

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนโดยวิธีการเก็บข้อมูล คือ ใช้แบบสอบถามจำนวน 375 คน เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่มารับบริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ผู้วิจัยจึงขอเสนอและอภิปรายผลการวิเคราะห์ในรูปของตารางจำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มารับบริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน

เพื่อความเข้าใจในการแปลความหมายผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ
$S.D.$	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบ t-test
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบ F-test
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

**ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มารับบริการสาธารณสุของค์การบริหารส่วน
ตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง**

ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มารับบริการสาธารณสุของค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่โดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละรายละเอียดแสดงดังนี้ ตาราง 1

ตาราง 1 ค่าความถี่ และร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มารับบริการสาธารณสุของค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ประกอบด้วย เพศอายุระดับการศึกษาอาชีพและระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน	จำนวน (375คน)	ร้อยละ (100.00)
เพศ		
ชาย	132	35.20
หญิง	243	64.80
อายุ		
18-27 ปี	20	5.30
28 – 37 ปี	87	23.20
38- 47 ปี	168	44.80
48 – 57 ปี	71	18.90
58 ปีขึ้นไป	29	7.70
ระดับการศึกษา		
ระดับประถมศึกษา	14	3.70
ระดับมัธยมศึกษา	172	45.90
ระดับชั้น ปวส. / อนุปริญญา	152	40.50
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	37	9.90

ตาราง 1 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน	จำนวน (375คน)	ร้อยละ (100.00)
อาชีพ		
นักเรียน / นักศึกษา	39	10.40
ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ	119	31.70
อาชีพอิสระ(เกษตรกร,รับจ้าง,ค้าขาย)	202	53.90
แม่บ้าน	15	4.00
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่		
ต่ำกว่า 1 ปี	19	5.10
1 – 5 ปี	30	8.00
6 – 10 ปี	326	86.90
มากกว่า 10 ปี	19	5.10

จากตาราง 1 ผลการวิจัยปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มารับบริการสาธารณสุของค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 64.80 อายุ 38- 47 ปี จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 44.80 ระดับการศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 45.90 อาชีพอิสระ (เกษตรกร,รับจ้าง,ค้าขาย) จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 53.90 และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 6 – 10 ปี จำนวน 326 คน คิดเป็นร้อยละ 86.90

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ประกอบด้วยด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยวด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรายละเอียดตามตาราง 2-8

ตาราง 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. จัดให้มีการก่อสร้างถนนคอนกรีต ถนนลาดยาง และถนนหินคลุกที่ได้มาตรฐานอย่างเพียงพอและทั่วถึง	3.98	.71	มาก
2. การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ การขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า	4.23	.70	มากที่สุด
3. การซ่อมแซมถนนลูกรัง หินคลุก ภายในหมู่บ้าน	4.21	.67	มากที่สุด
4. โครงการขยายเขตประปาหมู่บ้านให้มีน้ำประปาที่สะอาด	3.82	.80	มาก
5. โครงการก่อสร้างลานเอนกประสงค์	4.07	.67	มาก
โดยรวม	4.06	.46	มาก

จากตาราง 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านโครงสร้างพื้นฐานมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$ และ S.D. =.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยพบว่า ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจในเรื่องการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะการขยายเขตการให้บริการไฟฟ้าการซ่อมแซมถนนลูกรัง หินคลุก ภายในหมู่บ้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และโครงการขยายเขตประปาหมู่บ้านให้มีน้ำประปาที่สะอาดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 3 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุของค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. โครงการอาหารเสริม(นม) /อาหารกลางวันสำหรับเด็กนักเรียน	3.92	.77	มาก
2. จัดให้มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคพิษสุนัขบ้า เช่น การ ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	4.16	.70	มาก
3. จัดหาอุปกรณ์ในการออกกำลังกายประจำหมู่บ้าน	4.13	.69	มาก
4. จัดให้มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคไข้เลือดออก เช่น ฉีดพ่นหมอกควัน อย่างเพียงพอ และทั่วถึง	3.39	1.10	ปานกลาง
5. จัดให้มีการส่งเสริมการพัฒนาสุขภาพผู้สูงอายุ เช่น จัดกิจกรรมให้ผู้สูงอายุได้ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ	3.59	1.14	มาก
โดยรวม	3.83	.48	มาก

