

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกในยุคปัจจุบัน ความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาการสมัยใหม่เป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีการแข่งขันสูง จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่องค์กร ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน ต้องเตรียมพร้อม สำหรับการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ท้าทายผู้บริหารในยุคใหม่ คือการแสวงหา กลยุทธ์ต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นให้องค์กรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเกิดความเจริญก้าวหน้า โดยมี พฤติกรรมของบุคคลเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญที่จะทำให้องค์กรดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ดังเช่นคำกล่าวของ ประคอง สุคนธ์จิตต์ (2551, หน้า 1) ที่ กล่าวว่า พฤติกรรมการทำงานของบุคคลในองค์กรที่มีลักษณะของการทำงานเป็นกลุ่มและทำงาน ร่วมกัน ซึ่งตั้งอยู่บนบรรทัดฐานแห่งความเข้าใจซึ่งกันและกัน ความร่วมมือร่วมใจ การประสาน พลังความคิด กำหนดแนวทางในการทำงานให้เป็นไปในแนวเดียวกัน ร่วมกันแก้ไขปัญหาความ ขัดแย้ง ตลอดจนมีการทำงานด้วยกันอย่างมีความสุข สามารถนำองค์กรบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงานร่วมกันของคนหมู่มาก คือการทำงานเป็นทีม (Teamwork) และปัญหาที่ผู้บริหารองค์กรจะต้องให้ความสำคัญคือ ทำอย่างไรจึงจะให้คน หมู่มากหรือทีมงาน ทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และในการทำงานเป็นทีม ความสำเร็จหรือล้มเหลวของการทำงานขึ้นอยู่กับทีมงาน ดังนั้นในการทำงานเป็นทีม ผู้บริหารหรือ หัวหน้าทีมจะต้องคำนึงถึงการแบ่งงานและการประสานงานเพื่อให้ทุกคนทำงานร่วมกันอย่างมี ประสิทธิภาพ ซึ่งคล้ายกับแนวคิดของ อดิธประธานาธิบดี แฟรงคลิน ดีลาโน รูสเวลท์ (Franklin Delano Roosevelt) ของสหรัฐอเมริกา ที่ตั้งข้อสังเกตไว้ว่า การทำงานเป็นทีม มักทำออกมาได้ดีกว่า การทำงานคนเดียว เมื่อทีมงานได้ผลลัพธ์ที่ดีก็จะมีประสิทธิผลสูงเป็นอย่างมาก พลังในการ ทำงานร่วมกันซึ่งเกิดจากการรวมเอาทักษะที่มีความแตกต่างและหลากหลายประสบการณ์ของ สมาชิกในทีม ทำให้ทีมสามารถที่จะตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เศรษฐกิจ และ ตลาดที่นับวันยังมีความซับซ้อนได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น และแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์มากขึ้น กว่ากลุ่มคนที่มีทักษะและความสามารถสูง แต่ต่างคน ต่างทำงาน และแน่นอนว่าหลาย ๆ คนมี ความสุขที่ได้ทำงานเป็นทีม ซึ่งนั่นเป็นผลทำให้พวกเขา มีผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (ไพโรจน์ บาลัน, 2551, หน้า 21)

การทำงานเป็นทีม มีลักษณะการทำงานที่เปิดโอกาสให้บุคคลหรือทีมงานร่วมมือร่วมกันทำงานอย่างใกล้ชิด สามารถประสานความสามารถระหว่างกันอย่างมีประสิทธิภาพ มีการติดต่อสื่อสารที่เป็นเอกภาพ เห็นพ้องต้องกันในการกิจ โดยถือว่าเป้าหมายสูงสุดอยู่ที่ความสำเร็จของทีมเป็นสำคัญ จึงส่งผลให้สมาชิกทีมมีความเข้าใจ มีความผูกพัน เป็นการช่วยเพิ่มพูน การยอมรับนับถือต่อกัน ช่วยสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานร่วมกัน ประสิทธิภาพของงานและผลผลิตก็จะเพิ่มขึ้น การทำงานเป็นทีมมีความจำเป็นควรให้ความสำคัญในหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ด้วยเหตุผลที่ว่าการทำงานบางอย่าง เราไม่สามารถทำให้สำเร็จได้โดยบุคคลเพียงคนเดียว งานบางอย่างต้องใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ จำเป็นต้องอาศัยความรู้ความสามารถจากบุคคล หลายฝ่าย งานบางอย่างเป็นงานที่ต้องทำโดยเร่งด่วนไม่สามารถทำให้สำเร็จได้ทันเวลาที่กำหนด และบางอย่างเป็นงานที่หลายหน่วยงานรับผิดชอบ หากได้มีการร่วมมือจากบุคคลหลายฝ่ายมาระดมความคิดทำงานร่วมกันจะทำให้การทำงานนั้น ๆ ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายได้ (สมชาติ กิจยรรยง และ จิรชา ใจเปี่ยม, 2552, หน้า 57)

ในปัจจุบันองค์กรที่ประสบผลสำเร็จในการทำงานจึงจำเป็นต้องอาศัยความสามารถในการบริหารและการนำความรู้ความเข้าใจเรื่องราวอีกหลากหลายมาประกอบ ทั้งนี้เพราะปัญหาต่างๆ ในสังคมสถานศึกษาเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ได้ส่งผลให้ปัญหาในองค์กรและสถานศึกษาทวีความสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะเรื่องของคนและการทำงานร่วมกัน ดังนั้นการเข้าถึงพฤติกรรมกลุ่มและการฝึกทักษะเพื่อการเรียนรู้ถึงปัจจัยในการทำงานร่วมกันจะมีส่วนช่วยเสริมสร้างความสำเร็จในหน้าที่การงานและองค์กรให้ดีขึ้น (พงษ์พันธ์ พงษ์ประพฤติ, 2545, หน้า 37)

สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 เป็นองค์กรหนึ่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับนักเรียนตามพระราชบัญญัติการจัดการศึกษาภาคบังคับ ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ที่สำคัญ 4 ประการคือ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545, หน้า 25) และการบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการเพื่อนอื่น ๆ ให้บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาโรงเรียนให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหาร และการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามหลักการบริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้

การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล (บุญเชิด ชาตัน, 2551, หน้า 15) ซึ่งสอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 64) และสำนักงานปฏิรูปการศึกษา (2545, หน้า 57) ที่กล่าวว่า การบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์การ เป็นกระบวนการที่สำคัญที่ช่วยประสาน ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้การบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีขอบข่ายและภารกิจของการบริหารงาน ดังนี้ 1) การดำเนินงานธุรการ 2) งานเลขานุการคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 3) การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ 4) การประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา 5) การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร 6) งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 7) การส่งเสริมสนับสนุนด้านวิชาการ งบประมาณ บุคลากรและบริหารทั่วไป 8) การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม 9) การจัดทำสำมะโนผู้เรียน 10) การรับนักเรียน 11) การส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย 12) การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา 13) การส่งเสริมงานกิจการนักเรียน 14) การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา 15) การส่งเสริมสนับสนุนและประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชนองค์กร หน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา 16) งานประสานราชการกับเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานอื่น 17) การจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน 18) งานบริการสาธารณะ 19) งานที่ไม่ได้ระบุไว้ในงานอื่น โดยปัจจัยที่สำคัญในการขับเคลื่อนการบริหารและ การดำเนินการด้านต่าง ๆ ของสถานศึกษา คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา ซึ่งในการทำงานจำเป็นต้องมีการรวมกลุ่มกัน ช่วยเหลือร่วมมือ และประสานงานกัน เพื่อหาหนทางพัฒนากิจการให้ก้าวหน้าขึ้นไป เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ให้ผู้เรียนเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ คือ เป็นคนดี มีปัญญา และอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข การทำงานเป็นทีมจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้องค์กร มีประสิทธิภาพได้ อีกทั้งการทำงานเป็นทีมยังเป็นสมรรถนะหลัก (Core competency) สำหรับการเป็นข้าราชการในยุคปัจจุบันอีกด้วย (สำนักงานพัฒนาข้าราชการพลเรือน, 2547, หน้า 67)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ประกอบด้วย 9 อำเภอ คือ อำเภอภาชี อำเภอบางบาล อำเภอบางปะหัน อำเภออุทัย อำเภอบ้านแพรก อำเภอเมืองราช อำเภอมโนรมย์ และอำเภอพระนครศรีอยุธยา มีสถานศึกษาอยู่ในกำกับดูแลทั้งสิ้น 226 แห่ง จำแนกเป็นสถานศึกษารัฐบาล 183 แห่ง และสถานศึกษาเอกชน 43 แห่ง (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1, 2547, หน้า 23) การบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ประกอบด้วย การส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับแนวนโยบายการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งจัดการศึกษาให้เด็กได้เรียนฟรี 12 ปี เพื่อลดภาระของผู้ปกครอง จัดให้นักเรียนทุกคนได้รับอาหารกลางวัน แบบเรียน

และเครื่องแบบนักเรียน จัดให้มีอาคารเรียนและห้องประกอบต่างๆ จัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนให้เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอน จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ครบถ้วนทันสมัยมีการส่งเสริมสนับสนุนทักษะทางวิชาการด้านต่างๆ ในระดับกลุ่มโรงเรียน ระดับเขตพื้นที่ ระดับภาค และระดับ ประเทศ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1, 2551, หน้า 3 - 15)

ด้วยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ได้สรุปผลการประเมินการดำเนินงานของโรงเรียนในปีการศึกษา 2554 พบว่า ระบบการบริหารงานทั่วไปยังขาดประสิทธิภาพ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่เข้มแข็งและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหลายระดับชั้นยังอยู่ในเกณฑ์ต่ำ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1, 2554, หน้า 10-11) ซึ่งผลจากการประเมินดังกล่าว จะพัฒนาโรงเรียนให้เข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงได้จะต้องอาศัยบุคลากรทุกคนในโรงเรียน และผู้บริหารโรงเรียนในฐานะผู้ปฏิบัติต้องร่วมกำหนดแนวทางการบริหารการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญและสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ซึ่งผลการวิจัยนี้อาจช่วยเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานเป็นทีมและการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการทำงานเป็นทีมของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
2. เพื่อศึกษาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

ความสำคัญของการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาที่เกิดขึ้น ซึ่งผลการศึกษาจะทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ในการดำเนินงานตามกระบวนการพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถนำไปใช้พัฒนาหน่วยงาน

หรือองค์กร และเป็นการสนับสนุนให้ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 นำไปปฏิบัติในการพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

1. หน่วยในการวิเคราะห์

สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 183 แห่ง โดยผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารสถานศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 126 คน โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่ง กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากสูตรยามานะ (Yamane) (ยูทช ไกยวรรณ, 2545, หน้า 107) ที่ระดับ ความคลาดเคลื่อน .05 และทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ การทำงานเป็นทีม ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ

1. ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
2. ด้านการสื่อสาร
3. ด้านการสร้างควมไว้วางใจ
4. ด้านการมีส่วนร่วม

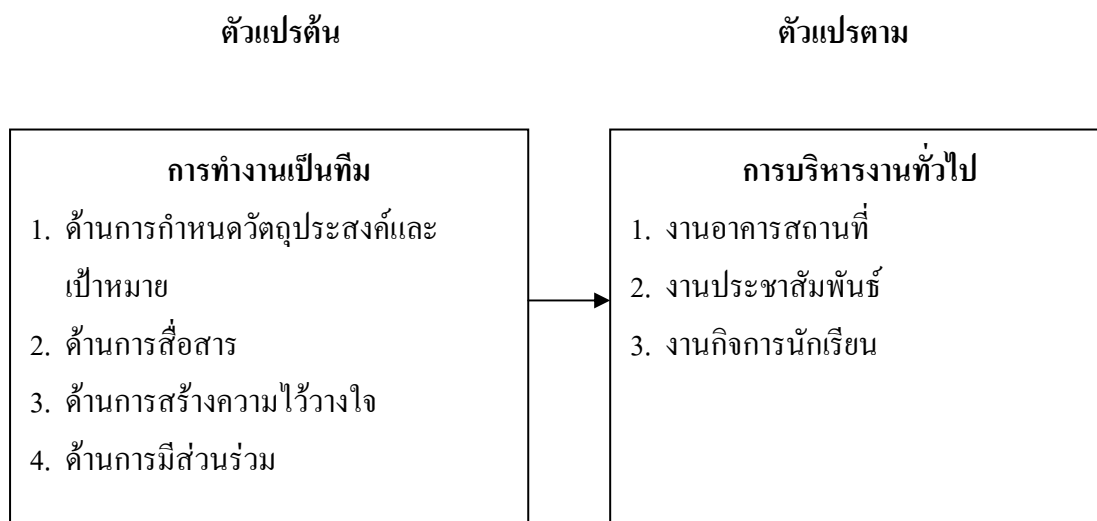
ตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารงานทั่วไป ประกอบด้วย 3 งาน คือ

