

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ .....	ซ
สารบัญตาราง .....	ฅ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฉ
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย .....	3
ขอบเขตการวิจัย .....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	6
ข้อมูลน้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 .....	7
น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 คืออะไร .....	7
ประเภทของรถยนต์ที่สามารถใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 ได้.....	7
ข้อดีของน้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 .....	8
น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 สูตร ปตท. ....	9
แนวโน้มการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 ในประเทศไทย .....	9
ข้อมูลเพิ่มเติมของรถยนต์ FFV ในบราซิล .....	10
ความรู้เกี่ยวกับสถานีบริการน้ำมัน .....	10
สถานีบริการน้ำมันและน้ำมันเชื้อเพลิง .....	11

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	ประวัติความเป็นมาของการดำเนินธุรกิจอุตสาหกรรมน้ำมันในประเทศไทย.....	11
	ประเทศไทย.....	11
	โครงสร้างของธุรกิจน้ำมันในประเทศไทย.....	12
	ความรู้เกี่ยวกับสถานีบริการน้ำมัน.....	13
	ประเภทของน้ำมันเชื้อเพลิง.....	14
	แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	17
	แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ .....	17
	ทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ.....	18
	กระบวนการตัดสินใจของผู้ซื้อ.....	23
	กลยุทธ์ส่วนผสมทางการตลาด .....	26
	กลยุทธ์การตลาดสำหรับธุรกิจให้บริการ .....	27
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29
3	วิธีดำเนินการวิจัย .....	32
	ประชากร.....	32
	กลุ่มตัวอย่าง .....	32
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	32
	ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	34
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
	การวิเคราะห์ข้อมูล .....	35
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	36
	ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล .....	37
	ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือกของผู้บริโภคในอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา .....	40

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ) ตอนที่ 3 การทดสอบเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือกของผู้บริโภคในอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล .....	45
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....	63
สรุปผลการวิจัย.....	63
อภิปรายผล .....	64
ข้อเสนอแนะ.....	65
บรรณานุกรม .....	67
ภาคผนวก.....	70
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	71
ภาคผนวก ข หนังสือผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ .....	76
ประวัติย่อผู้วิจัย .....	80

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	37
2	จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ.....	37
3	จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา.....	38
4	จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน.....	38
5	จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับยี่ห้อรถยนต์ที่ใช้ในปัจจุบัน.....	39
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือก ด้านปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมทางการตลาด.....	40
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือก ด้านปัจจัยด้านการใช้บริการ.....	41
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือก ด้านปัจจัยด้านความรู้สึก.....	42
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือก ด้านปัจจัยด้านการจูงใจ.....	43
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือก โดยรวม.....	44
11	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือก จำแนกตามเพศ.....	45

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
12	การทดสอบเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือก จำแนกตามอายุ.....	46
13	การทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ด้วยวิธี fisher's LSD (Least significant difference) ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือกกับอายุ.....	47
14	การทดสอบเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือก จำแนกตามระดับการศึกษา.....	48
15	การทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least significant difference) ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือกกับระดับการศึกษา.....	50
16	การทดสอบเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือก จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	51
17	การทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least significant difference) ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือกกับรายได้ต่อเดือน.....	52
18	การทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least significant difference) ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือกกับรายได้ต่อเดือน.....	53

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19	การทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least significant difference) ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือกกับรายได้อื่น..... 54
20	การทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least significant difference) ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือกกับรายได้อื่น..... 54
21	การทดสอบเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือก จำแนกปัจจุบันใช้รถยนต์ยี่ห้อ ..... 56
22	การทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least significant difference) ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือกกับปัจจุบันใช้รถยนต์ยี่ห้อ..... 57
23	การทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least significant difference) ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือกกับปัจจุบันใช้รถยนต์ยี่ห้อ..... 57
24	การทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least significant difference) ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือกกับปัจจุบันใช้รถยนต์ยี่ห้อ..... 59
25	การทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ด้วยวิธี Fisher's LSD (Least significant difference) ระหว่างความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้น้ำมันเชื้อเพลิงแก๊สโซฮอล์ E85 เพื่อเป็นพลังงานทางเลือกกับปัจจุบันใช้รถยนต์ยี่ห้อ..... 61

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
2 กระบวนการตัดสินใจของผู้ซื้อ.....	24
3 ขั้นตอนระหว่างการประเมินทางเลือกและการตัดสินใจซื้อ .....	25