

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีจำนวนทั้งหมด 5,592 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย มีวิธีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

2.1 การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ด้วยสูตรของทาโร ยามาเน่ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง
N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้วิจัย
e² = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้
(การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดค่าเท่ากับ 0.05)

สามารถแทนค่าได้ดังนี้

$$n = \frac{5,592}{1+(5,592 \times 0.05^2)}$$

$$= 373.29 \approx 373$$

ดังนั้นในการวิจัยครั้งนี้ได้จำนวนตัวอย่างของประชากรที่ต้องการวิจัย 373 คน

2.2 การหาจำนวนประชากรในแต่ละหมู่บ้านที่ต้องการสุ่ม ซึ่งใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) จากสูตรดังนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่มชั้น} = \frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่มชั้น}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ชื่อตำบล	จำนวนประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
หน้าไม้	714	48
บางยี่โท	1,312	88
ช่างเหล็ก	992	66
แคตก	1,205	80
ห่อหมก	1,369	91
รวม	5,592	373

ที่มา : สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท, 2555, หน้า 13

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ได้ดำเนินการสร้าง และหาคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี รวมทั้งผลงานที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังของประชาชน เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา

2. ศึกษาแนวทางการสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อสอบถามความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3. สร้างแบบสอบถามความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ ดังนี้

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 6 ด้าน รวม 30 ข้อ ดังนี้

1. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 5 ข้อ
2. ด้านพัฒนาสังคม จำนวน 5 ข้อ
3. ด้านเศรษฐกิจ จำนวน 5 ข้อ
4. ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 5 ข้อ
5. ด้านการพัฒนาเมือง และการบริหารจัดการ จำนวน 5 ข้อ
6. ด้านพัฒนาการสาธารณสุข จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล บางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแบบสอบถามความเที่ยงตรง พร้อมโครงสร้าง และการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เพื่อพิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้งหนึ่ง

6. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปทดลองใช้ กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกึ่ง อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 30 คน

7. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วมาหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือเป็นรายด้าน และ ทั้งฉบับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.965

8. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้ว ไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลงานศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการให้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 373 ฉบับ ซึ่งครบตามจำนวนที่กำหนดซึ่งดำเนินการดังนี้

1. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง
2. นำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือไปแจกให้กับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
4. นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ และดำเนินการขั้นตอนของการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มีความคาดหวังระดับมากที่สุด	มีค่าเท่ากับ	5	คะแนน
มีความคาดหวังในระดับมาก	มีค่าเท่ากับ	4	คะแนน
มีความคาดหวังในระดับปานกลาง	มีค่าเท่ากับ	3	คะแนน
มีความคาดหวังในระดับน้อย	มีค่าเท่ากับ	2	คะแนน
มีความคาดหวังในระดับน้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ	1	คะแนน

การแปลความหมายของคะแนนพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย ซึ่งกำหนดเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51 – 5.00	มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 – 4.50	มีความคาดหวังในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 – 3.50	มีความคาดหวังในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 – 2.50	มีความคาดหวังในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.50	มีความคาดหวังในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ชุด ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูล และตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สถานภาพ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ และร้อยละ
2. ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล บางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบค่าเอฟ (F-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD