

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์

การศึกษาวินัยและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่เกี่ยวกับกรณีศึกษา ข้าราชการตำรวจท้องที่วิสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่วิสังกัดกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจท้องที่วิสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่วิสังกัดจำนวน 162 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล 3 ตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยด้านสภาพของข้าราชการตำรวจท้องที่วิสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่วิสังกัด

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับวินัยและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่วิสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่วิสังกัด

ตอนที่ 3 การนำเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของข้าราชการตำรวจท้องที่วิสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่วิสังกัดในส่วนของคำถามปลายเปิด

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

- $\mu$  แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยของประชากร
- $\sigma$  แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร
- N แทน ขนาดของประชากร

**ตอนที่ 1** การวิเคราะห์ข้อมูลด้านสถานภาพของข้าราชการตำรวจท่องเที่ยวสังกัดกองกำกับการ  
2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

การวิเคราะห์ปัจจัยด้านสถานภาพของข้าราชการตำรวจท่องเที่ยวสังกัดกองกำกับการ 2 กอง  
บังคับการตำรวจท่องเที่ยวประกอบด้วย เพศ อายุ อายุราชการ ชั้นยศ สถานภาพสมรส สายงาน ระดับ  
การศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนด้วยการแจกแจงความถี่ และร้อยละ แสดงผลดังตารางต่อไปนี้

**ตาราง 1** จำนวนและร้อยละของปัจจัยด้านสถานภาพของข้าราชการตำรวจท่องเที่ยวสังกัดกอง  
กำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

ปัจจัยด้านสถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	117	72.20
หญิง	45	27.80
2. อายุ		
21 – 30 ปี	21	13.10
31 – 40 ปี	27	16.70
41 – 50 ปี	69	42.60
51 – 60 ปี	45	27.80
3. อายุราชการ		
5 - 10 ปี	54	33.30
11 - 20 ปี	60	37.00
21 ปีขึ้นไป	48	29.60
4. ชั้นยศ		
ส.ต.ท.	16	9.90
ส.ต.อ.	21	13.00
จ.ส.ต.	22	13.60
ค.ต.	56	34.60
ร.ต.ต.	36	22.20
ร.ต.ท.	5	3.10
ร.ต.อ.	6	3.70

ตาราง 1 (ต่อ)

ปัจจัยด้านสถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
5. สถานภาพ		
โสด	63	38.90
สมรส	99	61.10
6. สายงาน		
สืบสวน	45	27.80
สายตรวจ	77	47.50
ธุรการ	40	24.70
7. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	39	24.10
ปริญญาตรี	97	59.90
ปริญญาโท	26	16.00
8. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
10,001 – 15,000 บาท	30	18.50
15,001 - 20,000 บาท	40	24.70
20,001 - 25,000 บาท	65	40.10
มากกว่า 25,000 บาท	27	16.70

จากตาราง 1 พบว่าข้าราชการตำรวจท่องเที่ยวสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศชาย จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 72.20 อายุ มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 42.60 อายุราชการ มีอายุราชการระหว่าง 11 – 20 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00 ชั้นยศ มีชั้นยศระดับนายดาบตำรวจ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 34.60 สถานภาพ มีสถานภาพสมรส จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 61.10 สายงาน มีสายงานฝ่ายสายตรวจ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 ระดับการศึกษา มีระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรีจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 59.90 และ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 20,001 - 25,000 บาทต่อเดือน จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 40.10

**ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ  
ท้องที่เวียงสักดองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่เวียงแสดงผลดังตารางต่อไปนี้**

**ตาราง 2** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจ  
ท้องที่เวียงสักดองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่เวียง จำแนกตามด้านภาระงานและ  
การปฏิบัติงาน

ด้านภาระงานและการปฏิบัติงาน	ระดับขวัญและกำลังใจ		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความ
1. ผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจและมอบหมายงานอย่างเหมาะสม	3.10	0.808	ปานกลาง
2. โครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงานมีความเหมาะสม	3.23	0.782	ปานกลาง
3. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	3.04	0.717	ปานกลาง
4. การปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	2.98	0.751	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.09</b>	<b>0.607</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 2 พบว่า ระดับขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่เวียงสักดองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่เวียง ด้านภาระงานและการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.09$ ,  $\sigma = 0.607$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีระดับขวัญและกำลังใจสูงสุดคือ โครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงานมีความเหมาะสม ( $\mu = 3.23$ ,  $\sigma = 0.782$ ) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชากระจายอำนาจและมอบหมายงานอย่างเหมาะสม ( $\mu = 3.10$ ,  $\sigma = 0.808$ ) และน้อยที่สุดในข้อ การปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ( $\mu = 2.98$ ,  $\sigma = 0.751$ )

