

พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สาขาบึงกุ่ม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ชวลิตา อ่อนพวน

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
กุมภาพันธ์ 2557

พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
สาขาบึงกุ่ม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ชาลิสสา อ่อนพวน

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
กุมภาพันธ์ 2557
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

CUSTOMERS BEHAVIORS AND SATISFACTION ON EMPLOYING SERVICES
AT KRUNGSRI AYUTTHAYA BANK LIMITED (PUBLIC) AT BIG C BRANCH
IN PHRANAKHON SI AYUTTHAYA

CHALISA ONPUAN

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in Business Administration

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

February 2014

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการธนาคาร
กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาบึงกิ้ง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
โดย ชาติสา อ่อนพวน
สาขาวิชา บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ต้นประยูร

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

.....ประธานกรรมการ
(ดร.ศานติ เล็กมณี)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ต้นประยูร)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญญาพัชญ์ นาคภิบาล)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิมลพรรณ รุ่งพรหม)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557