

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่วกรณีสีกษา ข้าราชการตำรวจท้องที่วกรณีสีกษาสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่วกรณีสีกษา มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับของขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่วกรณีสีกษาในสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่วกรณีสีกษา และ 2) เพื่อนำเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านการสร้างขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจท้องที่วกรณีสีกษา ข้าราชการตำรวจท้องที่วกรณีสีกษาสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่วกรณีสีกษา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ใช้ประชากร คือ ข้าราชการตำรวจท้องที่วกรณีสีกษาสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่วกรณีสีกษา จำนวน 162 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุปได้ดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลด้านสถานภาพ พบว่า ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี มีอายุราชการระหว่าง 11–20 ปี ชั้นยศระดับนายดาบตำรวจ สถานภาพสมรส สายงานฝ่ายสายตรวจ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 20,001 ถึง 25,000 บาท ต่อเดือน
2. ผลการวิเคราะห์ระดับขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่วกรณีสีกษาสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่วกรณีสีกษา ผลการวิเคราะห์มีดังต่อไปนี้
 - 2.1 ผลการวิเคราะห์ขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่วกรณีสีกษาสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่วกรณีสีกษา ด้านภาระงานและการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
 - 2.2 ผลการวิเคราะห์ขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่วกรณีสีกษาสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่วกรณีสีกษา ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
 - 2.3 ผลการวิเคราะห์ขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่วกรณีสีกษาสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่วกรณีสีกษา ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการในหน่วยงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.4 ผลการวิเคราะห์ขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่วิสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่วิส ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.5 ผลการวิเคราะห์ขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่วิสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่วิส ด้านสภาพแวดล้อมและสังคมในหน่วยงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.6 ผลการวิเคราะห์ขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่วิสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่วิส ด้านความยุติธรรมในหน่วยงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของข้าราชการตำรวจท้องที่วิสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่วิส ที่มีต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่มีดังต่อไปนี้

3.1 ข้าราชการตำรวจท้องที่วิสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่วิส ได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะให้ผู้บังคับบัญชาควรที่จะมีการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้บังคับบัญชาในด้านพิจารณาความดีความชอบด้วยความเป็นธรรม มีคุณธรรม เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาเรื่องสร้างความยุติธรรมให้กับหน่วยงาน

3.2 ข้าราชการตำรวจท้องที่วิสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่วิส ได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะให้องค์กรควรที่จะปรับปรุงในเรื่องสวัสดิการเงินค่าตอบแทนและเบี้ยเลี้ยงประจำเดือน เป็นอันดับ 1 รองลงมาในเรื่องวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น คอมพิวเตอร์ และยานพาหนะ

3.3 ข้าราชการตำรวจท้องที่วิสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่วิส ได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในด้านอื่น ๆ อันดับ 1 เรื่อง ผู้บังคับบัญชาควรเอาใจใส่อย่างจริงจัง รองลงมาเรื่อง การสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ

อภิปรายผล

ผลการศึกษาเรื่อง การศึกษาขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่วิส กรณีศึกษา ข้าราชการตำรวจท้องที่วิสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่วิส ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ระดับของขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ท่องเที่ยวในสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

1. ขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท่องเที่ยวสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวด้านภาระงานและการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เป็นเพราะ ภาระงานของข้าราชการตำรวจท่องเที่ยวมีภาระงานมากกว่ากำลังพล เนื่องจากมีการโยกย้ายสับเปลี่ยนตำแหน่ง โดยที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสอบเลื่อนขั้นได้ แต่ไม่มีการแต่งตั้งข้าราชการตำรวจตำแหน่งใหม่มาแทน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุรเชษฐ์ สุวพร (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจเมืองนครสวรรค์ จากการศึกษาพบว่า ข้าราชการตำรวจมีสภาพขวัญและกำลังใจด้านการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง เพราะเวลาที่มีการโยกย้ายสับเปลี่ยนตำแหน่งของข้าราชการตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ จะต้องมีการฝึกอบรม และการสอนงานใหม่ ทำให้มีความยุ่งยากในการปฏิบัติงาน เหมือนกับการเริ่มต้นใหม่ทำให้ต้องใช้เวลา ข้าราชการตำรวจมีทัศนคติในระดับปานกลางในเรื่องภาระงานและการปฏิบัติงาน

2. ขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท่องเที่ยวสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงานอยู่ในระดับปานกลาง เป็นเพราะ ข้าราชการตำรวจท่องเที่ยวขาดแรงบันดาลใจในการแสวงหาความรู้และ ผู้บังคับบัญชาไม่ค่อยให้การสนับสนุนในเรื่องการพัฒนาศักยภาพของข้าราชการตำรวจท่องเที่ยว แต่ในเรื่องความมั่นคง ข้าราชการตำรวจท่องเที่ยวจะรู้สึกถึงความมั่นคงในอาชีพของตน เนื่องจากเป็นอาชีพที่มีเกียรติและประชาชนให้การยอมรับศรัทธาและมีทัศนคติที่เป็นมิตรกับข้าราชการตำรวจท่องเที่ยว โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของวรเทพ โพธิ์ศิริ (2542, บทคัดย่อ) ที่ทำวิจัยเรื่อง การศึกษากำลังใจและขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในส่วนปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ ด้านความรู้สึกประสบความสำเร็จของงาน และความรู้สึกมั่นคงในงาน อยู่ระดับค่อนข้างต่ำ เพราะหน่วยงานปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการเป็นหน่วยงานที่ตั้งขึ้นมาใหม่ ข้าราชการตำรวจยังไม่มี ความคล่องตัวในการปฏิบัติงานและการประสานงานกับหน่วยงานข้างเคียงยังไม่เป็นที่ยอมรับเท่าที่ควร และลักษณะงานเหมือนกับการจับทุจริตในการทำงานของหน่วยงานเดียวกัน ทำให้ข้าราชการตำรวจหน่วยนี้จึงมีทัศนคติที่ว่า เป็นหน่วยงานที่ไม่มี ความก้าวหน้าและมั่นคง ผู้หน่วยงานอื่น ๆ ไม่ได้

3. ขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท่องเที่ยวสังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการในหน่วยงานอยู่ในระดับ

ปานกลาง เป็นเพราะสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันที่มีค่าครองชีพสูง ซึ่งไม่สอดคล้องกับค่าตอบแทน รวมทั้งสวัสดิการต่าง ๆ มีการเบิกจ่ายที่ล่าช้า โดยมีผลทำให้ขาดสภาพคล่องในการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสราวุธ ยมวรรณ (2552, บทคัดย่อ) ที่ทำวิจัยเรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจกองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 ในด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการอยู่ในระดับมาก เพราะด้านรายได้และผลประโยชน์เกือบจะมีระดับมาก เงินเดือน เบี้ยเลี้ยง เงินประจำตำแหน่ง เพื่อให้ข้าราชการตำรวจสันติบาล ตลอดจนสิทธิต่าง ๆ เกี่ยวกับการเงิน เพราะหน่วยงานนี้เป็นหน่วยงานที่ทำงานเกี่ยวกับการสืบสวนหาข่าว และอากรักขามบุคคลสำคัญ ทำให้มีสิทธิต่าง ๆ เกี่ยวกับการเงินและลดปัญหาการทุจริตหรือประพฤติมิชอบได้

4. ขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่เวียงสักคอกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่เวียงด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง เป็นเพราะข้าราชการตำรวจท้องที่เวียง มีการแบ่งชั้นยศ ระหว่างชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตร จึงทำให้เกิดช่องว่างในการทำงานและการสื่อสาร ขาดการพูดคุยและปรึกษาหารือในบางเรื่อง เป็นเพราะความเหลื่อมล้ำในเรื่องอายุ เพราะผู้บังคับบัญชียบางคนมีอายุน้อยกว่าผู้ใต้บังคับบัญชาทำให้ความคิดและทัศนคติไม่ตรงกัน ซึ่งสอดคล้องกับอนันต์ ห่วงสายทอง (2545, บทคัดย่อ) ที่ทำวิจัยเรื่อง การศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองกำกับการ 2 กองตำรวจน้ำ ในด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง เพราะ ข้าราชการตำรวจกองกำกับการ 2 กองตำรวจน้ำ ส่วนใหญ่จะแต่งตั้งมาจากบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความสามารถทางการเดินเรือรักษาการณ์ เช่น จากโรงเรียนนายเรือ โรงเรียนชุมพลทหารเรือ แล้วจึงโอนมาเป็นข้าราชการตำรวจ เนื่องจากจบการศึกษาคนละสถาบัน ทำให้เกิดทัศนคติที่ไม่ตรงกันในการทำงาน และทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานไม่เกิดการปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

5. ขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่เวียงสักคอกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่เวียงด้านสภาพแวดล้อมและสังคมในหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง เป็นเพราะ สภาพที่ทำงานไม่เพียงพอกับจำนวนข้าราชการตำรวจ และสังคมเพื่อนร่วมงานที่พบจะมีลักษณะที่สื่อสารกันน้อย เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ไม่ตรงกัน ทำให้ไม่พบเจอเพื่อนร่วมงาน ยกเว้นเวลาที่มีการประชุม บางครั้งการทำงานไม่ต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสราวุธ ยมวรรณ (2552, บทคัดย่อ) ที่ทำวิจัยเรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจกองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจสันติบาล 3 ในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง เพราะการทำงานของตำรวจสันติบาลเป็นไปในลักษณะต่างคนต่าง

ปฏิบัติหน้าที่ เพราะเป็นงานที่ต้องสืบสวนหาข่าว การปฏิบัติงานในลักษณะพรางตัวไปในพื้นที่เพื่อหาข่าว ซึ่งไม่เกิดการทำงานร่วมกัน ทำให้บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสังคมในหน่วยงานไม่มีการพบปะสังสรรค์

6. ขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่เวียงสักคอง กำนับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่เวียงด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง เป็นเพราะ ข้าราชการตำรวจมีการประเมินขั้นเงินเดือนภายใต้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชา บางครั้งการประเมินมีอคติ เนื่องจากผู้บังคับบัญชามักจะให้ความสนใจของตนเอง โดยไม่ได้ประเมินจากผลการปฏิบัติงานมากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนิติ ห่วงไทย (2550, บทคัดย่อ) ที่ทำวิจัยเรื่อง ขวัญและกำลังใจและปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุดรดิตถ์ ในด้านความยุติธรรมอยู่ในระดับปานกลาง เพราะข้าราชการตำรวจภูธรมีผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานหลายคนทำให้เกิดการแบ่งพรรคแบ่งพวก ข้าราชการตำรวจที่อยู่ใกล้ชิดผู้บังคับบัญชาก็จะได้รับการพิจารณาความดีความชอบมากกว่า ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง

ตอนที่ 2 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านการสร้างขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่เวียงสักคองกำนับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่เวียง

จากการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะซึ่งอาจเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประยุกต์ใช้ และเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไปต่อการนำไปประยุกต์ใช้

1.1 ขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่เวียงสักคองกำนับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่เวียงด้านภาระงานและการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาควรร่วมมือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา

1.2 ขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่เวียงสักคองกำนับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่เวียงด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ผู้บังคับบัญชาควรจะสนับสนุนในเรื่องการปรับเลื่อนตำแหน่งชั้นยศ

1.3 ขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่เวียงสักคองกำนับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่เวียงด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการในหน่วยงาน หน่วยงานควรให้ความช่วยเหลือด้านสวัสดิการเงินกู้ยืมแก่บุคลากร

1.4 ขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท้องที่เวียงสักคองกำนับการ 2 กองบังคับการตำรวจท้องที่เวียงด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาควรให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

1.5 ขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท่องเที่ยวสังกัด กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวด้านสภาพแวดล้อมและสังคมในหน่วยงาน หน่วยงานการจราจรจักรยานยนต์สายตรวจให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน

1.6 ขวัญและกำลังใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจท่องเที่ยวสังกัด กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาต้อง ประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แปลภาษา (Tourist Officer) ที่สังกัดกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

2.2 ควรศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการให้บริการของผู้ประกอบการทางด้านการ ท่องเที่ยว

2.3 ควรศึกษาเรื่อง ปัญหาการเอาเปรียบของกลุ่มผู้จำหน่ายสินค้าที่เสนอขาย สินค้าโดยที่นักท่องเที่ยวไม่พึงพอใจ