

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพการการจัดการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง 2) เพื่อศึกษาปัญหาการจัดการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการการจัดการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการจัดการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ค่าความต่างของค่าเฉลี่ยของสภาพกับปัญหาการจัดการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ และลำดับปัญหา/ความเร่งด่วน

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางแก้ไขปัญหา การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดอ่างทอง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ด้านการบริหาร รายละเอียด ดังตาราง 4

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ		จำนวน (126 คน)	ร้อยละ (100.00)
เพศ			
	ชาย	49	38.89
	หญิง	77	61.11
อายุ			
	31-40ปี	26	20.63
	41-50ปี	94	74.60
	51-60ปี	6	4.77
ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี	74	58.73
	ปริญญาโท	48	38.10
	สูงกว่าปริญญาโท	4	3.17
ตำแหน่ง			
	ผู้อำนวยการโรงเรียน	14	11.11
	รองผู้อำนวยการโรงเรียน	36	28.57
	ครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้	76	60.32
ประสบการณ์ด้านการบริหาร			
	11-15 ปี	5	3.97
	16-20 ปี	31	24.60
	มากกว่า 20 ปี	90	71.43

จากตาราง 4 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 126 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 62 มีอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 72.22 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 58.73 ตำแหน่งครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ร้อยละ 60.32 และมีประสบการณ์ด้านการบริหาร มากกว่า 20 ปี ร้อยละ 71.23

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง 7 ด้าน ได้แก่ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัดวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การมุ่งเน้นการดำเนินการ และ 7) ผลลัพธ์ รายละเอียดดังตาราง 5-12

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทองทั้ง 7 ด้านในภาพรวม

การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1. การนำองค์กร	3.10	0.33	ปานกลาง
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	3.60	0.47	มาก
3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.16	0.48	ปานกลาง
4. การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้	3.65	0.39	มาก
5. การมุ่งเน้นบุคลากร	3.38	0.32	ปานกลาง
6. การจัดการและกระบวนการ	3.28	0.47	ปานกลาง
7. ผลลัพธ์	3.83	0.26	มาก
รวมเฉลี่ย	3.42	0.18	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า สภาพการการจัดการจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทองมีระดับการปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับมาก คือ ผลลัพธ์ ($\bar{x}=3.83$) การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ($\bar{x}=3.65$) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ($\bar{x}=3.60$) และระดับปานกลาง คือ การมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{x}=3.38$) การจัดการและกระบวนการ ($\bar{x}=3.28$) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{x}=3.16$) และ การนำองค์กร ($\bar{x}=3.10$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการการจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ด้านการนำองค์กร

การนำองค์กร	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1) ผู้บริหาร โรงเรียนกำหนดควิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจของโรงเรียนจากการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการนำองค์กร	4.48	0.65	มาก
2) ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีและได้สร้างบรรยากาศในโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม	3.02	1.09	ปานกลาง
3) ผู้บริหารสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในโรงเรียนไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่องรวมถึงการมีความรัก ความผูกพันต่อโรงเรียน	3.04	0.96	ปานกลาง
4) ผู้บริหาร โรงเรียนสร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรม เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพการปฏิบัติงานและให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ผู้บริหาร โรงเรียนสร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพการปฏิบัติงาน	3.48	1.13	ปานกลาง

ตาราง 6 (ต่อ)

การนำองค์กร	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
5) ผู้บริหารโรงเรียนดำเนินการเชิงรุกในการสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากรเพื่อทำให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดีกับโรงเรียน	2.81	1.09	ปานกลาง
6) ผู้บริหารโรงเรียนมีการให้รางวัลและยกย่องชมเชยเพื่อเสริมสร้างให้มีผลการดำเนินงานที่ดีรวมทั้งการให้ความสำคัญกับนักเรียนและโรงเรียน	2.73	1.28	ปานกลาง
7) ผู้บริหารโรงเรียนสร้างบรรยากาศภายในโรงเรียนเพื่อให้เกิดการปรับปรุงผลการดำเนินงานให้บรรลุพันธกิจ	2.90	1.03	ปานกลาง
8) ผู้บริหารโรงเรียนทบทวนผลการดำเนินการของแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม โดยนำผลการประเมินมาเปรียบเทียบกับเป้าหมายของตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์ที่กำหนด	3.25	1.06	ปานกลาง
9) ผู้บริหารโรงเรียนส่งเสริมและกำกับดูแลการประพฤติของบุคลากรตามกฎระเบียบข้อบังคับหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคคล	2.81	1.06	ปานกลาง
10) ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรของโรงเรียนดำเนินการสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชน	2.45	0.86	น้อย
รวม	3.10	0.33	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า สภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ด้านการนำองค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.10$) เมื่อพิจารณารายการย่อย พบว่า ระดับมาก คือผู้บริหารโรงเรียนกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจของโรงเรียนจากการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องการนำองค์กร ($\bar{x}=4.48$) ระดับปานกลาง คือ ผู้บริหารโรงเรียนสร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยน

เรียนรู้ กระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพการปฏิบัติงานและให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ผู้บริหาร โรงเรียนสร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพการปฏิบัติงานและให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ($\bar{x} = 3.48$) ผู้บริหาร สร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรใน โรงเรียนไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่องรวมถึงการมีความรัก ความผูกพันต่อ โรงเรียน ($\bar{x} = 3.04$) และ ผู้บริหาร โรงเรียนทบทวนผลการดำเนินการของแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม โดยนำผลการประเมินมาเปรียบเทียบกับเป้าหมายของตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์ที่กำหนด ($\bar{x} = 3.25$) และ รายการที่มีระดับการปฏิบัติในระดับน้อยคือ ผู้บริหาร โรงเรียนและบุคลากรของโรงเรียนดำเนินการสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชน ($\bar{x} = 2.46$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของ โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทององค์ประกอบด้านการวางแผนกลยุทธ์

การวางแผนกลยุทธ์	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1) โรงเรียนวิเคราะห์ปัจจัยและสถานะ ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนทั้งภายนอกและภายในโรงเรียนด้วยเครื่องมือต่าง ๆ ที่เหมาะสม	3.44	1.14	ปานกลาง
2) โรงเรียนกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ที่ตอบสนองความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ต่อโอกาสในการสร้างนวัตกรรม รวมถึงตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.83	1.04	มาก
3) โรงเรียนกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สะท้อนได้ว่าโรงเรียนสามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์	4.25	0.78	มาก
4) โรงเรียนกำหนดแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม ที่จะดำเนินการให้สามารถบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดที่ตั้งไว้ตามแผนกลยุทธ์	3.87	1.05	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

การวางแผนกลยุทธ์	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
5) โรงเรียนวิเคราะห์ห้องค์ความรู้ที่ต้องการในการดำเนินงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และทำให้นักกลางได้เข้าถึงความรู้นั้น	3.38	1.07	ปานกลาง
6) โรงเรียนจัดสรรทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ ให้เหมาะสมเพียงพอและพร้อมใช้เพื่อให้การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ	2.85	0.99	ปานกลาง
7) โรงเรียนกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่ใช้ในการติดตามแผนปฏิบัติการ โดยคาดการณ์ และเปรียบเทียบผลการดำเนินการกับโรงเรียนคู่แข่งและผลการดำเนินการที่ผ่านมา	3.58	1.10	มาก
รวม	3.60	0.47	มาก

จากตาราง 7 พบว่า สภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ด้านการวางแผนกลยุทธ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.60$) เมื่อพิจารณารายการย่อย พบว่า ระดับมาก คือ โรงเรียนกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สะท้อนได้ว่า โรงเรียนสามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ ($\bar{x}=4.25$) โรงเรียนกำหนดแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม ที่จะดำเนินการให้สามารถบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดที่ตั้งไว้ตามแผนกลยุทธ์ ($\bar{x}=3.87$) และ โรงเรียนกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ที่ตอบสนองความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ต่อโอกาสในการสร้างนวัตกรรม รวมถึงตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{x}=3.83$) ระดับปานกลาง คือ โรงเรียนวิเคราะห์ปัจจัยและสภาวะ ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนทั้งภายนอกและภายในโรงเรียนด้วยเครื่องมือต่าง ๆ ที่เหมาะสม ($\bar{x}=3.44$) โรงเรียนวิเคราะห์ห้องค์ความรู้ที่ต้องการในการดำเนินงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และทำให้นักกลางได้เข้าถึงความรู้นั้น ($\bar{x}=3.38$) และรายการที่มีระดับการปฏิบัติต่ำที่สุด คือ โรงเรียนจัดสรรทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ ให้เหมาะสมเพียงพอและพร้อมใช้เพื่อให้การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ ($\bar{x}=2.85$)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง องค์ประกอบด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1) โรงเรียนกำหนดกลยุทธ์ในการรับฟัง ความต้องการ และ ความคาดหวังของผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2.65	0.98	ปานกลาง
2) โรงเรียนกำหนดกลยุทธ์ในการรับฟัง ความต้องการ และ ความคาดหวังของผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2.63	1.14	ปานกลาง
3) โรงเรียนเปิดช่องทางเลือกที่หลากหลายในการรับฟัง ความคิดเห็น ความต้องการของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.94	1.03	มาก
4) โรงเรียนกำหนดวิธีการและเครื่องมือในการวัดความพึงพอใจและความผูกพันที่สอดคล้องกับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนแต่ละประเภท รวมถึงกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2.60	1.07	ปานกลาง
5) โรงเรียนสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อโรงเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ในการกำหนด แนวทางแก้ไขปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอนการบริการในแต่ละประเภท	3.88	0.84	มาก
6) โรงเรียนนำข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจไปปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้เกิดการบริการ อันเป็นการสร้างความประทับใจและภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียน	2.78	1.12	ปานกลาง
7) โรงเรียนพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ พัฒนาหลักสูตรเพื่อรองรับกลุ่มเป้าหมายจากการวิเคราะห์โดยกำหนดระยะเวลาการพัฒนาให้ชัดเจนทั้งระยะสั้นระยะยาวเพื่อรองรับกลุ่มผู้ใช้บริการในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	3.69	1.11	มาก
รวม	3.16	0.48	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า สภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทองด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.16$) เมื่อพิจารณารายการย่อย พบว่า ระดับมาก คือ โรงเรียนเปิดช่องทางเลือกที่หลากหลายในการรับฟังความคิดเห็น ความต้องการของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{x}=3.94$) โรงเรียนสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อโรงเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนรู้การบริการในแต่ละประเภท ($\bar{x}=3.88$) และ โรงเรียนพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ พัฒนาหลักสูตรเพื่อรองรับกลุ่มเป้าหมายจากการวิเคราะห์โดยกำหนดระยะเวลาการพัฒนาให้ชัดเจนทั้งระยะสั้นระยะยาวเพื่อรองรับกลุ่มผู้ใช้บริการในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ($\bar{x}=3.69$) ระดับปานกลาง คือ โรงเรียนนำข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจไปปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้เกิดการบริการ อันเป็นการสร้างความประทับใจและภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียน ($\bar{x}=2.78$) โรงเรียนกำหนดกลยุทธ์ในการรับฟัง ความต้องการ และความคาดหวังของผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{x}=2.65$) และ โรงเรียนกำหนดกลยุทธ์ในการรับฟัง ความต้องการ และความคาดหวังของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{x}=2.63$) และ รายการที่มีระดับการปฏิบัติในระดับต่ำที่สุด คือ โรงเรียนกำหนดวิธีการและเครื่องมือในการวัดความพึงพอใจและความผูกพันที่สอดคล้องกับคุณภาพการจัดการเรียนรู้แต่ละประเภท รวมถึงกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{x}=2.60$)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง องค์ประกอบด้านการวิเคราะห์และการจัดการความรู้

การวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1) โรงเรียนคัดเลือกและรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่จะนำไปติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียน	3.81	1.16	มาก
2) โรงเรียนนำผลการวิเคราะห์มาทบทวนเพื่อหาจุดบกพร่องการปฏิบัติงาน แล้ววิเคราะห์ / ค้นหาปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ รวมทั้งเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของการบริหาร และการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ	3.43	1.15	ปานกลาง
3) โรงเรียนวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ โดยพิจารณาขีดความสามารถขององค์กร จัดลำดับความสำคัญสำหรับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและอย่างก้าวกระโดด	3.71	1.08	มาก
4) โรงเรียนนำผลการวิเคราะห์ มาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียน	3.50	0.90	ปานกลาง
5) โรงเรียนรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการใช้จากทุกแหล่งไว้ในที่เดียวกัน มีการประมวลผลแบบ Real Time เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ทันสมัย ติดตั้งระบบป้องกัน ข้อมูลสูญหายและข้อมูลถูกทำลาย	3.71	0.89	มาก
6) โรงเรียนสร้างกระบวนการจัดการความรู้ ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากร นักเรียนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	3.48	1.12	ปานกลาง
7) โรงเรียนประเมินและปรับปรุงระบบของข้อมูลสารสนเทศ รวมถึง Hardware และ Software เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการใช้และก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของความต้องการและทิศทางของโรงเรียน	3.93	1.07	มาก
รวม	3.65	0.39	มาก

จากตาราง 9 พบว่า สภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ด้านการวัดวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.65$) เมื่อพิจารณารายการย่อย พบว่า ระดับมาก คือ โรงเรียนประเมินและปรับปรุงระบบของข้อมูลสารสนเทศ รวมถึง Hardware และ Software เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการใช้และก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของความต้องการและทิศทางของโรงเรียน ($\bar{x}=3.93$) โรงเรียนคัดเลือกและรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่จะนำไปติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียน($\bar{x}=3.81$) และ โรงเรียนวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ โดยดูขีดความสามารถขององค์กร จัดลำดับความสำคัญสำหรับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและอย่างก้าวกระโดด($\bar{x}=3.71$) โรงเรียนรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการใช้จากทุกแหล่งไว้ในที่เดียวกัน มีการประมวลผลแบบ Real Time เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ทันสมัย ติดตั้งระบบป้องกัน ข้อมูลสูญ ($\bar{x}=3.71$) ระดับปานกลาง คือ โรงเรียนนำผลการวิเคราะห์ มาปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียน($\bar{x}=3.50$) โรงเรียนสร้างกระบวนการจัดการความรู้ ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากร นักเรียนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย($\bar{x}=3.48$) และรายการที่มีระดับการปฏิบัติต่ำที่สุด คือ โรงเรียนนำผลการวิเคราะห์มาทบทวนเพื่อหาจุดบกพร่องการปฏิบัติงาน แล้ววิเคราะห์ / ค้นหาปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ รวมทั้งเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของการบริหาร และการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ($\bar{x}=3.43$)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

การมุ่งเน้นบุคลากร	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1) โรงเรียนประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถ และศักยภาพที่จำเป็นของบุคลากร	4.08	0.86	มาก
2) โรงเรียนสรรหา จัดจ้างบุคลากร โดยวิเคราะห์ความต้องการกำลังคนที่มีคุณลักษณะและทักษะตรงตาม ขอบข่ายงานและสมรรถนะหลักที่ต้องการ	3.07	0.98	ปานกลาง
3) ผู้บริหาร โรงเรียนจัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน คำนึงถึงผลสำเร็จและ ผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก จัดทำข้อตกลงในการ ปฏิบัติงานร่วมกัน	2.58	0.93	ปานกลาง
4) โรงเรียนนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการให้ คำปรึกษาแนะนำบุคลากรในการพัฒนาสมรรถนะ และปรับปรุงการปฏิบัติงาน และพิจารณาเลื่อนขั้น เงินเดือน ให้รางวัลสูงใจ และอื่น ๆ	3.79	0.84	มาก
5) โรงเรียนจัดระบบยกย่องชมเชย การให้รางวัลโดย กำหนดหลักเกณฑ์ให้สอดคล้องกับการประเมินผล การปฏิบัติงานประจำปี	4.13	0.77	มาก
6) โรงเรียนวิเคราะห์ปัจจัยและจัดสภาพแวดล้อมของ การทำงานที่เกี่ยวข้องกับสุขอนามัย ความปลอดภัย การป้องกันภัย ให้เหมาะสมกับทุกกลุ่มของบุคลากร	2.63	0.80	ปานกลาง
7) โรงเรียนกำหนดนโยบายของการบริการและสิทธิ ประโยชน์ให้เหมาะสมกับ ความต้องการและความ แตกต่างของแต่ละกลุ่มบุคคล	3.72	0.86	มาก

ตาราง 10 (ต่อ)

การมุ่งเน้นบุคลากร	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
8) โรงเรียนดำเนินการจัดระบบการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรตามแผนเพื่อให้บุคลากรมีสมรรถนะตรงตามคุณลักษณะและหน้าที่ความรับผิดชอบ	2.74	0.96	ปานกลาง
9) โรงเรียนส่งเสริมการนำความรู้และทักษะที่ได้จากการศึกษาและฝึกอบรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.71	1.12	มาก
รวมเฉลี่ย	3.38	0.32	ปานกลาง

จากตาราง 10 พบว่า สภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.38$) เมื่อพิจารณารายการย่อย พบว่า ระดับมาก คือ โรงเรียนจัดระบบยกย่องชมเชย การให้รางวัลโดยกำหนดหลักเกณฑ์ให้สอดคล้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ($\bar{x}=4.13$) โรงเรียนประเมินความต้องการด้านจิตความสามารถและศักยภาพที่จำเป็นของบุคลากร ($\bar{x}=4.08$) และ โรงเรียนนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการให้คำปรึกษาแนะนำบุคลากรในการพัฒนาสมรรถนะและปรับปรุงการปฏิบัติงาน และพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ให้รางวัลชูงใจ และอื่น ๆ ($\bar{x}=3.79$) ระดับปานกลาง คือ โรงเรียนสรรหา จัดจ้างบุคลากรโดยวิเคราะห์ความต้องการกำลังคนที่มีคุณลักษณะและทักษะตรงตามขอบข่ายงานและสมรรถนะหลักที่ต้องการ ($\bar{x}=3.07$) โรงเรียนดำเนินการจัดระบบการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรตามแผนเพื่อให้บุคลากรมีสมรรถนะตรงตามคุณลักษณะและหน้าที่ความรับผิดชอบ ($\bar{x}=2.74$) โรงเรียนวิเคราะห์ปัจจัยและจัดสภาพแวดล้อมของการทำงานที่เกี่ยวข้องกับสุขอนามัย ความปลอดภัย การป้องกันภัย ให้เหมาะสมกับทุกกลุ่มของบุคลากร ($\bar{x}=2.63$) และรายการที่มีระดับการปฏิบัติต่ำที่สุดคือ ผู้บริหารโรงเรียนจัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน กำเนินถึงผลสำเร็จและผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติงานร่วมกัน ($\bar{x}=2.58$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ด้านการจัดการและกระบวนการ

การจัดการและกระบวนการ	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1) โรงเรียนออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ บุคคล งบประมาณและบริหารงานทั่วไป โดยมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์	2.94	1.00	ปานกลาง
2) โรงเรียนจัดระบบเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อกภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงการป้องกันการจัดการ การแก้ไขและการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง	3.89	0.97	มาก
3) โรงเรียนออกแบบและสร้างนวัตกรรมในกระบวนการการทำงานที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดกลุ่มผู้เรียน และผู้เรียนเป็นรายบุคคล	2.63	0.98	ปานกลาง
4) ผู้บริหารโรงเรียนนำกระบวนการทำงานไปปฏิบัติงานประจำวันให้เป็นไปตามข้อกำหนดของการออกแบบ โดยใช้ข้อมูลจากผู้ปฏิบัติ ผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการ	2.84	0.93	ปานกลาง
5) โรงเรียนจัดระบบการควบคุมและตรวจสอบการทำงานทุกขั้นตอน ได้แก่ การควบคุมคุณภาพต้นทุนทรัพยากร ความเสี่ยงและการสูญเสีย และการควบคุมระยะเวลา	4.13	1.03	มาก
รวม	3.28	0.47	ปานกลาง

จากตาราง 11 พบว่า สภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทองด้านการจัดการและกระบวนการ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.28$) เมื่อพิจารณารายการย่อย พบว่า ระดับมาก คือโรงเรียน

จัดระบบการควบคุมและตรวจสอบการทำงานทุกขั้นตอน ได้แก่ การควบคุมคุณภาพต้นทุน ทรัพยากร ความเสี่ยงและการสูญเสีย และการควบคุมระยะเวลา ($\bar{x}=4.13$) และ โรงเรียนจัดระบบเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงการป้องกันการจัดการ การแก้ไขและการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง($\bar{x}=3.89$) ระดับปานกลางคือ โรงเรียนออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ บุคคล งบประมาณและบริหารงานทั่วไป โดยมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์($\bar{x}=2.94$) ผู้บริหารโรงเรียนนำกระบวนการทำงานไปปฏิบัติงานประจำวันให้เป็นไปตามข้อกำหนดของการออกแบบ โดยใช้ข้อมูลจากผู้ปฏิบัติ ผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการ($\bar{x}=2.84$) และรายการที่มีระดับการปฏิบัติในระดับต่ำที่สุด คือ โรงเรียนออกแบบและสร้างนวัตกรรมในกระบวนการการทำงานที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด กลุ่มผู้เรียน และผู้เรียนเป็นรายบุคคล ($\bar{x}=2.63$)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ด้านผลลัพธ์

ผลลัพธ์	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1) นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจต่อการดำเนินการด้านหลักสูตร และกระบวนการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน	4.15	0.82	มาก
2) นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจต่อการบริการด้านต่างๆของโรงเรียน	2.81	0.98	ปานกลาง
3) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนเป็นไปตามเป้าประสงค์ที่โรงเรียนกำหนด	4.31	0.76	มาก
4) ผลการสอบระดับชาติ (O-NET) เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่โรงเรียนกำหนด	4.42	0.81	มาก
5) ผลการดำเนินงานของโรงเรียนตามโครงการต่างๆ บรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของโรงเรียน	2.85	1.13	ปานกลาง
6) บุคลากรในปัจจุบันของโรงเรียนมีความสามารถที่เหมาะสมกับภาระงานในโรงเรียน	4.09	1.09	มาก

ตาราง 12 (ต่อ)

ผลลัพธ์	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
7) อัตรากำลังบุคลากรของโรงเรียนในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับภาระงานในโรงเรียน	4.23	0.93	มาก
8) สิ่งแวดล้อมและบรรยากาศการทำงานเอื้อต่อการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล	2.85	1.10	ปานกลาง
9) บุคลากรมีความผูกพันและความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียน	3.84	1.13	มาก
10) การถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมของผู้บริหาร กระตุ้นให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างจริงจัง	2.76	1.11	ปานกลาง
11) โรงเรียนมีส่วนในการพัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ในชุมชน	4.23	0.75	มาก
12) การบริหารด้านการเงินเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ	4.50	0.55	มาก
13) โรงเรียนมีสภาพคล่องและความมั่นคงทางการเงิน	4.36	0.57	มาก
14) นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชื่อมั่นต่อการบริหารของผู้บริหารเกี่ยวกับการกำกับดูแลด้านการเงินของโรงเรียน	4.37	0.62	มาก
15) นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชื่อมั่นต่อการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและการมีวินัยทางการเงินของโรงเรียน	3.96	1.12	มาก
รวม	3.83	0.26	มาก

จากตาราง 12 พบว่า สภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ด้านผลลัพธ์ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.83$) เมื่อพิจารณารายการย่อย พบว่า ระดับมาก คือ การบริหารด้านการเงินเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ ($\bar{x}=4.50$) ผลการสอบระดับชาติ (O-NET) เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่

โรงเรียนกำหนด ($\bar{x}=4.42$) และ นักเรียน ผู้ปกครองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชื่อมั่นต่อการบริหารของผู้บริหารเกี่ยวกับการกำกับดูแลด้านการเงินของโรงเรียน ($\bar{x}=4.37$) ระดับปานกลาง คือ ผลการดำเนินงานของโรงเรียนตามโครงการต่างๆบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของโรงเรียน ($\bar{x}=2.85$) สิ่งแวดล้อมและบรรยากาศการทำงานเอื้อต่อการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ($\bar{x}=2.85$) นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจต่อการบริการด้านต่างๆของโรงเรียน ($\bar{x}=2.81$) และ รายการที่มีระดับการปฏิบัติ ในระดับต่ำที่สุด คือการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมของผู้บริหารกระตุ้นให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างจริงจัง ($\bar{x}=2.76$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การมุ่งเน้นการจัดการและกระบวนการ และ 7) ผลลัพธ์ รายละเอียดดังตาราง 13-19

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง

การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1. การนำองค์กร	2.54	0.33	ปานกลาง
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	2.66	0.45	ปานกลาง
3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2.68	0.44	ปานกลาง
4. การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้	2.35	0.37	น้อย
5. การมุ่งเน้นบุคลากร	2.29	0.32	น้อย
6. การมุ่งเน้นการจัดการและกระบวนการ	2.60	0.45	ปานกลาง
7. ผลลัพธ์	2.27	0.27	น้อย
รวมเฉลี่ย	2.48	0.17	น้อย

จากตาราง 13 พบว่า ปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทองมีระดับปัญหาการปฏิบัติในภาพรวม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}=2.48$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ระดับปานกลาง คือ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{x}=2.68$) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ($\bar{x}=2.66$) การมุ่งเน้นการจัดการและกระบวนการ ($\bar{x}=2.60$) การนำองค์กร ($\bar{x}=2.54$) และระดับน้อยคือ การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ($\bar{x}=2.35$) การมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{x}=2.29$) และ ผลลัพธ์ ($\bar{x}=2.27$)

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ด้านการนำองค์กร

การนำองค์กร	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1) ผู้บริหารโรงเรียนกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจของโรงเรียนจากการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการนำองค์กร	1.55	0.65	น้อย
2) ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีและได้สร้างบรรยากาศในโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม	3.01	1.06	ปานกลาง
3) ผู้บริหารสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในโรงเรียนไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่องรวมถึงการมีความรัก ความผูกพันต่อโรงเรียน	2.91	0.83	ปานกลาง
4) ผู้บริหารโรงเรียนสร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพการปฏิบัติงานและให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ผู้บริหารโรงเรียนสร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพการปฏิบัติงานและให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	2.22	1.12	น้อย

ตาราง 14 (ต่อ)

การนำองค์กร	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
5) ผู้บริหารโรงเรียนดำเนินการเชิงรุกในการสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากรเพื่อทำให้เกิดผลการดำเนินการที่ดีกับโรงเรียนปัญหา	3.09	1.05	ปานกลาง
6) ผู้บริหารโรงเรียนมีการให้รางวัลและยกย่องชมเชยเพื่อเสริมสร้างให้มีผลการดำเนินการที่ดีรวมทั้งการให้ความสำคัญกับนักเรียนและโรงเรียน	2.11	1.08	น้อย
7) ผู้บริหารโรงเรียนสร้างบรรยากาศภายในโรงเรียนเพื่อให้เกิดการปรับปรุงผลการดำเนินการให้บรรลุพันธกิจ	1.94	0.93	น้อย
8) ผู้บริหารโรงเรียนทบทวนผลการดำเนินการของแผนงาน / โครงการงาน / กิจกรรม โดยนำผลการประเมินมาเทียบกับเป้าหมายของตัวชี้วัด ในแผนกลยุทธ์ที่กำหนด	3.50	0.99	ปานกลาง
9) ผู้บริหารโรงเรียนส่งเสริมและกำกับดูแลการประพฤติของบุคลากรตามกฎระเบียบข้อบังคับหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคคล	3.17	1.18	ปานกลาง
10) ผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรของโรงเรียนดำเนินการสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชน	1.86	0.88	น้อย
รวมเฉลี่ย	2.54	0.33	ปานกลาง

จากตาราง 14 พบว่า ปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ด้านการนำองค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.54$) เมื่อพิจารณารายการย่อย พบว่า ระดับปานกลาง คือ ผู้บริหารโรงเรียนทบทวนผลการดำเนินการของแผนงาน / โครงการงาน / กิจกรรม โดยนำผลการประเมินมาเทียบกับเป้าหมายของตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์ที่กำหนด ($\bar{x}=3.50$) ผู้บริหารโรงเรียนส่งเสริมและ

กำกับดูแลการประพฤติดของบุคคลากรตามกฎระเบียบข้อบังคับหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคคล ($\bar{x}=3.17$) ผู้บริหารโรงเรียนดำเนินการเชิงรุกในการสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากรเพื่อทำให้เกิดผลการดำเนินการที่ดีกับโรงเรียนปัญหา ($\bar{x}=3.09$) ระดับน้อย คือ ผู้บริหารโรงเรียนสร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพการปฏิบัติงานและให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ผู้บริหารโรงเรียนสร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพการปฏิบัติงานและให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ($\bar{x}=2.22$) ผู้บริหารโรงเรียนมีการให้รางวัลและยกย่องชมเชย เพื่อเสริมสร้างให้มีผลการดำเนินการที่ดีรวมทั้งการให้ความสำคัญกับนักเรียนและโรงเรียน ($\bar{x}=2.11$) ผู้บริหารโรงเรียนสร้างบรรยากาศภายในโรงเรียนเพื่อให้เกิดการปรับปรุงผลการดำเนินการให้บรรลุพันธกิจ ($\bar{x}=1.94$) และ รายการที่มีระดับปัญหาในปฏิบัติในระดับต่ำสุด คือ ผู้บริหารโรงเรียนกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจของโรงเรียนจากการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องการนำองค์กร ($\bar{x}=1.55$)

