



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภารกิจและอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 มาตรา 53 และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานดูแลเกี่ยวกับความเป็นอยู่ของประชาชนในแต่ละท้องถิ่นมีการบริหารราชการตามหลัก การกระจายอำนาจ โดยรัฐบาลจะมอบอำนาจในการบริหารให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปดำเนิน การด้วยตนเองมีความเป็นอิสระในการบริหารการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ที่มีอยู่ในอำนาจหน้าที่ของ ตนเองตามที่กฎหมายกำหนดเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนรวมถึง การแก้ปัญหาต่างๆ ภายในท้องถิ่นด้วยตนเองการที่รัฐบาลได้มอบอำนาจให้ท้องถิ่นดำเนินกิจการต่างๆ เนื่องจากรัฐบาล ไม่สามารถสอดคล้องดูแลบริหารจัดการงานบริการสาธารณะในด้านต่างๆ ได้ อย่างทั่วถึงตรงตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นและเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนในท้องถิ่นนั้นอย่างแท้จริง ในการบริหารงานของท้องถิ่นจะมีการระดมหมู่บ้าน เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการบริหารงาน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ เกิดความรักความสามัคคี ซึ่งในการมีส่วนร่วมเป็น ไปตามหลักการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

เทศบาลเมืองผักไห่ ตั้งอยู่เลขที่ 99 หมู่ที่ 3 ตำบลผักไห่ อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีพื้นที่ 11.28 ตารางกิโลเมตร ประชากรจำนวน 31,986 คน ได้เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลเมืองตั้งแต่วันที่ 9 มีนาคม พ.ศ. 2555 การบริหารงานในด้านต่างๆ จึงมีความจำเป็นต่อความเป็นอยู่ของประชาชนความต้องการบริการสาธารณะมีเพิ่มขึ้นต้องการความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เพื่อให้การบริหารงานในด้านต่างๆ มีประสิทธิภาพตรงตามเป้าหมายและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรการบริหารงาน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสาธารณสุขและด้านบริการ หน้าที่ในการบริหารงานของเทศบาลที่เพิ่มขึ้นการบริหารงานด้านต่างๆ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการบริหารจัดการให้มีความรัดกุมถูกต้องตรงตามเป้าหมายตรงตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของเทศบาลให้มีความสอดคล้องกับภารกิจซึ่งเป็นหน่วยงานในการให้บริการกับประชาชน โดยต้องการให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข มีคุณภาพความเป็นอยู่



ดีขึ้นหากการบริหารงานไม่ตรงตามความต้องการของประชาชนก็จะส่งผลให้การบริหารงานของเทศบาลไม่ประสบผลสำเร็จตามที่ คาดหวังไว้

ผู้วิจัยในฐานะเป็นข้าราชการสังกัดเทศบาลเมืองฝักไห้ ซึ่งมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองฝักไห้ ตำบลฝักไห้ อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ว่าในสภาพปัจจุบันการบริหารงานของเทศบาลเป็นอย่างไร และประชาชนต้องการให้มีการบริหารอย่างไรเพื่อจะนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองฝักไห้ ตำบลฝักไห้ อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองฝักไห้ ตำบลฝักไห้ อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา
 - 1.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา
 - 1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองฝักไห้ ตำบลฝักไห้ อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสาธารณสุข และด้านบริการ
2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
ประชากรในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตเทศบาลเมืองฝักไห้ ตำบลฝักไห้ อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปี 2555 จำนวน 8,012 คน ทำการสุ่มตัวอย่างตามวิธีการของยามานะ (Yamane) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 380 คน
3. ขอบเขตระยะเวลา ช่วงระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย คือ เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2556



กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ตัวแปรจากการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองฝักไห่ ตำบลฝักไห่ อำเภอฝักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดความหมายของคำและข้อความที่เกี่ยวข้องดังนี้

เทศบาลเมืองฝักไห่ หมายถึง เทศบาลเมืองฝักไห่ ตำบลฝักไห่ อำเภอฝักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



สภาพปัจจุบัน หมายถึง สภาพความเป็นจริงหรือการปฏิบัติจริงของการบริหารงานของเทศบาลเมืองฝักไห้ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสาธารณสุขและด้านบริการ

ความคาดหวัง หมายถึง การแสดงพฤติกรรมของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่จะเกิดขึ้นในอนาคตและต้องการให้บรรลุผลตามเป้าหมาย

การบริหาร หมายถึง กระบวนการทำงานภายในเทศบาลเมืองฝักไห้เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านสาธารณสุขและด้านบริการ

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การบริหารงานสาธารณะของเทศบาลเมืองฝักไห้ ได้แก่ การก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษา ถนน สะพาน ทางเท้า ท่อระบายน้ำ การขยายเขตประปาหรือก่อสร้างประปาหมู่บ้านพัฒนาระบบชลประทานเพื่อการเกษตรอย่างทั่วถึง

ด้านเศรษฐกิจ หมายถึง การบริหารงานสาธารณะของเทศบาลเมืองฝักไห้ ได้แก่ การสร้างโอกาสและเพิ่มช่องทางในการเพิ่มรายได้ให้กับประชาชนก่อสร้างตลาดสดที่ได้มาตรฐาน สะดวก สะอาด ปลอดภัยแก่ผู้ซื้อและผู้จำหน่ายสินค้าจัดให้มีตลาดเพื่อรองรับผลผลิตอย่างเพียงพอ สุขลักษณะ และสะดวกในการซื้อขาย

ด้านสาธารณสุข หมายถึง การบริหารงานสาธารณะของเทศบาลเมืองฝักไห้ ได้แก่ การส่งเสริมการบริการด้านสาธารณสุขด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ด้านบริการ หมายถึง การบริหารงานสาธารณะของเทศบาลเมืองฝักไห้ ได้แก่ การส่งเสริมการบริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ประชาชน หมายถึง ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลเมืองฝักไห้ ตำบลฝักไห้ อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สมมติฐานของการวิจัย

1. ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันในการบริหารงานของเทศบาลเมืองฝักไห้ แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองฝักไห้ แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองฝักไ้ ตำบลฝักไ้ อำเภอฝักไ้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. ทำให้ทราบถึงผลการเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองฝักไ้ ตำบลฝักไ้ อำเภอฝักไ้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา