

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ชื่อ	ดร.กมลวรรณวรรณนัง
ตำแหน่ง	รองผู้อำนวยการ สถาบันวิจัยและพัฒนา
สถานที่ทำงาน	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ชื่อ	ดร.ภาทิน โขติเวชย์ศิลป์
ตำแหน่ง	รองคณะบดีฝ่ายวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สถานที่ทำงาน	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ชื่อ	ผศ.ดร.จริยาภรณ์ รุจิโมระ
ตำแหน่ง	อาจารย์สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สถานที่ทำงาน	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ชื่อ	ดร.อเนก รักเงิน
ตำแหน่ง	อาจารย์สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สถานที่ทำงาน	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ชื่อ	นางสาวสุวรรณา ไล่สมบุรณ์
ตำแหน่ง	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง
สถานที่ทำงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์จากผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ ในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา  
และความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย













ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



ภาคผนวก จ  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

**แบบสอบถาม****เรื่อง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง  
อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี****คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
  2. แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์
    - 2.1 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากร ที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี
    - 2.2 เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากร ที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
  3. แบบสอบถามชุดนี้มี 3 ตอน ดังนี้
    - 3.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ
    - 3.2 ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของบุคลากร ที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี จำนวน 42 ข้อ
    - 3.3 ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จำนวน 1 ข้อ
  4. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามแล้ว กรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่าการตอบแบบสอบถามครบทุกข้อแล้วหรือยัง แบบสอบถามที่ตอบครบทุกข้อเท่านั้นจะเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์
- ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่าน เพื่อตอบแบบสอบถามชุดนี้ ซึ่งผู้วิจัยคาดว่าข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการเพิ่มองค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี เพื่อจะได้ใช้เป็นแนวทางปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนต่อไป

กัลยา ทรัพย์มา

นักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

**แบบสอบถามการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**  
**เรื่อง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง**  
**อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ซึ่งตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย  หญิง

2. อายุ

ระหว่าง 18 – 25 ปี  ระหว่าง 26 - 35 ปี  
 ระหว่าง 36 - 45 ปี  ระหว่าง 46 - 60 ปี  
 61 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น  
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  ปวส./ปวท./อนุปริญญา  
ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี

4. ตำแหน่ง

ผู้บริหาร  สมาชิกสภา อบต.  
 พนักงานส่วนตำบล  ลูกจ้างประจำ  
 พนักงานจ้าง



**ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี**

**คำชี้แจง** ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. หรือเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง ท่านคิดว่าผลการดำเนินงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับใด โปรดพิจารณาเลือกคำตอบเพียงข้อละ 1 คำตอบ

ที่	การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
	<b><u>การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน</u></b>					
1	การบริการสาธารณะของ อบต. สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน					
2	การบริการสาธารณะของ อบต. ดำเนินถึงประโยชน์สุขที่ประชาชนจะได้รับ					
3	การบริการสาธารณะของ อบต. เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร					
4	อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนติดตาม ตรวจสอบแผนงานหรือโครงการต่างๆ ของ อบต.					
5	อบต. รับฟังความคิดเห็น และความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อบริการสาธารณะของ อบต.					
6	อบต. นำความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะของประชาชน ไปใช้ประกอบในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน					
	<b><u>การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ</u></b>					
1	อบต. จัดทำแผนพัฒนาสามปี เป็นไปตามขั้นตอนระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง					

ที่	การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2	แผนพัฒนาสามปี ของ อบต. ระบุรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณ ที่ต้องใช้ในการดำเนินการ					
3	อบต. นำโครงการในแผนพัฒนาสามปีมาจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ					
4	อบต. ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากร					
5	อบต. มีคำสั่งมอบหมายหน้าที่ของแต่ละส่วนราชการ เป็นลายลักษณ์อักษร					
6	อบต. จัดโครงการซึ่งได้บูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกับ อปท.อื่น หรือหน่วยงานอื่น					
	<b>การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ</b>					
1	อบต. มีการประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงาน และโครงการให้ข้าราชการและประชาชนทราบ					
2	อบต. มีการจัดซื้อจัดจ้าง ดำเนินการ โดยเปิดเผย					
3	อบต. มีการจัดซื้อหรือจัดจ้าง อย่างคุ้มค่า ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อรัฐและประชาชน					
4	การจัดซื้อหรือจัดจ้าง ของ อบต. ถูกต้องเป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง					
5	ภารกิจหรือ โครงการที่ อบต. ดำเนินการคำนึงถึงประโยชน์ที่รัฐและประชาชนจะได้รับ					
6	ภารกิจหรือ โครงการที่ อบต. ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด					