**ตาราง 3** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจ  
ท้องเที่ยว สังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องเที่ยว จำแนกตามด้าน  
ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน

ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	ระดับขวัญและกำลังใจ		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความ
1. ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนบุคลากรให้ พัฒนาตนเอง	3.14	0.895	ปานกลาง
2. ผู้บังคับบัญชาใช้ระบบคุณธรรมในการ พิจารณาความดีความชอบ	2.49	0.907	น้อย
3. มีความภาคภูมิใจในอาชีพข้าราชการ ตำรวจท้องเที่ยว	4.17	0.655	มาก
4. ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนในเรื่องการ ปรับเลื่อนตำแหน่งชั้นยศ	2.92	0.860	ปานกลาง
5. การได้รับการยอมรับในอาชีพ ข้าราชการตำรวจท้องเที่ยวจากสังคม	3.84	0.665	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.31</b>	<b>0.520</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 3 พบว่า ระดับขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ  
ท้องเที่ยวสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องเที่ยว ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง  
ในงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.31$ ,  $\sigma = 0.520$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ  
พบว่า มีระดับขวัญและกำลังใจสูงสุดคือ มีความภาคภูมิใจในอาชีพข้าราชการตำรวจท้องเที่ยว  
( $\mu = 4.17$ ,  $\sigma = 0.655$ ) รองลงมาคือ การได้รับการยอมรับในอาชีพข้าราชการตำรวจท้องเที่ยวจาก  
สังคม ( $\mu = 3.84$ ,  $\sigma = 0.665$ ) และน้อยที่สุดในข้อ ผู้บังคับบัญชาใช้ระบบคุณธรรมในการพิจารณา  
ความดีความชอบ ( $\mu = 2.49$ ,  $\sigma = 0.907$ )

**ตาราง 4** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจท่องเที่ยว สังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการในหน่วยงาน

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการในหน่วยงาน	ระดับขวัญและกำลังใจ		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความ
1. เงินเดือนหรือค่าตอบแทนตามตำแหน่งหน้าที่ที่มีความเหมาะสม	3.18	0.763	ปานกลาง
2. เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม	2.99	0.760	ปานกลาง
3. หน่วยงานช่วยเหลือด้านสวัสดิการเงินกู้ยืมแก่บุคลากร	2.01	1.120	น้อย
4. การเบิกจ่ายค่าเบี่ยงเบนพาหนะค่าที่พักในการเดินทางไปราชการมีความเหมาะสม	2.70	0.764	ปานกลาง
5. มีสวัสดิการอาหารกลางวันที่มีคุณภาพ	2.81	0.750	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>2.79</b>	<b>0.597</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 4 พบว่า ระดับขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท่องเที่ยว สังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการในหน่วยงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 2.79$ ,  $\sigma = 0.597$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีระดับขวัญและกำลังใจสูงสุดคือ เงินเดือนหรือค่าตอบแทนตามตำแหน่งหน้าที่ที่มีความเหมาะสม ( $\mu = 3.18$ ,  $\sigma = 0.763$ ) รองลงมาคือ เบี้ยเลี้ยงที่ได้รับในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ( $\mu = 2.99$ ,  $\sigma = 0.760$ ) และน้อยที่สุดในข้อ หน่วยงานช่วยเหลือด้านสวัสดิการเงินกู้ยืมแก่บุคลากร ( $\mu = 2.01$ ,  $\sigma = 1.120$ )

