

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากร โรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบ (เลือกคำตอบได้เพียงคำตอบเดียว)

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. 20 - 30 ปี

3. 31 - 40 ปี

4. 41 - 50 ปี

5. มากกว่า 51 ปี

3. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่งงาน (จำแนกตามระดับการบริหาร)

1. ผู้บริหารระดับสูง (ผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่ายบริหาร หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล หัวหน้างานเภสัชกรรม หัวหน้างานเวชปฏิบัติครอบครัว หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และงานประกันสุขภาพ และหัวหน้างานเอ็กซเรย์ (X-RAY))

2. ผู้บริหารระดับกลาง (หัวหน้าผู้ช่วยนอก หัวหน้าผู้ช่วยใน หัวหน้างานห้องคลอด หัวหน้างานอุบัติเหตุฉุกเฉิน หัวหน้างานหน่วยจ่ายกลาง และหัวหน้าห้องปฏิบัติการ (Lab))

3. ผู้ปฏิบัติงาน

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

1. ต่ำกว่า 10 ปี

2. 10 ปีขึ้นไป

6. กลุ่มงานที่สังกัด

1. ฝ่ายบริหารทั่วไป
2. กลุ่มงานเวชศาสตร์และครอบครัว
3. กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ (แพทย์, ทันตกรรม)
4. กลุ่มงานเทคนิคบริการ (เภสัช, x-ray, Lab)
5. กลุ่มงานการพยาบาล
6. กลุ่มงานยุทธศาสตร์และประกันสุขภาพ

7. รายได้ต่อเดือน

1. น้อยกว่า 10,000 บาท
2. 10,000 - 25,000 บาท
3. 25,001 - 35,000 บาท
4. 35,001 บาท

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย

✓ ในช่องคำตอบ ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้มีดังนี้คือ

เห็นด้วยมากที่สุด	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	3	คะแนน
เห็นด้วยน้อย	2	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	คะแนน

ความคิดเห็นของบุคลากร	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านนโยบายและการวางแผน					
1. มีการกำหนดนโยบายอย่างชัดเจนสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง					
2. มีการวางแผนงานที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม					
3. แผนงานที่กำหนดไว้สามารถปฏิบัติได้สำเร็จ ลุล่วง					
4. มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวางแผนงาน					
5. มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารที่ดี					
ด้านผู้นำ/ผู้บริหาร					
1. ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆจากผู้ปฏิบัติงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคลากร					
2. ผู้บริหารมีความรู้ ความสามารถในการบริหารงานเป็นอย่างดี					
3. ผู้บริหารทุกระดับมีผู้นำ และมีความรับผิดชอบสูง					
4. ผู้บริหารระดับสูงมีความกล้าในการตัดสินใจ และรอบคอบในการบริหารงาน					
5. ผู้บริหารเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการบริหารงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางานบริหาร					
ด้านการบริหารงานบุคคล					
1. การพิจารณาปรับตำแหน่งจากความสามารถของบุคลากร					
2. มีการฝึกอบรม พัฒนาความรู้ในงานอย่างสม่ำเสมอ					
3. มีโอกาสได้รับความสำเร็จและมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ทำ					
4. การสรรหาบุคลากร พิจารณาจากบุคลากรภายใน โรงพยาบาลก่อน บุคคลภายนอก					
5. มีการประเมินผลงานที่เป็นระบบ ชัดเจน ยุติธรรม					

ความคิดเห็นของบุคลากร (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการสื่อสาร					
1. มีการสื่อสารจากผู้บริหารสู่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน					
2. ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง					
3. การแจ้งข้อมูลข่าวสารให้บุคลากรรับทราบอย่างสม่ำเสมอ					
4. ระบบการสื่อสารของโรงพยาบาลดี					
5. มีช่องทางการสื่อสารจากบุคลากรสู่ผู้บริหาร					
ด้านการจูงใจ					
1. ได้รับค่าตอบแทน สวัสดิการ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ					
2. มีโอกาสในการปรับเลื่อนตำแหน่งจากความสามารถ					
3. ได้รับความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลบางบาล					
4. มีการจัดบ้านพักให้เพียงพอกับปริมาณบุคลากร					
5. สัญญาจ้างมีกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน ทำให้เกิดแรงจูงใจ					

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างมาก ที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้