

การศึกษาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียน  
มาตรฐานสากล ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง

ประทีป ศรีเพชรเจริญ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มิถุนายน 2558

การศึกษาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียน  
มาตรฐานสากล ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง

ประทีป ศรีเพชรเจริญ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา  
มิถุนายน 2558  
ลิขสิทธิ์นี้เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

THE STUDY OF QUALITY SYSTEM MANAGEMENT FOR BEING WORLD-CLASS  
STANDARD SCHOOL OF HIGH SCHOOLS IN ANTHONG PROVINCE

PRATHIP SRIPHETCHAROEN

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Master of Education Degree in Educational Administration  
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

June 2015

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การศึกษาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียน  
มาตรฐานสากล ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง  
โดย ประทีป ศรีเพชรเจริญ  
สาขาวิชา การบริหารการศึกษา  
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ดร.วันดี ไล่ไพบุลย์

---

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ  
(ดร.นริศนันท์ เดชสุระ)

.....กรรมการ  
(ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง)

.....กรรมการ  
(ดร.วันดี ไล่ไพบุลย์)

.....กรรมการ  
(ดร.วินัย ปานแดง)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา

.....อธิการบดี  
(ดร.เกษม บำรุงเวช)

มิถุนายน พ.ศ. 2558

ประทีป ศรีเพชรเจริญ. (2558). การศึกษาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็น  
โรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง. วิทยานิพนธ์  
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.  
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง, ดร.วันดี โคลิไพบูลย์

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหาร  
จัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนมัธยมศึกษาใน  
จังหวัดอ่างทอง มีวิธีดำเนินการวิจัย 2 ขั้นตอนคือ ขั้นที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการด้วย  
ระบบคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างคือผู้บริหารสถานศึกษา และครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ จำนวน 126  
คน เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน ขั้นที่ 2 ศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพกลุ่มตัวอย่างคือ  
ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์  
เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียน  
มาตรฐานสากลในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยระดับมากมี 3 ด้าน คือ ผลลัพธ์ การวัดวิเคราะห์  
และการจัดการความรู้ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ และระดับปานกลางมี 4 ด้าน คือ การมุ่งเน้นบุคลากร  
การจัดการและกระบวนการ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการนำองค์กร 2) ปัญหา  
การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาพรวมอยู่ใน  
ระดับน้อย โดยระดับน้อยมี 3 ด้าน คือ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวางแผนเชิงกลยุทธ์  
การจัดการและกระบวนการ และระดับปานกลางมี 4 ด้าน คือ การนำองค์กร การวัดวิเคราะห์และ  
การจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร และ ผลลัพธ์ 3) แนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการด้วย  
ระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล คือ 3.1) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้  
ส่วนเสีย ได้แก่ สถานศึกษาศึกษาความต้องการและความแตกต่างในการเรียนรู้ของนักเรียนและ  
นำข้อมูลที่ได้มาจัดทำหลักสูตรและพัฒนาเนื้อหาวิชาให้เหมาะสม 3.2) การนำองค์กร ได้แก่ ผู้บริหาร  
การกำหนด วิสัยทัศน์เป้าประสงค์ระยะสั้นระยะยาว ค่านิยม การสื่อสาร การสร้างคุณค่าและการทำให้  
เกิดความสมดุลของคุณค่าระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม 3.3) การจัดการและกระบวนการ  
ได้แก่ ผู้บริหารมีการแลกเปลี่ยนกลยุทธ์ที่ประสบความสำเร็จทั่วทั้งองค์กรเพื่อผลักดันให้เกิดการเรียนรู้  
และนวัตกรรม มีการวิเคราะห์กระบวนการ

Pratheep Sriphetcharoen. (2015). **The Study of Quality System Management for Being World-Class Standard School of High Schools in Anthonng Province.** Thesis for the Master of Education Program in Educational Administration, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisors : Dr. Amornrat Sananseang, Dr.Wandee Kopaiboon.

### **ABSTRACT**

The purposes of this research were to study condition, problems and solution guidelines of quality system management for being world-class standard school of high schools in Angthong province. The research methodology was divided into 2 steps: 1) studying condition and problems of quality system management, the samples were 126 school administrators and heads of department, the tool was a questionnaire and the data were analyzed by mean and standard deviation, and 2) studying solution guidelines of quality system management, the samples were 5 experts, the tool was an interviewing form and the data were analyzed by the content analysis.

The finding indicated that : 1) As a whole, the condition of quality system management for being word-class standard school was at a moderate level. There were three aspects that were at a high level: outcomes, measurement and knowledge management, and strategic planning. There were four aspects that were at a moderate level: staff focus, management and learning procedures, and stakeholders and leading organizations, 2) the problems of quality system management for being world-class school, as a whole, were in a low level for three aspects: learning procedures, stakeholders, strategic planning, management and procedure. The four aspects that were at the moderate level were: leading organizations, measurement and knowledge management, staff focus, and outcomes. And 3) the solution guidelines of quality system management for being world-class school were, 3.1) learning procedures and stakeholders showed that the schools studied needs and differences of learning of students and took the information to develop the suitable curriculum and contents of each subject, 3.2) leading organizations indicated that school administrators set both long term and short term of vision and objectives, values, communication and the value balance of all groups of students and stakeholders, and 3.3) management and procedures showed that the school administrators exchanged the strategic plans that were successful in order to encourage learning and innovation, and there was the process analysis.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยเพราะความเมตตากรุณาเป็นอย่างสูงจาก ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง และ ดร.วันดี โสโงโงผู้ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการตรวจสอบและ แนะนำให้แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตั้งแต่เริ่มต้นจนสำเร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.นริศนันท์ เศษสุระ ประธานคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และ ดร.วินัย ปานแดง กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ครั้งนี้ ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้อง และสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้เสียสละเวลาให้ความกรุณาตรวจสอบเครื่องมือทั้ง 5 ท่าน คือ ดร.พรเทพ ฐัฒน อาจารย์ผู้สอนประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ดร.มณฑล วัล วุฒิวิชญานันท์ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 5 ดร.สมเกียรติ แก้วมณี รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ดร.มยุรีย์ แพร์หลาย ผู้อำนวยการ โรงเรียน โยชินบูรณะอ่างทอง และดร.เฉลิมชัย อ้อเสถียร ผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดราชปักษ์

ขอขอบพระคุณผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดอ่างทอง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 5 ทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์สละเวลาตอบ แบบสอบถามสภาพ ปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็น โรงเรียน มาตรฐานสากล ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง

ขอขอบพระคุณผู้บริหารสถานศึกษาทั้ง 5 ท่าน คือ นายวัฒนชัย พันธุ์พร ดร.วินัย ปานแดง นายปราโมทย์ เทพไทย นางสมจิตตรา เทพไทย ดร.วัชรพงษ์ แพร์หลาย เป็นผู้เชี่ยวชาญ ที่ให้ความอนุเคราะห์สละเวลาให้คำแนะนำแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็น โรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง

คุณค่าที่พึงมีจากการศึกษาค้นคว้าวิจัยฉบับนี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ผู้มีพระคุณ และบูรพาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ให้การศึกษาแก่ผู้ศึกษาค้นคว้าวิจัยจนบรรลุผลสำเร็จได้ ด้วยดี

ประทีป ศรีเพชรเจริญ