

บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- เกศสินี กลั่นบุญสัน. (2540). ความคาดหวังของผู้เข้ารับการรักษาพยาบาลต่อการบริการของ
โรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- คมคาย มากมูล. (2552). ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดหนองคาย.
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- จ่านงค์ บุญชู. (2531). องค์การและการบริหาร. เชียงใหม่ : ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เจริญผล สุวรรณโชติ. (2542). ทฤษฎีบริหาร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อักษรไทย.
- นายศิลป์ เชี่ยวชาญพิพัฒน์, ผุสดี รุมาคม และ สุวรรณ ทองประดิษฐ์. (2527). การบริหาร.
กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จิตติมา ฉัตรนิตติ, พรชัย ไวยอนันต์ และ พัทธกาญจน์ เจริญสกุล. (2551). การศึกษาความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อการยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเทศบาลตำบล : กรณีศึกษา
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก. การค้นคว้าอิสระ
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ณัฐชกานต์ เชื้อเมืองพาน. (2548). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของ
เทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเวียงเทิง. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.
- ณัฐปคัลภ์ ญาณมโนวิศิษฏ์. (2555). การบริหารพัฒนา. กรุงเทพฯ : สยามมาพร.
- เดชา จันท์เล็ก. (2554). ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทของสมาชิกองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง
และการบริหารจัดการ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ตุลา มหาพสุธานนท์. (2554). หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ : พี เอ็น เค แอนด์ สกาย พรินต์ติ้งส์.
- ทองสอน พูลเพิ่ม. (2554). การศึกษาศักยภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลที่ได้รับ
การยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดมุกดาหาร. วิทยานิพนธ์
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานท้องถิ่น,
มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.

- ธิดารัตน์ ฆารสินธุ์. (2549). **ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เนาวรัตน์ เข้มแสงสังข์. (2542). **แนวคิดและกลยุทธ์ในการปรับระบบองค์กร**. กรุงเทพฯ : การศึกษา.
- บุญมี บัวรุ่ง. (2554). **ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทในการพัฒนาชุมชนของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตะเกียบ อำเภوتاตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา**. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรเพื่อความมั่นคง, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประมวล เกตรา. (2550). **ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอกเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ปริญดา เลิกสายเพ็ง. (2545). **ความคาดหวังของผู้บริหารในธุรกิจประกันวินาศภัยต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาประชากรศึกษา, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เทศบาลเมืองผักไห่. (2555). **แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2556 ถึง พ.ศ. 2558 เทศบาลเมืองผักไห่ตำบลผักไห่ อำเภอฟักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. พระนครศรีอยุธยา : ผู้แต่ง.
- พัฒนพงษ์ โปธิ์เกตุ. (2549). **ความคาดหวังของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทการพัฒนาท้องถิ่นและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านดู่**. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- พิสิฐ มหามงคล. (2546). **ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์. (2530). **พฤติกรรมองค์กรและการบริหาร**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ภัทริน หนูเจริญ. (2553). **การบริหารงานของเทศบาลตำบลเวียงเทิงกับความคาดหวังของประชาชน**. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

- ภานุมาศ พรหมเผ่า. (2541). ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขของสถานีอนามัย อำเภोजุน จังหวัดพะเยา. การศึกษาค้นคว้าอิสระสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุข, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มยุรีย์ กันธาทพย์. (2552). ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเทศบาลตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลศรีดงเย็น อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ยุพาภรณ์ รักษาคุณ. (2546). ทักษะของประชาชนต่อการยกฐานะองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเทศบาลตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- โยธิน ไชโยศิลป์. (2547). การบริหารงานด้านการซ่อมบำรุงทางหลวงชนบทของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วงศ์จันทร์ จันทรวงษ์. (2544). ความคาดหวังต่อความก้าวหน้าในอาชีพของพนักงานควบคุมจราจรทางอากาศในศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วนิดา วรรณเจริญ. (2540). สภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อด้านสวัสดิการของครูประถมศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตคลองเตยและเขตคลองเตย สาขา 2. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วัชรินทร์ บรรดาศักดิ์. (2548). ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลนครปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- วันชัย มีชาติ. (2544). พฤติกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ. กรุงเทพฯ : โครงการผลิตตำราและเอกสารการสอน คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



- วิชชุดา งามปลอด. (2540). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียน
อนุบาลเอกชน จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิระ วงศ์ไผ่. (2553). ความคิดเห็นและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการยกฐานะเป็น
เทศบาลตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลธารทอง. การศึกษาค้นคว้าอิสระ
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์,
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- วิไลวรรณ วิจิตร. (2553). สภาพปัจจุบันและความคาดหวังในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
ของพนักงานสายการผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตน้ำยางข้น กรณีศึกษา
บริษัทหาดสินธุ์ จำกัด. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา
เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- วีรนาถ มานะกิจ และ พรรณี ประเสริฐวงษ์. (2531). การจัดการองค์การและการบริหาร.
กรุงเทพฯ : คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ และ สมศักดิ์ วานิชยาภรณ์. (2545). ทฤษฎีองค์การ.
กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- สมยศ นาวิการ. (2549). การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานคร.
- สุนีย์ ชีรดากร. (2525). ประสบการณ์เดิมกับความคาดหวัง. กรุงเทพฯ : กรมการศาสนา.
- สุรางค์ จันทน์เอม. (2529). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต.
- เสนาะ ดิยาวี. (2544). หลักการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และ
การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อังคณา สาลาด. (2541). ความคาดหวังในการฟื้นฟูสมรรถภาพในชุมชนของคนพิการทางกาย
และ/หรือการเคลื่อนไหว : ศึกษาเฉพาะอำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาประชากรศึกษา, มหาวิทยาลัยมหิดล.