

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดทฤษฎีด้านประสิทธิภาพ.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารราชการของเทศบาล	17
การบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
3 วิธีการดำเนินการวิจัย	34
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	34
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	35

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 (ต่อ) การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	36
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	38
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของเทศบาลในอำเภอผักไห่	
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	38
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลของเทศบาล	
ในอำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	41
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลของเทศบาล	
ในอำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล..	46
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	51
สรุปผลการวิจัย.....	51
อภิปรายผล	54
ข้อเสนอแนะ.....	62
บรรณานุกรม.....	63
ภาคผนวก.....	67
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	68
ภาคผนวก ข ประเมินค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือ IOC	74
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	81
ประวัติของผู้วิจัย	92

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงข้อมูลบุคลากรของพนักงานเทศบาลในเขตอำเภอฝักไ้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	34
2	แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลในอำเภอฝักไ้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	39
3	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคล ของเทศบาลในอำเภอฝักไ้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวางแผนอัตรากำลัง	41
4	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคล ของเทศบาลในอำเภอฝักไ้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการสรรหาบุคคล	42
5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคล ของเทศบาลในอำเภอฝักไ้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการพัฒนาบุคลากร	43
6	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคล ของเทศบาลในอำเภอฝักไ้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	44
7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคล ของเทศบาลในอำเภอฝักไ้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม	45
8	แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ในอำเภอฝักไ้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ	46
9	แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ในอำเภอฝักไ้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุ	47
10	แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ในอำเภอฝักไ้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามระดับการศึกษา.....	48
11	แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ในอำเภอฝักไ้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามตำแหน่งงาน	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
12	แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ในอำเภอฝักไถ่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	50

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5