

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์ต่อความคิดเห็นในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง โดยศึกษาข้อมูลปฐมภูมิจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี จำนวน 123 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS ใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยมีดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของประชากร

บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 46 - 60 ปี จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือปวช. และเป็นพนักงานจ้าง

2. สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์

2.1 วัตถุประสงค์ข้อ 1 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 ซึ่งหมายความว่า บุคลากรส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่างได้นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการดำเนินงานในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ 1) ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 รองลงมาตามลำดับ ได้แก่ 2) ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 3) ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 4) ด้านการอำนวยความสะดวกและการสนองความต้องการของประชาชน 3.65 5) ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.44 6) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 และ 7) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17

2.1.1 ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ อบต. จัดทำแผนพัฒนาสามปี เป็นไปตามขั้นตอน ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 รองลงมา 4 ข้อ ได้แก่ อบต. นำโครงการในแผนพัฒนาสามปีมาจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 แผนพัฒนาสามปี ของ อบต. ระบุรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณที่ต้องใช้ในการดำเนินการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 อบต. มีคำสั่งมอบหมายหน้าที่ของแต่ละส่วนราชการเป็นลายลักษณ์อักษร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 อบต. ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 และสำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ อบต. จัดโครงการซึ่งได้บูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกับ อปท.อื่น หรือหน่วยงานอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85

2.1.2 ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การจัดซื้อหรือจัดจ้าง ของ อบต. ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 รองลงมา 4 ข้อ ได้แก่ ภารกิจหรือโครงการที่ อบต. ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ภารกิจหรือโครงการที่ อบต. ดำเนินการคำนึงถึงประโยชน์ที่รัฐและประชาชนจะได้รับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 อบต. มีการประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงาน และโครงการให้ข้าราชการและประชาชนทราบมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 อบต. มีการจัดซื้อจัดจ้าง ดำเนินการโดยเปิดเผย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 และสำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ อบต. มีการจัดซื้อหรือจัดจ้างอย่างคุ้มค่าก่อให้เกิดประโยชน์ต่อรัฐและประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35

2.1.3 ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความคิดเห็นอยู่ใน

ระดับมาก 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ อบต. มีการปรับปรุง กระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 รองลงมา 4 ข้อ ได้แก่ อบต. มีการจัดทำ แก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกข้อบัญญัติต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 อบต. มีการดำเนินการปรับปรุงอำนาจหน้าที่ โครงสร้าง และอัตรากำลังได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจของ อบต. มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 อบต. มีการปรับปรุงภารกิจให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ และสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 อบต. มีการทบทวน ยกเลิกปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ให้ทันสมัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 และสำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ อบต. มีการวิเคราะห์ความจำเป็นของภารกิจ โดยคำนึงถึงนโยบาย งบประมาณ และความคุ้มค่าของภารกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36

2.1.4 ด้านการอำนวยความสะดวกและการสนองความต้องการของประชาชน ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ด้านการอำนวยความสะดวกและการสนองความต้องการของประชาชนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ อบต. จัดที่นั่ง น้ำดื่ม ให้ประชาชนที่มาติดต่อรับบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 รองลงมา 3 ข้อ ได้แก่ อบต. มีบริการสายด่วน ให้ประชาชนสามารถติดต่อสอบถาม และร้องเรียนได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 อบต. มีการให้บริการในเวลาพักเที่ยง และวันหยุดราชการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 อบต. มีการจัดทำแผนผังขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และผู้รับผิดชอบในการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 และความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ อบต. ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ประชาชนร้องเรียนในทันที มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 และสำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ อบต. มีการเปิดเผยข้อมูลงบประมาณรายจ่ายประจำปี และการจัดซื้อหรือจัดจ้างให้ประชาชนทราบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.76

2.1.5 ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน ระดับความคิดเห็นของบุคลากร ที่มีต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การบริการสาธารณะของ อบต. เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหารมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 รองลงมา ได้แก่ การบริการสาธารณะของ อบต. คำนึงถึงประโยชน์สุขที่ประชาชนจะได้รับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 การบริการสาธารณะของ อบต. สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยข้อที่มี

ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ อบต. รับฟังความคิดเห็น และความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อบริการ สาธารณะของ อบต. มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 รองลงมา ได้แก่ อบต. นำความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ ของประชาชน ไปใช้ประกอบในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 และ ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนติดตามตรวจสอบแผนงานหรือ โครงการต่างๆ ของ อบต. มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.28

2.1.6 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 เมื่อพิจารณาเป็น รายชื่อ พบว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 1 ชื่อ ได้แก่ อบต. มีการประเมินผลประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง 5 ชื่อ โดยชื่อที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ อบต. มีการวิเคราะห์สรุปผล การประเมินผล รายงานให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และประชาชนทราบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 รองลงมา ได้แก่ อบต. มีการประเมินผลความพึงพอใจ ของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ อบต. จัดดำเนินการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 การประเมินผลการ ปฏิบัติราชการของ อบต. รับฟังความคิดเห็นจากประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 อบต. นำข้อมูลที่ได้ จากการประเมินผล และนำความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุง แก้ไขการปฏิบัติงาน มี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 และสำหรับชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ อบต. มีการประเมินผลคุณภาพการ ให้บริการและความคุ้มค่าของภารกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85

2.1.7 ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ด้าน การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 3 ชื่อ โดยชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ อบต. มีการจัดทำแผนภูมิ ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 รองลงมา ได้แก่ อบต. มีการ ประชาสัมพันธ์แผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน ให้ประชาชนทราบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 อบต. มีการมอบอำนาจให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การ อนุมัติ การปฏิบัติราชการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง 2 ชื่อ โดยชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ อบต. มีการจัดทำเอกสาร/แบบฟอร์ม/คำร้องต่างๆ ที่มีความ ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 รองลงมา ได้แก่ อบต. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการ ให้บริการประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 และความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ อบต. มีการ จัดตั้งหรือสนับสนุนศูนย์บริการร่วมกับหน่วยงานอื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.37

2.2 วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากร ที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างตัวแปร ประกอบด้วย การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่อระดับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง เพื่อให้ทราบว่าตัวแปรอิสระตัวใดมีความสัมพันธ์ต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

2.2.1 ปัจจัยด้านเพศ พบว่า บุคลากรที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ไม่แตกต่างกัน บุคลากรเพศชายและเพศหญิง มีความเห็นว่าการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี อยู่ในระดับมาก

2.2.2 ปัจจัยด้านอายุ พบว่า บุคลากรที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน บุคลากรทุกช่วงอายุ มีความเห็นว่าการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี อยู่ในระดับมาก ยกเว้นบุคลากรที่มีอายุระหว่าง 18 - 25 ปี มีความเห็นว่าการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี อยู่ในระดับปานกลาง

2.2.3 ปัจจัยด้านการศึกษา พบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน บุคลากรทุกระดับการศึกษา มีความเห็นว่าการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี อยู่ในระดับมาก ยกเว้นบุคลากรที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความเห็นว่าการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี อยู่ในระดับปานกลาง

2.2.4 ปัจจัยด้านตำแหน่ง พบว่า บุคลากรที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีระดับปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน บุคลากรทุกตำแหน่ง มีความเห็นว่าการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี อยู่ในระดับมาก ยกเว้นบุคลากรที่มีตำแหน่งลูกจ้างประจำ มีความเห็นว่าการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี อยู่ในระดับปานกลาง

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี มีประเด็นที่ควรอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

1.1 ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนอยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรมีความเห็นว่า การบริการสาธารณะของ อบต. เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขที่ประชาชนจะได้รับ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน มีการรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของ อบต. แล้วนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของประชาชนไปใช้ประกอบในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน และเปิดโอกาสให้ประชาชนติดตามตรวจสอบแผนงาน หรือ โครงการต่างๆ ของ อบต. สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพวรรณ ทันรังกา (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ด้านการเกิดประโยชน์สุขของประชาชน พบว่า ในการบริหารราชการได้นำความคิดเห็นของประชาชนไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการบริหารราชการและร่วมในการจัดซื้อจัดจ้าง ตรวจรับงานต่างๆ และสอดคล้องกับงานวิจัยของเจษฎาภรณ์ ยาหอม (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี 2 ปี จังหวัดศรีสะเกษ ผลการศึกษาพบว่า การนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนั้นสามารถทำให้การบริหารงานง่ายขึ้น การทำงานเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดความสะดวกรวดเร็วแก่ประชาชน มีความโปร่งใส เปิดเผยและตรวจสอบได้ ส่วนหลักการบริหารที่ทุกหน่วยงานให้ความสำคัญ คือ การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาท้องถิ่น การสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนในการบริหารงานของท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบการบริหารงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนเอง รวมทั้งการทำงานเชิงบูรณาการกับทุกภาคส่วน จึงส่งผลให้การบริหารงานบรรลุเป้าหมายการบริหารจัดการที่ดี ประกอบกับนวัตกรรมที่ดีเด่นของแต่ละแห่งทำให้ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี

1.2 ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐอยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรมีความเห็นว่า อบต. มีการจัดทำแผนพัฒนาสามปี เป็นไปตามขั้นตอนระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการนำโครงการในแผนพัฒนาสามปีมาจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ โดยระบุรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณ ที่ต้องใช้ในการดำเนินการ มีคำสั่งมอบหมายหน้าที่ของแต่ละส่วนราชการเป็นลายลักษณ์อักษร ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากร และมีการจัดโครงการซึ่งได้บูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกับ อปท.อื่น หรือหน่วยงานอื่น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพวรรณ ทัศนังกา (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ พบว่า เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและแต่งตั้งประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการจัดทำแผน มีการส่งเสริมพัฒนาความรู้ ความสามารถให้แก่บุคลากร และสอดคล้องกับงานวิจัยของเจษฎาภรณ์ ยาหอม (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี 2 ปี จังหวัดศรีสะเกษ ผลการศึกษาพบว่า การนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น สามารถทำให้การบริหารงานง่ายขึ้น การทำงานเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดความสะดวก รวดเร็วแก่ประชาชน มีความโปร่งใส เปิดเผยและตรวจสอบได้ ส่วนหลักการบริหารที่ทุกหน่วยงานให้ความสำคัญ คือ การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาท้องถิ่น การสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนในการบริหารงานของท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเข้ามาร่วมตรวจสอบการบริหารงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนเอง รวมทั้งการทำงานเชิงบูรณาการกับทุกภาคส่วน จึงส่งผลให้การบริหารงานบรรลุเป้าหมายการบริหารจัดการที่ดี

1.3 ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ระดับความคิดเห็นของบุคลากร ที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐอยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรมีความเห็นว่า การจัดซื้อหรือจัดจ้าง ของ อบต. ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ภารกิจหรือโครงการที่ อบต. ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่รัฐและประชาชนจะได้รับ มีการประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงาน และโครงการให้ข้าราชการและ

ประชาชนทราบ มีการจัดซื้อจัดจ้าง ดำเนินการโดยเปิดเผย และคุ้มค่า ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อรัฐและประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพวรรณ ทันรังกา (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ พบว่า มีการจัดทำมาตรการลดค่าใช้จ่าย และระบบการจัดการพัสดุที่รัดกุมและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการเผยแพร่ต่อสาธารณะชน ผ่านสื่อต่างๆ โดยจะมีการตีพิมพ์ประกาศ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบ

1.4 ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง โดยบุคลากรมีความเห็นว่า อบต. มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน มีการประชาสัมพันธ์แผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ มีการมอบอำนาจให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ มีการจัดทำเอกสาร/แบบฟอร์ม/คำร้องต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการประชาชน และ อบต. มีการจัดตั้งหรือสนับสนุนศูนย์บริการร่วมกับหน่วยงานอื่น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพวรรณ ทันรังกา (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ยุบ ยกเลิก ปรับปรุงภารกิจของรัฐ พบว่า มีการตีพิมพ์ประกาศ ประชาสัมพันธ์แผนผังกระบวนการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1.5 ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์อยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรมีความเห็นว่า อบต. มีการปรับปรุง กระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน มีการจัดทำ แก้ไข ปรับปรุงหรือยกเลิกข้อบัญญัติต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ มีการดำเนินการปรับปรุงอำนาจหน้าที่ โครงสร้าง และอัตรากำลัง ได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับภารกิจของ อบต. มีการปรับปรุงภารกิจให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ และสังคม มีการทบทวน ยกเลิก ปรับปรุง กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ให้ทันสมัย และมีการวิเคราะห์ความจำเป็นของภารกิจ โดยคำนึงถึงนโยบาย งบประมาณ และความคุ้มค่าของภารกิจ สอดคล้องกับงานวิจัย สุทธิรัตน์ จรรย์โกมล (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนาเลา

อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า มีการส่งเสริมให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างประหยัด

1.6 ด้านการอำนวยความสะดวกและการสนองความต้องการของประชาชน ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ด้านการอำนวยความสะดวกและการสนองความต้องการของประชาชนอยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรมีความเห็นว่า อบต. จัดที่นั่ง น้ำดื่ม ให้ประชาชนที่มาติดต่อรับบริการ มีบริการสายด่วนให้ประชาชนสามารถติดต่อสอบถาม และร้องเรียนได้ มีการให้บริการในเวลาพักเที่ยงและวันหยุดราชการ มีการจัดทำแผนผังขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงานและผู้รับผิดชอบในการให้บริการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ อบต. ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ประชาชนร้องเรียนในทันที และมีการเปิดเผยข้อมูลงบประมาณรายจ่ายประจำปี และการจัดซื้อหรือจัดจ้างให้ประชาชนทราบ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพวรรณ ทันรังกา (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน พบว่า การบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล แต่ละขั้นตอน มีความสะดวก ไม่ยุ่งยาก

1.7 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับปานกลาง โดยบุคลากรมีความเห็นว่า อบต. มีการประเมินผลประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ มีการวิเคราะห์สรุปผล การประเมินผลรายงานให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และประชาชนทราบ มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ อบต. จัดดำเนินการ โดยนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินผล ซึ่งเป็นความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน และมีการประเมินผลคุณภาพการให้บริการและความคุ้มค่าของภารกิจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพวรรณ ทันรังกา (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหลวง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ พบว่า การแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้จัดให้มีประชาชนมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการ สำหรับปัญหาพบว่า การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้นไม่ค่อยมีปัญหา ในการปฏิบัติงานของพนักงานล่าช้าเป็นบางครั้ง การอธิบายแผนผังขั้นตอนการดำเนินการไม่ชัดเจน และการให้บริการนอกสถานที่ ส่วนแนวทางการพัฒนาการบริหารงาน พบว่า ควรส่งเสริมเพิ่มความรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน และการตรงต่อเวลา

2. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากร ที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

2.1 บุคลากรที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นต่อการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ไม่แตกต่างกัน โดยปกติข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐจะมีความรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่า เมื่อมีการให้บริการแก่ ประชาชนและมีการติดต่อกับประชาชน แล้วประชาชนรู้สึกพึงพอใจในบริการและการติดต่อนั้น ข้าราชการไม่เพียงแต่จะตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนแต่ต้องสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับ ประชาชนด้วย เพศจึงไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การ บริหารส่วนตำบล

2.2 บุคลากรที่มีอายุระหว่าง 26 - 35 ปี 36 - 45 ปี 46 - 60 ปี และ 61 ปีขึ้นไป มีระดับ ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบล บาง กร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี มากกว่าบุคลากรที่มีอายุระหว่าง 18 - 25 ปี เป็นเพราะว่าบุคลากรที่มี อายุระหว่าง 26 - 35 ปี 36 - 45 ปี 46 - 60 ปี และ 61 ปีขึ้นไป อยู่ในวัยแรงงานและมีวุฒิภาวะสูง ซึ่ง เป็นวัยที่ให้ความสนใจและใส่ใจในงานการบริการประชาชน การบริหารที่มีผลกระทบต่อตนเองและ ท้องถิ่น

2.3 บุคลากรที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ปวส./ปวท./อนุปริญญา ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีระดับปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นต่อ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี มากกว่าบุคลากรมีระดับการศึกษาประถมศึกษา เป็นเพราะว่าบุคลากรที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา ตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ปวส./ปวท./อนุปริญญา ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ได้รับการอบรมสั่งสอน ปลูกฝังจิตสำนึกจากครู อาจารย์ และได้ศึกษาเพิ่มเติมจากหนังสือต่างๆ มากมาย ทำให้มีความรู้ จึงเคร่งครัดในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อบัญญัติ และนโยบายของผู้บริหาร ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความอดสาหะ เอาใจใส่ ระมัดระวัง รักษาประ โยชน์ของทางราชการ และไม่ประมาทเลินเล่อในหน้าที่ราชการ ดังนั้น บุคลากรที่มีระดับ การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ปวส./ปวท./อนุปริญญา ปริญญาตรี และ สูงกว่าปริญญาตรี จึงให้ความสำคัญกับงานการบริการประชาชน และการบริหารงานขององค์กร มากกว่าบุคลากรมีระดับการศึกษาประถมศึกษา