ที่	การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
	<b>การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน</b>					
1	อบต. มีการมอบอำนาจให้เจ้าหน้าที่ของ อบต. ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ					
2	อบต. มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน					
3	อบต. มีการประชาสัมพันธ์แผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน ให้ประชาชนทราบ					
4	อบต. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการให้บริการประชาชน					
5	อบต. มีการจัดทำเอกสาร/แบบฟอร์ม/คำร้องต่างๆ ที่มีความชัดเจน					
6	อบต. มีการจัดตั้งหรือสนับสนุนศูนย์บริการร่วมกับหน่วยงานอื่น					
	<b>การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ ให้ทันต่อเหตุการณ์</b>					
1	อบต. มีการปรับปรุง กระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน					
2	อบต. มีการทบทวน ยกเลิก ปรับปรุง กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ให้ทันสมัย					
3	อบต. มีการจัดทำ แก้ไข ปรับปรุงหรือยกเลิก ข้อบัญญัติต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ					

ที่	การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4	อบต. มีการวิเคราะห์ความจำเป็นของภารกิจ โดยคำนึงถึงนโยบาย งบประมาณ และความคุ้มค่าของภารกิจ					
5	อบต. มีการดำเนินการปรับปรุงอำนาจหน้าที่ โครงสร้าง และอัตรากำลังได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับภารกิจของ อบต.					
6	อบต. มีการปรับปรุงภารกิจให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ และสังคม					
	<b>การอำนวยความสะดวกและการสนองความต้องการของประชาชน</b>					
1	อบต. มีการจัดทำแผนผังขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และผู้รับผิดชอบในการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ					
2	อบต. มีบริการสายด่วน ให้ประชาชนสามารถติดต่อสอบถาม และร้องเรียนได้					
3	อบต. ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ประชาชนร้องเรียนในทันที					
4	อบต. มีการเปิดเผยข้อมูลงบประมาณรายจ่ายประจำปี และการจัดซื้อหรือจัดจ้าง ให้ประชาชนทราบ					
5	อบต. จัดที่นั่ง น้ำดื่ม ให้ประชาชน ที่มาติดต่อรับบริการ					
6	อบต. มีการให้บริการในเวลาพักเที่ยง และวันหยุดราชการ					

ที่	การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
	<b>การประเมินผลการปฏิบัติราชการ</b>					
1	อบต. มีการประเมินผลประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
2	อบต. มีการประเมินผลคุณภาพการให้บริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ					
3	การประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. รับฟังความคิดเห็นจากประชาชน					
4	อบต. มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ อบต. จัดดำเนินการ					
5	อบต. นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินผล และนำความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุง แก้ไขการปฏิบัติงาน					
6	อบต. มีการวิเคราะห์สรุปผล การประเมินผล รายงานให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และประชาชนทราบ					

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบพระคุณที่ให้ความกรุณา

ภาคผนวก จ

ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือ IOC ของผู้ทรงคุณวุฒิ

ประเมินค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือ IOC ของผู้ทรงคุณวุฒิ

แบบสอบถามเรื่อง “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง  
อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี”

ผู้ศึกษา นางสาวกัญญา ทรัพย์มา นักศึกษา รปม. รุ่น 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา  
ประเมินผลเครื่องมือ (แบบสอบถาม)

ผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ดร.กมลวรรณ วรรณนัง ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ สถาบันวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
2. ดร.ภาคิน โชติเวชศิลป์ ตำแหน่ง รองคณบดีฝ่ายวิชาการ  
คณะมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
3. ผศ.ดร.จริยาภรณ์ รุจิโมระ ตำแหน่ง อาจารย์สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
4. ดร.อนก รักเงิน ตำแหน่ง อาจารย์สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
5. นางสาวสุวรรณา ไล่สมบุรณ์ ตำแหน่ง นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลบางกร่าง  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่าง

### หลักเกณฑ์การตรวจสอบค่า ICE

การวิเคราะห์เครื่องมือ (แบบสอบถาม) ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามการวิจัย IOC คือค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ หรือเนื้อหา (IOC : Index of item objective congruence) แล้วประเมินผลเครื่องมือ ดังนี้

ให้คะแนน	+1	ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน	0	ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
ให้คะแนน	-1	ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$\text{สูตรการหาค่า IOC} = \frac{\sum R}{N}$$

โดยกำหนดให้ IOC = ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับแบบทดสอบ

$\sum R$  = ผลรวมของคะแนนการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ

N = จำนวนกรรมการผู้เชี่ยวชาญ

### เกณฑ์

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 มีค่าความเที่ยงตรง ใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้



ตารางวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแบบสอบถามในการหาประสิทธิภาพ (รวม 5 คน) การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่างอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ผู้ศึกษา นางสาวกัลยา ทรัพย์มา นักศึกษาหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต รุ่นที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	ประมาณค่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ คนที่.....					ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5		
เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
อายุ <input type="checkbox"/> ระหว่าง 18 – 25 ปี <input type="checkbox"/> ระหว่าง 26 - 35 ปี <input type="checkbox"/> ระหว่าง 36 - 45 ปี <input type="checkbox"/> ระหว่าง 46 - 60 ปี <input type="checkbox"/> 61 ปีขึ้นไป	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้
ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. <input type="checkbox"/> ปวส./ปวท./อนุปริญญา <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
ตำแหน่ง <input type="checkbox"/> ผู้บริหาร <input type="checkbox"/> สมาชิกสภา อบต. <input type="checkbox"/> พนักงานส่วนตำบล <input type="checkbox"/> ลูกจ้างประจำ <input type="checkbox"/> พนักงานจ้าง	0	1	0	1	1	0.6	ใช้ได้

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางกร่างอำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	ประมาณค่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ คนที่.....					ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5		
<b>การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน</b>							
1. การบริการสาธารณะของ อบต. สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
2. การบริการสาธารณะของ อบต. คำนึงถึงประโยชน์สุขที่ประชาชนจะได้รับ	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้
3. การบริการสาธารณะของ อบต. เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
4. อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนติดตาม ตรวจสอบ แผนงานหรือโครงการต่างๆ ของ อบต.	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
5. อบต. รับฟังความคิดเห็น และความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการบริการสาธารณะของ อบต.	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
6. อบต. นำความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะของประชาชน ไปใช้ประกอบในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้
<b>การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ</b>							
1. อบต. จัดทำแผนพัฒนาสามปี เป็นไปตามขั้นตอนระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
2. แผนพัฒนาสามปี ของ อบต. ระบุรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณ ที่ต้องใช้ในการดำเนินการ	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้
3. อบต. นำโครงการในแผนพัฒนาสามปีมาจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้



การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	ประมาณค่าความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ คนที่.....					ค่า IOC	แปล ผล
	1	2	3	4	5		
3. อบต. มีการประชาสัมพันธ์แผนภูมิขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ให้ประชาชนทราบ	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้
4. อบต. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการ ให้บริการประชาชน	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
5. อบต. มีการจัดทำเอกสาร/แบบฟอร์ม/คำร้องต่างๆ ที่มีความชัดเจน	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
6. อบต. มีการจัดตั้งหรือสนับสนุนศูนย์บริการ ร่วมกับหน่วยงานอื่น	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้
<b>การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อ เหตุการณ์</b>							
1. อบต. มีการปรับปรุง กระบวนการ และขั้นตอน การให้บริการแก่ประชาชน	1	1	1	-1	1	0.6	ใช้ได้
2. อบต. มีการทบทวน ยกเลิก ปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ให้ทันสมัย	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้
3. อบต. มีการจัดทำ แก้ไข ปรับปรุงหรือยกเลิก ข้อบัญญัติต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมกับ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
4. อบต. มีการวิเคราะห์ความจำเป็นของภารกิจ โดย คำนึงถึงนโยบาย งบประมาณ และความคุ้มค่าของ ภารกิจ	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้
5. อบต. มีการดำเนินการปรับปรุงอำนาจหน้าที่ โครงสร้าง และอัตรากำลัง ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับภารกิจของ อบต.	1	1	1	0	1	0.8	ใช้ได้
6. อบต. มีการปรับปรุงภารกิจให้เหมาะสมกับสภาพ เศรษฐกิจ และสังคม	1	1	1	0	1	0.8	ใช้ได้

