

ความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อระบบการผลิตแบบลีน
ของบริษัท ร็อกเวลล์ จำกัด (มหาชน)

ยุทธพงษ์ ขาวสัก

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
พฤษภาคม 2557

ความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อระบบการผลิตแบบลีนในอุตสาหกรรม
เฟอร์นิเจอร์ ของบริษัท ร็อกเวลท์ จำกัด (มหาชน)

ยุทธพงษ์ ขาวสัก

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
พฤษภาคม 2557
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

OPINIONS OF EMPLOYEES IN PRODUCTION LINES TOWARDS LEAN MANUFACTURING
SYSTEM OF ROCKWORTH COMPANY LIMITED (PUBLIC)

YUTTHAPONG KHAOWSAK

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in Business Administration
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

May 2014

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ ความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อระบบการผลิตแบบลีน
ในอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ ของบริษัท ร็อกเวลิช จำกัด (มหาชน)
โดย ยุทธพงษ์ ขาวสัก
สาขาวิชา บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ปรางณี ตันประยูร

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์วันทนี แซนภักดี)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ปรางณี ตันประยูร)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภิญญาพัชญ์ นาควิบาล)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิมลพรรณ รุ่งพรหม)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

พฤษภาคม พ.ศ. 2557

ยุทธพงษ์ ขาวสัก. (2557). **ความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อระบบการผลิตแบบลีนของบริษัท ร็อกเวลล์ จำกัด (มหาชน).** การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ตันประยูร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัท ร็อกเวลล์ จำกัด (มหาชน) 2) ศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อระบบการผลิตแบบลีนพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัท ร็อกเวลล์ จำกัด (มหาชน) และ 3) เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อระบบการผลิตแบบลีนของบริษัท ร็อกเวลล์ จำกัด (มหาชน) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล จำนวน 221 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟ และแอลเอสดี

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานฝ่ายผลิตของบริษัท ร็อกเวลล์ จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 25 - 35 ปี การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น ตำแหน่งงาน หัวหน้าหน่วยงาน ประสบการณ์ในการทำงาน 3 ปี - 6 ปี มีรายได้ 5,000 - 10,000 บาท ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีต่อระบบการผลิตแบบลีนของพนักงาน บริษัท ร็อกเวลล์ จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับมาก และ 3) ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อระบบการผลิตแบบลีน ในอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ ของบริษัท ร็อกเวลล์ จำกัด (มหาชน) พบว่าพนักงานที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อระบบการผลิตแบบลีนไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับเงินเดือน และจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรมต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระบบการผลิตแบบลีนแตกต่างกัน

Yutthapong Khaowsak. (2014). **Opinions of Employees in Production Lines towards Lean Manufacturing System of Rockworth Company Limited (Public)**. An Independent Study for Master of Business Administration. Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor : Associate Professor Pranee Tanprayoon.

ABSTRACT

This research aimed to: 1) study the personal factors of the employees in the production lines at Rockworth Company Limited (Public); 2) examine the employees' opinions towards lean manufacturing system; and 3) compare the employees' opinions classified by their personal factors. The samples were 221 employees in the production lines. The research instrument was a questionnaire. The statistical analysis was performed in terms of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD.

The findings revealed as follows: 1) Most employees were male in the ages during 25 – 35 years old. They mostly finished secondary schools and worked as heads of sections. Most of them had worked for 3 – 6 years, earned 5,000 – 10,000 baht per month and had never been trained for their work. 2) High levels of the employees' opinions towards lean manufacturing system revealed at high levels as a whole. 3) Regarding the comparison of the employees towards lean manufacturing system, it revealed that differences in the employees' genders did not affect differences in their opinions towards lean manufacturing system; but differences in the employees' ages, education levels, experiences in working, salaries and times in receiving training affected differences in their opinions towards lean manufacturing system.

กิตติกรรมประกาศ

คั่นคว่ำอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากบุคคลและหน่วยงานต่าง ๆ ที่ได้ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการทำงานสำเร็จเรียบร้อยด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์วันทนีย์ แสนภักดี ประธานกรรมการสอบ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภิญญาพัชญ์ นาควิบาล กรรมการ กราบขอบพระคุณอย่างสูง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ดันประยูร ประธานที่ปรึกษาการคั่นคว่ำอิสระ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ เสียสละเวลา ให้ข้อเสนอแนะ อีกทั้งยังได้ตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตั้งแต่แบบสอบถามจนเป็นรูปเล่ม ทำให้คั่นคว่ำอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการประสานงานตลอดช่วงเวลาในการทำวิจัย

ขอขอบพระคุณ พนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อระบบการผลิตแบบลีนของบริษัท ร็อกเวิช จำกัด (มหาชน) ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือในการให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าวิจัยเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ขอขอบคุณภรรยา ลูก และทุกคนในครอบครัวที่เป็นกำลังใจให้เสมอมา จึงทำให้คั่นคว่ำอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี หากมีคุณค่าพึงก่อให้เกิดประโยชน์อันใดแก่สังคมและผู้ใฝ่รู้ ขอมอบความดีเหล่านี้แก่บุคคลที่เอื้อนามข้างต้น จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ยุทธพงษ์ ขาวสัก