

ภาคผนวก

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการตัดสินใจใช้ระบบการจัดการระบบคลังสินค้าในเขตนิคมอุตสาหกรรม
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง พิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นต่อข้อความเหล่านั้นอย่างไร และทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน
ช่องว่างที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง
2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ปัจจัยการตัดสินใจ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ความสามารถของระบบ					
1 ระบบการจัดการรับสินค้า					
2. ระบบการจัดการเก็บสินค้า					
3. ระบบการจัดการจ่ายสินค้า					
4. ระบบการจัดการสถานที่สำหรับการจัดเก็บสินค้า					
5. ระบบการบริการหลังการจัดทำระบบ					
จำนวนครั้งของการให้บริการ					
1. การแจ้งการบริการระบบการจัดการคลังสินค้า					
2. การเข้าพบเพื่อวางแผนระบบการจัดการคลังสินค้า					
3. การดำเนินการจัดทำระบบการจัดการคลังสินค้า					
4. การบริการหลังการจัดทำระบบการจัดการคลังสินค้า					
5. การแจ้งการบริการระบบการจัดการคลังสินค้า					
ช่วงเวลาในการใช้บริการ					
1. คุณภาพการให้บริการของการรับสินค้า					
2. คุณภาพการให้บริการของการจัดเก็บสินค้า					
3. คุณภาพการให้บริการของการจ่ายสินค้า					
4. คุณภาพการให้บริการหลังการขาย					
ระยะเวลาในการดำเนินงาน					
1. การดำเนินงานก่อนจัดทำระบบการจัดการคลังสินค้า					
2. การดำเนินงานขณะจัดทำระบบการจัดการคลังสินค้า					
3. การดำเนินงานหลังจัดทำระบบการจัดการคลังสินค้า					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีผลต่อการใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

5 = ความพึงพอใจมากที่สุด 4 = ความพึงพอใจมาก

3 = ความพึงพอใจปานกลาง 2 = ความพึงพอใจน้อย

1 = ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจที่มีผลต่อการใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านสถานที่					
1. ความสะดวกของคลังสินค้า					
2. ความเหมาะสมของพื้นที่จัดเก็บ					
3. ความเหมาะสมของพื้นที่ปฏิบัติงาน					
4. การเข้าถึงสินค้าที่จัดเก็บ					
5. ความเหมาะสมของสถานที่รับสินค้า					
6. ความเหมาะสมของสถานที่จ่ายสินค้า					
ด้านความสะดวกในการใช้ระบบ					
1. ความเร็วของระบบการจัดการคลังสินค้า					
2. การเข้าถึงส่วนต่างๆของระบบ					
3. สิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ					
4. เครื่องมือในการใช้งานระบบ					
ด้านคุณสมบัติของระบบ					
1. ความเร็วของระบบการจัดการคลังสินค้า					
2. การเข้าถึงส่วนต่างๆของระบบ					
3. สิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ					
4. เครื่องมือในการใช้งานระบบ					

ความพึงพอใจที่มีผลต่อการใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการและขั้นตอนในการดำเนินงาน					
1. การให้บริการของพนักงานแผนกนัดหมายการส่งสินค้า					
2. การให้บริการของพนักงานแผนกรับสินค้า					
3. การให้บริการของพนักงานแผนกรักษาความปลอดภัย					
4. การให้บริการของพยาบาลประจำศูนย์กระจายสินค้า					
5. การใช้คำพูด/การต้อนรับเมื่อใช้บริการติดต่อบริการกับพนักงาน					
6. การยินดีให้บริการของพนักงานต้อนรับ					
ด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์					
1. บอร์ดประชาสัมพันธ์					
2. บริการเสียงตามสาย					
3. ป้ายประกาศต่างๆ					
4. การให้ข่าวสารขณะถูกคัดค้าน					
5. บอร์ดประชาสัมพันธ์					

ตอนที่ 4 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

5.1 การแสดงความคิดเห็น

.....

.....

.....

5.2 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างมาก ที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามฉบับนี้