

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และเพื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากประชาชนในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 373 คน โดยนำข้อมูลไปประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สามารถสรุปผลการศึกษาได้ผลการศึกษาดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 46-55 ปี มีระดับการศึกษาประถมศึกษา ประกอบอาชีพเกษตรกร และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 บาท

2. การวิเคราะห์ระดับความคาดหวังการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวมนั้นอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความคาดหวังการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ ด้านพัฒนาสังคม ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านพัฒนาการสาธารณสุข และด้านเศรษฐกิจ ตามลำดับ

2.1 ประชาชนมีระดับความคาดหวังการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่ประชาชนมีระดับความคาดหวังมากเป็นอันดับแรก คือ อบต. ควรติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะอย่างเพียงพอ

2.2 ประชาชนมีระดับความคาดหวังการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาสังคม โดยรวมอยู่ในระดับ

มาก ด้านที่ประชาชนมีระดับความคาดหวังมากเป็นอันดับแรก คือ อบต. ควรป้องกันและแก้ไข ปัญหาเสพติดอย่างจริงจัง

2.3 ประชาชนมีระดับความคาดหวังการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเศรษฐกิจ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ด้านที่ประชาชนมีระดับความคาดหวังมากเป็นอันดับแรก คือ อบต. ควรส่งเสริมกลุ่มอาชีพ และภูมิปัญญาท้องถิ่น

2.4 ประชาชนมีระดับความคาดหวังการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่ประชาชนมีระดับความคาดหวังมากเป็นอันดับแรก คือ อบต. ควรบำรุงรักษาแหล่งน้ำให้อยู่ในสภาพดี

2.5 ประชาชนมีระดับความคาดหวังการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาเมืองและการบริหาร จัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่ประชาชนมีระดับความคาดหวังมากเป็นอันดับแรก คือ อบต. ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการแสดงความคิดเห็น

2.6 ประชาชนมีระดับความคาดหวังการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาการสาธารณสุข โดยรวม อยู่ในระดับมาก ด้านที่ประชาชนมีระดับความคาดหวังมากเป็นอันดับแรก คือ เมื่อเกิดปัญหาน้ำเน่า เสีย อบต. ควรมีการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

3. เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างตัวแปร ประกอบด้วย การเปรียบเทียบความแตกต่าง ของความคาดหวังต่อระดับการบริหารงานสาธารณะตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิ การศึกษา อาชีพ และรายได้/เดือน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัด พระนครศรีอยุธยา

3.1 ปัจจัยด้านเพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการ บริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ปัจจัยด้านอายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันดังนี้

3.2.1 ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 18 - 25 ปี มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการมากกว่าอายุระหว่าง 26 - 35 ปี อายุระหว่าง 46 - 55 ปี อายุระหว่าง 56 - 65 ปี และอายุ 65 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2.2 ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 36 - 45 ปี มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาสังคม มากกว่าอายุระหว่าง 26 - 35 ปี อายุระหว่าง 46 - 55 ปี และอายุระหว่าง 56 - 65 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ปัจจัยด้านการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันดังนี้

3.3.1 ประชาชนที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3.2 ประชาชนที่มีระดับการศึกษา ปวส./ปวท./อนุปริญญา มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 ปัจจัยด้านอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันดังนี้

3.4.1 ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานเอกชน และมีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.5 ปัจจัยด้านรายได้ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้/เดือน 5,001 - 10,000 บาท มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสังคม มากกว่าประชาชนที่มีรายได้/เดือน ที่มากกว่า 20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## อภิปรายผล

1. จากผลการศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถสรุปเป็นรายด้านดังนี้

1.1 ประชาชนมีความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่ประชาชนมีความคาดหวังมากที่สุด คือ อบต. ควรติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะอย่างเพียงพอ เนื่องจากว่าในปัจจุบันถนนภายในหมู่บ้านนั้นในเวลากลางคืนมีความมืดมาก ทำให้กลุ่มญาติพี่น้องของประชาชนที่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมที่ต้องกลับบ้านในเวลากลางคืน มีความเป็นห่วงด้านความปลอดภัยในการสัญจร สอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤวัตร เสนสุข (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง เรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลชะโนด อำเภอห้วยน้ำใหญ่ จังหวัดมุกดาหาร พบว่า ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ประเด็นที่ประชาชนมีความคาดหวังมากที่สุด ได้แก่ การส่งเสริมการจัดให้มีน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค รongลงมา ได้แก่ การส่งเสริมการคมนาคม โดยจัดให้มีถนนสะพานและส่งเสริมและสนับสนุนให้มีไฟฟ้าสาธารณะ

1.2 ประชาชนมีความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่ประชาชนมีความคาดหวังมากที่สุด คือ อบต. ควรป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างจริงจัง เพราะเนื่องจากเด็กและเยาวชนภายในหมู่บ้านมีการมั่วสุมกันเสพยาเสพติด ซึ่งทำให้เกิดปัญหาการโจรกรรมตามบ้านเรือน เพื่อนำเงินไปซื้อยาเสพติด สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรศักดิ์ คงทอง (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่นศึกษากรณีเทศบาลตำบลท่าบุญมี กิ่งอำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคม มีความคาดหวังในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปัญหาความต้องการขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิตของเทศบาลตำบลท่าบุญมี ในด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด การส่งเสริมและ

ป้องกันด้านสุขภาพอนามัย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ยังเป็นปัญหาที่เทศบาลตำบลท่าบุญมี จะต้องเร่งดำเนินการแก้ไข

1.3 ประชาชนมีความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเศรษฐกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่ประชาชนมีความคาดหวังมากที่สุด คือ อบต. ควรส่งเสริมกลุ่มอาชีพ และภูมิปัญญาท้องถิ่น เนื่องจากในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท มีกลุ่มอาชีพที่หลากหลาย แต่ยังขาดความรู้ และวิธีการในการบริหารจัดการกลุ่ม และขาดแคลนเงินทุนในการส่งเสริม จึงต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท มีเจ้าหน้าที่มาดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำ อีกทั้งช่วยจัดหาตลาด และช่องทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของกลุ่มอาชีพจัดทำขึ้น เพื่อทำให้กลุ่มอาชีพมีความเข้มแข็งในการดำเนินงาน มีรายได้เพิ่มขึ้น และมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญมี บัวรุ่ง (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทในการพัฒนาชุมชนของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตะเกียบ อำเภอท่าตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าตะเกียบ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ซึ่งมีจำนวนร้อยละ 80 ดังนั้นประชาชนจึงต้องการให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตะเกียบ ดำเนินการพัฒนา และส่งเสริมอาชีพเกษตรกรรม และส่งเสริมกลุ่มอาชีพและภูมิปัญญาท้องถิ่น พร้อมทั้งจัดหาแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพให้กับประชาชน

1.4 ประชาชนมีความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่ประชาชนมีความคาดหวังมากที่สุด คือ อบต. ควรบำรุงรักษาแหล่งน้ำให้อยู่ในสภาพดี เนื่องจากลำคลองตื้นเขิน และมีวัชพืชมามาก ซึ่งประชาชนที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมนั้นมีความจำเป็นต้องใช้แหล่งน้ำตลอดทั้งปี ช่วงฤดูแล้งประชาชนผู้ประกอบอาชีพทำการเกษตรจะประสบกับปัญหาการขาดแคลนน้ำอย่างมาก ดังนั้น ประชาชนจึงมีความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีการพัฒนา และบำรุงรักษาแหล่งน้ำให้อยู่ในสภาพดี เพื่อให้มีเพียงพอต่อการทำการเกษตรกรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤวัตร เสนสุข (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง เรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลชะโนด อำเภอห้วยใหญ่ จังหวัดมุกดาหาร พบว่า ด้านคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในประเด็นย่อย ๆ พบว่าประเด็นที่ประชาชนคาดหวังมากกว่าประเด็นอื่น ๆ ได้แก่ การส่งเสริมดูแลบำรุงรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติ

ของส่วนรวม รองลงมา ได้แก่ การส่งเสริมดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น ป่าไม้ แม่น้ำ ลำคลอง

1.5 ประชาชนมีความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่ประชาชนมีความคาดหวังมากที่สุด คือ อบรม. ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการแสดงความคิดเห็น เช่น การจัดประชุมประชาคม เพื่อทำแผนพัฒนาตำบล ควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนในทุกครัวเรือนได้เสนอปัญหา และร่วมกันคิดค้นแนวทางการแก้ไขปัญหา เพราะประชาชนในหมู่บ้านจะรับรู้ปัญหาได้ดีที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญมี บัวรุ่ง (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทในการพัฒนาชุมชนของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตะเกียบ อำเภوتاตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการศึกษาพบว่า ด้านพัฒนาการเมือง และการบริหารจัดการ ซึ่งประชาชนมีความคาดหวังเป็นอันดับแรก คือ งานให้บริการประชาชน รองลงมา คือ งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน งานส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตย ทั้งนี้เป็นเพราะงานให้บริการประชาชนเป็นงานหน้าที่หลักโดยตรงของการปกครองท้องถิ่น ซึ่งรัฐจัดขึ้นเพื่อกระจายอำนาจการปกครองทั้งทางการเมือง และทางการบริหารให้ประชาชนในท้องถิ่นจัดการปกครองและดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของตนเอง โดยมีอำนาจอิสระในการปกครองตนเอง สามารถถ่ายทอดนโยบายและบริหารงานให้เป็นไปตามนโยบาย หรือความต้องการของตน ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายรัฐธรรมนูญ โดยมีองค์การที่มาจาก การเลือกตั้งของประชาชนในท้องถิ่นเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามความมุ่งหมายของท้องถิ่นนั้น ๆ เนื่องจากความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น และการมีอำนาจอิสระในการปกครองตนเองภายใต้กฎหมายของรัฐหรือประเทศนั้น ๆ ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546

1.6 ประชาชนมีความคาดหวังต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาการสาธารณสุข โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่ประชาชนมีความคาดหวังมากที่สุด คือ เมื่อเกิดปัญหาน้ำเน่าเสีย อบรม. ควรมีการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ที่เป็นเช่นนี้เพราะมีโรงงานอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่ใกล้เคียงลักลอบปล่อยน้ำเสีย จึงทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนมาก เนื่องจากน้ำถือเป็นปัจจัยที่มีความจำเป็นมากสำหรับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งมีความต้องการใช้น้ำเพื่ออุปโภค บริโภคทุกวัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาวดี จันทะเสน (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทในการพัฒนา

โครงสร้างพื้นฐานในเขตชุมชนองค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษา พบว่า อบต. ควรมีการจัดให้มีน้ำดื่มที่สะอาดในที่สาธารณะสำหรับประชาชนทั่วไป ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่าน้ำประปามีความจำเป็นมากสำหรับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม ที่ต้องใช้ในการชำระร่างกาย ซักล้างเสื้อผ้า และอุปกรณ์ต่าง ๆ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับประชาชนทั่วไป

2. เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผู้วิจัยมีรายการที่จะนำเสนอผลการวิจัย ดังนี้

2.1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิงต้องการให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา บริหารงานสาธารณะให้เป็นไปตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ เพื่อจะทำให้หมู่บ้านของตนได้รับการพัฒนาให้มีความเจริญเท่าเทียมกับหมู่บ้านอื่น ๆ เพศจึงไม่มีผลต่อระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล

2.2 ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 18 - 25 ปี มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ มากกว่าประชาชนที่มีอายุระหว่าง 26 - 35 ปี 46 - 55 ปี 56 - 65 ปี และ 65 ปีขึ้นไป เพราะประชาชนที่อยู่ในกลุ่มอายุนี้นั้นส่วนใหญ่อยู่ในสถานภาพโสด และกำลังเข้าสู่วัยแรงงาน และมีความสนใจในเรื่องเหตุการณ์บ้านเมือง ซึ่งจะทำให้ความสนใจในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยอยากมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น และต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางองค์การบริหารส่วนตำบล จากทางเสียงตามสายตามหมู่บ้าน และทางอินเทอร์เน็ต เพื่อจะได้รับทราบข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน และรับทราบได้อย่างรวดเร็วขึ้น

2.3 ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 36 - 45 ปี มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาสังคม มากกว่าประชาชนที่มีอายุระหว่าง 26 - 35 ปี 46 - 55 ปี และ 56 - 65 ปี เพราะประชาชนที่อยู่ในกลุ่มอายุนี้นั้นส่วนใหญ่อยู่ในวัยที่กำลังสร้างฐานะ เพื่อสร้างความมั่นคงให้กับตนเองและครอบครัว จึงต้องการให้มีการส่งเสริมการพัฒนากลุ่มสตรีให้เข้มแข็ง เช่น มีการรวมกลุ่มกันฝึกอาชีพ และทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อให้เกิดความสามัคคีกัน และใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ และอยากให้มีการ

ป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่จริงจัง เนื่องจากปัจจุบันยังมีผู้ค้า และผู้เสพอยู่ในพื้นที่ จึงอยากให้ผู้ดูแลหน่วยงานไกลจากเสพติด และทำงานหาเงินเพื่อนำรายได้มาเลี้ยงครอบครัว อีกทั้งต้องการให้มีการอบรมเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างทันต่อเหตุการณ์ เพราะในช่วงเดือนตุลาคมของทุกปี จะเกิดอุทกภัยขึ้นในพื้นที่ ทำให้บ้านเรือนที่อยู่ริมฝั่งแม่น้ำได้รับผลกระทบอย่างรวดเร็ว

