

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย  
อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

ยุคลธร อรรถศิริ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สิงหาคม 2557

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย  
อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

ยุคลธร อรรถศิริ

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

สิงหาคม 2557

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

SATISFACTION OF CITIZENS TOWARDS PUBLIC SERVICES OF YANG SAI SUB-  
DISTRICT ADMINISTRATION ORGANIZATION,  
AMPHUR POTHONG, ANGTHONG PROVINCE

YUKONTHON ATHASIRI

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Master of Business Administration Degree in Business Administration  
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University  
August 2014

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ  
องค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง  
โดย บุคคลธร อรรถศิริ  
สาขาวิชา บริหารธุรกิจ  
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง

---

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ  
(ดร.กิติมา ทามาลี)

.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภิญญาพัชญ์ นาคภิบาล)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

.....รักษาราชการแทนอธิการบดี  
(ดร.เกษม บำรุงเวช)

สิงหาคม 2557

ยุคลธร อรรถศิริ. (2557). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.  
อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม ประชาชนที่มารับบริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำนวน 375 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และค่าเอฟ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มารับบริการสาธารณะ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 38- 47 ปี ระดับการศึกษามัธยมศึกษา อาชีพอิสระ (เกษตรกร, รับจ้าง, ค้าขาย) และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 6 – 10 ปี ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ประกอบด้วย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และ 2) ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง แตกต่างกัน

Yukonthon Athasiri. (2014). **Satisfaction of Citizens towards Public Services of Yang Sai**

**Sub-district Administration Organization, Amphur Phothong, Anghong**

**Province.** An Independent Study, M.B.A. (Business Administration). Phranakhon Si  
Ayutthaya Rajabhat University. Advisor : Associate Professor Lamyong Plangklang.

### **ABSTRACT**

This research aimed to 1) study personal factors and satisfaction of citizens towards public services of Yang Sai Sub-district Administration Organization, Amphur Phothong, Anghong province, and 2) compare satisfaction of citizens classified by personal factors. The tool was a questionnaire. The samples were 360 citizens using public services of Yang Sai Sub-district Administration Organization, Amphur Phothong, Anghong province. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test by setting the significant level of .05.

The findings showed that : 1) Most citizens were female and aged 38 – 47 years. They finished secondary schools. They worked independently (agriculturist, employees, and merchants) and lived in the area for 6 – 10 years. As a whole, they were satisfied with public services of Yang Sai Sub-district Administration Organization, Amphur Phothong, Anghong province at a high level as follows: basic structure, promotion of quality of life, community/social organization, peace and order maintaining, planning, investment promotion, commerce and tourism, natural resource and environmental conservation, arts, cultures, customs and local wisdom. And 2) The differences of personal factors of citizens affected satisfaction towards public services of Yang Sai Sub-district Administration Organization, Amphur Phothong, Anghong province at different levels.

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ถ้ายอง ปลั่งกลาง และกรรมการการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ซึ่งได้กรุณาให้ คำปรึกษา แนะนำและข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนการตรวจสอบแก้ไขวิทยานิพนธ์ ทำให้การ ค้นคว้าอิสระฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมถึงคณาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ เป็นอย่างสูง ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในการค้นคว้าอิสระฉบับนี้

ขอขอบคุณประชาชนที่มารับบริการสาธารณสุขของค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอ โพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ทุกท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลา ให้ความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณเพื่อน ๆ ร่วมรุ่น และเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ทุกท่านที่ได้ให้กำลังใจ พร้อมทั้ง ความร่วมมือ ประสานงานและช่วยเหลือมาโดยตลอด จนการค้นคว้าอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวที่เป็นกำลังใจสำคัญ เสมอมา ตั้งแต่เริ่มต้นการศึกษา จนกระทั่งการทำ การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์เป็นรูปเล่ม จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ยุคลธร อรรถศิริ

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ .....	ฅ
สารบัญตาราง .....	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	๓
<b>บทที่</b>	
1    บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย .....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
2    เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
บริบทองค์การบริหารส่วนตำบล .....	7
องค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย.....	7
โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลยางซ้าย.....	9
ยุทธศาสตร์การพัฒนากองการบริหารส่วนตำบลยางซ้าย.....	10
อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล .....	11
การถ่ายโอนภารกิจรัฐในการบริการสาธารณะให้แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น .....	12
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	14
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ .....	14

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	29
	แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ .....	31
	ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....	34
	ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	34
	ทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง .....	36
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	44
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	44
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	45
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
	การวิเคราะห์ข้อมูล .....	47
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	48
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มารับบริการสาธารณะ องค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง.....	49
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ สาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง .....	51
	ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ สาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน.....	58
5	สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....	80
	สรุปผลการวิจัย.....	80
	อภิปรายผล .....	82
	ข้อเสนอแนะ.....	84

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม .....	85
ภาคผนวก .....	92
ประวัติย่อผู้วิจัย .....	98

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มารับบริการสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่.....	49
2	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุของค์การบริหารส่วน ตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านโครงสร้างพื้นฐาน .....	51
3	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุของค์การบริหารส่วน ตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต.....	52
4	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุของค์การบริหารส่วน ตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย .....	53
5	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุของค์การบริหารส่วน ตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านการวางแผน การส่งเสริม การลงทุน พาณิชยกรรม และ การท่องเที่ยว .....	54
6	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุของค์การบริหารส่วน ตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.....	55
7	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุของค์การบริหารส่วน ตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น .....	56
8	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุของค์การบริหารส่วน ตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ภาพรวม.....	57
9	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุของค์การ บริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามเพศ .....	58
10	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามอายุ.....	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านโครงสร้างพื้นฐาน กับ อายุ.....	61
12 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต กับ อายุ.....	62
13 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยกับ อายุ.....	63
14 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว กับ อายุ...	64
15 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กับ อายุ.....	65
16 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	66
17 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านโครงสร้างพื้นฐาน กับ ระดับการศึกษา.....	67

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต กับ ระดับการศึกษา.....	68
19 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยกับระดับการศึกษา.....	69
20 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยวกับระดับการศึกษา.....	70
21 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมกับระดับการศึกษา .....	71
22 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามอาชีพ .....	72
23 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านโครงสร้างพื้นฐาน กับ อาชีพ .....	73

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
24	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต กับ อาชีพ .....	74
25	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย กับอาชีพ .....	75
26	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว กับอาชีพ .....	76
27	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กับอาชีพ .....	77
28	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ .....	78
29	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านโครงสร้างพื้นฐาน กับ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ .....	79

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย .....	3
2 โครงสร้างการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย .....	9