

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และเพื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลโดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากประชาชนในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 373 คน โดยนำข้อมูลไปประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป และนำเสนอผลการศึกษารูปของตารางพร้อมคำอธิบายเชิงพรรณนา

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการเสนอผลการวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ

$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าค่าสถิติทดสอบ t-test
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบ F-test
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ
SS	แทน	ผลรวมของส่วนเบี่ยงเบนแต่ละตัวยกกำลังสอง
MS	แทน	ค่าความแปรปรวน
P	แทน	ความน่าจะเป็น
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ส่วนที่ 2 ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 6 ด้าน

ด้านที่ 1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านที่ 2 ด้านพัฒนาสังคม

ด้านที่ 3 ด้านเศรษฐกิจ

ด้านที่ 4 ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านที่ 5 ด้านการพัฒนาเมือง และการบริหารจัดการ

ด้านที่ 6 ด้านพัฒนาการสาธารณสุข

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

ตาราง 2 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

n = 373

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	168	55.0
หญิง	205	45.0
2. อายุ		
18 – 25 ปี	47	12.6
26 – 35 ปี	71	19.0
36 – 45 ปี	88	23.6
46 – 55 ปี	97	26.0
56 – 65 ปี	51	13.7
65 ปีขึ้นไป	19	5.1

ตาราง 2 (ต่อ)

n = 373

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
<b>3. วุฒิการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	118	31.6
มัธยมศึกษาตอนต้น	74	19.8
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	50	13.4
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	41	11.0
ปริญญาตรี	79	21.2
สูงกว่าปริญญาตรี	11	2.9
<b>4. อาชีพ</b>		
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	45	18.1
พนักงานเอกชน	33	8.8
ธุรกิจส่วนตัว	53	14.2
รับจ้าง	135	36.2
เกษตรกร	51	13.7
อื่นๆ	56	15.0
<b>5. รายได้ / เดือน</b>		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	79	21.2
5,001 - 10,000 บาท	150	40.2
10,001 - 15,000 บาท	79	21.2
15,001 - 20,000 บาท	26	7.0
มากกว่า 20,000 บาท	39	10.5

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 205 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0 และเป็นเพศชาย จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 46-55 ปี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 รองลงมา คือ อายุ 36-45 ปี มีจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 23.6 อายุ 26-35 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 อายุ 56-65 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 13.7 อายุ

18-25 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 12.6 และอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน 118 คนคิดเป็น ร้อยละ 31.6 รองลงมา คือปริญญาตรี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 19.8 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 13.4 ปวส./ปวท./อนุปริญญา จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 รองลงมา คือ อื่นๆ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0 ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2 เกษตรกรรม จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 13.7 ราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 12.1 และพนักงานเอกชน จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.8 ส่วนใหญ่มีรายได้ 5,001 - 10,000 บาท จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 40.2 รองลงมา คือ 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 มากกว่า 20,000 บาท จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 และรายได้ 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0

## ส่วนที่ 2 ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมี 6 ด้าน ประกอบด้วย

ด้านที่ 1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านที่ 2 ด้านพัฒนาสังคม

ด้านที่ 3 ด้านเศรษฐกิจ

ด้านที่ 4 ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านที่ 5 ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ

ด้านที่ 6 ด้านพัฒนาการสาธารณสุข

โดยนำเสนอผลการวิจัยด้วยค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน รายละเอียดแสดงใน

ตาราง 3-9

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการ  
บริหารงานสาธารณะ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. อบต. ควรก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก เพื่อความสะดวกในการสัญจร	4.48	0.717	มาก
2. อบต. ควรติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะอย่างเพียงพอ	4.59	0.741	มากที่สุด
3. อบต. ควรขุดลอกคลองสาธารณะที่ตื้นเขินให้ มีสภาพเหมาะสมกับการใช้งานอยู่เสมอ	4.37	0.788	มาก
4. อบต. ควรปรับปรุงถนนลูกรังที่ชำรุดเสียหาย ให้พร้อมต่อการใช้งาน	4.49	0.709	มาก
5. อบต. ควรจัดหาที่ดินสาธารณะประโยชน์ เพื่อ เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจแก่ประชาชน	4.07	0.920	มาก
เฉลี่ย	4.40	0.569	มาก

จากตาราง 3 พบว่าระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะ  
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.40$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายการ  
เรียงตามลำดับจากค่าสูงมาต่ำ คือ อบต. ควรติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะอย่างเพียงพอ ( $\bar{x} = 4.59$ ) อบต.  
ควรปรับปรุงถนนลูกรังที่ชำรุดเสียหายให้พร้อมต่อการใช้งาน ( $\bar{x} = 4.49$ ) อบต. ควรก่อสร้างถนน  
คอนกรีตเสริมเหล็ก เพื่อความสะดวกในการสัญจร ( $\bar{x} = 4.48$ ) อบต. ควรขุดลอกคลองสาธารณะที่  
ตื้นเขินให้มีความเหมาะสมกับการใช้งานอยู่เสมอ ( $\bar{x} = 4.37$ ) ส่วนรายการที่มีค่าต่ำสุดคือ อบต.  
ควรจัดหาที่ดินสาธารณะประโยชน์ เพื่อเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจแก่ประชาชน ( $\bar{x} = 4.07$ )

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการ  
บริหารงานสาธารณะ ด้านพัฒนาสังคม

ด้านพัฒนาสังคม	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. อบต. ควรส่งเสริมการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง เพื่อให้ผู้สูงอายุได้เรียนรู้และทำกิจกรรมร่วมกัน	4.25	0.779	มาก
2. อบต. ควรส่งเสริมการพัฒนากลุ่มสตรีให้มีความเข้มแข็ง	4.19	0.792	มาก
3. อบต. ควรส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชน เช่น ให้เด็กและเยาวชนฝึกทำกิจกรรมร่วมกัน	4.31	0.734	มาก
4. อบต. ควรอบรมแก่ประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างทันต่อเหตุการณ์	4.27	0.760	มาก
5. อบต. ควรป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดอย่างจริงจัง	4.61	0.705	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.33	0.607	มาก

จากตาราง 4 พบว่าระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะ ด้านพัฒนาสังคม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.33$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายการเรียงตามลำดับ จากค่าสูงมาต่ำ คือ อบต. ควรป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดอย่างจริงจัง ( $\bar{x} = 4.61$ ) อบต. ควรส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชน เช่น ให้เด็กและเยาวชนฝึกทำกิจกรรมร่วมกัน ( $\bar{x} = 4.31$ ) อบต. ควรอบรมแก่ประชาชนในการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยอย่างทันต่อเหตุการณ์ ( $\bar{x} = 4.27$ ) อบต. ควรส่งเสริมการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง เพื่อให้ผู้สูงอายุได้เรียนรู้และทำกิจกรรมร่วมกัน ( $\bar{x} = 4.25$ ) ส่วนรายการที่มีค่าต่ำ คือ อบต. ควรส่งเสริมการพัฒนากลุ่มสตรีให้มีความเข้มแข็ง ( $\bar{x} = 4.19$ )

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการ  
บริหารงานสาธารณะ ด้านเศรษฐกิจ

ด้านเศรษฐกิจ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. อบต. ควรส่งเสริมกลุ่มอาชีพ และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.26	0.714	มาก
2. อบต. ควรพัฒนา และส่งเสริมอาชีพเสริมให้แก่ ประชาชน	4.25	0.728	มาก
3. อบต. ควรจัดหาแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพ ให้แก่ประชาชน	4.16	0.845	มาก
4. อบต. ควรมีการสนับสนุนโครงการหนึ่งตำบลหนึ่ง ผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง	4.22	0.750	มาก
5. อบต. ควรส่งเสริมการออมให้แก่ประชาชน	4.09	0.775	มาก
เฉลี่ย	4.19	0.638	มาก

