

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานต่อระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ บริษัท ชันแอร์โรว์ ซิตี จำกัด มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ บริษัท ชันแอร์โรว์ ซิตี จำกัด 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ บริษัท ชันแอร์โรว์ ซิตี จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยสุ่มตัวอย่างจากพนักงานบริษัท ชันแอร์โรว์ ซิตี จำกัด จำนวน 280 ชุด ซึ่งได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test , F-test และ LSD ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. พนักงานบริษัท ชันแอร์โรว์ ซิตี จำกัด ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 88.9 อายุ 26 – 35 ปี จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 53.9 สถานภาพสมรส จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 46.8 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 รายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 65.0 และอายุงาน 1 – 5 ปี จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5
2. ความคิดเห็นของพนักงานต่อระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ บริษัท ชันแอร์โรว์ ซิตี จำกัด โดยรวมพนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์ รายด้านพบว่ามีความคิดเห็นในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการควบคุมอันตราย ด้านการป้องกันอันตราย ด้านการลดความสูญเสีย ด้านการอบรมความปลอดภัย ด้านอาชีวอนามัย และด้านกิจกรรมความปลอดภัย
3. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ บริษัท ชันแอร์โรว์ ซิตี จำกัด พนักงานที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัยไม่แตกต่างกัน
4. พนักงานที่มีอายุงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ บริษัท ชันแอร์โรว์ ซิตี จำกัด ด้านการควบคุมอันตราย ด้านการป้องกันอันตราย ด้านการลดความสูญเสีย ด้านการอบรมความปลอดภัย ด้านอาชีวอนามัย ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านกิจกรรมความปลอดภัยพบว่า มีระดับความคิดเห็นต่อระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัยแตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานต่อระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของบริษัท ชันแอร์โรว์ ซิตี จำกัด มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปราย ผลดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่าพนักงานส่วนใหญ่ มีระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของบริษัท ชันแอร์โรว์ ซิตี จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรวิภา สุขวดี (2551 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องการบริหารจัดการความปลอดภัยตามความคิดเห็นของพนักงาน โรงงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งพบว่า ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการความปลอดภัยของโรงงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร โดยรวมพนักงานเห็นด้วยว่ามีการบริหารจัดการในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนัชชา เบญจเสถียร (2548 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการโรงงานที่มีผลต่อความปลอดภัยของพนักงานในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความปลอดภัยของพนักงาน อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เมื่อวิเคราะห์โดยละเอียด พบว่า ด้านการควบคุมอันตราย ด้านการป้องกันอันตราย ด้านการลดความสูญเสีย ด้านการอบรมความปลอดภัย ด้านอาชีวอนามัย ด้านกิจกรรมความปลอดภัย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน อภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ด้านการควบคุมอันตราย พนักงานมีความคิดเห็นต่อระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ด้านการควบคุมอันตราย อยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเนื่องมาจาก บริษัทฯ ได้ดำเนินการในด้านการควบคุมอันตราย โดยดำเนินการมาตรการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาล้างแวล้อมในการทำงาน โดยใช้หลักวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์เพื่อลดอันตรายที่ อาจเกิดขึ้นต่อสุขภาพอนามัยของผู้ปฏิบัติงานลงให้น้อยที่สุด ซึ่งหลักการควบคุมและป้องกันด้านสุขศาสตร์อุตสาหกรรม ประกอบด้วย 3 หลักการดังนี้ 1) การควบคุมและป้องกันที่แหล่งกำเนิด (Source) หรือต้นเหตุที่ทำให้เกิดอันตรายเป็นการควบคุมไม่ให้สารเป็นพิษหรือสิ่งคุกคามต่อสุขภาพอนามัยของผู้ปฏิบัติงานแพร่กระจายออกไปสู่บรรยากาศการทำงาน เช่น การเปลี่ยนแปลงกระบวนการผลิต การใช้ระบบระบายอากาศเฉพาะที่ดูดเอาสารเป็นพิษให้ออกจากแหล่งนั้น 2) การควบคุมและป้องกันที่ทางผ่านของอันตราย (Path) เป็นการควบคุมอันตรายไม่ว่าจะเป็นสารเป็นพิษที่อยู่ในอากาศหรือทางเดินของเสียงที่มาจากแหล่งกำเนิดของเสียง โดยการใช้วิธีการระบายอากาศทั่วไปการตรวจสภาพสิ่งแวดล้อมในการทำงานหรือการติดตั้งสัญญาณเตือนภัย 3) การควบคุมและป้องกันที่ตัวผู้ปฏิบัติงาน (Receiver) เป็นการควบคุมไม่ให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับอันตรายจากการสัมผัสกับสารเป็นพิษจนเกิดความเจ็บป่วย เช่น การใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment : PPE) การให้การศึกษาและฝึกอบรมการตรวจสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน

1.2 ด้านการป้องกันอันตราย พนักงานมีความคิดเห็นต่อระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ด้านการป้องกันอันตราย อยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเนื่องมาจาก บริษัทฯ ได้มีการแบ่งแยก ลักษณะการประสบอันตรายที่ถูกจ้างได้รับมากที่สุด และเกิดอุบัติเหตุได้บ่อยที่สุด 6 ประเภท ประกอบไปด้วย แนวทางการป้องกันอันตรายจากวัตถุหรือสิ่งของพังทลาย/หล่นทับ แนวทางการป้องกันอันตรายจากวัตถุหรือสิ่งของกระแทก / ชน แนวทางการป้องกันอันตรายจากวัตถุหรือสิ่งของหนีบ/ดิ่ง แนวทางการป้องกันอันตรายจากวัตถุตัด บาด / ทิ่มแทง แนวทางการป้องกันอันตรายจากวัตถุ สิ่งของ หรือสารเคมีกระเด็นเข้าตา แนวทางการป้องกันอันตรายจากการยก เคลื่อนย้ายของหนัก หรือท่าทางการทำงานที่ไม่ถูกต้อง

1.3 ด้านการลดความสูญเสีย พนักงานมีความคิดเห็นต่อระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ด้านการลดความสูญเสีย อยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเนื่องมาจาก สาเหตุของอุบัติเหตุจากการทำงานนั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องให้ความคุ้มครอง ดูแล ส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกในความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างปราศจากอันตราย โดยการกำหนด มาตรการป้องกันและควบคุมอันตรายที่เหมาะสมชัดเจนเกี่ยวกับความปลอดภัยต่างๆ อันได้แก่ สัญลักษณ์แสดงถึงความปลอดภัย อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล มีการตรวจความปลอดภัย โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การสร้างเสริมทัศนคติด้านความปลอดภัย ทางบริษัทฯ ได้จัดให้มีการรณรงค์ การสร้างเสริมทัศนคติที่ดี และจิตสำนึกด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

1.4 ด้านการอบรมความปลอดภัย พนักงานมีความคิดเห็นต่อระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ด้านการอบรมความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจาก บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในเรื่องต่างๆ เพื่อสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในด้านความปลอดภัยในการป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน พร้อมทั้งสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยให้เกิดขึ้นกับทุกคน ทุกระดับ

1.5 ด้านอาชีวอนามัย พนักงานมีความคิดเห็นต่อระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ด้านการอบรมความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจาก บริษัทฯ มีการดำเนินการเกี่ยวกับระบบอาชีวอนามัย การดูแลสุขภาพอนามัยของพนักงาน โดยมีจุดมุ่งหมายในการส่งเสริมสุขภาพอนามัย การป้องกันโรค และการติดต่อของโรคจากการประกอบอาชีพ รวมทั้งอุบัติเหตุและอุบัติภัยจากการทำงาน เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการป้องกันและควบคุมโรคจากการทำงาน การป้องกันและควบคุมอุบัติเหตุจากการทำงาน มีการควบคุมป้องกันมลพิษสิ่งแวดล้อม

1.6 ด้านกิจกรรมความปลอดภัย พนักงานมีความคิดเห็นต่อระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ด้านการอบรมความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจาก บริษัทฯ ได้มีการ

พยายามนำกิจกรรมต่าง ๆ มาประยุกต์เข้ากับการทำงาน เพื่อลดอุบัติเหตุและอันตรายในการทำงาน ลดการสูญเสียชีวิต และกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยนั้นมีหลายกิจกรรม ทั้งที่เป็นกิจกรรมที่ให้พนักงานปฏิบัติและกระตุ้นให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย เช่น การจัดนิทรรศการ การบรรยายพิเศษ การสนทนาความปลอดภัย การประกวดคำขวัญความปลอดภัย การประกวดภาพโปสเตอร์ การรณรงค์การใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล การรณรงค์ความปลอดภัยด้วยโปสเตอร์และสัญลักษณ์ความปลอดภัย การประกวดรายงานสภาพงานที่ไม่ปลอดภัย การกระจายเสียงบทความ การเผยแพร่บทความในวารสาร การประกวดความสะอาด การรณรงค์กิจกรรม 5 ส การรณรงค์ลดอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (KYT) การตอบปัญหาชิงรางวัล การทำแผ่นป้ายแสดงสถิติอุบัติเหตุหรือป้ายประกาศ การแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย การจัดฉายวีดีโอความปลอดภัย

2. ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของบริษัท ชันแอร์ โรว์ ซิตี จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าพนักงานที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอายุงานแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัยไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรศักดิ์ ธรรมนิมิต (2550 : 121 – 122) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่มีผลต่อความปลอดภัยของพนักงาน บริษัท ไทยมารูจูน จำกัด ซึ่งพบว่าพนักงานที่มี เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัยไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีอายุงานแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัยโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 6 ด้าน ทำให้ทราบว่าอายุงานของพนักงานแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ด้านการควบคุมอันตราย ด้านการป้องกันอันตราย ด้านการลดความสูญเสียชีวิต ด้านการอบรมความปลอดภัย และด้านอาชีวอนามัยไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านกิจกรรมความปลอดภัย พบว่ามีระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 1 ที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

1. การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในหน่วยงาน

ผลการวิจัยที่พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นต่อระบบอาชีวอนามัยและความปลอดภัยระดับมาก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มระดับความคิดเห็นในทุกๆด้านให้เพิ่มมากขึ้น ดังนี้

1.1 ระบบอาชีพอนามัยและความปลอดภัยของบริษัทฯ โดยรวมระดับความคิดเห็นต่อระบบอาชีพอนามัยและความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก ซึ่งถูกอ้างในบริษัทฯ ยังขาดความรู้ความเข้าใจในระบบอาชีพอนามัยและความปลอดภัย จึงควรมีการจัดกิจกรรมอบรมเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอาชีพอนามัยและความปลอดภัย โดยจัดอบรมภายในโรงงานหรือเชิญวิทยากรที่มีความรู้และประสบการณ์จากหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐหรือเอกชนมาบรรยายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกในด้านอาชีพอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ มากยิ่งขึ้น

1.2 บริษัทฯ ควรมีการจัดนิทรรศการเพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ สร้างสรรค์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานเพิ่มเติม โดยให้มีตัวแทนของทุกแผนกเข้าร่วมในการจัดนิทรรศการ ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้น ควรจัดให้มีป้ายประกาศกิจกรรมติดไว้บริเวณต่างๆ เช่น บริเวณ โรงอาหาร บอร์ดความปลอดภัย และมีเกมส์ต่างๆ ให้พนักงานเข้าร่วมเล่นกิจกรรม

1.3 เพิ่มบทลงโทษสำหรับผู้กระทำผิดกฎระเบียบความปลอดภัยของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานเกิดความกลัวและไม่กระทำผิดซ้ำอีก เพราะในทางปฏิบัตินั้น พนักงานบางคนยังมีพฤติกรรมเสี่ยง เช่น การขับรถยกอย่างไม่ระมัดระวัง การไม่สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล การทำงานลัดขั้นตอน การหยอกล้อเล่นกันขณะปฏิบัติงาน เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับเรื่องอาชีพอนามัยและความปลอดภัยด้านอื่นๆ เพิ่มเติมด้วย เช่น การยศาสตร์ในการทำงาน เนื่องจากปัจจุบัน การยศาสตร์เป็นเรื่องของการประยุกต์ใช้หลักการทางด้านชีววิทยา จิตวิทยา กายวิภาคศาสตร์ และสรีรวิทยา เพื่อจัดสิ่งทีอาจเป็นสาเหตุทำให้พนักงานเกิดความไม่สะดวกสบาย ปวดเมื่อย หรือมีสุขภาพอนามัยที่ไม่ดีเนื่องจากการทำงานในสภาพแวดล้อมนั้น ๆ การยศาสตร์จึงสามารถนำไปใช้ในการป้องกันมิให้มีการออกแบบงานที่ไม่เหมาะสมที่อาจเกิดขึ้นในสถานที่ทำงานได้

2.2 การวิจัยครั้งต่อไป ควรพิจารณาปัจจัยที่ส่งผลต่อระบบอาชีพอนามัยและความปลอดภัยว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งเสริมหรือเป็นอุปสรรคต่อระบบอาชีพอนามัยและความปลอดภัยด้านการควบคุมอันตราย ด้านการป้องกันอันตราย ด้านอาชีพอนามัย ด้านการลดความสูญเสีย ด้านการอบรมความปลอดภัย และด้านกิจกรรมความปลอดภัย อันนำไปสู่การพัฒนาาระบบอาชีพอนามัยและความปลอดภัย ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ต่อไปในอนาคต