

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบลยางซ้าย  
อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิจัยตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน โปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะไม่มีผลกระทบหรือมีความเสียหายต่อการดำเนินงานของท่านทั้งสิ้น

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 1. เพศ

ชาย

หญิง

#### 2. อายุ

18-27 ปี

28 – 37 ปี

38- 47 ปี

48 – 57 ปี

58 ปีขึ้นไป

#### 3.ระดับการศึกษา

ระดับประถมศึกษา

ระดับมัธยมศึกษา

ระดับชั้น ปวส. / อนุปริญญา

ระดับปริญญาตรีขึ้นไป

#### 4.อาชีพ

นักเรียน / นักศึกษา

ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ

อาชีพอิสระ(เกษตรกร,รับจ้าง,ค้าขาย)

อื่นๆ โปรดระบุ .....

#### 5.ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ต่ำกว่า 1 ปี

1 – 5 ปี

6 – 10 ปี

มากกว่า 10 ปี

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบล**

ยางซ้าย อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องตัวเลือกที่ตรงกับระดับความพึงพอใจที่จริงของท่าน

บริการสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>					
1. จัดให้มีการก่อสร้างถนนคอนกรีต ถนนลาดยาง และถนนหินคลุกที่ได้มาตรฐานอย่างเพียงพอและทั่วถึง					
2. การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ การขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า					
3. การซ่อมแซมถนนลูกรัง หินคลุก ภายในหมู่บ้าน					
4. โครงการขยายเขตประปาหมู่บ้านให้มีน้ำประปาที่สะอาด					
5. โครงการก่อสร้างลานเอนกประสงค์					
<b>ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต</b>					
1. โครงการอาหารเสริม(นม) /อาหารกลางวันสำหรับเด็กนักเรียน					
2. จัดให้มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคพิษสุนัขบ้า เช่น การ ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า					
3. จัดหาอุปกรณ์ในการออกกำลังกายประจำหมู่บ้าน					
4. จัดให้มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคไข้เลือดออก เช่น ฉีดพ่นหมอกควัน อย่างเพียงพอ และทั่วถึง					
5. จัดให้มีการส่งเสริมการพัฒนาสุขภาพผู้สูงอายุ เช่น จัดกิจกรรมให้ผู้สูงอายุได้ออกกำลังกาย อย่างสม่ำเสมอ					

บริการสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย</b>					
1. จัดให้มีบริการประชาชนเพื่อลดอุบัติเหตุบนท้องถนนในช่วงเทศกาล อย่างเพียงพอ และทั่วถึง					
2. จัดให้มีการซ่อมแซมป้องกัน ระวังอัคคีภัย และอบรม ทบทวน					
3. การจัดตั้งหน่วยกู้ชีพกู้ภัย (OTOS)					
4. การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ได้แก่ นำท่วม ไฟไหม้ บ้านเสียหาย เช่น การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ซ่อมบ้านเรือน					
<b>ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว</b>					
1. มีการส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ ตามความต้องการของประชาชนอย่างต่อเนื่อง					
2. จัดฝึกอบรมส่งเสริมและพัฒนาอาชีพต่างๆตามความต้องการของประชาชน เช่น การตัดเย็บเสื้อผ้า ตัดผม เป็นต้น					
3. โครงการอุดหนุนกิจกรรมกลุ่มอาชีพหรือกลุ่มสตรี					
4. มีการจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์สถานที่สำคัญ/กิจการ ต่างๆอย่างสม่ำเสมอ					
5. โครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่					

บริการสาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>					
1. การจัดทำโครงการปลูกป่าบริเวณที่สาธารณะ					
2. โครงการปรับภูมิทัศน์ริมทาง					
3. โครงการขุดลอกแหล่งเก็บน้ำธรรมชาติ					
4. จัดทำโครงการคัดแยกขยะ/สิ่งเหลือใช้ในครัวเรือน					
5. โครงการจ้างเหมากำจัดวัชพืชคูคลองระบายน้ำ					
<b>ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น</b>					
1. การจัดงานวันสงกรานต์					
2. โครงการวันลอยกระทง					
3. ประเพณีทำบุญตักบาตรวันปีใหม่					
4. ประเพณีทำบุญหน้าบ้านหลังบ้าน					
5. โครงการนวดแผนไทย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่างๆ

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

.....

.....

.....

.....

ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต

.....

.....

.....

.....

ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

.....  
.....  
.....  
.....

ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว

.....  
.....  
.....  
.....

ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และ  
ภูมิปัญญาท้องถิ่น

.....  
.....  
.....  
.....

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม