

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากร โรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ 3) เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาลจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยเก็บข้อมูลจากประชากรคือ บุคลากรโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 84 คน โดยการใช้แบบสอบถามและทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ ค่าที ค่าเอฟ และ ค่าแอลเอสดี ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้สรุปผลการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า บุคลากรโรงพยาบาลบางบาลจังหวัดพระนครศรีอยุธยาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 85.7 อายุ 41 - 50 ปี ร้อยละ 42.9 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 88.1 ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 83.3 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 89.3 สังกัดกลุ่มงานการพยาบาล ร้อยละ 44.0 และมีรายได้ต่อเดือน 10,000 - 25,000 บาท ร้อยละ 45.2

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาลจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านนโยบายและการวางแผน อยู่ในระดับมาก รองลงมา ด้านผู้นำ/ผู้บริหารโรงพยาบาล อยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุดในข้อ ด้านการจูงใจ อยู่ในระดับปานกลาง

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านนโยบายและการวางแผน ด้านผู้นำ/ผู้บริหารโรงพยาบาล ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการสื่อสาร และด้านการจูงใจ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยภาพรวมสรุปว่า 1) บุคลากรที่มีเพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือน

ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน และ 2) บุคลากรที่มีอายุ และ กลุ่มงานที่สังกัด ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

3.1 บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจูงใจ แตกต่างกัน

3.2 บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านนโยบายและการวางแผน ด้านผู้นำ/ผู้บริหารโรงพยาบาล ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการสื่อสาร แตกต่างกัน

3.3 บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านนโยบายและการวางแผน แตกต่างกัน

3.4 บุคลากรที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการสื่อสาร และด้านการจูงใจ แตกต่างกัน

3.5 บุคลากรที่มีกลุ่มงานที่สังกัดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านนโยบายและการวางแผน ด้านผู้นำ/ผู้บริหารโรงพยาบาล ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการสื่อสาร และด้านการจูงใจ แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

ผลการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. บุคลากรมีความคิดเห็นของการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านนโยบายและการวางแผน อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ผู้บริหารของโรงพยาบาลบางบาลเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ในการวางนโยบาย ประกอบกับได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากบุคลากรในโรงพยาบาล ทำให้มีนโยบายที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมจึงสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมตา พิสิฐพงศ์ (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของญาติผู้ป่วย ที่มีต่อการบริหารจัดการงานผู้ป่วยหนัก (ไอ.ซี.ยู.) โรงพยาบาลอ่างทอง ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของญาติผู้ป่วยที่มีต่อการบริหารจัดการ ไอ.ซี.ยู. ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก

2. บุคลากรมีความคิดเห็นของการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านผู้นำ/ผู้บริหารโรงพยาบาล อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ผู้บริหารในทุกระดับของโรงพยาบาลบางบาล มีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ได้มีการส่งผู้บริหารในระดับต่าง ๆ ไปอบรมด้านผู้นำ และความรู้ด้านการบริหารโรงพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ และผู้บริหารแต่ละ

ระดับล้วนถูกคัดเลือกมาเป็นอย่างดีจากคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล เป็นผู้ที่มีความเหมาะสมทั้งคุณวุฒิ และวัยวุฒิ จึงทำให้ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากผู้ปฏิบัติงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคลากร มีความรับผิดชอบสูง มีความกล้าในการตัดสินใจ และรอบคอบในการบริหารงาน และเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการบริหารงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางานบริหาร สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจฉรา อุไรเลิศ (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากร โรงพยาบาลค่ายสุรนารีเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ผลการศึกษาพบว่า บุคลากร โรงพยาบาลค่ายสุรนารีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ด้านผู้นำ/ผู้บริหารของโรงพยาบาลอยู่ในระดับมาก

3. บุคลากรมีความคิดเห็นของต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจาก การปรับตำแหน่งหรือการเลื่อนขั้นขึ้นขึ้นอยู่กับหน่วยงานกลาง ซึ่งในบางปีได้ให้โควตาในการเลื่อนตำแหน่งมาน้อย จึงทำให้การพิจารณาปรับตำแหน่งต้องรอหน่วยงานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราพร เกตุแก้ว (2552, หน้า 1226) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากร โรงพยาบาลจันทบุรุษเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาลจันทบุรุษ กรมแพทย์ทหารอากาศ ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาลจันทบุรุษในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

4. บุคลากรมีความคิดเห็นของต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจาก โรงพยาบาลมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการพัฒนาระบบสื่อสารภายใน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจฉรา อุไรเลิศ (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากร โรงพยาบาลค่ายสุรนารีเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ผลการศึกษาพบว่า บุคลากร โรงพยาบาลค่ายสุรนารีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับปานกลาง

5. บุคลากรมีความคิดเห็นของต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจูงใจ อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจาก โรงพยาบาลมีงบประมาณยังไม่เพียงพอต่อค่าตอบแทน สวัสดิการ รวมถึงการปรับเลื่อนตำแหน่ง การจัดบ้านพักให้บุคลากรอย่างทั่วถึง สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนันต์ ไชยกุลวัฒนา และ จุริรัตน์ จันทะมุด (2555, หน้า 51) ศึกษาเรื่อง การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ แผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า ระดับแรงจูงใจในการ

ปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการจำแนกตามปัจจัยอนามัย เมื่อเปรียบเทียบกับปัจจัยภายนอก พบว่าอยู่ในระดับ ปานกลาง

6. บุคลากรที่มีเพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือน ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก ปัจจุบันทั้งเพศหญิงและเพศชายต่างได้รับสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ทั้งในด้านเศรษฐกิจการเมือง และสังคม จึงทำให้ได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน บุคลากรทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาลได้อย่างเท่าเทียมกัน และบุคลากรอยู่ภายใต้ระบบบริหาร การให้ผลตอบแทนเดียวกันตามระเบียบของทางราชการ จึงทำให้มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราพร เกตุแก้ว (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรโรงพยาบาลจันทบุรีเบกษา เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาลจันทบุรีเบกษา กรมแพทย์ทหารอากาศ ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันในด้าน เพศ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาลจันทบุรีเบกษาไม่แตกต่างกัน

7. บุคลากรที่มีอายุ และกลุ่มงานที่สังกัดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน เนื่องจาก อายุมากขึ้นทำให้สามารถมองปัญหา วิเคราะห์และทำความเข้าใจกับปัญหาได้มากขึ้นตามประสบการณ์ จึงทำให้มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีกลุ่มงานต่างกันย่อมมีลักษณะการทำงานต่างกันทำให้มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราพร เกตุแก้ว (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรโรงพยาบาลจันทบุรีเบกษา เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาลจันทบุรีเบกษา กรมแพทย์ทหารอากาศ ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรที่มีอายุ และลักษณะงานต่างกันต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในโรงพยาบาลจันทบุรีเบกษาไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากการนำผลการวิจัยไปใช้

1 ด้านนโยบายและการวางแผน จากผลการวิจัยพบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาลจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านนโยบายและการวางแผน ในข้อมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารที่ดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารให้ชัดเจน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินงานของโรงพยาบาล

2. ด้านผู้นำ/ผู้บริหารโรงพยาบาล จากผลการวิจัยพบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาลจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านผู้นำ/ผู้บริหารโรงพยาบาล ในข้อผู้บริหารเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการบริหารงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางานบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรมีการฝึกอบรมด้านผู้นำเพื่อเสริมสร้างวิสัยทัศน์ในการบริหารงาน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางานบริหาร

3. ด้านการบริหารงานบุคคล จากผลการวิจัยพบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาลจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการบริหารงานบุคคล ในข้อการพิจารณาปรับตำแหน่งจากความสามารถของบุคลากร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรพิจารณาปรับตำแหน่งจากความสามารถของบุคลากร อย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม

4. ด้านการสื่อสาร จากผลการวิจัยพบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาลจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการสื่อสาร ในข้อระบบการสื่อสารของโรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับระบบการสื่อสารของโรงพยาบาล โดยการของบประมาณในการปรับปรุงระบบสื่อสาร และควรมีการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมในการจัดการระบบสื่อสาร

5. ด้านการจูงใจ จากผลการวิจัยพบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาลจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจูงใจ ในข้อได้รับค่าตอบแทน/สวัสดิการเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรพิจารณาค่าตอบแทน/สวัสดิการเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของบุคลากร

#### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลบางบาล เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการที่โรงพยาบาลบางบาล เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจมากที่สุด