

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา มุ่งที่จะศึกษาประสิทธิภาพการบริการของตำรวจท่องเที่ยวในมุมมองของนักท่องเที่ยวชาวไทย กรณีศึกษาสถานีตำรวจท่องเที่ยว 1 กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวโดยกำหนดวิธีวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยมีขั้นตอนในการดำเนินการโดยศึกษาหลักการ ทฤษฎี เอกสาร และบทความทางวิชาการ เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริการของตำรวจท่องเที่ยว จากนั้นนำผลการศึกษามาประมวลและกำหนดกรอบแนวความคิด สำหรับการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เข้ามาท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามสถิติจำนวนผู้ใช้บริการตำรวจท่องเที่ยว 1 กองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว จำนวน 364 คน (ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. 2556)

2. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ จำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เข้ามาท่องเที่ยวสถานที่ต่าง ๆ ภายในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 190 คน

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

โดย	n	คือ	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	คือ	ขนาดของกลุ่มประชากร
	e	คือ	ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างมีค่า 0.05

$$n = \frac{364}{1+364(0.05)^2}$$

$$n = 190 \text{ คน}$$

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแบบสอบถามเชิงสำรวจตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยพิจารณารายละเอียดที่ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์และสมมุติฐานของการวิจัย และนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความถูกต้องของการใช้ภาษาและครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย จำนวน 5 คน จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยววิหารพระมงคลบพิตร จำนวน 30 ราย และนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม นำแบบสอบถามไปแก้ไขปรับปรุง และทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยวในมุมมองของนักท่องเที่ยวชาวไทย เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย ระดับน้อยที่สุด ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ภูมิลำเนา อาชีพ รายได้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยว จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยประสานงานกับ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กรมการท่องเที่ยวและกีฬา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมทั้งผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยว เพื่อแจกแบบสอบถามให้กับนักท่องเที่ยวชาวไทย และรวบรวมแบบสอบถามตรวจสอบความเรียบร้อยเตรียมทำการบันทึกข้อมูลเพื่อประมวลผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผลข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปกำหนดตามแบบอัตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แล้วแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยเทียบเกณฑ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การนำเสนอผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิจัย ผู้ศึกษาวิจัยนำเสนอ ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ภูมิลำเนา อาชีพ รายได้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยว 2 ด้าน คือ ด้านการให้บริการ และด้านสถานที่ขอรับบริการ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