จากตาราง 3 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุของค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$ และ S.D. =.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจในเรื่องจัดให้มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคพิษสุนัขบ้า เช่น การ ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าจัดหาอุปกรณ์ในการออกกำลังกายประจำหมู่บ้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและจัดให้มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคไข้เลือดออก เช่นฉีดพ่นหมอกควันอย่างเพียงพอ และทั่วถึงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 4 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย
อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบ
เรียบร้อย

ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.จัดให้มีบริการประชาชนเพื่อลดอุบัติเหตุบนท้องถนนในช่วง เทศกาล อย่างเพียงพอ และทั่วถึง	4.06	.85	มาก
2.จัดให้มีการซ่อมแซมป้องกัน ระวังอัคคีภัย และอบรม ทบสวน	3.64	1.12	มาก
3.การจัดตั้งหน่วยกู้ชีพกู้ภัย (OTOS)	3.75	1.05	มาก
4.การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ได้แก่ น้ำท่วม ไฟไหม้ บ้าน เสียหายเช่นการจัดหาวัสดุ- อุปกรณ์ซ่อมบ้านเรือน	3.41	1.02	มาก
โดยรวม	3.71	.78	มาก

จากตาราง 4 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$ และ S.D. = .78) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจในเรื่องจัดให้มีบริการประชาชนเพื่อลดอุบัติเหตุบนท้องถนนในช่วงเทศกาล อย่างเพียงพอ และทั่วถึง การจัดตั้งหน่วยกู้ชีพกู้ภัย (OTOS) และการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ได้แก่ น้ำท่วม ไฟไหม้บ้านเสียหาย เช่นการจัดหาวัสดุ- อุปกรณ์ซ่อมบ้านเรือนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตาราง 5 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว

ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ตามความต้องการของ ประชาชนอย่างต่อเนื่อง	3.69	1.02	มาก
2. จัดฝึกอบรมส่งเสริมและพัฒนาอาชีพต่างๆตามความต้องการ ของประชาชน เช่น การตัดเย็บเสื้อผ้า ตัดผม เป็นต้น	3.79	1.09	มาก
3. โครงการอุดหนุนกิจกรรมกลุ่มอาชีพหรือกลุ่มสตรี	3.60	1.14	มาก
4. การจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์สถานที่สำคัญ/กิจการ ต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ	3.40	1.16	มาก
5. โครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่	3.58	1.18	มาก
โดยรวม	3.61	.88	มาก

จากตาราง 5 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยวค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$ และ S.D. = .88) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจในเรื่องจัดฝึกอบรมส่งเสริมและพัฒนาอาชีพต่างๆตามความต้องการของประชาชน เช่น การตัดเย็บเสื้อผ้า ตัดผม เป็นต้น การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ตามความต้องการของประชาชนอย่างต่อเนื่อง และการจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์สถานที่สำคัญ/กิจการ ต่างๆอย่างสม่ำเสมอมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตาราง 6 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การจัดทำโครงการปลูกป่าบริเวณที่สาธารณะ	3.39	1.12	ปานกลาง
2. โครงการปรับปรุงทัศนียภาพ	4.47	.91	มากที่สุด
3. โครงการขุดลอกแหล่งเก็บน้ำธรรมชาติ	4.46	.49	มากที่สุด
4. จัดทำโครงการคัดแยกขยะ/สิ่งเหลือใช้ในครัวเรือน	3.60	.59	มาก
5. โครงการจ้างเหมากำจัดวัชพืชคูคลองระบายน้ำ	3.62	.61	มาก
โดยรวม	3.61	.93	มาก

จากตาราง 6 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$ และ S.D. = .93) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจในเรื่องโครงการปรับปรุงทัศนียภาพโครงการขุดลอกแหล่งเก็บน้ำธรรมชาติมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และการจัดทำโครงการปลูกป่าบริเวณที่สาธารณะมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตาราง 7 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.การจัดงานวันสงกรานต์	4.13	.75	มาก
2.โครงการวันลอยกระทง	4.05	.72	มาก
3.ประเพณีทำบุญตักบาตรวันปีใหม่	4.15	.63	มาก
4. ประเพณีทำบุญหน้าบ้านหลังบ้าน	3.82	.67	มาก
5. โครงการนวดแผนไทย	3.36	.72	ปานกลาง
โดยรวม	3.85	.29	มาก

จากตาราง 7 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$ และ S.D. =.29) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจในเรื่องประเพณีทำบุญตักบาตรวันปีใหม่อการจัดงานวันสงกรานต์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและโครงการนวดแผนไทยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 8 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย
อำเภอโพธิ์ทองจังหวัดอ่างทอง ภาพรวม

ภาพรวม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.06	.46	มาก
ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.83	.48	มาก
ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	3.71	.78	มาก
ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว	3.71	.78	มาก
ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.61	.93	มาก
ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.85	.29	มาก
โดยรวม	3.79	.47	มาก

จากตาราง 8 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ภาพรวมค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$ และ $S.D. = .47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจในด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน รายละเอียดแสดงในตาราง 9- 29 มีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

H_0 : ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง แตกต่างกัน

ตาราง 9 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามเพศ

ระดับความพึงพอใจ	เพศ				t	Sig.
	ชาย (n=132)		หญิง (n=243)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.00	.48	4.09	.44	-1.77	.587
ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.85	.49	3.82	.47	.50	.368
ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษา ความสงบเรียบร้อย	3.74	.76	3.69	.79	.58	.805
ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชย กรรม และการท่องเที่ยว	3.74	.76	3.69	.79	.58	.805
ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	3.65	.89	3.59	.95	.56	.369
ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิ ปัญญาท้องถิ่น	3.87	.32	3.84	.28	.84	.070
รวม	3.81	.47	3.79	.48	.39	.940

จากตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่า โดยรวม มีค่า Sig. มากกว่าค่า $\alpha = .05$ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ มี 4 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอ โพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยวด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน

ตาราง 10 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามอายุ

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	6.337	4	1.584	8.000	.000*
	ภายในกลุ่ม	73.268	370	.198		
	รวม	79.605	374			
ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	13.691	4	3.423	17.182	.000*
	ภายในกลุ่ม	73.707	370	.199		
	รวม	87.397	374			
ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และ การรักษาความสงบเรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	46.135	4	11.534	23.225	.000*
	ภายในกลุ่ม	183.744	370	.497		
	รวม	229.879	374			
ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชย์กรรม และการท่องเที่ยว	ระหว่างกลุ่ม	46.135	4	11.534	23.225	.000*
	ภายในกลุ่ม	183.744	370	.497		
	รวม	229.879	374			
ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	58.140	4	14.535	20.190	.000*
	ภายในกลุ่ม	266.359	370	.720		
	รวม	324.499	374			
ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	.255	4	.064	.708	.587
	ภายในกลุ่ม	33.373	370	.090		
	รวม	33.628	374			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	20.518	4	5.130	28.950	.000*
	ภายในกลุ่ม	65.560	370	.177		
	รวม	86.078	374			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าโดยรวม มีค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 1 ด้าน แสดงว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย

อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นไม่แตกต่างกันส่วน ค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ มี 5 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยวด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแตกต่างกันจึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 11 - 15 ต่อไปนี้

ตาราง 11 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านโครงสร้างพื้นฐานกับ อายุ

อายุ	18-27 ปี	28 – 37 ปี	38- 47 ปี	48 – 57 ปี	58ปีขึ้นไป
18-27 ปี					
28 – 37 ปี					
38- 47 ปี	.246*	.226*		.202*	.396*
48 – 57 ปี					.194*
58ปีขึ้นไป					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 11 พบว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีอายุ 38- 47 ปีมีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านโครงสร้างพื้นฐานมากกว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีอายุ 18-27 ปี 28 – 37 ปี 48 – 57 ปี และ 58 ปีขึ้นไป (.246)(.226)(.202) และ (.396) ประชาชนที่มารับบริการที่มีอายุ 48 – 57 ปีมีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง มากกว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีอายุ 58 ปีขึ้นไป (.194)