**ตาราง 5** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจท้องที่เวียงสักดักกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่เวียง จำแนกตามด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	ระดับขวัญและกำลังใจ		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความ
1. เพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน	2.98	0.709	ปานกลาง
2. เพื่อนร่วมงานทำงานกันเป็นทีม	2.89	0.752	ปานกลาง
3. การตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาขึ้นอยู่กับเหตุผลมากกว่าอารมณ์	2.92	0.744	ปานกลาง
4. ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	2.80	0.825	ปานกลาง
5. การมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาเข้าใจง่ายเป็นขั้นตอนชัดเจน	2.94	0.749	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>2.90</b>	<b>0.649</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 5 พบว่า ระดับขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่เวียงสักดักกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่เวียง ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 2.90$ ,  $\sigma = 0.649$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีระดับขวัญและกำลังใจสูงสุดคือ เพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ( $\mu = 2.98$ ,  $\sigma = 0.709$ ) รองลงมาคือ การมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาเข้าใจง่ายเป็นขั้นตอนชัดเจน ( $\mu = 2.94$ ,  $\sigma = 0.749$ ) และน้อยที่สุดในข้อ ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ( $\mu = 2.80$ ,  $\sigma = 0.825$ )

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจ  
ท้องที่เวียงสักดองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่เวียง จำแนกตามด้านสภาพแวดล้อม  
และสังคมในหน่วยงาน

ด้านสภาพแวดล้อมและสังคมในหน่วยงาน	ระดับขวัญและกำลังใจ		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความ
1. สภาพแวดล้อมในที่ทำงานมีความอบอุ่น เป็นกันเอง ระหว่างผู้บังคับบัญชาและ ผู้ใต้บังคับบัญชา	2.92	0.701	ปานกลาง
2. วัสดุอุปกรณ์ในการทำงานมีความ เหมาะสม	2.96	0.729	ปานกลาง
3. รถยนต์สายตรวจมีความพร้อมในการ ปฏิบัติงาน	3.29	0.785	มาก
4. รถจักรยานยนต์สายตรวจมีความพร้อม ในการปฏิบัติงาน	1.78	1.030	น้อยที่สุด
5. สภาพแวดล้อมภายนอกอาคารมีความ ร่มรื่น	3.33	0.825	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>2.86</b>	<b>0.559</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 6 พบว่า ระดับขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ  
ตำรวจท้องที่เวียงสักดองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่เวียง ด้านสภาพแวดล้อมและ  
สังคมในหน่วยงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 2.86$ ,  $\sigma = 0.559$ ) และเมื่อพิจารณาเป็น  
รายข้อ พบว่ามีระดับขวัญและกำลังใจสูงสุดคือ สภาพแวดล้อมภายนอกอาคารมีความร่มรื่น  
( $\mu = 3.33$ ,  $\sigma = 0.825$ ) รองลงมาคือ รถยนต์สายตรวจมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.29$ ,  
 $\sigma = 0.785$ ) และน้อยที่สุดในข้อ รถจักรยานยนต์สายตรวจมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน  
( $\mu = 1.78$ ,  $\sigma = 1.030$ )

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจท่องเที่ยว สังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน

ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน	ระดับขวัญและกำลังใจ		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความ
1. ผู้บังคับบัญชาสามารถช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาได้เมื่อเกิดมีปัญหา	2.83	0.674	ปานกลาง
2. มีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนขั้นและตำแหน่งชัดเจน	2.73	0.937	ปานกลาง
3. มีความเป็นธรรมในการโยกย้ายหรือสับเปลี่ยนตำแหน่ง	2.67	0.834	ปานกลาง
4. การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความยุติธรรม	2.50	0.914	ปานกลาง
5. การพิจารณาลงโทษเป็นไปด้วยความเป็นธรรม	2.91	0.726	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>2.73</b>	<b>0.682</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 7 พบว่า ระดับขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท่องเที่ยว สังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ด้านความยุติธรรมในหน่วยงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 2.73$ ,  $\sigma = 0.682$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีระดับขวัญและกำลังใจสูงสุดคือ การพิจารณาลงโทษเป็นไปด้วยความเป็นธรรม ( $\mu = 2.91$ ,  $\sigma = 0.726$ ) รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาสามารถช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาได้เมื่อเกิดมีปัญหา ( $\mu = 2.83$ ,  $\sigma = 0.674$ ) และน้อยที่สุดในข้อ การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความยุติธรรม ( $\mu = 2.50$ ,  $\sigma = 0.914$ )

**ตาราง 8** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่เวียงสักดองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่เวียงในภาพรวม

ภาพรวม	ระดับขวัญและกำลังใจ		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความ
1. ด้านภาระงานและการปฏิบัติงาน	3.09	0.067	ปานกลาง
2. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	3.31	0.520	ปานกลาง
3. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการใน หน่วยงาน	2.79	0.597	ปานกลาง
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	2.90	0.649	ปานกลาง
5. ด้านสภาพแวดล้อมและสังคมใน หน่วยงาน	2.86	0.559	ปานกลาง
6. ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน	2.73	0.682	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>2.95</b>	<b>0.495</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 8 พบว่า ระดับขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่เวียงสักดองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่เวียง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 2.95$ ,  $\sigma = 0.495$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ( $\mu = 3.31$ ,  $\sigma = 0.520$ ) รองลงมาคือ ด้านภาระงานและการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.09$ ,  $\sigma = 0.067$ ) และน้อยที่สุดในด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน ( $\mu = 2.73$ ,  $\sigma = 0.495$ )

**ตอนที่ 3 การนำเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของข้าราชการตำรวจท่องเที่ยวสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวในส่วนของคำถามปลายเปิด**

จากข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของข้าราชการตำรวจท่องเที่ยว ผู้วิจัยได้นำมาสรุปเป็นประเด็นดังต่อไปนี้

**ตาราง 9 แสดงจำนวน ร้อยละ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของข้าราชการตำรวจท่องเที่ยวสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว**

ประเด็นการสร้างขวัญและกำลังใจ		จำนวน	ร้อยละ
<b>1. ผู้บังคับบัญชามีการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาใน</b>			
1.1	การเอาใจใส่ดูแลความเป็นอยู่ ครอบคลุม ปัญหาส่วนตัว ให้กำลังใจ	28	17.28
1.2	การสร้างความยุติธรรมให้กับหน่วยงาน	38	23.46
1.3	ผู้บังคับบัญชาควรเป็นตัวอย่าง และทำงานบริหารโดยมียุทธศาสตร์การทำงานที่ชัดเจน	30	18.52
1.4	การให้มีการจัดกิจกรรมร่วมกันบ่อย ๆ	22	13.58
1.5	การพิจารณาความดีความชอบด้วยความเป็นธรรม มีคุณธรรม	44	27.16
<b>2. องค์กรควรที่จะปรับปรุงเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานใน</b>			
2.1	สวัสดิการเงินค่าตอบแทนและเบี้ยเลี้ยงประจำเดือน	53	32.72
2.2	สถานที่ออกกำลังกาย	34	20.99
2.3	อาคารสถานที่	27	16.67
2.4	วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น คอมพิวเตอร์ และยานพาหนะ	48	29.63
<b>3. ด้านอื่น ๆ</b>			
3.1	การรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา	26	16.05
3.2	สวัสดิการอาหารกลางวัน	19	11.73
3.3	การโยกย้ายสับเปลี่ยนตำแหน่ง	51	31.48
3.4	การสร้างความสัมพันธ์ในหมู่คณะ	32	19.75
3.5	ผู้บังคับบัญชาควรเอาใจใส่อย่างจริงจัง	34	20.99

จากตาราง 9 พบว่า ประเด็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่องขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท่องเที่ยวสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความต้องการให้ผู้บังคับบัญชามีการสร้างขวัญและกำลังใจในเรื่องพิจารณาความดีความชอบด้วยความเป็นธรรม มีคุณธรรม จำนวน 44 คน คิดเป็น

ร้อยละ 27.16 รองลงมาเรื่องสร้างความยุติธรรมให้กับหน่วยงาน จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 23.46 และน้อยที่สุดในเรื่อง ใ้ให้มีการจัดกิจกรรมร่วมกันบ่อย ๆ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 13.58 และต้องการให้องค์กรปรับปรุงในเรื่องสวัสดิการเงินค่าตอบแทนและเบี้ยเลี้ยงประจำเดือนมากที่สุด จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 32.72 รองลงมาอยากให้องค์กรปรับปรุงในเรื่อง วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น คอมพิวเตอร์และยานพาหนะ จำนวน 48คน คิดเป็นร้อยละ 29.63 ส่วนในเรื่องที่ปรับปรุงน้อยที่สุด คือเรื่องด้านอาคารสถานที่ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ในด้านอื่น ๆ ส่วนใหญ่จะให้ปรับปรุงด้านการโยกย้ายสับเปลี่ยนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 31.48 รองลงมาเรื่อง ผู้บังคับบัญชาควรเอาใจใส่อย่างจริงจัง จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 20.99 และน้อยที่สุดในเรื่องสวัสดิการอาหารกลางวัน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 11.73