

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เมื่อปี พ.ศ. 2519 ธุรกิจเอกชนร่วมกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (อ.ส.ท.) ได้ประสานขอความร่วมมือให้กรมตำรวจ ดำเนินการให้ความคุ้มครองและรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว เป็นกรณีพิเศษ จึงได้จัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกและให้ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว (ศอ.นท.) ขึ้นในสังกัดกองปราบปรามมีกำลังพลประมาณ 60 นาย ให้รับผิดชอบในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยที่ภาคธุรกิจเอกชนได้ร่วมกันบริจาคยานพาหนะและอุปกรณ์การสื่อสารให้ไว้ใช้ในการปฏิบัติงาน และในปี พ.ศ. 2523 กรมตำรวจและการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยได้ร่วมกันปรับปรุง ศอ.นท. เป็น “ศูนย์ช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว” (ศช.นท.) โดยขยายความรับผิดชอบไปยังส่วนภูมิภาค ต่อมาในปี พ.ศ. 2525 จึงได้จัดตั้งหน่วยงานตำรวจท่องเที่ยวถาวรขึ้น คือ กองกำกับการ 8 กองปราบปราม ตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย (ฉบับที่ 10) พุทธศักราช 2525 ในขณะที่อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทยขยายตัวขึ้นอย่างต่อเนื่อง โครงสร้างของตำรวจท่องเที่ยวในระดับกองกำกับการจึงไม่เพียงพอ รัฐบาลจึงได้ยกฐานะตำรวจท่องเที่ยวขึ้นให้เป็น “กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว สังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนภาคกลาง” ตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย (ฉบับที่ 17) พุทธศักราช 2534 ซึ่งต่อมาได้มีพระราชกฤษฎีกาโอนจัดตั้งกรมตำรวจขึ้นเป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม พ.ศ. 2541 และปี พ.ศ. 2546 มีมติคณะอนุกรรมการข้าราชการตำรวจ (อ.ก.ตร.) ครั้งที่ 9/2546 วันที่ 14 ตุลาคม พ.ศ. 2546 มติคณะกรมการข้าราชการตำรวจ (ก.ตร.) ครั้งที่ 15/2546 วันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ. 2546 และมติคณะรัฐมนตรี (ค.ร.ม.) วันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2546 ได้กำหนดโครงสร้าง กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวขึ้นใหม่มีผลบังคับใช้ 18 ธันวาคม พุทธศักราช 2546 และต่อมาได้มีพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พุทธศักราช 2548 และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการเป็นกองบังคับการหรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พุทธศักราช 2548 กำหนดอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามการแบ่งส่วนราชการใหม่ ตั้งแต่บัดนั้นเป็นต้นมา (กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว, 2556, เว็บบไซต์)

ต่อมารัฐบาลได้ประกาศให้ พ.ศ.2523 เป็นปีท่องเที่ยวและให้กรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย รับผิดชอบภารกิจอำนวยความสะดวกและให้ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว โดยจัดให้ดำเนินการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง กรมตำรวจและการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยจึงได้ร่วมกันปรับปรุง ศอ.นท.

เป็น “ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว” (ศช.นท.) ขึ้นเพื่อบริการนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับคำร้องทุกข์ กรณีประสบปัญหาอาชญากรรม การเอารัดเอาเปรียบ โดยขยายความรับผิดชอบไปยังส่วนภูมิภาคที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวในความนิยมของนักท่องเที่ยวต่างชาติ อันได้แก่ เมืองเชียงใหม่ พัทยา ภูเก็ต และหาดใหญ่ต่อมาในปี พ.ศ. 2525

อย่างไรก็ตามเนื่องจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่ขยายตัวขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มมากขึ้น อันเนื่องจากประเทศไทยมีภูมิศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวอันหลากหลาย และจำนวนแหล่งท่องเที่ยวที่กระจายไปทั่วประเทศ ทำให้โครงสร้างตำรวจท่องเที่ยวในระดับกองกำกับการไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติภารกิจ การอำนวยความสะดวก และรักษาความปลอดภัยให้แก่ นักท่องเที่ยว รัฐบาลจึงได้ยกฐานะตำรวจท่องเที่ยวขึ้นให้เป็นกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว สังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทย (ฉบับที่ 17) วันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ.2534

ต่อมาได้มีพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการเป็นกองบังคับการหรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2552 ซึ่งมีผลให้โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว แบ่งออกเป็น 1 ฝ่ายอำนวยการ และ 6 กองกำกับการ ตามระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยกำหนดอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2552 เป็นต้น