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์

การวางแผนกลยุทธ์	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1) โรงเรียนวิเคราะห์ปัจจัยและสถานะ ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนทั้งภายนอกและภายในโรงเรียนด้วยเครื่องมือต่าง ๆ ที่เหมาะสม	3.28	1.04	ปานกลาง
2) โรงเรียนกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ที่ตอบสนองความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ต่อโอกาสในการสร้างนวัตกรรม รวมถึงตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2.28	1.06	น้อย
3) โรงเรียนกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สะท้อนได้ว่าโรงเรียนสามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์	1.80	0.75	น้อย

ตาราง 15 (ต่อ)

การวางแผนกลยุทธ์	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
4) โรงเรียนกำหนดแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม ที่จะดำเนินการให้สามารถบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดที่ตั้งไว้ตามแผนกลยุทธ์	2.26	1.05	น้อย
5) โรงเรียนวิเคราะห์องค์ความรู้ที่ต้องการในการดำเนินงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และทำให้บุคลากรได้เข้าถึงความรู้	3.14	0.96	ปานกลาง
6) โรงเรียนจัดสรรทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ ให้เหมาะสมเพียงพอและพร้อมใช้เพื่อให้การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ	2.40	0.94	น้อย
7) โรงเรียนกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่ใช้ในการติดตามแผนปฏิบัติการ โดยคาดการณ์ และเปรียบเทียบผลการดำเนินการกับโรงเรียนคู่เทียบเคียงและผลการดำเนินการที่ผ่านมา	3.46	1.10	ปานกลาง
รวม	2.66	0.45	ปานกลาง

จากตาราง 15 พบว่า ปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทองด้านการวางแผนกลยุทธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.66$) เมื่อพิจารณารายการย่อยพบว่า ระดับปานกลาง คือ โรงเรียนกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่ใช้ในการติดตามแผนปฏิบัติการ โดยคาดการณ์ และเปรียบเทียบผลการดำเนินการกับ โรงเรียนคู่เทียบเคียงและผลการดำเนินการที่ผ่านมา ($\bar{x}=3.46$) โรงเรียนวิเคราะห์ปัจจัยและสถานะ ที่เกี่ยวข้อง กับโรงเรียนทั้งภายนอกและภายใน โรงเรียนด้วยเครื่องมือต่าง ๆ ที่เหมาะสม ($\bar{x}=3.28$) และ โรงเรียนวิเคราะห์องค์ความรู้ที่ต้องการในการดำเนินงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และทำให้บุคลากรได้เข้าถึงความรู้ ($\bar{x}=3.14$) ระดับน้อย คือ โรงเรียนจัดสรรทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ ให้เหมาะสมเพียงพอและพร้อมใช้เพื่อให้การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ ($\bar{x}=2.40$) โรงเรียนกำหนดวัตถุประสงค์

เชิงกลยุทธ์ ที่ตอบสนองความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ต่อโอกาสในการสร้างนวัตกรรม รวมถึงตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{x}=2.28$) และ รายการที่มีระดับปัญหาในการปฏิบัติในระดับต่ำสุด คือ โรงเรียนกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สะท้อนได้ว่าโรงเรียนสามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ ($\bar{x}=1.80$)

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1) โรงเรียนกำหนดกลยุทธ์ในการรับฟัง ความต้องการ และความคาดหวังของผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2.33	0.89	น้อย
2) โรงเรียนกำหนดกลยุทธ์ในการรับฟัง ความต้องการ และความคาดหวังของผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของโรงเรียน	2.44	1.11	น้อย
3) โรงเรียนเปิดช่องทางเลือกที่หลากหลายในการรับฟัง ความคิดเห็น ความต้องการของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.15	1.07	ปานกลาง
4) โรงเรียนกำหนดวิธีการและเครื่องมือในการวัดความพึงพอใจและความผูกพันที่สอดคล้องกับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนแต่ละประเภท รวมถึงกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.28	1.02	ปานกลาง
5) โรงเรียนสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อโรงเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ในการกำหนด แนวทางแก้ไขปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอนการบริการในแต่ละประเภท	2.19	0.90	น้อย

ตาราง 16 (ต่อ)

การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
6) โรงเรียนนำข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจไปปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้เกิดการบริการ อันเป็นการสร้างความประทับใจและภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียน	1.96	0.97	น้อย
7) โรงเรียนพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ พัฒนาหลักสูตรเพื่อรองรับกลุ่มเป้าหมายจากการวิเคราะห์ โดยกำหนดระยะเวลาการพัฒนาให้ชัดเจนทั้งระยะสั้นระยะยาวเพื่อรองรับกลุ่มผู้ใช้บริการในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	3.44	1.08	ปานกลาง
รวม	2.68	0.44	ปานกลาง

จากตาราง 16 พบว่า ปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทองด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.68$) เมื่อพิจารณารายการย่อย พบว่า ระดับปานกลาง คือ โรงเรียนพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ พัฒนาหลักสูตรเพื่อรองรับกลุ่มเป้าหมายจากการวิเคราะห์โดยกำหนดระยะเวลาการพัฒนาให้ชัดเจนทั้งระยะสั้นระยะยาวเพื่อรองรับกลุ่มผู้ใช้บริการในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ($\bar{x}=3.44$) โรงเรียนกำหนดวิธีการและเครื่องมือในการวัดความพึงพอใจและความผูกพันที่สอดคล้องกับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนแต่ละประเภท รวมถึงกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{x}=3.28$) และ โรงเรียนเปิดช่องทางเลือกที่หลากหลายในการรับฟังความคิดเห็น ความต้องการของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{x}=3.15$) ระดับน้อยคือ โรงเรียนกำหนดกลยุทธ์ในการรับฟัง ความต้องการ และความคาดหวังของผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียน ($\bar{x}=2.44$) โรงเรียนกำหนดกลยุทธ์ในการรับฟัง ความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{x}=2.33$) โรงเรียนสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อ โรงเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาใช้ในการกำหนด แนวทางแก้ไขปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอนการบริการในแต่ละประเภท ($\bar{x}=2.19$) และ รายการที่มีระดับปัญหาในการปฏิบัติในระดับต่ำสุด คือ โรงเรียนนำข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจไป

ปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้เกิดการบริการ อันเป็นการสร้างความประทับใจและภาพลักษณ์ที่ดีของโรงเรียน ($\bar{x}=1.96$)

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ด้านการวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้

การวัดวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1) โรงเรียนคัดเลือกและรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่จะนำไปติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียน	2.32	1.14	น้อย
2) โรงเรียนนำผลการวิเคราะห์มาทบทวนเพื่อหาจุดบกพร่องการปฏิบัติงาน แล้ววิเคราะห์ / ค้นหาปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ รวมทั้งเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของการบริหาร และการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ	2.10	1.08	น้อย
3) โรงเรียนวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ โดยดูขีดความสามารถขององค์กร จัดลำดับความสำคัญสำหรับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและอย่างก้าวกระโดด	2.50	1.08	น้อย
4) โรงเรียนนำผลการวิเคราะห์ มาปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียน	2.29	0.88	น้อย
5) โรงเรียนรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการใช้จากทุกแหล่งไว้ในที่เดียวกัน มีการประมวลผลแบบ Real Time เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ทันสมัย ติดตั้งระบบป้องกัน ข้อมูลสูญหายและข้อมูลถูกทำลาย	2.57	0.97	ปานกลาง
6) โรงเรียนสร้างกระบวนการจัดการความรู้ ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากร นักเรียนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	2.53	1.12	ปานกลาง

ตาราง 17 (ต่อ)

การวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
7) โรงเรียนประเมินและปรับปรุงระบบของข้อมูลสารสนเทศ รวมถึง Hardware และ Software เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการใช้และก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของความต้องการและทิศทางของโรงเรียน	2.17	1.07	น้อย
รวมเฉลี่ย	2.35	0.37	น้อย

จากตาราง 17 พบว่า ปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทองด้านการวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้ในภาพรวม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}=2.35$) เมื่อพิจารณารายการย่อย พบว่า ระดับปานกลาง คือ โรงเรียนรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการใช้จากทุกแหล่งไว้ในที่เดียวกัน มีการประมวลผลแบบ Real Time เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ทันสมัย ติดตั้งระบบป้องกัน ข้อมูลสูญหายและข้อมูลถูกทำลาย ($\bar{x}=2.57$) รองลงมาคือ โรงเรียนสร้างกระบวนการจัดการความรู้ ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับบุคลากร นักเรียนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ($\bar{x}=2.53$) ระดับน้อยคือ โรงเรียนวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ โดยดูขีดความสามารถขององค์กร จัดลำดับความสำคัญสำหรับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและอย่างก้าวกระโดด ($\bar{x}=2.50$) โรงเรียนคัดเลือกและรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่จะนำไปติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียน ($\bar{x}=2.32$) โรงเรียนนำผลการวิเคราะห์ มาปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียน ($\bar{x}=2.29$) และ รายการที่มีระดับปัญหาในการปฏิบัติในระดับต่ำสุด คือ โรงเรียนนำผลการวิเคราะห์มาทบทวนเพื่อหาจุดบกพร่องการปฏิบัติงาน แล้ววิเคราะห์ / ค้นหาปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จรวมทั้งเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของการบริหาร และการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ($\bar{x}=2.10$)

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

การมุ่งเน้นบุคลากร	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1) โรงเรียนประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถ และศักยภาพที่จำเป็นของบุคลากร	2.02	0.89	น้อย
2) โรงเรียนสรรหา จัดจ้างบุคลากร โดยวิเคราะห์ความต้องการกำลังคนที่มีคุณลักษณะและทักษะตรงตาม ขอบข่ายงานและสมรรถนะหลักที่ต้องการ	2.12	1.08	น้อย
3) ผู้บริหาร โรงเรียนจัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน คำนึงถึงผลสำเร็จและ ผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก จัดทำข้อตกลงในการ ปฏิบัติงานร่วมกัน	2.42	0.95	น้อย
4) โรงเรียนนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการให้ คำปรึกษาแนะนำบุคลากรในการพัฒนาสมรรถนะ และปรับปรุงการปฏิบัติงาน และพิจารณาเลื่อนขั้น เงินเดือน ให้รางวัลสูงใจ	2.25	0.86	น้อย
5) โรงเรียนจัดระบบยกย่องชมเชย การให้รางวัลโดย กำหนดหลักเกณฑ์ให้สอดคล้องกับการประเมินผล การปฏิบัติงานประจำปี	1.94	0.91	น้อย
6) โรงเรียนวิเคราะห์ปัจจัยและจัดสภาพแวดล้อมของ การทำงานที่เกี่ยวข้องกับสุขอนามัย ความปลอดภัย การป้องกันภัย ให้เหมาะสมกับทุกกลุ่มของบุคลากร	2.43	0.84	น้อย
7) โรงเรียนกำหนดนโยบายของการบริการและสิทธิ ประโยชน์ให้เหมาะสมกับ ความต้องการและความ แตกต่างของแต่ละกลุ่มบุคคล	2.60	1.02	ปานกลาง

ตาราง 18 (ต่อ)

การมุ่งเน้นบุคลากร	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
8) โรงเรียนดำเนินการจัดระบบการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรตามแผนเพื่อให้บุคลากรมีสมรรถนะตรงตามคุณลักษณะและหน้าที่ความรับผิดชอบ	2.39	0.98	น้อย
9) โรงเรียนส่งเสริมการนำความรู้และทักษะที่ได้จากการศึกษาและฝึกอบรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน	2.45	1.14	น้อย
รวม	2.29	0.32	น้อย

จากตาราง 18 พบว่า ปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ในภาพรวม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}=2.29$) เมื่อพิจารณารายการย่อย พบว่า ระดับปานกลาง คือ โรงเรียนกำหนดนโยบายของการบริการและสิทธิประโยชน์ให้เหมาะสมกับ ความต้องการและความแตกต่างของแต่ละกลุ่มบุคคล ($\bar{x}=2.60$) ระดับน้อย คือ โรงเรียนส่งเสริมการนำความรู้และทักษะที่ได้จากการศึกษาและฝึกอบรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{x}=2.45$) โรงเรียนวิเคราะห์ปัจจัยและจัดสภาพแวดล้อมของการทำงานที่เกี่ยวข้องกับสุขอนามัย ความปลอดภัย การป้องกันภัย ให้เหมาะสมกับทุกกลุ่มของบุคลากร ($\bar{x}=2.43$) ผู้บริหารโรงเรียนจัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน คำนึงถึงผลสำเร็จและผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติงานร่วมกัน ($\bar{x}=2.42$) และ รายการที่มีระดับปัญหาในการปฏิบัติในระดับต่ำสุด คือ โรงเรียนจัดระบบยกย่องชมเชย การให้รางวัล โดยกำหนดหลักเกณฑ์ให้สอดคล้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ($\bar{x}=1.94$)

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ด้านการมุ่งเน้นการจัดการและกระบวนการ

การจัดการและกระบวนการ	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1) โรงเรียนออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ บุคคล งบประมาณและบริหารงานทั่วไป โดยมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์	2.21	1.06	น้อย
2) โรงเรียนจัดระบบเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อกภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงการป้องกันการจัดการ การแก้ไขและการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง	3.22	0.95	ปานกลาง
3) โรงเรียนออกแบบและสร้างนวัตกรรมในกระบวนการการทำงานที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดกลุ่มผู้เรียน และผู้เรียนเป็นรายบุคคล	3.37	1.02	ปานกลาง
4) ผู้บริหารโรงเรียนนำกระบวนการทำงานไปปฏิบัติงานประจำวันให้เป็นไปตามข้อกำหนดของการออกแบบ โดยใช้ข้อมูลจากผู้ปฏิบัติ ผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการ	2.26	0.96	น้อย
5) โรงเรียนจัดระบบการควบคุมและตรวจสอบการทำงานทุกขั้นตอน ได้แก่ การควบคุมคุณภาพต้นทุนทรัพยากร ความเสี่ยงและการสูญเสีย และการควบคุมระยะเวลา	1.96	1.04	น้อย
รวม	2.60	0.45	ปานกลาง

จากตาราง 19 พบว่า ปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทองด้านการจัดการและกระบวนการมีในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.60$) เมื่อพิจารณารายการย่อย พบว่า ระดับ

ปานกลาง คือ โรงเรียนออกแบบและสร้างนวัตกรรมในกระบวนการการทำงานที่ตอบสนองต่อข้อกำหนด กลุ่มผู้เรียน และผู้เรียนเป็นรายบุคคล ($\bar{x}=3.37$) โรงเรียนจัดระบบเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงการป้องกันการจัดการ การแก้ไขและการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x}=3.22$) ระดับน้อย คือ ผู้บริหารโรงเรียนนำกระบวนการทำงานไปปฏิบัติงานประจำวันให้เป็นไปตามข้อกำหนดของการออกแบบ โดยใช้ข้อมูลจากผู้ปฏิบัติ ผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการ ($\bar{x}=2.26$) โรงเรียนออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ บุคคล งบประมาณและบริหารงานทั่วไป โดยมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ ($\bar{x}=2.21$) และ รายการที่มีระดับปัญหาในการปฏิบัติในระดับต่ำสุด คือ โรงเรียนจัดระบบการควบคุมและตรวจสอบการทำงานทุกขั้นตอน ได้แก่ การควบคุมคุณภาพ ต้นทุน ทรัพยากร ความเสี่ยงและการสูญเสีย และการควบคุมระยะเวลา ($\bar{x}=1.96$)

ตาราง 20 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ด้านผลลัพธ์

ผลลัพธ์	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
1) นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พึงพอใจต่อการดำเนินการด้านหลักสูตร และกระบวนการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน	2.07	1.00	น้อย
2) นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจต่อการบริการด้านต่างๆของโรงเรียน	2.16	0.93	น้อย
3) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนเป็นไปตามเป้าประสงค์ที่โรงเรียนกำหนด	3.25	1.35	ปานกลาง
4) ผลการสอบระดับชาติ (O-NET) เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่โรงเรียนกำหนด	3.17	1.04	ปานกลาง
5) ผลการดำเนินงานของโรงเรียนตามโครงการต่างๆ บรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของโรงเรียน	1.74	0.86	น้อย
6) บุคลากรในปัจจุบันของโรงเรียนมีความสามารถที่เหมาะสมกับภาระงานในโรงเรียน	3.06	1.03	ปานกลาง

ตาราง 20 (ต่อ)

ผลลัพธ์	ระดับการปฏิบัติ		
	\bar{x}	S.D.	ความหมาย
7) อัตรากำลังบุคลากรของโรงเรียนในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับภาระงานในโรงเรียน	2.15	1.07	น้อย
8) สิ่งแวดล้อมและบรรยากาศการทำงานเอื้อต่อการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล	2.12	0.84	น้อย
9) บุคลากรมีความผูกพันและความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียน	3.09	1.08	ปานกลาง
10) การถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมของผู้บริหาร กระตุ้นให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างจริงจัง	2.27	1.08	น้อย
11) โรงเรียนมีส่วนในการพัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ในชุมชน	1.78	0.73	น้อย
12) การบริหารด้านการเงินเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ	1.53	0.65	น้อย
13) โรงเรียนมีสภาพคล่องและความมั่นคงทางการเงิน	1.85	0.86	น้อย
14) นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชื่อมั่นต่อการบริหารของผู้บริหารเกี่ยวกับการกำกับดูแลด้านการเงินของโรงเรียน	1.80	0.69	น้อย
15) นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชื่อมั่นต่อการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและการมีวินัยทางการเงินของโรงเรียน	2.09	1.10	น้อย
รวม	2.27	0.27	น้อย

จากตาราง 20 พบว่า ปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ด้านผลลัพธ์ ในภาพรวม อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}=2.27$) เมื่อพิจารณารายการย่อย พบว่า ระดับปานกลาง คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนเป็นไปตามเป้าประสงค์ที่โรงเรียนกำหนด ($\bar{x}=3.25$) ผลการสอบระดับชาติ (O-NET)

เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่โรงเรียนกำหนด ($\bar{x}=3.17$) และ บุคลากรมีความผูกพันและความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียน ($\bar{x}=3.09$) ระดับน้อยคือ นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจต่อการบริการด้านต่างๆของโรงเรียน ($\bar{x}=2.16$) อัตรากำลังบุคลากรของโรงเรียนในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับภาระงานในโรงเรียน ($\bar{x}=2.15$) นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชื่อมั่นต่อการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและการมีวินัยทางการเงินของโรงเรียน ($\bar{x}=2.09$) และ รายการที่มีระดับปัญหาในการปฏิบัติในระดับต่ำสุด คือ การบริหารด้านการเงิน เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ ($\bar{x}=1.53$)

ตอนที่ 4 ค่าความต่างของค่าเฉลี่ยของสภาพกับปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ และ ลำดับปัญหา/ความเร่งด่วน

ผู้วิจัยได้พิจารณาถึงความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการดำเนินงานกับปัญหาในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นในการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดอ่างทอง เพื่อจัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนในการหาแนวทางแก้ไขปัญหา ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงาน ขอนำเสนอรายละเอียด ดังตาราง 21

ตาราง 21 ค่าความต่างของค่าเฉลี่ยของสภาพกับปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ และ ลำดับปัญหา/ความเร่งด่วน

การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ	ค่าเฉลี่ย		ค่าความต่าง	ลำดับปัญหา/ความเร่งด่วน
	สภาพ	ปัญหา		
1. การนำองค์กร	3.10	2.54	0.56	2*
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	3.60	2.66	0.94	4
3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.16	2.68	0.48	1**
4. การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้	3.65	2.35	1.30	6
5. การมุ่งเน้นบุคลากร	3.38	2.29	1.09	5
6. การจัดการและกระบวนการ	3.28	2.60	0.68	3*
7. ผลลัพธ์	3.83	2.27	1.56	7
รวม	3.42	2.48	0.94	

** มีความสัมพันธ์เชิงบวก (เป็นปัญหาในทางปฏิบัติ)

จากตาราง 21 พบว่า ค่าความต่างของค่าเฉลี่ยของสภาพกับปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง ที่มีค่าความต่างน้อยที่สุดใน 3 ด้าน นำมากำหนดเป็นปัญหาเร่งด่วน 3 ปัญหา เพื่อหาแนวทางแก้ไขตามแนวคิดของผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ 1) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) การนำองค์กร 3) การจัดการและกระบวนการ และสามารถจัดลำดับปัญหาเร่งด่วนตามลำดับ ดังนี้ 1) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) การนำองค์กร 3) การจัดการและกระบวนการ 4) การวางแผนกลยุทธ์ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การวัดวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้ และ 7) ผลลัพธ์ ตามลำดับ

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหา การบริหารจัดการ ด้วยระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน มัธยมศึกษาจังหวัดอ่างทอง

ผลการสัมภาษณ์ ผู้เชี่ยวชาญได้ให้แนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดอ่างทอง 3 ด้าน ได้แก่ 1) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) การนำองค์กร 3) การจัดการและกระบวนการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แนวทางแก้ไขปัญหาเป็นดังนี้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษากำหนดแนวทางทางที่ถูกต้องและสื่อถึงคุณค่า คุณธรรมให้แก่บุคลากรในสถานศึกษาโดยกำหนดนโยบายที่ชัดเจน

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างกรอบแห่งการปฏิบัติงานเพื่อความเป็นเลิศโดยการระดมความคิดจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย และทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

1.3 ผู้บริหารสถานศึกษากระตุ้นให้เกิดแรงบันดาลใจในการสร้างนวัตกรรมและเสริมสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ โดยการกำหนดเป้าหมายแห่งความสำเร็จและมีการเสริมแรงเมื่อประสบความสำเร็จ

1.4 ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ โดยมีพัฒนาบรรยากาศทางวิชาการอยู่เสมอ

1.5 ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริม สนับสนุน และจูงใจให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการสร้างผลงานและการพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศ

1.6 ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างสมดุลระหว่างความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกลุ่มต่างๆ โดยการรับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่าย และนำมาประกอบการตัดสินใจในการพัฒนาสถานศึกษา

1.7 สถานศึกษา ศึกษาความต้องการและความแตกต่างในการเรียนรู้ของนักเรียน และแปลงความต้องการนี้เป็นเนื้อหาวิชาและหลักสูตรที่เหมาะสม

1.8 สถานศึกษามีการพัฒนากระบวนการประเมินผลที่นอกจากจะประเมินความก้าวหน้าของนักเรียนแต่ละคนแล้วต้องสามารถวัดผลการเรียนรู้และทักษะตามมาตรฐานที่กำหนดทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ

1.9 สถานศึกษาปรับหลักสูตรการเรียนการสอนตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและความรู้ใหม่ๆที่เกิดขึ้นตามความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. การนำองค์กร แนวทางแก้ไขปัญหาคือ

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษา กำหนด วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ระยะสั้นระยะยาว คำนึงมาจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่าย

2.2 ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างคุณค่าและการทำให้เกิดความสมดุลของคุณค่าระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่ม

2.3 ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้เกิดการมุ่งมั่นขององค์กรในการปฏิบัติการในทุกด้าน เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

2.4 ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างและรักษาให้องค์กรมีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างยั่งยืน โดยต้องอาศัยการมุ่งมั่นอนาคตและความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ทั้งในเรื่องการปรับปรุงและการพัฒนาในด้านต่างๆ

2.5 ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการกระจายอำนาจในการตัดสินใจ ความคล่องตัว และการเรียนรู้ของบุคลากร

2.6 ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการกำกับดูแลตนเองที่ดี เป็นเรื่องของการจัดการเพื่อให้เกิดการควบคุม และการตรวจสอบ การดำเนินการขององค์กร รวมทั้งความรับผิดชอบในด้านต่าง ๆ ของผู้บริหารสูงสุดขององค์กร ซึ่งการดำเนินการให้มั่นใจว่าการกำกับดูแลตนเองที่ดีมีประสิทธิผลจะมีความสำคัญต่อความเชื่อถือ ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสังคมโดยรวม ตลอดจนส่งผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงานองค์กร

2.7 ผู้บริหารสถานศึกษาทบทวนผลการปฏิบัติงาน มีขอบเขตครอบคลุมการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ของ องค์กร ซึ่งไม่เพียงแต่ทบทวนว่าองค์กรทำได้ดีเพียงใดในปัจจุบัน แต่ยังพิจารณาว่าองค์กรจะดำเนินการ ได้ดีอย่างไรในอนาคตด้วยผลการทบทวนผลการดำเนินการขององค์กรจะเป็นแนวทางในการปรับปรุง

2.8 ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างนวัตกรรมที่สอดคล้องกับเป้าประสงค์หลักขององค์กร ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และตัวชี้วัด ดังนั้น สิ่งสำคัญในการทบทวนโดยผู้บริหารขององค์กร

คือ การแปลงผลของการทบทวนไปสู่เรื่องที่ต้อง ดำเนินการและสามารถนำไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

3. การจัดการและกระบวนการ แนวทางแก้ไขปัญหาเป็นดังนี้

3.1 ผู้บริหารสถานศึกษาใช้สารสนเทศจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กระบวนการต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร มาประกอบการตัดสินใจในการบริหาร

3.2 ผู้บริหารสถานศึกษามีการควบคุมกระบวนการจะใช้ผลการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดของกระบวนการเป็นตัวควบคุม ทั้งนี้จะต้องพัฒนาระบบเตือนภัยที่แสดงว่าผลที่เกิดขึ้นเริ่ม เข้าสู่จุดวิกฤตซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรและกระทบต่อกระบวนการอื่น มีการ ปรับปรุงกระบวนการ สามารถดำเนินการได้หลายแนวทาง เช่น การแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับ หน่วยงานอื่น การศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการ Benchmarking การนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมา ใช้ การใช้ข้อมูลของผู้รับบริการเพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการ

3.3 ผู้บริหารกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกกระบวนการที่สร้างคุณค่า เช่น กระบวนการที่ส่งผลโดยตรงต่อเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และพันธกิจขององค์กร กระบวนการที่ ทำให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานที่ดีขึ้น กระบวนการที่ส่งมอบคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย กระบวนการที่ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

3.4 ผู้บริหารสำรวจ และเก็บรวบรวมข้อมูล ความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการจัดการกระบวนการ

3.5 ผู้บริหารสรุปความต้องการของผู้รับบริการ จัดลำดับความสำคัญของความ ต้องการ และนำองค์ความรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆรวมทั้งขั้นตอนและระยะเวลาการ ปฏิบัติงานมาใช้ประกอบในการจัดทำข้อกำหนดของกระบวนการ

3.6 สถานศึกษามีการแลกเปลี่ยนกลยุทธ์ที่ประสบความสำเร็จทั่วทั้งองค์กรเพื่อ ผลักดันให้เกิดการเรียนรู้และนวัตกรรม

3.7 สถานศึกษาทำการวิเคราะห์กระบวนการ เช่น การจัดทำผังกระบวนการ การ ทดลองเพื่อหาจุดเหมาะสมที่สุดของกระบวนการ และมีการป้องกันความผิดพลาด

3.8 สถานศึกษาทำการวิจัยและพัฒนาในด้านกระบวนการ โดยกำหนดกลุ่มบุคลากร ที่รับผิดชอบที่มีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย

3.9 สถานศึกษาทำการจัดระดับเทียบเคียง (Benchmarking) กับสถานศึกษาผู้พัฒนา เพื่อกระตุ้นการพัฒนาองค์กร

3.10 สถานศึกษานำเทคโนโลยีมาใช้เป็นทางเลือกในการพัฒนากระบวนการ โดยการ จัดกระทำข้อมูลสารสนเทศ เพื่อง่ายต่อการสืบค้น

3.11 สถานศึกษาควรดำเนินการปรับปรุงอย่างการจัดการกระบวนการ อย่างต่อเนื่อง โดยใช้ตัวชี้วัดและเป้าหมายที่กำหนดขึ้นหากไม่เป็นไปตามเป้าหมายควรวิเคราะห์หาสาเหตุและหาแนวทางเพื่อปรับปรุงและจัดทำเป็นแนวทางในการปรับปรุง ซึ่งจะต้องระบุปัญหา สาเหตุวิธีการป้องกัน และแนวทางการปรับปรุง ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจะป้อนกลับมาทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานอีกครั้งหนึ่ง