

ความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระค่าไฟฟ้าผ่านตัวแทนจุดบริการ  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

อโนทัย คำคง

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

พฤษภาคม 2557

ความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระค่าไฟฟ้าผ่านตัวแทนจุดบริการ  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

อโนทัย คำคง

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

พฤษภาคม 2557

SATISFACTION IN ELECTRICITY PAYMENT AT THE PROVINCIAL ELECTRICITY  
AUTHORITY IN PHRANAKHON SI AYUTTHAYA

ANOTAI COMKONG

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Master of Business Administration Degree in Business Administration  
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

May 2014