

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นของบุคลากร ที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี และ 2) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยมีรายละเอียดของขั้นตอนต่างๆ ในการวิจัยดังนี้

#### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี จำนวนทั้งหมด 123 คน ประกอบด้วย
  - 1.1 ผู้บริหาร จำนวน 4 คน
  - 1.2 สมาชิกสภา อบต. จำนวน 18 คน
  - 1.3 พนักงานส่วนตำบล จำนวน 27 คน
  - 1.4 ลูกจ้างประจำ จำนวน 8 คน
  - 1.5 พนักงานจ้าง จำนวน 66 คน
2. ประเภทของข้อมูลที่นำมาประกอบการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ
  - 2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยทำขึ้นเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลรวมทั้งสิ้น 123 ชุด
  - 2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการศึกษาเอกสาร (Documentary research) รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี จากตำรา เอกสารทางวิชาการ สิ่งพิมพ์ วารสาร กฎหมาย ระเบียบ บทความวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ และงานวิจัยต่างๆ โดยได้นำเนื้อหาในเอกสารดังกล่าวมาเรียบเรียงเพื่อนำมาใช้เป็นกรอบในการวิเคราะห์งานวิจัย

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด มีเนื้อหาแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย ข้อคำถาม จำนวน 42 ข้อ โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 7 ด้าน ได้แก่

1. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน จำนวน 6 ข้อ
2. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ จำนวน 6 ข้อ
3. การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ จำนวน 6 ข้อ

4. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน จำนวน 6 ข้อ

5. การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ จำนวน 6 ข้อ

6. การอำนวยความสะดวกและการสนองความต้องการของประชาชน จำนวน 6 ข้อ

7. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ จำนวน 6 ข้อ

แบบสอบถามจัดทำแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert's scale) โดยมีเกณฑ์ในการประเมิน ดังนี้

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	ให้	4	คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	ให้	2	คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

โดยนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต การแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ของค่าพิสัย (Range) และแปลผลค่าเฉลี่ย (Mean) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย (Mean)	ความหมาย
4.21 – 5.00	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
3.41 – 4.20	ระดับความคิดเห็นมาก
2.61 – 3.40	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
1.81 – 2.60	ระดับความคิดเห็นน้อย
1.00 – 1.80	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นแบบปลายเปิด (Open-ended)

### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขต และโครงสร้างของเนื้อหาที่จะสร้างแบบสอบถามตลอดจนตัวแปรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และเนื้อหาที่ต้องการศึกษา
3. ดำเนินการสร้าง และพัฒนาแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความตรงของเนื้อหา (Content validity) และนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขก่อนที่จะนำไปใช้กับประชาชน
4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับบุคลากรที่มีลักษณะสภาพแวดล้อมใกล้เคียง โดยนำไปทดลองใช้กับบุคลากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ ) ได้ค่า .9724

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. กำหนดเนื้อหาและตัวชี้วัด โดยการศึกษาจากแนวคิด เอกสารอ้างอิงต่างๆ งานวิจัย และวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง
2. นำเนื้อหาและตัวชี้วัดที่ได้มาประยุกต์เป็นข้อคำถาม โดยการศึกษาเพิ่มเติมจากวรรณกรรม ตำรา เอกสาร งานวิจัยและวิทยานิพนธ์ เสร็จแล้วนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษางานวิจัย เพื่อทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา และความเหมาะสมของแบบสอบถาม แล้วดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำ

3. ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยขอความร่วมมือจากบุคลากรของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ในการตอบแบบสอบถาม

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการหาค่าสถิติในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจาก แบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ มาใช้ประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง ของผู้ตอบ ใช้การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ และนำเสนอใน รูปตาราง
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง ตามความคิดเห็นของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล บางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $\sigma$ )