2.4 บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. พนักงานส่วนตำบล และ พนักงานจ้าง มีระดับปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การ บริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี มากกว่าบุคลากรที่ดำรงตำแหน่ง

ลูกจ้างประจำ นายองค์การบริหารส่วนตำบลทำหน้าที่เป็นหัวหน้าฝ่ายบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชน มีหน้าที่กำหนดนโยบายโดยไม่ขัดต่อกฎหมายและรับผิดชอบในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อบัญญัติ และนโยบาย สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล วางระเบียบเพื่อให้งานของนายองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รักษาการให้เป็นไปตามข้อบัญญัติขององค์การบริหารส่วนตำบล ควบคุมและรับผิดชอบในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลตามกฎหมายและเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล จึงมีบทบาทในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภา อบต. ถือว่าเป็นฝ่ายสภา หรือฝ่ายตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายบริหาร โดยมีหน้าที่สำคัญ คือ 1) พิจารณาให้ความเห็นชอบในการออกข้อบัญญัติ 2) ตรวจสอบ ควบคุมการบริหาร อบต. ของฝ่ายบริหาร คือนายก อบต. และรองนายก อบต. เช่น การตรวจสอบทางการเงิน ในการรับ และใช้จ่ายงบประมาณของ อบต. ให้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ 3) ให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาตำบลที่มาจากความต้องการของชุมชน เช่น การก่อสร้าง บำรุงรักษา ถนน สะพาน ฯลฯ การส่งเสริมคุณภาพชีวิต ภูมิปัญญาท้องถิ่น 4) ให้ความเห็นชอบงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่มาจากภาษีของประชาชน ทั้งภาษีทางตรง และภาษีทางอ้อม พนักงานส่วนตำบลเป็นผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อบัญญัติ และนโยบายของผู้บริหาร ต้องปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความอุทิศเอาใจใส่ ระมัดระวังรักษาประโยชน์ของทางราชการ และต้องไม่ประมาทเลินเล่อในหน้าที่ราชการ และบุคลากรส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้างซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง จึงให้ความสำคัญและใส่ใจงานการบริการประชาชน การบริหารที่มีผลกระทบต่อตนเองและท้องถิ่นมากกว่าลูกจ้างประจำ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล บางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้และข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน อบต. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนติดตามตรวจสอบแผนงานหรือโครงการต่างๆ ของ อบต.

1.2 ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ อบต. ควรจัดโครงการซึ่งได้บูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นหรือหน่วยงานอื่น

1.3 ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ อบต. ควรมีการจัดซื้อหรือจัดจ้าง อย่างคุ้มค่า ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อรัฐและประชาชน

1.4 ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน อบต. ควรมีการจัดตั้งหรือสนับสนุนศูนย์บริการร่วมกับหน่วยงานอื่น

1.5 ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ อบต. ควรมีการวิเคราะห์ความจำเป็นของภารกิจ โดยคำนึงถึงนโยบาย งบประมาณ และความคุ้มค่าของภารกิจ

1.6 ด้านการอำนวยความสะดวกและการสนองความต้องการของประชาชน อบต.ควรมีการเปิดเผยข้อมูลงบประมาณรายจ่ายประจำปี และการจัดซื้อหรือจัดจ้างให้ประชาชนทราบ

1.7 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ อบต. ควรมีการประเมินผลคุณภาพการให้บริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี เพื่อให้ทราบถึงตัวแปรที่ทำให้การบริหารงานภายในองค์กรบรรลุเป้าหมาย เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็นและประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง

2.2 การศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรได้ และนำปัญหาและอุปสรรคนั้น มาหาแนวทางแก้ไข เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น เพื่อให้องค์กรสามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรและก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและสังคม