

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	๗
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	12
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับโรงเรียนมาตรฐานสากล	13
ลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล.....	14
จุดมุ่งหมายและทิศทางในการดำเนินการของโรงเรียนมาตรฐานสากล	14
ตัวชี้วัดความสำเร็จโรงเรียนมาตรฐานสากล	15
คุณลักษณะของผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากล.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่โรงเรียน	
มาตรฐานสากล	26
การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล	26
องค์ประกอบของการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ.....	31
การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	36

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 5 และ โรงเรียนมัธยมศึกษาใน	
จังหวัดอ่างทอง กับการบริหารจัดการ โรงเรียนมาตรฐานสากล	73
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 5	73
โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง	74
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	75
สรุป แนวคิด หลักการ ทฤษฎี รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกำหนดกรอบแนวคิด ..	83
3 วิธีดำเนินการวิจัย	84
ชั้นที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่	
ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาใน	
จังหวัดอ่างทอง	84
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	84
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	84
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	85
การเก็บรวบรวมข้อมูล	86
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	87
ชั้นที่ 2 การศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	
เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาใน	
จังหวัดอ่างทอง	88
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	88
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	88
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	88
การเก็บรวบรวมข้อมูล	89
การวิเคราะห์ข้อมูล	89
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	90
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	91

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ) ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการด้วยระบบ คุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนมัธยม ศึกษาในจังหวัดอ่างทอง.....	92
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนมัธยมศึกษาใน จังหวัดอ่างทอง	106
ตอนที่ 4 ค่าความต่างของค่าเฉลี่ยของสภาพกับปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบ คุณภาพ และลำดับปัญหา/ความเร่งด่วน	120
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหา การบริหารจัดการ ด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน มัธยมศึกษาจังหวัดอ่างทอง.....	121
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	125
สรุปผลการวิจัย	125
อภิปรายผล	128
ข้อเสนอแนะ	133
บรรณานุกรม	135
ภาคผนวก.....	141
ประวัติย่อผู้วิจัย	183

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	คุณลักษณะของผู้เรียนที่มีศักยภาพเป็นพลโลก	20
2	แสดงอำนาจ 3 ประการของผู้นำ.....	42
3	ขั้นการเตรียมการจัดทำแผนกลยุทธ์	46
4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ.....	91
5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาใน จังหวัดอ่างทองทั้ง 7 ด้านในภาพรวม	92
6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาใน จังหวัดอ่างทอง ด้านการนำองค์กร	93
7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาใน จังหวัดอ่างทององค์ประกอบด้านการวางแผนกลยุทธ์.....	95
8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาใน จังหวัดอ่างทอง องค์ประกอบด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	97
9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาใน จังหวัดอ่างทอง องค์ประกอบด้านการวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้	99
10	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาใน จังหวัดอ่างทอง ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	101
11	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาใน จังหวัดอ่างทอง ด้านการจัดการและกระบวนการ	103

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็น โรงเรียนมาตรฐานสากลของ โรงเรียนมัธยมศึกษาใน จังหวัดอ่างทอง ด้านผลลัพธ์..... 104
13	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็น โรงเรียนมาตรฐานสากลของ โรงเรียนมัธยมศึกษาใน จังหวัดอ่างทอง 106
14	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็น โรงเรียนมาตรฐานสากลของ โรงเรียนมัธยมศึกษาใน จังหวัดอ่างทอง ด้านการนำองค์กร 107
15	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็น โรงเรียนมาตรฐานสากลของ โรงเรียนมัธยมศึกษาใน จังหวัดอ่างทอง ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์..... 109
16	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็น โรงเรียนมาตรฐานสากลของ โรงเรียนมัธยมศึกษาใน จังหวัดอ่างทอง ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 111
17	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็น โรงเรียนมาตรฐานสากลของ โรงเรียนมัธยมศึกษาใน จังหวัดอ่างทอง ด้านการวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้..... 113
18	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็น โรงเรียนมาตรฐานสากลของ โรงเรียนมัธยมศึกษาใน จังหวัดอ่างทอง ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร 115
19	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็น โรงเรียนมาตรฐานสากลของ โรงเรียนมัธยมศึกษาใน จังหวัดอ่างทอง ด้านการมุ่งเน้นการจัดการและกระบวนการ..... 117
20	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็น โรงเรียนมาตรฐานสากลของ โรงเรียนมัธยมศึกษาใน จังหวัดอ่างทอง ด้านผลลัพธ์..... 118

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
21	ค่าความต่างของค่าเฉลี่ยของสภาพกับปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ และลำดับปัญหา/ความเร่งด่วน	120

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
2 โครงสร้างการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล.....	21
3 โครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล.....	23
4 การจัดการเรียนการสอนสาระสากล.....	24
5 ระบบบริหารจัดการคุณภาพของโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศและได้มาตรฐานสากล	36
6 องค์ประกอบของการวางแผนกลยุทธ์	47