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	ประมาณค่าความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ คนที่.....					ค่า IOC	แปล ผล
	1	2	3	4	5		
<b>การอำนวยความสะดวกและการสนองความต้องการ ของประชาชน</b>							
1. อบต. มีการจัดทำแผนผังขั้นตอน ระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน และผู้รับผิดชอบในการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
2. อบต. มีบริการสายด่วน ให้ประชาชนสามารถ ติดต่อสอบถาม และร้องเรียนได้	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
3. อบต. ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ประชาชน ร้องเรียนในทันที	1	1	1	-1	1	0.6	ใช้ได้
4. อบต. มีการเปิดเผยข้อมูลงบประมาณรายจ่าย ประจำปีและการจัดซื้อหรือจัดจ้าง ให้ประชาชน ทราบ	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้
5. อบต. จัดที่นั่ง น้ำดื่ม ให้ประชาชน ที่มาติดต่อรับ บริการ	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้
6. อบต. มีการให้บริการในเวลาพักเที่ยง และ วันหยุดราชการ	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้
<b>การประเมินผลการปฏิบัติราชการ</b>							
1. อบต. มีการประเมินผลประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้
2. อบต. มีการประเมินผลคุณภาพการให้บริการ และ ความคุ้มค่าของภารกิจ	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้
3. การประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต. รับฟังความคิดเห็นจากประชาชน	1	1	0	0	1	0.6	ใช้ได้
4. อบต. มีการประเมินผลความพึงพอใจของ ประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ อบต. จัดดำเนินการ	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	ประมาณค่าความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ คนที่.....					ค่า IOC	แปล ผล
	1	2	3	4	5		
5. อบต. นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินผล และนำ ความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุง แก้ไขการ ปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้
6. อบต. มีการวิเคราะห์สรุปผล การประเมินผล รายงานให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และประชาชนทราบ	1	1	1	1	1	1	ใช้ได้

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ประมาณค่าความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ คนที่.....					ค่า IOC	แปล ผล
	1	2	3	4	5		
.....	1	1	0	1	1	0.8	ใช้ได้
.....							
.....							
.....							
.....							

ภาคผนวก ข  
ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม

**Reliability**

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance Total Deleted	Corrected Item- if Item Correlation	Alpha Deleted
ข้อ1	151.0000	492.4828	.4435	.9726
ข้อ2	150.6333	487.8264	.6990	.9717
ข้อ3	150.4667	502.3954	.2042	.9732
ข้อ4	151.1667	482.6264	.6443	.9719
ข้อ5	150.8000	474.0276	.7718	.9714
ข้อ6	150.8667	480.3954	.7490	.9714
ข้อ7	150.5333	483.4989	.6869	.9717
ข้อ8	150.8000	487.8897	.5958	.9720
ข้อ9	150.7333	486.1333	.6405	.9719
ข้อ10	151.1667	485.5230	.6658	.9718
ข้อ11	150.8333	493.3161	.4868	.9724
ข้อ12	151.1000	482.5759	.7572	.9714
ข้อ13	151.0000	485.5862	.6812	.9717
ข้อ14	151.1333	478.2575	.6492	.9720



ข้อ15	150.9667	485.7575	.5793	.9721
ข้อ16	151.0333	488.9299	.5124	.9724
ข้อ17	150.9667	492.3092	.5172	.9723
ข้อ18	151.0333	489.4126	.6442	.9719
ข้อ19	151.0000	489.3793	.7145	.9717
ข้อ20	151.1000	488.5759	.5772	.9721
ข้อ21	151.1667	484.8333	.7861	.9714
ข้อ22	151.2000	484.6483	.6927	.9717
ข้อ23	150.8667	488.6713	.6743	.9718
ข้อ24	151.0667	481.9264	.8327	.9712
ข้อ25	150.8333	483.6609	.8057	.9713
ข้อ26	151.1000	481.0586	.8031	.9713
ข้อ27	150.9333	480.6851	.8024	.9713
ข้อ28	151.1333	490.3954	.5562	.9721
ข้อ29	151.1667	486.8333	.7181	.9716
ข้อ30	151.2000	491.4759	.6115	.9720
ข้อ31	151.2000	487.6828	.6902	.9717
ข้อ32	150.9667	485.2057	.6596	.9718
ข้อ33	151.1333	482.1195	.6897	.9717
ข้อ34	151.1000	478.4379	.6694	.9719
ข้อ35	150.8333	483.9368	.6994	.9716
ข้อ36	151.0667	480.5471	.6220	.9721
ข้อ37	150.9333	491.3747	.6042	.9720
ข้อ38	151.1000	481.4724	.8426	.9712
ข้อ39	151.0000	479.3103	.7818	.9713
ข้อ40	151.0000	480.3448	.7942	.9713
ข้อ41	150.9000	482.2310	.8182	.9712

## RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

## Item-total Statistics

	Scale	Scale	Corrected	
	Mean	Variance	Item-	Alpha
if Item	if Item	Total	if Item	
	Deleted	Deleted	Correlation	Deleted
ข้อ42	151.1000	478.8517	.8220	.9712

## Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 42

Alpha = .9724