

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพ แอช่า ประกันชีวิต จำกัด
ของประชาชนในอำเภอพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพ แอช่า ประกันชีวิต

จำกัด

ตอนที่ 3 ความต้องการทำประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพ แอช่า ประกันชีวิต จำกัด

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของลูกค้าที่ทำประกันชีวิตบริษัทกรุงเทพ

แอช่า ประกันชีวิต จำกัด

2. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อความที่เป็นจริง หรือตรงกับความคิดเห็น

ของท่านมากที่สุด

3. ข้อความจากแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมและตรงกับความคิดเห็น
ของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ไม่เกิน 25 ปี 2. 26 – 35 ปี
 3. 36 – 45 ปี 4. 46 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

1. โสด 2. สมรส
3. หม้าย/หย่าร้าง

4. การศึกษา

1. ประถมศึกษา 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. 4. อนุปริญญา/ปวส.
5. ปริญญาตรีขึ้นไป

5. อาชีพ

1. นักเรียน/นักศึกษา 2. ประกอบธุรกิจส่วนตัว
3. พนักงานบริษัทเอกชน 4. รับราชการ
5. พนักงานรัฐวิสาหกิจ 6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

6. รายได้ต่อเดือน

1. ไม่เกิน 10,000 บาท 2. 10,001 – 20,000 บาท
3. 20,001 – 30,000 บาท 4. 30,001 บาทขึ้นไป

7. แบบงวดการชำระเบี้ยประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์

1. รายเดือน 2. ราย 3 เดือน
3. ราย 6 เดือน 4. รายปี

8. ทุนประกันชีวิต

1. ไม่เกิน 100,000 บาท 2. 100,001 – 200,000 บาท
3. 200,001 – 300,000 บาท 4. 300,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิตบริษัทกรุงไทย แอक्ซ่า ประกันชีวิต จำกัด
ของประชาชนในอำเภอพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง ให้ท่านพิจารณา ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิตบริษัทกรุงไทย แอक्ซ่า
ประกันชีวิต จำกัด ของประชาชนในอำเภอพระนครศรีอยุธยาในระดับใด โดยให้ท่านทำ
เครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกรรมธรรม์ประกันชีวิต					
1. ชื่อเสียง ประวัติ ความมั่นคงของบริษัท					
2. ความเหมาะสมของแบบประกัน					
3. แบบประกันมีลักษณะเด่น					
4. รายละเอียดของกรรมธรรม์ทำความเข้าใจได้ง่าย					
5. ช่วยสร้างหลักประกันและความมั่นคงให้แก่ผู้เอาประกันชีวิตและครอบครัว					
6. สามารถเปลี่ยนงวดชำระเบี้ยประกันได้					
ด้านราคา					
1. ระยะเวลาการผ่อนชำระเบี้ยประกัน					
2. เลือกวิธีชำระเบี้ยประกันได้หลายวิธี					
3. การแจ้งอัตราเบี้ยประกันชีวิตที่ชัดเจน					
4. อัตราเบี้ยประกันมีความเหมาะสมกับแบบประกัน					
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
1. วิธีนำเสนอของตัวแทน					
2. ทำเลที่ตั้งมองเห็นง่าย					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ความสะดวกในการติดต่อตัวแทน					
4. ความรวดเร็วในการทำประกันชีวิต					
ด้านการส่งเสริมการตลาด					
1. การแนะนำ/เสนอขายของตัวแทน					
2. การโฆษณาตามสื่อต่าง ๆ					
3. การลดราคาในช่วงเทศกาลต่าง ๆ					
4. การจัดกิจกรรมบริการสังคม					
5. การแจ้งข่าวสารให้แก่ผู้ทำประกันชีวิต					
ด้านการบริการ					
1. การบริการของตัวแทน					
2. ตัวแทนอธิบายหรือสื่อสารเข้าใจง่าย					
3. ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ					
4. ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจได้					
5. ความสะดวกสบายของสถานที่จอดรถ					
6. ความรวดเร็วในการเรียกร้องสินไหมทดแทน					
7. การได้รับการบริการอย่างสม่ำเสมอจากตัวแทน					
8. ความรวดเร็วในการส่งมอบกรมธรรม์					
ด้านผลตอบแทน					
1. สามารถกู้ยืมได้โดยมีกรมธรรม์ประกันชีวิตเป็นประกัน					
2. สามารถเพิ่มหรือลดวงเงินประกันชีวิตได้					
3. เงินสินไหมทดแทนในอัตราที่เหมาะสม					
4. สิทธิในการหักลดหย่อนภาษี					
5. สิทธิในการหยุดส่งเบี้ยประกันและให้มีความคุ้มครองตามวงเงินที่ส่งได้					

ตอนที่ 3 ความต้องการทำประกันชีวิตบริษัทกรุงไทย แยกชำประกันชีวิต จำกัด

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย

✓ ในช่องคำตอบ ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้มีดังนี้คือ

- 5 = ความต้องการทำประกันชีวิตมากที่สุด 4 = ความต้องการทำประกันชีวิตมาก
 3 = ความต้องการทำประกันชีวิตปานกลาง 2 = ความต้องการทำประกันชีวิตน้อย
 1 = ความต้องการทำประกันชีวิตน้อยที่สุด

ความต้องการ	ระดับความต้องการทำประกันชีวิต				
	5	4	3	2	1
1. แบบของกรมธรรม์ประกันชีวิต					
1.1 แบบชั่วระยะเวลาหรือ จำนวนเวลา					
1.2 แบบสะสมทรัพย์					
1.3 แบบตลอดชีพ					
1.4 แบบรายได้ประจำหรือแบบบำนาญ					
2. วิธีการชำระเบี้ยประกันชีวิต					
2.1 ชำระด้วยเงินสดผ่านจุดบริการ					
2.2 การหักบัญชีผ่านธนาคาร					
2.3 การหักผ่านบัตรเครดิต					
2.4 ชำระผ่านเครื่องกดเงินอัตโนมัติ					
3. งวดการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต					
3.1 รายเดือน					
3.2 รายสามเดือน					
3.3 รายหกเดือน					
3.4 รายปี					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ความคิดเห็น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้
ผู้วิจัย