ตาราง 12 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
 สาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี
 Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตกับ อายุ

อายุ	18-27 ปี	28 – 37 ปี	38- 47 ปี	48 – 57 ปี	58ปีขึ้นไป
18-27 ปี					
28 – 37 ปี					
38- 47 ปี	.427*	.387*		.391*	.302*
48 – 57 ปี					
58ปีขึ้นไป					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 12 พบว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มีอายุ 38- 47 ปี มีความพึงพอใจที่มีต่อการ
 ให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านงาน
 ส่งเสริมคุณภาพชีวิตมากกว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีอายุ 18-27 ปี 28 – 37 ปี 48 – 57 ปี และ 58
 ปีขึ้นไป (.427) (.387) (.391) และ (.302)

ตาราง 13 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
 สาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี
 Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบ
 เรียบร้อย กับ อายุ

อายุ	18-27 ปี	28 – 37 ปี	38- 47 ปี	48 – 57 ปี	58ปีขึ้นไป
18-27 ปี					
28 – 37 ปี					
38- 47 ปี	.751*	.707*		.738*	.532*
48 – 57 ปี					
58ปีขึ้นไป					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 13 พบว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มีอายุ 38- 47 ปี มีความพึงพอใจที่มีต่อการ
 ให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านการจัด
 ระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยมากกว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีอายุ
 18-27 ปี 28 – 37 ปี 48 – 57 ปี และ 58ปีขึ้นไป (.751)(.707)(.738)และ(.532)

ตาราง 14 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
 สาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี
 Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการ
 ท่องเที่ยวเกี่ยวกับ อายุ

อายุ	18-27 ปี	28 – 37 ปี	38- 47 ปี	48 – 57 ปี	58ปีขึ้นไป
18-27 ปี					
28 – 37 ปี					
38- 47 ปี	.427*	.387*		.391*	.302*
48 – 57 ปี					
58ปีขึ้นไป					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 14 พบว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มีอายุ 38- 47 ปี มีความพึงพอใจที่มีต่อการ
 ให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอ โพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองด้านการ
 วางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยวมากกว่าประชาชนที่มารับบริการที่มี
 อายุ 18-27 ปี 28 – 37 ปี 48 – 57 ปี และ 58 ปีขึ้นไป (.427)(.387)(.391)และ(.302)

ตาราง 15 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
 สาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี
 Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมกับ อายุ

อายุ	18-27 ปี	28 – 37 ปี	38- 47 ปี	48 – 57 ปี	58ปีขึ้นไป
18-27 ปี					
28 – 37 ปี					
38- 47 ปี	.786*	.775*		.854*	.646*
48 – 57 ปี					
58ปีขึ้นไป					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 15 พบว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มีอายุ 38- 47 ปี มีความพึงพอใจที่มีต่อการ
 ให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยาง ซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านการ
 อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมากกว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีอายุ 18-27 ปี
 28 – 37 ปี 48 – 57 ปี และ 58 ปีขึ้นไป (.786)(.775)(.854)และ(.646)

ตาราง 16 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	4.825	3	1.608	7.979	.000*
	ภายในกลุ่ม	74.780	371	.202		
	รวม	79.605	374			
ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	10.908	3	3.636	17.635	.000*
	ภายในกลุ่ม	76.490	371	.206		
	รวม	87.397	374			
ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และ การรักษาความสงบเรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	42.555	3	14.185	28.093	.000*
	ภายในกลุ่ม	187.324	371	.505		
	รวม	229.879	374			
ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชย์กรรม และการท่องเที่ยว	ระหว่างกลุ่ม	42.555	3	14.185	28.093	.000*
	ภายในกลุ่ม	187.324	371	.505		
	รวม	229.879	374			
ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	46.500	3	15.500	20.685	.000*
	ภายในกลุ่ม	277.999	371	.749		
	รวม	324.499	374			
ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	.062	3	.021	.229	.876
	ภายในกลุ่ม	33.566	371	.090		
	รวม	33.628	374			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	17.899	3	5.966	32.466	.000*
	ภายในกลุ่ม	68.179	371	.184		
	รวม	86.078	374			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 16 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าโดยรวม มีค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 1 ด้าน แสดงว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบล

ยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ไม่แตกต่างกันส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ มี 5 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยวด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแตกต่างกันจึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 17 - 21ต่อไป

ตาราง 17 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedureระหว่างด้านโครงสร้างพื้นฐานกับ ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับประถมศึกษา	ระดับมัธยมศึกษา	ระดับชั้น ปวส. / อนุปริญญา	ระดับปริญญาตรีขึ้นไป
ระดับประถมศึกษา				
ระดับมัธยมศึกษา				
ระดับชั้น ปวส. / อนุปริญญา			.173*	
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	.462*		.277*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 17 พบว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษาชั้น ปวส. / อนุปริญญามีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองด้านโครงสร้างพื้นฐานมากกว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา (.173) ประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองมากกว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษา (.462)(.277)

ตาราง 18 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
 สาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี
 Fisher's LSD procedureระหว่างด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตกับ ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับประถมศึกษา	ระดับมัธยมศึกษา	ระดับชั้น ปวส. / อนุปริญญา	ระดับปริญญาตรี ขึ้นไป
ระดับประถมศึกษา				
ระดับมัธยมศึกษา				
ระดับชั้น ปวส. / อนุปริญญา	.274*	.287*		
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	.465*	.478*	.190*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 18 พบว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษาชั้น ปวส. / อนุปริญญา มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตมากกว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษามัธยมศึกษา (.274) (.287) ประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง มากกว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาและชั้น ปวส. / อนุปริญญา (.465) (.478) และ (.190)

ตาราง 19 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
 สาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี
 Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบ
 เรียบร้อยกับ ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับประถมศึกษา	ระดับมัธยมศึกษา	ระดับชั้น ปวส. / อนุปริญญา	ระดับปริญญาตรี ขึ้นไป
ระดับประถมศึกษา				
ระดับมัธยมศึกษา				
ระดับชั้น ปวส. / อนุปริญญา	.458*	.520*		
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	.954*		.496*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 19 พบว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษาชั้น ปวส. / อนุปริญญา มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยมากกว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษา (.274)(.287) ประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง มากกว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษา และชั้น ปวส. / อนุปริญญา (.465)(.478) และ (.190)

ตาราง 20 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
 สาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง เป็นรายคู่ ด้วยวิธี
 Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการ
 ท่องเที่ยวเกี่ยวกับ ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับประถมศึกษา	ระดับมัธยมศึกษา	ระดับชั้น ปวส. / อนุปริญญา	ระดับปริญญาตรี ขึ้นไป
ระดับประถมศึกษา				
ระดับมัธยมศึกษา				
ระดับชั้น ปวส. / อนุปริญญา	.458*	.520*		
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	.954*		.496*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 20 พบว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษาชั้น ปวส. / อนุปริญญา มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยวมากกว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษา (.458)(.520) ประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง มากกว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา และชั้น ปวส. / อนุปริญญา (.954) และ (.496)

ตาราง 21 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
 สาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองเป็นรายคู่ ด้วยวิธี
 Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 กับ ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับประถมศึกษา	ระดับมัธยมศึกษา	ระดับชั้น ปวส. / อนุปริญญา	ระดับปริญญาตรี ขึ้นไป
ระดับประถมศึกษา				
ระดับมัธยมศึกษา				
ระดับชั้น ปวส. / อนุปริญญา		.523*		
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	.898*		.575*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 21 พบว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษาชั้น ปวส. / อนุปริญญา มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมากกว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา (.523) ประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองมากกว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา และระดับชั้น ปวส. / อนุปริญญา (.898) และ (.575)

ตาราง 22 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามอาชีพ

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	1.712	3	.571	2.717	.044*
	ภายในกลุ่ม	77.893	371	.210		
	รวม	79.605	374			
ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	2.952	3	.984	4.323	.005*
	ภายในกลุ่ม	84.445	371	.228		
	รวม	87.397	374			
ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และ การรักษาความสงบเรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	10.935	3	3.645	6.176	.000*
	ภายในกลุ่ม	218.944	371	.590		
	รวม	229.879	374			
ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชย์กรรม และการท่องเที่ยว	ระหว่างกลุ่ม	10.935	3	3.645	6.176	.000*
	ภายในกลุ่ม	218.944	371	.590		
	รวม	229.879	374			
ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	8.432	3	2.811	3.299	.021*
	ภายในกลุ่ม	316.066	371	.852		
	รวม	324.499	374			
ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	.026	3	.009	.095	.963
	ภายในกลุ่ม	33.603	371	.091		
	รวม	33.628	374			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	4.191	3	1.397	6.329	.000*
	ภายในกลุ่ม	81.887	371	.221		
	รวม	86.078	374			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 22 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าโดยรวม มีค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 1 ด้าน แสดงว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วน

ตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นไม่แตกต่างกันส่วน ค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ มี 5 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองด้าน โครงสร้างพื้นฐานด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยวด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแตกต่างกันจึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 23 - 27 ต่อไปนี้

ตาราง 23 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้าน โครงสร้างพื้นฐานกับ อาชีพ

อาชีพ	นักเรียน / นักศึกษา	ข้าราชการหรือ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	อาชีพอิสระ (เกษตรกร, รับจ้าง, ค้าขาย)	แม่บ้าน
นักเรียน / นักศึกษา				
ข้าราชการหรือพนักงาน รัฐวิสาหกิจ				
อาชีพอิสระ(เกษตรกร, รับจ้าง, ค้าขาย)				
แม่บ้าน	.386*	.272*	.243*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 23 พบว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มี อาชีพอื่นๆ โปรดระบุมีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองด้าน โครงสร้างพื้นฐานมากกว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีอาชีพนักเรียน / นักศึกษาข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพอิสระ(เกษตรกร, รับจ้าง, ค้าขาย) (.386)(.272)และ(.243)

ตาราง 24 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
 สาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองเป็นรายคู่ ด้วยวิธี
 Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตกับ อาชีพ

อาชีพ	นักเรียน / นักศึกษา	ข้าราชการหรือ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	อาชีพอิสระ (เกษตรกร, รับจ้าง , ค้าขาย)	แม่บ้าน
นักเรียน / นักศึกษา				
ข้าราชการหรือพนักงาน รัฐวิสาหกิจ				
อาชีพอิสระ(เกษตรกร, รับจ้าง , ค้าขาย)				
แม่บ้าน	.519*	.381*	.398*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 24 พบว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มี อาชีพอื่นๆ ไปรตระบุ มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตมากกว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีอาชีพนักเรียน / นักศึกษา ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพอิสระ(เกษตรกร, รับจ้าง, ค้าขาย) (.519)(.381)และ(.398)

ตาราง 25 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
 สาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองเป็นรายคู่ ด้วยวิธี
 Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบ
 เรียบร้อยกับ อาชีพ

อาชีพ	นักเรียน / นักศึกษา	ข้าราชการหรือ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	อาชีพอิสระ (เกษตรกร, รับจ้าง , ค้าขาย)	แม่บ้าน
นักเรียน / นักศึกษา				
ข้าราชการหรือพนักงาน รัฐวิสาหกิจ				
อาชีพอิสระ(เกษตรกร, รับจ้าง , ค้าขาย)				
แม่บ้าน	.960*	.697*	.797*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 25 พบว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มี อาชีพอื่นๆ โปรดระบุ มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยมากกว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีอาชีพนักเรียน / นักศึกษา ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพอิสระ(เกษตรกร, รับจ้าง, ค้าขาย) (.960)(.697) และ (.797)

