

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง

ความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อระบบการผลิตแบบลีน

ของบริษัท ร็อกเวลล์ จำกัด (มหาชน)

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อระบบการผลิตแบบลีน ของพนักงานฝ่ายผลิต เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการศึกษาทางการศึกษา และจะเป็นประโยชน์สำหรับการดำเนินงานทำระบบการผลิตลีนให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อการศึกษา จะไม่ส่งผลกระทบต่อบุคคลที่ให้ข้อมูลใด ๆ ขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตอบคำถามทุกข้อในแบบสอบถามด้วยความเป็นจริงด้วยตัวท่านเอง ข้อมูลในแบบสอบถามทุกหน้าจะถูกเก็บเป็นความลับ

**คำชี้แจง :** แบบสอบถามและแบบทดสอบแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลในส่วนของ การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ

ขอขอบพระคุณที่ท่านได้ให้ความร่วมมือ

นายยุทธพงษ์ ขาวสัก

หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดเติมเครื่องหมาย X ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

- ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

2. อายุ

- ( ) 1. น้อยกว่า 25 ปี ( ) 2. 25 - 35 ปี  
( ) 3. 36-40 ปี ( ) 4. 41 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ( ) 1. ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ( ) 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช  
( ) 2. ปวส/อนุปริญญา ( ) 3. ปริญญาตรี  
( ) 4. สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่งงาน

- ( ) 1. ผู้จัดการ/หัวหน้าหน่วย ( ) 2. วิศวกร  
( ) 3. พนักงาน ( ) 4. เจ้าหน้าที่

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

- ( ) 1. น้อยกว่า 3 ปี ( ) 2. 3 ปี - 6 ปี  
( ) 3. 6 ปี - 10 ปี ( ) 4. 10 ปีขึ้นไป

6. ระดับเงินเดือน

- ( ) 1. 5,000 - 10,000 บาท ( ) 2. 10,001-20,000 บาท  
( ) 3. 20,001-30,000 บาท ( ) 4. 30,001 บาทขึ้นไป

7. จำนวนครั้งที่ท่านได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบการผลิตลีน (Lean Manufacturing)

- ( ) 1. ไม่เคย ( ) 2. เคย 1 ครั้ง  
( ) 3. เคย 2 ครั้ง ( ) 4. เคยมากกว่า 2 ครั้ง

## ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อระบบการผลิตแบบลีน

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบด้านขวามือ

ที่ตรงกับความคิดเห็นมีความหมายตามลำดับ ดังนี้

5 หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยมาก

3 หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยน้อย

1 หมายถึง ระดับความคิดเห็น/เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
<b>ด้านการผลิต</b>						
1.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยให้การผลิตเป็นไปตามแผนการผลิต					
2.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนสามารถช่วยลดต้นทุนทางด้านการผลิตและแรงงาน					
3.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนให้จำนวนการผลิตเพียงพอกับความต้องการของลูกค้า					
<b>ด้านการเก็บสินค้าคงคลัง</b>						
1.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยให้ระดับของสินค้าคงคลังลดลง					
2.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนสามารถลดพื้นที่จัดเก็บสินค้าคงคลังได้					
3.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยให้ไม่ต้องควบคุมอายุของสินค้า					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
<b>ด้านการเก็บสินค้าคงคลัง</b>						
4.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยให้การจ่ายสินค้าเป็นแบบเข้าก่อนออกก่อน (First In First Out)					
5.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนสามารถควบคุมปริมาณและตำแหน่งที่จัดเก็บสินค้าได้ถูกต้องและไม่เกิดความซ้ำซ้อนในการสั่งซื้อ					
<b>ด้านการขนส่ง ขนย้าย</b>						
1.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนให้การขนย้ายวัสดุเป็นไปอย่างเหมาะสม					
2.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยลดความเสียหายของผลิตภัณฑ์หรือวัสดุในการขนย้าย					
3.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยให้การขนย้ายเป็นไปตามแผน ทำให้สามารถผลิตได้ทันตามเวลาที่กำหนดไว้					
4.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยลดการขนส่งที่ซ้ำซ้อน					
5.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยให้การขนย้ายสินค้าในกระบวนการผลิตมีประสิทธิภาพมากขึ้น					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
<b>ด้านการเคลื่อนไหว</b>						
1.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยลดการทำงานซ้ำซ้อน					
2.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยลดความเมื่อยล้าและความเครียดของพนักงาน					
3.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยลดการเดินทางของพนักงาน					
4.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนทำให้การจัดลำดับงานเป็นไปอย่างเหมาะสม					
5.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยให้ท่านทำงานได้อย่างสะดวก					
<b>ด้านกระบวนการผลิต</b>						
1.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยควบคุมการผลิตงานให้เป็นไปอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องทั้งกระบวนการ					
2.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนลดเวลาการตั้งค่าการผลิตของเครื่องจักร					
3.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนลดการรอคอยชิ้นงานในกระบวนการผลิต					
4.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยลดเวลาในการส่งมอบสินค้าให้แก่ลูกค้า					
5.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนทำให้การจัดสรรมีความสมดุลในแต่ละขั้นตอน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
<b>ด้านการจัดการของเสีย</b>						
1.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนสามารถลดของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตได้					
2.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนมีผลทำให้ลูกค้าเชื่อมั่นในตัวผลิตภัณฑ์					
3.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนทำให้ต้นทุนรวมในการผลิตน้อยที่สุด					
4.	ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยให้กระบวนการผลิตมีงานเสีย (RCWork) ลดลง					

ตอนที่ 3 ข้อมูลในส่วนของการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ

.....

