



ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
สาขาอาชญากรรม ให้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ชำนาญ ชูชุม

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มีเดือน ๒๕๕๖

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา





THE SATISFACTION OF CUSTOMERS TOWARDS SERVICES OF PROVINCIAL
ELECTRICITY AUTHORITY OF PAKHAI DISTRICT BRANCH,
PHRANAKHON SI AYUTTHAYA PROVINCE

CHAMNAN CHOOCHOM

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in Business Administration
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

December 2013



ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อการให้บริการของการไฟฟ้า
โดย	ส่วนภูมิภาค สาขาอาชีวศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
สาขาวิชา	ชั้นป. ชชช
อาจารย์ที่ปรึกษา	บริหารธุรกิจ
	ดร.กิติมา ทามาลี

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

ประธานกรรมการ

(ดร.กิติมา ทามาลี)

กรรมการ

(ดร.กิติมา ทามาลี)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิยูภูพัชญ์ นาคกิบาก)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับการค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมนahanพัฒนา สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิมลพรรอน รุ่งพรหม)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ขันวาน พ.ศ. 2556