



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา ครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2555 รวมจำนวนทั้งสิ้น 216 คน (วิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา. 2555 : 16)
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2555 รวมจำนวนทั้งสิ้น 105 คน (วิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา. 2555 : 8) กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้เกณฑ์ร้อยละ 80 (สุวิมล ทิรภานนท์. 2543 : 155) และการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) ที่ขนาดกลุ่มตัวอย่างไม่เป็นสัดส่วนกับกลุ่มประชากร ตามแนวคิดของเมลเคลฮอล และเชฟเฟอร์ (Mendenhall and Schaeffer) (อ้างถึงใน สุภวัฒนา วงศ์ธนวุธ และพิรสิทธิ์ คำานวนศิลป์. 2552 : 29)

ตาราง 3 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา

ประชากร	จำนวน	กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน
ผู้บริหาร	5	ผู้บริหาร	1
ข้าราชการพลเรือน	2	ข้าราชการพลเรือน	1
ข้าราชการครู	108	ข้าราชการครู	54
ครูพิเศษ	44	ครูพิเศษ	22
ครูพิเศษรายชั่วโมง	3	ครูพิเศษรายชั่วโมง	1
ลูกจ้างประจำ	8	ลูกจ้างประจำ	4
พนักงานราชการ	1	พนักงานราชการ	1
ลูกจ้างชั่วคราว	48	ลูกจ้างชั่วคราว	21
รวม	216		105

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา ครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 1 ฉบับ โดยยึดวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้หรือค่าตอบแทน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานในวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check - list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยค่าแต่ละระดับมีความหมาย (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103) ดังนี้

- 5 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะ หรือแนวทางในการส่งเสริมประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา เป็นลักษณะคำถาม ปลายเปิด

วิธีสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เรื่อง การศึกษาแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ทางการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง ตามขั้นตอนดังนี้

1. การศึกษาหลักการแนวคิด ทฤษฎี จากตำรา เอกสาร บทความทางวิชาการและ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงงูใจในการปฏิบัติงาน
2. ศึกษาวิธีสร้างแบบสอบถามมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert type) 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด
3. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามขึ้นมา ให้ครอบคลุมคุณลักษณะแรงงูใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา จำนวน 6 ด้าน
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ 1) ดร.กิติมา ทามาลี 2) รองศาสตราจารย์ วันทนี แสนภักดี และ 3) ดร.ศานติ เล็กมณี ตรวจสอบความเที่ยงตรง ตามเนื้อหา (Content validity) และหาดัชนีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (IOC.) ของแบบสอบถาม โดยเลือกข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .50 ขึ้นไป พิจารณาความเหมาะสมของสำนวนภาษา การใช้ถ้อยคำ และนำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไข รายนามผู้เชี่ยวชาญ มีดังนี้
5. นำเครื่องมือที่แก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัย เทคนิคพระนครศรีอยุธยาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 คน แล้วนำผลการทดลอง มาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha) ของ ครอนบาค (Cronbach) ได้เท่ากับ .9675
6. นำผลการทดลองใช้ในหัวข้อที่มีความเชื่อมั่นต่ำมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง และ จัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อขอความร่วมมือ



ในการอนุญาตให้บุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยาตอบแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการวิจัย

2. ดำเนินการนัดวันเวลาในการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืน ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 105 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 แล้วตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ

3. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์ทุกฉบับมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งมีวิธีวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1 วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 ป้อนข้อมูลของบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) แล้วนำมาเทียบเกณฑ์ต่อไปนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

4.51-5.00	หมายความว่า	บุคลากรทางการศึกษามีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51-4.50	หมายความว่า	บุคลากรทางการศึกษามีแรงจูงใจการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
2.51-3.50	หมายความว่า	บุคลากรทางการศึกษามีแรงจูงใจการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
1.51-2.50	หมายความว่า	บุคลากรทางการศึกษามีแรงจูงใจการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.50	หมายความว่า	บุคลากรทางการศึกษามีแรงจูงใจการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้การทดสอบที (Independent sample t-test) และการทดสอบเอฟ (F-test) ถ้าพบความแตกต่างก็ทดสอบเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD

1.3 วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ หรือแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา เป็นลักษณะคำถามปลายเปิด ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน ใช้ t-test, F-test, และ LSD. (Fisher's least-significant different) (กัลยา วานิชย์บัญชา. 2549 : 240-258)

1. ค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้อธิบายข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา
2. ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เพื่อใช้อธิบายระดับความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยาที่มีต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. (Standard deviation) เพื่อใช้อธิบายข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยาที่มีต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา
4. การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างแบบสอบถามในตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา 2 กลุ่มกับแบบสอบถามตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยาที่มีต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา
5. การทดสอบสมมติฐานด้วย One-way ANOVA : F – test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างแบบสอบถามในตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา ที่มี 3 กลุ่มขึ้นไปกับแบบสอบถามตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษาวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยาที่มีต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา เมื่อพบว่ามีความสำคัญทางสถิติ .05 จึงเปรียบเทียบจำแนกเป็นรายคู่ด้วยค่า Fisher's LSD Procedure