

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมสรรพสามิต. (2544). รวมกฎหมายสรรพสามิต. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์โรงงานไฟ
 กรมสรรพสามิต.
- _____. (2547). รายงานประจำปี กรมสรรพสามิต ปีงบประมาณ 2547. กรุงเทพมหานคร :
 โรงพิมพ์โรงงานไฟกรมสรรพสามิต.
- _____. (2552). คู่มือประชาชน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ละม่อม.
- _____. สถิติการขอรับใบอนุญาต. ค้นเมื่อ 30 พฤษภาคม 2555, จาก
<http://www.excise.go.th/index.php?id=34>
- _____. ระบบงานใบอนุญาต. ค้นเมื่อ 25 พฤศจิกายน 2555, จาก
<http://web.excise.go.th/EDINTRAWeb/>
- กิตติชัย อิมวัฒน์กุล. (2553). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้าง
 พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา.
 การค้นคว้าอิสระวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา,
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- คณะกรรมการวิจัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2550). การเปรียบเทียบความคิดเห็นและความพึง
 พอใจในการรับทราบข้อมูลข่าวสารการรับสมัคร และการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อของ
 ผู้สมัครเข้าศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา รหัส 49 และ 50 ณ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขา
 วิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดกาญจนบุรี. กาญจนบุรี : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- คณะกรรมการวิสามัญเพื่อติดตามและประเมินผลการปฏิรูประบบราชการ วุฒิสภา. (2547).
 ทศนคติและความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการ. กรุงเทพมหานคร : ผู้แต่ง.
- จิตชาดา ธนะโสภณ. (2544). ภาษีสรรพสามิต : วิเคราะห์แนวคิดและหลักการการจัดเก็บ
 ในประเทศไทย. การวิจัยนิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขานิติศาสตร์,
 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- ถาวร แสงอำไพ. (2554). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของพนักงานท่าอากาศยาน
 รัตนรัง. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์,
 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

- ธนิศา ริมคูสิทธิ์. (2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- นภา ทองกิจ. (2552). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของเทศบาลเมืองชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์, วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรพิษณุโลก.
- ปริญญา เพชรรุ่งฟ้า และคณะ. (2553). ความพึงพอใจและพฤติกรรมการใช้บริการธนาคารออมสิน สาขา บ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พรพรรณ ตันตินันท์. (2550). ปัญหาการขอรับบริการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน : ศึกษากรณีเจ้าของที่ดินและโรงเรือนในเขตเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารงานท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มน้ำแอลกอฮอล์ พ.ศ. 2551. (2551, 13 กุมภาพันธ์). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 125 ตอนที่ 33ก. หน้า 34-36.
- พระราชบัญญัติ ไฟ พ.ศ. 2486. (2486, 28 ธันวาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 60 ตอนที่ 69. หน้า 162-165.
- พระราชบัญญัติ ยาสูบ พ.ศ. 2509. (2509, 27 ธันวาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 83 ตอนที่ 117. หน้า 137-153.
- พระราชบัญญัติสุรา พ.ศ. 2493. (2493, 21 มีนาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 67 ตอนที่ 16. หน้า 111-118.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์. (2555). รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2555. นครสวรรค์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- มนัสนันท์ ตันเกียรติ. (2553). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลกาญจนดิษฐ์ อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- มารยาท โยทองยศ และ ปราณีย์ สวัสดิ์สรรพ. (2551). การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างเพื่อการวิจัย. ค้นเมื่อ 28 พฤษภาคม 2555, จาก <http://www.banprak-nfe.com/doc/Samplesize.pdf>

- ลัคนา ฤกษ์ศุภผล. (2554). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคลินิกส่งเสริมสุขภาพ โรงพยาบาล ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี. วิทยานิพนธ์ แพทยศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วรรณวิมล จงจรวายสกุล. (2551). ความพึงพอใจในการบริการของงานทะเบียนและวัดผล. กรุงเทพมหานคร : วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- วชิรวัฒน์ เลี้ยงบุญ. (2549). ความพึงพอใจของประชาชนในบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัด สมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศูนย์พัฒนาทรัพยากรการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (2555). ความพึงพอใจของผู้รับบริการ. ค้นเมื่อ 29 กันยายน 2556, จาก http://www.elearning.msu.ac.th/opencourse/1010311/unit09_3_1.html
- สมหมาย เป็ยถนอม. (2551). ความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครปฐม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- สำนักงานสรรพสามิตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2540). สามีตกรุงเก่า. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- _____. (2551). ผลการปฏิบัติงานสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 1,2 ไตรมาส ที่ 1 ปีงบประมาณ 2551. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานสรรพสามิตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2550). ผลการปฏิบัติงานสำนักงานสรรพสามิต พื้นที่พระนครศรีอยุธยา 1 ปีงบประมาณ 2550. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุกัญญา มีแก้ว. (2554). ความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการขององค์การบริหารส่วน ตำบล เขตอำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา บริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สุรชาย เอี่ยมลำเนา. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เข้าในการให้บริการของ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สาขาบางปะอิน. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

- สุวรรณณี กฤษณเกรียงไกร. (2553). **คุณภาพการให้บริการหน้าเคาน์เตอร์ บมจ. ธนาคารกรุงไทย สาขาบางบอน**. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อมรัตน์ วงศ์ไชยสิทธิ์. (2550). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลสบปราบ อำเภอสบปราบ จังหวัดลำปาง**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- อุบลรัตน์ อ่อนน้อม. (2553). **ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- อุไร ดวงระหว่า. (2554). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพการให้บริการศูนย์บริการ One Stop Service : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี**. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- เอกวิทย์ มณีธร. (2550). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบางบุตร จังหวัดระยอง**. การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Brown, K. and Phillip, B. C. (1983). **Subjective and Objective Measures of Police Service Delivery**. Tuscaloosa : Public Administration Review.
- Herzberg, F., Bernard, M. and Barbar, B.S. (1959). **The Motivation to work**. New York : John Wiley & Son.
- Maslow, A. H. (1970). **Motivation and Personality** (2nd ed). New York : Harper & Row.
- McClelland, D.C. (1985). **Human Motivation**. Oakland, N.J. : Foreman & company.
- Millet, J.D. (1954). **Management in the Public Service**. New York : McGraw Hill Book Company.
- Vroom, H. V. (1964). **Work and Motivation**. Now York : Wiley and Sons
- Yamane, T. (1973). **Statistics : An Introductory Analysis** (3rd ed). New York : Harper and Row Publication.