2.4 ประชาชนที่มีระดับการศึกษา ปวส./ปวท./อนุปริญญา มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี เพราะได้เรียนรู้จากประสบการณ์ และการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ในพื้นที่ของตนเอง จึงมีความสนใจอยากให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบล มีการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ เช่น การรักษาความสะอาดของถนนสาธารณะในหมู่บ้าน มีการปลูกต้นไม้บริเวณที่สาธารณะเพื่อช่วยลดภาวะโลกร้อน และสร้างความสมดุลให้กับธรรมชาติในท้องถิ่น อีกทั้งมีการดูแลรักษาแหล่งน้ำให้อยู่ในสภาพดี โดยมีมาตรการป้องกันการปล่อยน้ำเสีย และการส่งกลิ่นเหม็นจากโรงงานอุตสาหกรรม

2.5 ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานเอกชน ธุรกิจส่วนตัว มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านพัฒนาเมือง และการบริหารจัดการ และด้านพัฒนาการสาธารณสุข มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร เพราะเนื่องจากประชาชนคิดว่าเงินภาษีที่ได้นำมาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นนั้น ก็มาจากเงินรายได้ของพวกเขา เขาจึงรู้สึกว่าเขาเองก็เป็นผู้มีส่วนได้เสียต่อประโยชน์ที่จะได้รับในการพัฒนาท้องถิ่นด้วย

2.6 ประชาชนที่มีรายได้ 5,000-10,000 บาท มีระดับความคาดหวังที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านพัฒนาสังคม มากกว่าประชาชนที่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท เพราะเนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ มีรายได้อยู่ในช่วงระหว่าง 5,000-10,000 บาท ซึ่งส่วนใหญ่จะอยู่ในวัยผู้สูงอายุ จึงมีความต้องการให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบล ร่วมกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทำการชักชวนผู้สูงอายุที่ยังไม่ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของชมรมผู้สูงอายุ เข้ามาเป็นสมาชิกชมรมผู้สูงอายุให้ครบทุกคน เพื่อให้ผู้สูงอายุได้มีการเรียนรู้ และทำกิจกรรมร่วมกัน ซึ่งจะทำให้เป็นการผ่อนคลายความตึงเครียด และช่วยผ่อนคลายความเหงาที่ตนเองต้องอยู่เฝ้าบ้านในเวลากลางวัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

จากการศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา นำมาเป็นแนวทางในการบริหารงานสาธารณะ เพื่อช่วยให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชนมากที่สุดดังต่อไปนี้

1.1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท ควรจัดให้มีการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านอย่างเพียงพอ เพื่อให้ประชาชนที่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมที่ต้องกลับบ้านในเวลากลางคืนเกิดความสะดวกในการสัญจร และความปลอดภัยจากอาชญากรรม

1.2 ด้านพัฒนาสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท ควรป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างจริงจัง เพื่อช่วยลดจำนวนผู้เสพ และผู้ค้า

1.3 ด้านเศรษฐกิจ องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท ควรมีการส่งเสริมกลุ่มอาชีพ และภูมิปัญญาท้องถิ่นในหมู่บ้าน เพื่อให้ประชาชนที่ว่างงานมีอาชีพ และมีรายได้

1.4 ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท ควรบำรุงรักษาแหล่งน้ำให้อยู่ในสภาพดี เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการในการทำการเกษตรกรรม

1.5 ด้านการพัฒนาเมืองและการบริหารจัดการ องค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการแสดงความคิดเห็น เพื่อจะได้นำข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะมาเป็นแนวทางในการบริหารงานสาธารณะต่อไป

1.6 ด้านพัฒนาการสาธารณสุข กรณีเมื่อเกิดปัญหาน้ำเน่าเสีย ทางองค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท ควรมีการแก้ไขอย่างเร่งด่วน เพื่อให้สามารถอุปโภค บริโภคได้ตามปกติ

### 2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานสาธารณะในเขตชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลอื่น เพื่อจะได้นำแนวทางมาบริหารงานในองค์กรให้ดีขึ้นต่อไป

2.2 การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งทำให้ไม่สามารถจะวัดลึกลงไปถึงความคิดเห็น และพฤติกรรมที่แท้จริงได้ ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ควรมี

การศึกษาเชิงคุณภาพควบคู่ไปด้วย โดยควรจัดให้มีการสัมภาษณ์ในเชิงคุณภาพ ซึ่งจะทำให้ผลการวิจัยถูกต้องและแม่นยำมากยิ่งขึ้น

3.3 การศึกษาในลักษณะวิจัยเชิงพัฒนา โดยจัดให้มีการทดลอง หรือสร้างรูปแบบการทำงานในลักษณะต่าง ๆ แล้วนำข้อมูลมาเปรียบเทียบผลการพัฒนาก่อน-หลัง เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษาไปพัฒนารูปแบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.4 การศึกษากระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3.5 การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการบริหารงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบางยี่โท อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