จากตาราง 5 พบว่าระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะ  
ด้านเศรษฐกิจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.19$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายการเรียงตามลำดับจากค่า  
สูงมาต่ำ คือ อบต. ควรส่งเสริมกลุ่มอาชีพ และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{x} = 4.26$ ) อบต. ควรพัฒนา และ  
ส่งเสริมอาชีพเสริมให้แก่ประชาชน ( $\bar{x} = 4.25$ ) อบต. ควรมีการสนับสนุนโครงการหนึ่งตำบลหนึ่ง  
ผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง ( $\bar{x} = 4.22$ ) อบต. ควรจัดหาแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพให้แก่  
ประชาชน ( $\bar{x} = 4.16$ ) ส่วนรายการที่มีค่าต่ำคือ อบต. ควรส่งเสริมการออมให้แก่ประชาชน ( $\bar{x} =$   
4.09)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการ  
บริหารงานสาธารณะด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. อบต. ควรส่งเสริมการคัดแยกขยะภายในครัวเรือน	4.13	0.799	มาก
2. อบต. ควรปลูกต้นไม้บริเวณที่สาธารณะอย่างทั่วถึง	4.13	0.826	มาก
3. อบต. ควรบำรุงรักษาแหล่งน้ำให้อยู่ในสภาพดี	4.47	0.686	มาก
4. อบต. ควรรักษาความสะอาดของถนนสาธารณะ	4.35	0.639	มาก
5. อบต. ควรมีมาตรการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ	4.32	0.767	มาก
เฉลี่ย	4.28	0.645	มาก

จากตาราง 6 พบว่าระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายการเรียงตามลำดับจากค่าสูงมาต่ำ คือ อบต. ควรบำรุงรักษาแหล่งน้ำให้อยู่ในสภาพดี ( $\bar{x} = 4.47$ ) อบต. ควรรักษาความสะอาดของถนนสาธารณะ ( $\bar{x} = 4.35$ ) อบต. ควรมีมาตรการจัดการสิ่งแวดล้อม และมลพิษต่างๆ ( $\bar{x} = 4.32$ ) ส่วนรายการที่มีค่าต่ำคือ อบต. ควรส่งเสริมการคัดแยกขยะภายในครัวเรือน ( $\bar{x} = 4.13$ ) และ อบต. ควรปลูกต้นไม้บริเวณที่สาธารณะอย่างทั่วถึง ( $\bar{x} = 4.13$ )



ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการ  
บริหารงานสาธารณะด้านการพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ

ด้านการพัฒนาเมือง และบริหารการจัดการ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. อบต. ควรปรับปรุงพื้นที่ภายในสำนักงานให้กว้างขวาง เพียงพอต่อประชาชนผู้มาใช้บริการ	4.36	0.806	มาก
2. อบต. ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ แสดงความคิดเห็น	4.37	0.706	มาก
3. อบต. ควรบริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น เสียงตามสาย อินเทอร์เน็ต	4.32	0.754	มาก
4. อบต. ควรอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ เช่น จัดทำแผนผังการให้บริการและมีเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์	4.34	0.744	มาก
5. อบต. ควรให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับ กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น	4.29	0.738	มาก
เฉลี่ย	4.33	0.594	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะ  
ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.33$ ) เมื่อพิจารณาเป็น  
รายการเรียงตามลำดับจากค่าสูงมาต่ำคือ อบต. ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ  
แสดงความคิดเห็น ( $\bar{x} = 4.37$ ) อบต. ควรปรับปรุงพื้นที่ภายในสำนักงานให้กว้างขวางเพียงพอต่อ  
ประชาชนผู้มาใช้บริการ ( $\bar{x} = 4.36$ ) อบต. ควรอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อ เช่น  
จัดทำแผนผังการให้บริการ และมีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ( $\bar{x} = 4.34$ ) อบต. ควรบริการเผยแพร่  
ข้อมูลข่าวสาร เช่น เสียงตามสาย อินเทอร์เน็ต ( $\bar{x} = 4.32$ ) ส่วนรายการที่มีค่าต่ำ คือ อบต. ควรให้  
ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น ( $\bar{x} = 4.29$ )

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการ  
บริหารงานสาธารณะ ด้านพัฒนาการสาธารณสุข

ด้านพัฒนาการสาธารณสุข	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. อบต. ควรให้ความรู้ด้าน โภชนาการแก่ประชาชน	4.07	0.787	มาก
2. อบต. ควรป้องกันและระงับโรคติดต่อ	4.27	0.783	มาก
3. อบต. ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรักษาความ สะอาดบริเวณหน้าบ้านของตน	4.21	0.786	มาก
4. อบต. ควรส่งเสริมสุขภาพของประชาชน	4.28	0.762	มาก
5. เมื่อเกิดปัญหาน้ำเน่าเสีย อบต. ควรมีการแก้ไขอย่าง เร่งด่วน	4.56	0.740	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.28	0.645	มาก

จากตาราง 8 พบว่าระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะ  
ด้านพัฒนาการสาธารณสุข ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายการเรียง  
ตามลำดับจากค่าสูงมาต่ำคือ เมื่อเกิดปัญหาน้ำเน่าเสีย อบต. ควรมีการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ( $\bar{x} = 4.56$ )  
อบต. ควรส่งเสริมสุขภาพของประชาชน ( $\bar{x} = 4.28$ ) อบต. ควรป้องกันและระงับโรคติดต่อ ( $\bar{x} =$   
4.27) อบต. ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรักษาความสะอาดบริเวณหน้าบ้านของตน ( $\bar{x} =$   
4.21) ส่วนรายการที่มีค่าต่ำคือ อบต. ควรให้ความรู้ด้าน โภชนาการแก่ประชาชน ( $\bar{x} = 4.07$ )

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาพรวมของระดับความคาดหวังของประชาชน  
ที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	4.40	0.569	มาก
2. ด้านพัฒนาสังคม	4.33	0.607	มาก
3. ด้านเศรษฐกิจ	4.19	0.638	มาก
4. ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.28	0.645	มาก
5. ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ	4.34	0.594	มาก
6. ด้านพัฒนาการสาธารณสุข	4.28	0.645	มาก
เฉลี่ย	4.30	0.517	มาก

จากตาราง 9 พบว่าระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.30$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายการเรียงตามลำดับจากค่าสูงมาต่ำคือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.40$ ) ด้านพัฒนาเมือง และการบริหารจัดการ ( $\bar{X} = 4.34$ ) ด้านพัฒนาสังคม ( $\bar{X} = 4.33$ ) ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.28$ ) ด้านพัฒนาการสาธารณสุข ( $\bar{X} = 4.28$ ) ส่วนรายการที่มีค่าต่ำคือ ด้านเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 4.19$ )

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม  
ปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ประกอบด้วย ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านพัฒนาสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านอนุรักษ์  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ และด้านพัฒนาการ  
สาธารณสุข แสดงผลดังตาราง 10 - 21 ซึ่งมีสมมติฐานทางการวิจัย และผลการเปรียบเทียบดังนี้

$H_0$  : ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงาน  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่  
แตกต่างกัน

$H_1$  : ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงาน  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
แตกต่างกัน

ตาราง 10 การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ

ความคาดหวังในการบริหารงานสาธารณะ	เพศ				t	Sig (2-tailed)
	ชาย (n=168)		หญิง (n=205)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	4.42	0.58	4.37	0.55	0.86	0.67
ด้านพัฒนาสังคม	4.31	0.64	4.33	0.57	-0.43	0.29
ด้านเศรษฐกิจ	4.19	0.65	4.19	0.62	0.07	0.56
ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.32	0.63	4.24	0.59	1.19	0.73
ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ	4.38	0.60	4.29	0.58	1.52	0.93
ด้านพัฒนาการสาธารณสุข	4.31	0.67	4.24	0.61	1.23	0.40
รวม	4.32	0.53	4.28	0.50	0.87	0.52

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังการบริหารงานสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ ด้วยค่าสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่า โดยรวมค่า Sig. ที่ได้มีค่ามากกว่า ค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทุกด้านมีค่า Sig. มากกว่า ค่านัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีระดับความคาดหวังการบริหารงานสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านพัฒนาสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ และด้านพัฒนาการสาธารณสุข ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 11 การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุ

ความคาดหวังในการบริหารงานสาธารณะ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	1.695	5	0.339	1.047	0.390
	ภายในกลุ่ม	118.825	367	0.324		
	รวม	120.520	372			
ด้านพัฒนาสังคม	ระหว่างกลุ่ม	4.765	5	0.953	2.635	0.023*
	ภายในกลุ่ม	132.713	367	0.362		
	รวม	137.478	372			
ด้านเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	2.256	5	0.451	1.110	0.355
	ภายในกลุ่ม	149.169	367	0.406		
	รวม	151.425	372			
ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	4.152	5	0.830	2.236	0.050
	ภายในกลุ่ม	136.299	367	0.371		
	รวม	140.451	372			
ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	4.271	5	0.854	2.461	0.033*
	ภายในกลุ่ม	127.370	367	0.347		
	รวม	131.641	372			

ตาราง 11 (ต่อ)

ความคาดหวังในการบริหารงานสาธารณะ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านพัฒนาการสาธารณสุข	ระหว่างกลุ่ม	3.467	5	0.693	1.678	0.139
	ภายในกลุ่ม	151.624	367	0.413		
	รวม	155.091	372			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2.801	5	0.560	2.123	0.062
	ภายในกลุ่ม	96.828	367	0.264		
	รวม	99.629	372			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 11 ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุ ด้วยค่าสถิติ One - way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าโดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 4 ด้าน ที่ค่า Sig. มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านพัฒนาการสาธารณสุข แสดงว่าประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านพัฒนาการสาธารณสุข ไม่แตกต่างกัน แต่มี 2 ด้าน ที่ค่า Sig. มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ด้านพัฒนาสังคม และด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ แสดงว่าประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาสังคม และด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ แตกต่างกัน ดังนั้นจึงนำไปเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

ตาราง 12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน  
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
 ด้านพัฒนาสังคม จำแนกตามอายุ

อายุ	18 - 25 ปี	26 - 35 ปี	36 - 45 ปี	46 - 55 ปี	56 - 65 ปี	65 ปีขึ้นไป
18 - 25 ปี		0.22*				
26 - 35 ปี						
36 - 45 ปี		0.32*		0.19*	0.25*	
46 - 55 ปี						
56 - 65 ปี						
65 ปีขึ้นไป						

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาสังคม จำแนกตามอายุ ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพอายุระหว่าง 18 – 25 ปี มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาสังคม มากกว่าประชาชนที่มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี (0.22) และ 2) ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 36 – 45 ปี มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาสังคม มากกว่าประชาชนที่มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี (0.32) ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 46 - 55 ปี (0.19) และประชาชนที่มีอายุระหว่าง 56 - 65 ปี (0.25)

ตาราง 13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน  
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
 ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ จำแนกตามอายุ ด้วยวิธี Fisher's LSD

อายุ	18 – 25 ปี	26 – 35 ปี	36 – 45 ปี	46 -55 ปี	56 – 65 ปี	65 ปีขึ้นไป
18 – 25 ปี		0.26*		0.21*	0.24*	0.39*
26 – 35 ปี						
36 – 45 ปี		0.20*				0.33*
46 -55 ปี						
56 - 65 ปี						
65 ปีขึ้นไป						

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ จำแนกตามอายุ ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 18 – 25 ปี มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ มากกว่าประชาชนที่มีอายุระหว่าง 26 - 35 ปี (0.26) ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 46 - 55 ปี (0.21) ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 56 - 65 ปี (0.24) และประชาชนที่มีอายุ 65 ปีขึ้นไป (0.39) และ 2) ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 36 - 45 ปี มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ มากกว่าประชาชนที่มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี (0.20) และประชาชนที่มีอายุ 65 ปีขึ้นไป (0.33)



ตาราง 14 การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังในการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคาดหวังในการบริหารงานสาธารณะ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	2.783	5	0.557	1.735	0.126
	ภายในกลุ่ม	117.737	367	0.321		
	รวม	120.520	372			
ด้านพัฒนาสังคม	ระหว่างกลุ่ม	3.504	5	0.701	1.920	0.090
	ภายในกลุ่ม	133.974	367	0.365		
	รวม	137.478	372			
ด้านเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	3.628	5	0.726	1.802	0.112
	ภายในกลุ่ม	147.797	367	0.403		
	รวม	151.425	372			
ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	4.522	5	0.904	2.442	0.034*
	ภายในกลุ่ม	135.929	367	0.370		
	รวม	140.451	372			
ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	1.296	5	0.259	0.730	0.601
	ภายในกลุ่ม	130.345	367	0.355		
	รวม	131.641	372			
ด้านพัฒนาการสาธารณสุข	ระหว่างกลุ่ม	3.068	5	0.614	1.481	0.195
	ภายในกลุ่ม	152.023	367	0.414		
	รวม	155.091	372			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2.685	5	0.537	2.033	0.073
	ภายในกลุ่ม	96.944	367	0.264		
	รวม	99.629	372			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกระดับการศึกษา ด้วยค่าสถิติ One - way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าโดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้ มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 5 ด้าน ที่ค่า Sig. มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านพัฒนาสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ และด้านพัฒนาการสาธารณสุข แสดงว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านพัฒนาสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ และด้านพัฒนาการสาธารณสุข ไม่แตกต่างกัน แต่มี 1 ด้าน ที่ค่า Sig. มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แสดงว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แตกต่างกัน ดังนั้นจึงนำไปเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

ตาราง 15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน  
 สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
 ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา						
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	ปวส./ปวท./อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ประถมศึกษา						
มัธยมศึกษาตอนต้น						
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.					0.22*	
ปวส./ปวท./อนุปริญญา		0.26*			0.36*	0.41*
ปริญญาตรี						
สูงกว่าปริญญาตรี						

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษา ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (0.22) และ 2) ประชาชนที่มีระดับการศึกษา ปวส./ปวท./อนุปริญญา มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชาชนที่มี

ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น (0.26) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (0.36) และประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี (0.41)

ตาราง 16 การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังในการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอาชีพ

ความคาดหวังในการบริหารงานสาธารณะ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	3.154	5	0.631	1.973	0.082
	ภายในกลุ่ม	117.366	367	0.320		
	รวม	120.520	372			
ด้านพัฒนาสังคม	ระหว่างกลุ่ม	2.733	5	0.547	1.489	0.193
	ภายในกลุ่ม	134.745	367	0.367		
	รวม	137.478	372			
ด้านเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	2.377	5	0.475	1.171	0.323
	ภายในกลุ่ม	149.047	367	0.406		
	รวม	151.425	372			
ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	4.195	5	0.839	2.260	0.048*
	ภายในกลุ่ม	136.256	367	0.371		
	รวม	140.451	372			
ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	4.048	5	0.810	2.329	0.042*
	ภายในกลุ่ม	127.593	367	0.348		
	รวม	131.641	372			
ด้านพัฒนาการสาธารณสุข	ระหว่างกลุ่ม	6.013	5	1.203	2.960	0.012*
	ภายในกลุ่ม	149.078	367	0.406		
	รวม	155.091	372			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3.254	5	0.651	2.478	0.032
	ภายในกลุ่ม	96.375	367	0.263		
	รวม	99.629	372			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังในการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอาชีพ ด้วยค่าสถิติ One - way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าโดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 3 ด้าน ที่ค่า Sig. มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านพัฒนาสังคม และด้านเศรษฐกิจ แสดงว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านพัฒนาสังคม และด้านเศรษฐกิจ ไม่แตกต่างกัน แต่มี 3 ด้าน ที่ค่า Sig. มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ และด้านพัฒนาการสาธารณสุข แสดงว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านพัฒนาเมือง และการบริหารจัดการ และด้านพัฒนาการสาธารณสุข แตกต่างกัน ดังนั้นจึงนำไปเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายกลุ่มด้วยวิธี Fisher's LSD

ตาราง 17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความคาดหวังการบริหารงานสาธารณะขององค์กร  
บริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านอนุรักษ์ทรัพยากร  
ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	พนักงานเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้าง	เกษตรกร	อื่นๆ
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ						
พนักงานเอกชน					0.30*	
ธุรกิจส่วนตัว	0.27*				0.36*	
รับจ้าง						
เกษตรกร						
อื่นๆ						

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการ  
บริหารงานสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่  
ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานเอกชน มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงาน  
สาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้าน  
อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร (0.30) และ  
2) ประชาชนที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์กร  
บริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อม มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ (0.27) และประชาชนที่มีอาชีพ  
เกษตรกร (0.36)

ตาราง 18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความคาดหวังการบริหารงานสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	พนักงานเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้าง	เกษตรกร	อื่น ๆ
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ						
พนักงานเอกชน					0.38*	
ธุรกิจส่วนตัว					0.32*	
รับจ้าง						
เกษตรกร						
อื่น ๆ						

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานเอกชน มีความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร (0.38) และ 2) ประชาชนที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร (0.32)

ตาราง 19 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความคาดหวังการบริหารงานสาธารณะของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาการ  
สาธารณสุข จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	พนักงานเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้าง	เกษตรกร	อื่น ๆ
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ						
พนักงานเอกชน	0.36*				0.41*	
ธุรกิจส่วนตัว	0.30*				0.35*	
รับจ้าง						
เกษตรกร						
อื่น ๆ					0.27*	

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาการสาธารณสุข จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานเอกชน มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาการสาธารณสุข มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ (0.36) และประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร (0.41) 2) ประชาชนที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาการสาธารณสุข มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ (0.30) และประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร (0.35) และ 3) ประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงาน



สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาการสาธารณสุข มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรรม (0.27)

ตาราง 20 การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามรายได้

ความคาดหวังในการบริหารงานสาธารณะ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	1.422	4	0.356	1.099	0.357
	ภายในกลุ่ม	119.097	368	0.324		
	รวม	120.520	372			
ด้านพัฒนาสังคม	ระหว่างกลุ่ม	3.693	4	0.923	2.540	0.040*
	ภายในกลุ่ม	133.784	368	0.364		
	รวม	137.478	372			
ด้านเศรษฐกิจ	ระหว่างกลุ่ม	0.982	4	0.246	0.601	0.662
	ภายในกลุ่ม	150.442	368	0.409		
	รวม	151.425	372			
ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	1.521	4	0.380	1.007	0.404
	ภายในกลุ่ม	138.930	368	0.378		
	รวม	140.451	372			
ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	0.612	4	0.153	0.430	0.787
	ภายในกลุ่ม	131.029	368	0.356		
	รวม	131.641	372			
ด้านพัฒนาการสาธารณสุข	ระหว่างกลุ่ม	1.617	4	0.404	2.969	0.424
	ภายในกลุ่ม	153.474	368	0.417		
	รวม	155.091	372			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	1.104	4	0.276	1.031	0.391
	ภายในกลุ่ม	98.525	368	0.268		
	รวม	99.629	372			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 20 ผลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามรายได้ ด้วยค่าสถิติ One –way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่าโดยรวมค่า Sig. ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติที่กำหนดไว้ แสดงว่าประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี 5 ด้าน ที่ค่า Sig. มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ และด้านพัฒนาการสาธารณสุข แสดงว่าประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเศรษฐกิจ ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ และด้านพัฒนาการสาธารณสุข ไม่แตกต่างกัน แต่มี 1 ด้าน ที่ค่า Sig. มีค่าน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ด้านพัฒนาสังคม แสดงว่าประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาสังคมแตกต่างกัน ดังนั้นจึงนำไปเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

ตาราง 21 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความคาดหวังการบริหารงานสาธารณะขององค์กร  
บริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาสังคม  
จำแนกตามรายได้

รายได้	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,001 - 10,000 บาท	10,001 - 15,000 บาท	15,001 - 20,000 บาท	มากกว่า 20,000 บาท
ต่ำกว่า 5,000 บาท					
5,001 - 10,000 บาท					0.33*
10,001 - 15,000 บาท					
15,001 - 20,000 บาท					
มากกว่า 20,000 บาท					

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการ  
บริหารงานสาธารณะขององค์กรบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ด้านพัฒนาสังคม จำแนกตามรายได้ ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) ประชาชน  
ที่มีรายได้ตั้งแต่ 5,001 - 10,000 บาท มีระดับความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์กร  
บริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาสังคม มากกว่า  
ประชาชนที่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท (0.33)