

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว. (2556). **รู้จักตำรวจท่องเที่ยว**. ค้นเมื่อ 15 พฤษภาคม 2556, จาก <http://www.thailandtouristpolice.com>.
- กริตพิงษ์ มหิตธาฤทธิไกร. (2542). **ทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มาพักอยู่ในย่านบางลำภูต่อมาตรการรักษาความปลอดภัย**. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัย สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กุลชน ธนาพงศ์ธร. (2530). **เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 7)**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- โกศล มีคุณ. (2538). **การศึกษาอุบัติเหตุจากการท่องเที่ยว**. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.
- คณาทร พรหมายน. (2545). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองตรวจคนเข้าเมือง : ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจฝ่าย 1 ฝ่าย 2**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิตตินันท์ เฉชะคุปต์. (2544). **จิตวิทยาการบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 5)**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จิรายุส เทวกุล. (2531). **ลักษณะที่พึงประสงค์ของสารวัตรสถานีตำรวจทางหลวงในทัศนะของข้าราชการตำรวจทางหลวง**. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ณัฐวีร์ภัทร์ ถิ่นมีผล. (2553). **ทัศนะของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อประสิทธิภาพการบริหารงานบริการของตำรวจท่องเที่ยว**. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2526). **การบริการงานบุคคล**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. (2535). **พฤติกรรมบุคคลในองค์กร**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธำรงค์ศักดิ์ คงศาสนศักดิ์. (2548). **เริ่มต้นอย่างไร...เมื่อจะนำ Competency มาใช้ในองค์กร**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรัชญา คำชู. (2542). **ความคิดเห็นของผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวต่อการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยว: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชญวิทยาและงานยุติธรรม, มหาวิทยาลัยมหิดล.

- ปรัชญา เวสารัชช์. (2540). **บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ)**. กรุงเทพฯ : กราฟิกฟอร์แมท.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ : ดีพิมพ์.
- ปิติ หุ่นจ้อย. (2540). **ภาพพจน์ของตำรวจท่องเที่ยวในทัศนะของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศในเมืองพัทยา**. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสื่อสารมวลชน, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล. (2549). **การค้นหาและวิเคราะห์ เจาะลึก Competency ภาคปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- ภูมินทร์ สิงห์คามเขต. (2553). **ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามนโยบายการจัดระเบียบสังคม : กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลยานนาวา กรุงเทพมหานคร**. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- มันทนา มีมาก. (2554). **การวิเคราะห์ความต้องการและปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรม เพื่อการสื่อสารและการพัฒนา, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- มาลัยแก้ว รังสิขุริยนต์. (2542). **ทัศนคติของพนักงานบริษัทในเครือปิโตรทอนที่มีต่อมาตรการด้านการบริหารงานบุคคลในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ**. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาแรงงานและสวัสดิการ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เมือง พรหมเกศา. (2539). **ทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มีต่อการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยว : ศึกษาเฉพาะกรณีกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ระพี แก้วเจริญ และชิตยา สุวรรณชฎ. (2510). **การแบ่งเวลาปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนในระดับบริหารอาวุโส**. กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.
- วัชระ เสริฐสมใจ. (2550). **ประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลคำซำม อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2546). **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพฯ : ชรรมสาร.
- สถิต คำลาเลี้ยง. (2544). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของช่างอากาศ : ศึกษาเฉพาะกรณีกองกานปืนทหารเรือ**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- สมพงษ์ เกษมสิน. (2519). การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวิการ. (2544). ทฤษฎีองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.
- สมิต สัจฉกร. (2545). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : สายธาร.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (ม.ป.ป.). การปรับใช้สมรรถนะในการบริหาร  
ทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- สุปิยะ ตันศรีสวัสดิ์. (2534). การศึกษาทักษะของผู้เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่มีต่อ  
การปฏิบัติงานของตำรวจท่องเที่ยว: ศึกษาเฉพาะกรณีพัทยา จังหวัดชลบุรี.  
วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์,  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Yamane, T. (1973). *Statistics : An Introductory Analysis* (3rd ed). Tokyo : Harper & Row.