สถานีตำรวจท่องเที่ยว 1 กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เลขที่ 108 ถนนศรีสรรเพชญ์ ตำบลประตู่ชัย อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000 มีเขตพื้นที่รับผิดชอบ 4 จังหวัด คือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดปทุมธานี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดอ่างทอง มีอำนาจหน้าที่ในเขตอำนาจการรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้ (กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว, 2556, เว็บไซต์)

1. ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ รวมทั้งรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญอื่นๆ
2. รักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. ปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดทางอาญาที่ราชอาณาจักร ทั้งในกรณีที่ผู้เสียหายหรือผู้ต้องหาเป็นคนต่างด้าว ซึ่งเข้ามาในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวเพื่อการท่องเที่ยว หรือเพื่อการอื่นตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง หรือในกรณีที่มิมีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และความผิดอื่นที่เกี่ยวข้อง

4. ให้ความช่วยเหลือ อำนาจความสะดวก และให้ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศภายในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดที่รับผิดชอบ

5. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

พันธกิจ

1. สร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยด้านทรัพย์สินให้แก่นักท่องเที่ยว
2. สร้างความพึงพอใจ ในการบริการอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว
3. จัดปัญหาการหลอกลวงเอาเปรียบ และคุ้มครองผลประโยชน์ที่เป็นธรรมแก่นักท่องเที่ยว
4. จัดปัญหาการทำให้แหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรม เสียหายไว้ระเบียบ
5. ปกป้อง คุ้มครองวงจรรูดสาหกรรมท่องเที่ยว
6. สร้างความร่วมมือที่ดีระหว่างองค์กรในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรตำรวจ หรือหน่วยบังคับใช้กฎหมายทั้งในและนอกประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองประโยชน์ของนักท่องเที่ยว

วิสัยทัศน์

มุ่งนำสู่อาเซียน คือ การทำให้องค์กรมีความพร้อมในทุก ๆ ด้านเพื่อเข้าสู่ความเป็นประชาคมอาเซียนได้อย่างสมบูรณ์ตามนโยบายของรัฐบาล

ปกป้อง คือ การปฏิบัติการในการดูแลรักษาความปลอดภัย ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่มีผลกระทบต่อนักท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

บริการ คือ การให้บริการ อำนาจความสะดวกในด้านต่างๆ ให้กับนักท่องเที่ยว ประสานงานกับชุมชน คือ ใช้วิธีการทำงานร่วมกับประชาชน โดยหลักการ “ประชาชนคือตำรวจคนแรก” เพื่อให้เกิดความสงบสุขของชุมชน

ยุทธศาสตร์

1. บุคลากรของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เป็นผู้มีความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ปฏิบัติราชการด้วยจิตสำนึกเพื่อรับใช้ประเทศชาติ ประชาชน
2. บุคลากรของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจในอำนาจหน้าที่ และภารกิจของตน และมุ่งมั่นปฏิบัติการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน สร้างความพึงพอใจในการให้บริการ และอำนวยความสะดวก และคุ้มครองผลประโยชน์ที่เป็นธรรมของนักท่องเที่ยว

3. บุคลากรของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เป็นผู้ที่ต้องเสาะแสวงหาความร่วมมือจากองค์กรทั้งภาครัฐและภาคประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติภารกิจตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

4. บุคลากรของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เป็นผู้ที่ยกย่องปกป้องอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เพื่อสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ และดูแลแก้ไขปัญหาทำให้แหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมเสียหาย ไร้ระเบียบ

ผลสืบเนื่องจากการที่รัฐบาลได้นำนโยบายปรับโครงสร้างเศรษฐกิจภาคการท่องเที่ยวและบริการเป็นนโยบายเร่งด่วนเพื่อเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยวภายในปี พ.ศ.2554 – 2555 เป็นปีมหัศจรรย์ไทยแลนด์ ควบคู่ไปกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนการท่องเที่ยว และเร่งรัดการปรับปรุงมาตรฐานในเรื่องการบริการ อำนวยความสะดวกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว โดยการขยายฐานภาคบริการในโครงสร้างการผลิตของประเทศ โดยเพิ่มความหลากหลายของธุรกิจ บริการ เพิ่มมูลค่า เพิ่มความสามารถในการแข่งขัน พัฒนาแรงงานฝีมือทั้งในด้านคุณภาพและความรู้ด้านภาษา และเชื่อมโยงธุรกิจภาคบริการ อุตสาหกรรม และเกษตรเข้าด้วยกันให้เป็นกลุ่มสินค้า เช่น ธุรกิจสุขภาพ อาหาร และการท่องเที่ยว รวมทั้ง สินค้าบริการที่ใช้ความคิดสร้างสรรค์บนพื้นฐานของวัฒนธรรม และภูมิปัญญาไทยที่เชื่อมโยงกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN AEC) และเพื่อให้เกิดความสอดคล้องตามนโยบายของรัฐบาล กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวได้ตระหนักถึงอำนาจหน้าที่ที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงในการบริการอำนวยความสะดวกและคุ้มครองปกป้องดูแลในชีวิตและทรัพย์สินให้กับนักท่องเที่ยวอย่างมีระบบมีคุณภาพและมีมาตรฐาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ต่อปริมาณนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในปัจจุบัน หากเกิดกรณีมีนักท่องเที่ยวเสียชีวิต ถูกทำร้าย หรือถูกล้อโกงทรัพย์ เอารถเอาเปรียบนักท่องเที่ยวรวมถึงการบริการที่เลวร้ายขาดมาตรฐานไม่มีคุณภาพ ไม่เป็นธรรมรวมถึงไม่สามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวได้ (กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว, 2556, เว็บไซต์)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยว สถานีตำรวจท่องเที่ยว 1 กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ในมุมมองของนักท่องเที่ยวชาวไทย เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้บริการ ทั้งในสถานี และภายนอก การให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพย่อมส่งผลกระทบต่อปริมาณนักท่องเที่ยวโดยตรง นักท่องเที่ยวจะเลือกเดินทางไปสถานที่อื่นที่มีความปลอดภัยมากกว่า มีสินค้าและบริการที่ดีกว่า แต่เสียค่าใช้จ่ายในราคาที่เท่ากันหรือใกล้เคียงกัน ย่อมส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจอื่น ๆ ไม่ว่าจะ

อุตสาหกรรมการผลิต อุตสาหกรรมบริการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ข้อมูได้รับผลกระทบไปด้วย และส่งผลกระทบต่อรายได้ของประชาชนและผู้ประกอบการในพื้นที่

คำถามการวิจัยหรือประเด็นการวิจัย

ประสิทธิภาพการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยวในมุมมองของนักท่องเที่ยวชาวไทยมีความคิดเห็นอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยว ในมุมมองของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อนักท่องเที่ยว : กรณีศึกษา สถานีตำรวจท่องเที่ยว 1 กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยว ในมุมมองของนักท่องเที่ยวชาวไทย : กรณีศึกษาสถานีตำรวจท่องเที่ยว 1 กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

ขอบเขตของการวิจัย

1. หน่วยในการวิเคราะห์/ หน่วยในการศึกษา

นักท่องเที่ยวชาวไทย

2. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

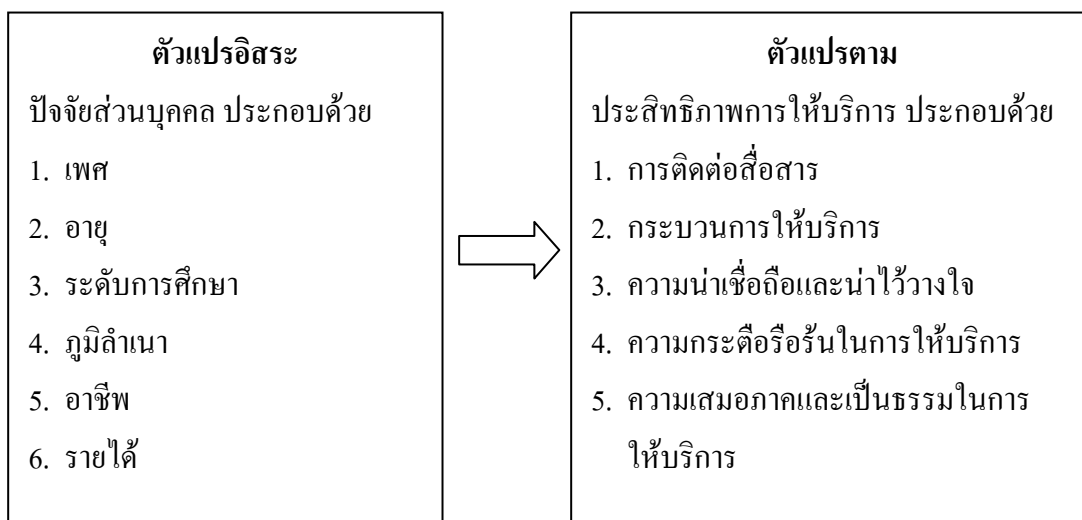
2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามสถิติจำนวนผู้ใช้บริการ สถานีตำรวจท่องเที่ยว 1 กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว จำนวน 364 คน (ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. 2556)

