

กัญญา เข็มปัญญา. (2557). ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.
การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์,
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา :
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิศร ภู่อสาร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ 2) เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง คือประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 373 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที ค่าเอฟ และค่าแอลเอสดี โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการศึกษาพบว่า 1) ประชาชนมีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านพัฒนาสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ ด้านพัฒนาการสาธารณสุข อยู่ในระดับมาก และ 2) ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกันและประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน

Pinyo Khempanya. (2014). **People's Expectation on Public Administration of Bangyeetho Sub-district Administration Organization at Bang Sai in Phranakhon Si Ayutthaya.** An Independent Study for the Degree of Master of Public Administration, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.
Advisor : Assistant Professor Dr.Adisorn Phusara.

ABSTRACT

This study aimed to: 1) investigate people's expectation on public administration of Bangyeetho Sub-district Administration Organization at Bangsai in Phranakhon Si Ayutthaya; and 2) compare the people's expectation on Public Administration classified by their personal factors. The samples were 373 people who were qualified voters at Bangyeetho, Bangsai in Phranakhon Si Ayutthaya. The instrument was a questionnaire, and the statistical analysis was performed in terms of percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD with the statistically significant level specified at .05.

The findings revealed as follows: 1) High levels of the people's expectation on Public Administration revealed as a whole; but when each aspect was considered, it revealed that high levels revealed on the development naming respectively: infrastructure, society, economy, natural resources and environment, politics and administration, and public health; and 2) Differences of the people's sexes did not affect differences in their expectation on public administration; but differences in the people's ages, education levels, careers and incomes per month affected differences in their expectation on public administration.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้บรรลุผลสำเร็จได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิศร ภูสาระ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้สละเวลาให้คำปรึกษา แนะนำ และข้อคิดเห็นตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องของงานวิจัยให้มีความสมบูรณ์และถูกต้อง ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้และอบรม สั่งสอนผู้ศึกษาในวิชาการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดระยะเวลาที่ศึกษา จึงขอกราบขอบพระคุณทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.ภากิน โขติเวชย์ศิลป์ รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ดร.กมลวรรณ วรรณธนัง รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จริยาภรณ์ รุจิโมระ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ดร.เอนก รักเงิน อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา นายชัยณรงค์ ไวกิติ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท ในฐานะเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ขอขอบพระคุณ นายเดโช ทรัพย์บุญ นายกองกิจการบริหารส่วนตำบลบ้านกึ่ง ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ และขอขอบพระคุณ นางสาวนฤมล หวังเทพอนุเคราะห์ นายกองกิจการบริหารส่วนตำบลบางยี่โท ที่ได้ให้โอกาสในการศึกษา พร้อมให้ความช่วยเหลือและให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี คุณค่าและประโยชน์จากงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูแด่บิดามารดา บุรพจารย์ของผู้ศึกษาค้นคว้าที่ได้อบรม สั่งสอนและบรรลุผลสำเร็จมาจนบัดนี้

ภิญโญ เข้มปัญญา