.....

.....

.....



ภาคผนวก ข  
แบบตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (IOC)

**แบบตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ**  
**เรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อระบบการผลิตแบบลีน**  
**ของบริษัท ร็อกเวลล์ จำกัด (มหาชน)**

---

**คำชี้แจง**

แบบตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาเครื่องมือ การค้นคว้าอิสระ เรื่อง เรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อระบบการผลิตแบบลีน ของบริษัท ร็อกเวลล์ จำกัด (มหาชน) เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพเครื่องมือการวิจัยของ นายยุทธพงษ์ ขาวสัก นักศึกษาหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา โดยเครื่องมือดังกล่าว จะใช้รวบรวมความคิดเห็นของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

เพื่อเป็นการพัฒนาเครื่องมือการวิจัยในด้านความตรงตามเนื้อหา จึงขอความอนุเคราะห์ท่าน ในฐานะผู้เชี่ยวชาญได้โปรดใช้ดุลยพินิจของท่าน พิจารณาข้อความรายข้อว่า เนื้อหาสาระในแต่ละข้อ มีความสอดคล้อง ครอบคลุม ครบถ้วนตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้หรือไม่ พร้อมทั้งขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขหรือเพิ่มเติมเนื้อหา เพื่อให้เครื่องมือการวิจัยมีคุณภาพมากขึ้น

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบพระคุณท่าน  
มา ณ ที่นี้

นายยุทธพงษ์ ขาวสัก  
หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

### การวิเคราะห์ความตรงของเนื้อหา

**คำชี้แจง** ขอความอนุเคราะห์ท่านผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณาข้อคำถามรายข้อ และ โปรดให้ดุลยพินิจของท่านตัดสินใน 3 ประเด็น คือ

- เห็นด้วย            ในกรณีที่ท่านเห็นข้อคำถามดังกล่าวมีความตรงกับเนื้อหาที่วิจัย  
 ไม่แน่ใจ            ในกรณีที่ท่านวิเคราะห์ว่าไม่ตรงตามเนื้อหา  
 ไม่เห็นด้วย        ในกรณีที่ท่านเห็นว่าข้อคำถามที่ไม่ตรงกับเนื้อหาที่วิจัย

ประเด็น	การพิจารณาตามเนื้อหา			
	เห็นด้วย (1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่เห็นด้วย (-1)	หมายเหตุ
<b>ด้านการผลิต</b>				
1. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยให้การผลิตเป็นไปตามแผนการผลิต				
2. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนสามารถช่วยลดต้นทุนทางการผลิตและแรงงาน				
3. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนให้จำนวนการผลิตเพียงพอกับความต้องการของลูกค้า				
<b>ด้านการเก็บสินค้าคงคลัง</b>				
1. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยให้ระดับของสินค้าคงคลังลดลง				
2. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนสามารถลดพื้นที่จัดเก็บสินค้าคงคลังได้				
3. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยให้ไม่ต้องควบคุมอายุของสินค้า				
4. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยให้การจ่ายสินค้าเป็นแบบเข้าก่อนออกก่อน (First In First Out)				
5. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนสามารถควบคุมปริมาณและตำแหน่งที่จัดเก็บสินค้าได้ถูกต้องและไม่เกิดความซ้ำซ้อนในการสั่งซื้อ				

ประเด็น	การพิจารณาตามเนื้อหา			
	เห็นด้วย (1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่เห็นด้วย (-1)	หมายเหตุ
<b>ด้านการขนส่ง ขนย้าย</b>				
1. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนให้การขนย้ายวัสดุเป็นไปอย่างเหมาะสม				
2. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยลดความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์หรือวัสดุในการขนย้าย				
3. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยให้การขนย้ายเป็นไปตามแผน ทำให้สามารถผลิตได้ทันตามเวลาที่กำหนดไว้				
4. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยลดการขนส่งที่ซ้ำซ้อน				
5. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยให้การขนย้ายสินค้าในกระบวนการผลิตมีประสิทธิภาพมากขึ้น				
<b>ด้านการเคลื่อนไหว</b>				
1. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยลดการทำงานซ้ำซ้อน				
2. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยลดความเมื่อยล้าและความเครียดของพนักงาน				
3. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยลดการเดินทางของพนักงาน				
4. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนทำให้การจัดลำดับงานเป็นไปอย่างเหมาะสม				
5. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยให้ท่านทำงานได้อย่างสะดวก				

ประเด็น	การพิจารณาตามเนื้อหา			
	เห็นด้วย (1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่เห็นด้วย (-1)	หมายเหตุ
<b>ด้านกระบวนการผลิต</b>				
1. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยควบคุมการผลิตงานให้เป็นไปอย่างสม่ำเสมอต่อเนืองทั้งกระบวนการ				
2. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนลดเวลาการตั้งค่าการผลิตของเครื่องจักร				
3. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนลดการรอคอยชิ้นงานในกระบวนการผลิต				
4. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยลดเวลาในการส่งมอบสินค้าให้แก่ลูกค้า				
5. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนทำให้การจัดสรรมีความสมดุลในแต่ละขั้นตอน				
<b>ด้านการจัดการของเสีย</b>				
1. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนสามารถลดของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตได้				
2. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนมีผลทำให้ลูกค้าเชื่อมั่นในตัวผลิตภัณฑ์				
3. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนทำให้ต้นทุนรวมในการผลิตน้อยที่สุด				
4. ท่านคิดว่าระบบการผลิตแบบลีนช่วยให้กระบวนการผลิตมีงานเสีย (RCWork) ลดลง				