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ จำนวนนักท่องเที่ยวในเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 190 คน โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างคำนวณจากสูตรทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane)

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ประสิทธิภาพการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยวที่มีต่อนักท่องเที่ยวชาวไทยซึ่งได้แก่ ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ขั้นตอนในการให้บริการ เวลาในการให้บริการ ความน่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ ความกระตือรือร้นในการให้บริการ ความสามารถในการสืบสวน หรือตอบปัญหาข้อสงสัย ความเสมอภาคและเป็นธรรมในการให้บริการนักท่องเที่ยว

3.2 แนวทางการบริการที่มีประสิทธิภาพของตำรวจท่องเที่ยวจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว หมายถึง หน่วยงานราชการสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ตำรวจท่องเที่ยว หมายถึง ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน และชั้นสัญญาบัตรที่ปฏิบัติงานในสังกัดตำรวจท่องเที่ยว 1 กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

นักท่องเที่ยว หมายถึง นักท่องเที่ยวชาวไทยเดินทางมาท่องเที่ยว โดยมีวัตถุประสงค์ในการเดินทางเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ หรือเพื่อร่วมกิจกรรมส่วนตัวอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งจะเป็นการเดินทางชั่วคราวหรือเดินทางไปกลับ

การบริการ หมายถึง การให้บริการของตำรวจท่องเที่ยวทั้งในสถานีและนอกสถานีตำรวจท่องเที่ยว การกระทำที่เกิดจากจิตใจที่เปี่ยมด้วยความปรารถนาดี ช่วยเหลือ เกื้อกูล เพื่อแผ้ว มีน้ำใจ ให้ความสะดวกรวดเร็ว การอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ มีความเป็นมิตร และเสมอภาค

การบริการที่มีประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ขั้นตอนในการให้บริการ เวลาในการให้บริการ ความน่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ ความกระตือรือร้นในการให้บริการ รับฟังปัญหาที่เกิดขึ้นแก่นักท่องเที่ยว ความสามารถในการสืบสวนหรือตอบปัญหาข้อสงสัย ความ

เสมอภาคและเป็นธรรมในการให้บริการ การบริหารงานตำรวจท่องเที่ยวได้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้และได้รับประโยชน์สูงสุด โดยมีการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และมีการประเมินผลการปฏิบัติการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวในสถานการณ์ฉุกเฉิน

ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร หมายถึง ความสามารถในการส่งข้อมูลข่าวสารจากเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวไปยังนักท่องเที่ยว หรือหลายคน เพื่อให้เข้าใจความหมายของข้อมูลข่าวสารที่เจ้าหน้าที่ตำรวจส่งไป และเกิดความเข้าใจอันดีระหว่างกัน ซึ่งการส่งข่าวสารอาจอยู่ในรูปของการสื่อสารด้วยวาจา ลายลักษณ์อักษร การใช้กิริยาท่าทางอย่างหนึ่งอย่างใดก็ได้ โดยอาศัยช่องทางในการติดต่อสื่อสาร

กระบวนการให้บริการ หมายถึง วิธีการ ขั้นตอนหรือแนวทางในการให้บริการนักท่องเที่ยวของตำรวจท่องเที่ยว

ความน่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของตำรวจท่องเที่ยวในการให้บริการที่นักท่องเที่ยวสามารถจะเชื่อได้ ความเป็นคนที่เชื่อได้ จะนำมาซึ่งความไว้วางใจและความไว้วางใจนี้เอง ที่ทำให้คนๆ นั้น ประสบความสำเร็จ ในการติดต่อสัมพันธ์

ความกระตือรือร้นในการให้บริการ หมายถึง ความพยายามที่ตำรวจท่องเที่ยวจะปฏิบัติงานในการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวตามแผนงานที่วางไว้ด้วยความกระตือรือร้น มีความตั้งใจในการทำงานทุกครั้ง

ความเสมอภาคและเป็นธรรมในการให้บริการ หมายถึง การให้บริการนักท่องเที่ยวทุกคน ทุกระดับ ทุกประเภทของตำรวจท่องเที่ยวในด้านต่าง ๆ ด้วยความเท่าเทียมกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยวในมุมมองของนักท่องเที่ยวชาวไทย กรณีศึกษา สถานีตำรวจท่องเที่ยว 1 กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

2. สามารถนำแนวทางหรือข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่การให้บริการของตำรวจท่องเที่ยว และนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยนี้ไปกำหนดนโยบายหรือปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น