ตาราง 26 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ สาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยวเกี่ยวกับ อาชีพ

อาชีพ	นักเรียน / นักศึกษา	ข้าราชการหรือ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	อาชีพอิสระ (เกษตรกร, รับจ้าง, ค้าขาย)	แม่บ้าน
นักเรียน / นักศึกษา				
ข้าราชการหรือพนักงาน รัฐวิสาหกิจ				
อาชีพอิสระ(เกษตรกร, รับจ้าง, ค้าขาย)				
แม่บ้าน	.960*	.697*	.797*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 26 พบว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มี อาชีพอื่นๆ ไปรดระนู มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ สาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยวมากกว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีอาชีพนักเรียน / นักศึกษา ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพอิสระ(เกษตรกร, รับจ้าง, ค้าขาย) (.960)(.697)และ(.797)

ตาราง 27 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ สาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กับ อาชีพ

อาชีพ	นักเรียน / นักศึกษา	ข้าราชการหรือ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	อาชีพอิสระ (เกษตรกร, รับจ้าง, ค้าขาย)	แม่บ้าน
นักเรียน / นักศึกษา				
ข้าราชการหรือพนักงาน รัฐวิสาหกิจ				
อาชีพอิสระ(เกษตรกร, รับจ้าง, ค้าขาย)				
แม่บ้าน	.774*	.708*	.771*	

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 27 พบว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มี อาชีพอื่นๆ โปรครระนู มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ สาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยวมากกว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีอาชีพนักเรียน / นักศึกษา ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพอิสระ(เกษตรกร, รับจ้าง, ค้าขาย) (.774)(.708)และ(.771)

ตาราง 28 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ระดับความคิดเห็น		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	3.019	2	1.510	7.332	.001*
	ภายในกลุ่ม	76.586	372	.206		
	รวม	79.605	374			
ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	ระหว่างกลุ่ม	1.389	2	.694	3.003	.051
	ภายในกลุ่ม	86.009	372	.231		
	รวม	87.397	374			
ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	ระหว่างกลุ่ม	3.264	2	1.632	2.679	.070
	ภายในกลุ่ม	226.615	372	.609		
	รวม	229.879	374			
ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว	ระหว่างกลุ่ม	3.264	2	1.632	2.679	.070
	ภายในกลุ่ม	226.615	372	.609		
	รวม	229.879	374			
ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	1.526	2	.763	.879	.416
	ภายในกลุ่ม	322.973	372	.868		
	รวม	324.499	374			
ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	.260	2	.130	1.450	.236
	ภายในกลุ่ม	33.368	372	.090		
	รวม	33.628	374			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.635	2	.818	3.602	.028*
	ภายในกลุ่ม	84.443	372	.227		
	รวม	86.078	374			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 28 ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่า โดยรวม มีค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่า มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้คือ .05 มี 5 ด้าน แสดงว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

สาธารณสุของค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองดำเนินงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อยด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยวด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นไม่แตกต่างกันส่วน ค่า Sig. น้อยกว่าค่า $\alpha = .05$ มี 1 ด้าน แสดงว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุของค์การบริหารส่วนตำบลยาง ซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองด้าน โครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน จึงได้จำแนกเป็นรายคู่ด้วย วิธีของ Fisher's LSD procedure ดังแสดงไว้ในตาราง 29 ต่อไปนี้

ตาราง 29 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ สาธารณสุของค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD procedure ระหว่างด้าน โครงสร้างพื้นฐานกับ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่	ต่ำกว่า 1 ปี	1 – 5 ปี	6 – 10 ปี	มากกว่า 10 ปี
ต่ำกว่า 1 ปี		.376*		
1 – 5 ปี				
6 – 10 ปี		.325*		
มากกว่า 10 ปี				

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตาราง 29 พบว่า ประชาชนที่มารับบริการที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต่ำกว่า 1 ปี 6 – 10 ปี มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุของค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้ายอำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทองด้าน โครงสร้างพื้นฐานมากกว่าประชาชนที่มารับบริการที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 1 – 5 ปี (.376)(.325)