1. งานอาคารสถานที่
2. งานประชาสัมพันธ์
3. งานกิจการนักเรียน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ตัวแปรต้นคือ การทำงานเป็นทีม ผู้วิจัยดำเนินการสังเคราะห์จากลักษณะการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพของ กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 9) ; เนตร์พัฒนา ยาวีราช (2546, หน้า 215) ;

วราภรณ์ ตระกูลสถิตย์ (2549, เว็บไซต์) ; สำนักงานพัฒนาการฝึกหัดครู (2546, หน้า 161-162) ; วาร์นีย์ (Varney,1977, pp. 156-157) ; อาร์กิริส (Argyris, 1964, pp. 139-140) ; แม็กเกรเกอร์ (McGregor, 1960, pp. 9-11) ; ปาร์คเกอร์ (Parker, 1990, p. 170) ; ลิเคิร์ต (Likert, 1961, pp. 42-45) ; ลาร์สัน และลาฟาสต์ (Larson & Lafasto, 1989, p.153) ; สโกเปคและสมิธ (Skopec & Smith) (ปัญชร แก้วส่อง, 2543, หน้า 282) ได้การทำงานเป็นทีม ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ด้านการสื่อสาร ด้านการสร้างควมไว้วางใจ และด้านการมีส่วนร่วม สำหรับตัวแปรตามคือ การบริหารงานทั่วไป ผู้วิจัยดำเนินการสังเคราะห์จากขอบข่ายของการบริหารงานทั่วไปของ กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 64 - 65) ; กระทรวงศึกษาธิการ (2550, หน้า 105 - 121) ; สมาน อัสวภูมิ (2549, หน้า 319) ; ฮิลล์ (Hill) (ประสาน หอมพูล, 2536, หน้า 11) ได้การบริหารงานทั่วไป ประกอบด้วย 3 งาน คือ งานอาคารสถานที่ งานประชาสัมพันธ์ และงานกิจการนักเรียน สามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การทำงานเป็นทีม หมายถึง การปฏิบัติงานร่วมกันของผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยอาศัยความสัมพันธ์และมีการพึ่งพาอาศัยกันเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดร่วมกัน โดยวัดได้จากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งประกอบไปด้วยองค์ประกอบ 4 ด้าน คือ

1.1 ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย หมายถึง การที่สมาชิกทีมงานมีการกำหนดจุดหมายปลายทางหรือเป้าหมายความสำเร็จของการทำงานที่จุดเดียวกัน และเป็นเป้าหมายการทำงานของสมาชิกที่ต้องการให้เกิดขึ้นในองค์กร ซึ่งเกิดจากความร่วมมือ ร่วมแรงร่วมใจ ท่วมเท กำลังความสามารถอย่างเต็มที่ของสมาชิกในทีม เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายร่วมกัน ซึ่งจะส่งผลทำให้งานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

1.2 ด้านการสื่อสาร หมายถึง กระบวนการที่นำข่าวสาร ข้อมูล ความคิด ความรู้สึก หรือความเข้าใจ ตลอดจนความหมายบางอย่าง จากผู้ส่งสาร ไปยังผู้รับสาร โดยใช้ภาษาพูด การเขียน การใช้ท่าทาง สัญลักษณ์ หรืออื่น ๆ โดยมีการโต้ตอบในข้อสงสัยให้เข้าใจกันได้อย่างเปิดเผย ซึ่งการทำงานร่วมกันต้องอาศัยการติดต่อสื่อสารระหว่างกันที่ชัดเจน ถูกต้อง โดยใช้วิธีการติดต่อสื่อสารที่เหมาะสม และหลายรูปแบบเพื่อความสำเร็จของการทำงานร่วมกันในองค์กร ซึ่งจะนำไปสู่การทำงานที่ให้ผลเพิ่มประสิทธิภาพของงาน

1.3 ด้านการสร้างใจไว้วางใจ หมายถึง การที่บุคคลที่เป็นสมาชิกทีมหรือผู้นำทีมมีความสนิทสนมคุ้นเคย จนเกิดเป็นความสัมพันธ์ระหว่างกัน ทำให้มีความไว้วางใจกัน ซึ่งสมาชิกในทีมสามารถแสดงความคิดเห็น ความรู้ของตนได้อย่างเปิดเผย ปราศจากการบีบบังคับ ซึ่งการไว้วางใจต่อกันเป็นสิ่งสำคัญในการทำงานร่วมกันในทีม ทำให้เกิดร่วมมือร่วมใจในการทำงานอย่างจริงใจ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน อันจะทำให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ด้านการมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้บุคคล หรือสมาชิกทีมมีส่วนร่วมในการคิด การทำงาน ร่วมติดตามและการประเมินผลการทำงาน ร่วมรับผิดชอบการทำงานตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้สมาชิกเข้ามามีส่วนในการระดมความคิดความสามารถในการทำงาน เพราะถ้าทีมงานไม่มีส่วนร่วมในการทำงาน มีความไม่เห็นด้วยในการปฏิบัติ เกิดการขัดแย้งขึ้นในทีมก็จะเป็นการยากที่จะทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

2. การบริหารงานทั่วไป หมายถึง การปฏิบัติงานทางการบริหารงานทั่วไป ซึ่งประกอบด้วย 3 งาน คือ งานอาคารสถานที่ งานประชาสัมพันธ์และงานกิจการนักเรียนวัดได้จากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

2.1 งานอาคารสถานที่ หมายถึง การปฏิบัติงาน การควบคุม ดูแลเกี่ยวกับอาคาร ห้องเรียน ห้องพิเศษต่าง ๆ สิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่และบริเวณโดยรอบโรงเรียน ให้มีความพร้อมสมบูรณ์ในด้านกายภาพ เพื่อเอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนรู้ของบุคลากรภายในสถานศึกษา โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ใน โรงเรียนและในชุมชนให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน

2.2 งานประชาสัมพันธ์ หมายถึง การติดต่อสื่อสารระหว่างสถาบันหรือองค์กร กับ ประชาชนหรือกลุ่มเป้าหมาย เพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชนหรือบุคคล ทุก ๆ กลุ่มที่ต้องติดต่อด้วยทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้เกิดการยอมรับ ซึ่งจะนำไปสู่การ สนับสนุนและการได้รับความร่วมมือจากกลุ่มประชาชน อันจะนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรได้

2.3 งานกิจการนักเรียน หมายถึง การปฏิบัติงาน บริการและส่งเสริมการเรียนรู้ของ ผู้เรียนที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน โดยตรง นอกเหนือจากการเรียนการสอนตามปกติที่มุ่งส่งเสริมการ เรียนการสอนของนักเรียนทุกคนให้มีประสิทธิภาพ เป็นผู้ที่มีความสามารถ มีความประพฤติที่ดีงาม มีระเบียบวินัยในตนเอง อันจะส่งผลให้นักเรียนก้าวหน้าและประสบความสำเร็จในการเรียนการ ทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาออกไป

3. สถานศึกษา หมายถึง โรงเรียนของรัฐที่สังกัดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

4. ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้อำนวยการโรงเรียนหรือผู้รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

สมมติฐานการวิจัย

การทำงานเป็นทีมมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานเป็นทีม ในสถานศึกษาและการบริหาร งานทั่วไปของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 สามารถนำผล การวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรในสถานศึกษา เพื่อให้การ บริหารงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล