

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาการทำงานเป็นทีมของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 2) ศึกษาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัย จะดำเนินการตามประเด็น ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 183 แห่ง โดยผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารสถานศึกษา

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 126 คน โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากสูตรยามานะ (Yamane) (บุทธิ ไกยวรรณ, 2545, หน้า 107) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน .05 และทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย คิสุตรการคำนวณ ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ	n	=	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
	N	=	จำนวนประชากรทั้งหมด
	e	=	ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ระดับ 0.05

$$n = \frac{183}{1 + (183)(0.05)^2}$$

$$= \frac{183}{1.4575}$$

$$= 126 \text{ คน}$$

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 1 ฉบับ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (check list) ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert's five rating scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 66) แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ

1. ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย จำนวน 10 ข้อ
2. ด้านการสื่อสาร จำนวน 6 ข้อ
3. ด้านการสร้างควมไว้วางใจ จำนวน 7 ข้อ
4. ด้านการมีส่วนร่วม จำนวน 11 ข้อ

โดยกำหนดค่าระดับคะแนนของแต่ละช่วงน้ำหนักเป็น 1 ถึง 5 คะแนน ตามลำดับ ดังนี้

ระดับ 1 หมายถึง การทำงานเป็นทีมของผู้บริหารและบุคลากรของสถานศึกษา มีการปฏิบัติ ในระดับน้อยที่สุด หรือร้อยละ 1 - 20

ระดับ 2 หมายถึง การทำงานเป็นทีมของผู้บริหารและบุคลากรของสถานศึกษา มีการปฏิบัติ ในระดับน้อย หรือร้อยละ 21 - 40

ระดับ 3 หมายถึง การทำงานเป็นทีมของผู้บริหารและบุคลากรของสถานศึกษา มีการปฏิบัติ ในระดับปานกลาง หรือร้อยละ 41 - 60

ระดับ 4 หมายถึง การทำงานเป็นทีมของผู้บริหารและบุคลากรของสถานศึกษา มีการปฏิบัติ ในระดับมาก หรือร้อยละ 61 - 80

ระดับ 5 หมายถึง การการทำงานเป็นทีมของผู้บริหารและบุคลากรของสถานศึกษา มีการปฏิบัติ ในระดับมากที่สุด หรือร้อยละ 81 - 100

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert's five rating scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 66) แบ่งเป็น 3 งาน คือ

1. งานอาคารสถานที่ จำนวน 16 ข้อ
2. งานประชาสัมพันธ์ จำนวน 11 ข้อ
3. งานกิจการนักเรียน จำนวน 17 ข้อ

โดยกำหนดค่าระดับคะแนนของแต่ละช่วงน้ำหนักเป็น 1 ถึง 5 คะแนน ตามลำดับ ดังนี้

ระดับ 1 หมายถึง การปฏิบัติงานการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา ในระดับน้อยที่สุด หรือร้อยละ 1 - 20

ระดับ 2 หมายถึง การปฏิบัติงานการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา ในระดับน้อย หรือร้อยละ 21 - 40

ระดับ 3 หมายถึง การปฏิบัติงานการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา ในระดับปานกลาง หรือร้อยละ 41 - 60

ระดับ 4 หมายถึง การปฏิบัติงานการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา ในระดับมาก หรือร้อยละ 61 - 80

ระดับ 5 หมายถึง การปฏิบัติงานการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา ในระดับมากที่สุด หรือร้อยละ 81 - 100

การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร รายงานการวิจัย แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเป็นทีม และการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษากับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา ได้ข้อคำถามทั้งหมดจำนวน 78 ข้อ ประกอบด้วย การทำงานเป็นทีม จำนวน 34 ข้อ และแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป จำนวน 44 ข้อ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาข้อคำถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้เหมาะสม ชัดเจน ครบคลุมตามกรอบการวิจัยและมีการใช้ภาษาที่เหมาะสม

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน โดยมีคุณสมบัติ คือ มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก และมีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาไม่ต่ำกว่า 5 ปี พิจารณาความตรงเชิงโครงสร้าง เนื้อหาและหลักวิชา และหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index of item objective congruence) (วาโร เฟิงส์วาศ์, 2551, หน้า 245) โดยผู้วิจัยเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.50 ขึ้นไป มาใช้ในการวิจัยและทำการปรับปรุงแก้ไขภาษาในแบบสอบถามที่ใช้ให้มีความชัดเจน ซึ่งค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามฉบับนี้มีค่าระหว่าง 0.80 – 1.00

5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach alpha coefficient) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 132 - 133) ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ดังนี้ ค่าความเชื่อมั่นการทำงานเป็นทีมโดยแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .93 ด้านการสื่อสาร มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .90 ด้านการสร้างควมไว้วางใจ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ .89 และด้านการมีส่วนร่วม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 และค่าความเชื่อมั่นการบริหารงานทั่วไป โดยแยกเป็นรายงานพบว่า งานอาคารสถานที่ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .94 งานประชาสัมพันธ์ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .92 และงานกิจการนักเรียน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .94

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัย จากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
2. ส่งแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์
3. ประสานงานอย่างต่อเนื่องกับผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 126 คน จนได้แบบสอบถามกลับคืนมาร้อยละ 100 และมีความสมบูรณ์ทุกฉบับ
4. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ไปใช้ในการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
 - 2.1 วิเคราะห์การทำงานเป็นทีมของสถานศึกษา โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมายของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ของการแปลผลคะแนนระดับการทำงานเป็นทีมที่คำนวณได้ (ประกอบ กรรณสูต, 2535, หน้า 72) มีรายละเอียดดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง การทำงานเป็นทีมในสถานศึกษามีการปฏิบัติ ในระดับน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง การทำงานเป็นทีมในสถานศึกษามีการปฏิบัติ ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง การทำงานเป็นทีมในสถานศึกษามีการปฏิบัติ ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง การทำงานเป็นทีมในสถานศึกษามีการปฏิบัติ ในระดับ
มาก

คะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง การทำงานเป็นทีมในสถานศึกษามีการปฏิบัติ ในระดับ
มากที่สุด

2.2 วิเคราะห์การบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแปลความหมายของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนด เกณฑ์ ของการแปลผลคะแนนระดับการบริหารงานทั่วไปที่คำนวณได้ (ประกอบ กรรณสูต, 2535, หน้า 72) มีรายละเอียดดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง การปฏิบัติงานการบริหารงานทั่วไป ของสถานศึกษา
ในระดับน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง การปฏิบัติงานการบริหารงานทั่วไป ของสถานศึกษา
ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง การปฏิบัติงานการบริหารงานทั่วไป ของสถานศึกษา
ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง การปฏิบัติงานการบริหารงานทั่วไป ของสถานศึกษา
ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง การปฏิบัติงานการบริหารงานทั่วไป ของสถานศึกษา
ในระดับมากที่สุด

2.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของ
สถานศึกษา โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และค่าสัมประสิทธิ์ของการกำหนดเกณฑ์
การแปลผลจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 44) ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .01 - .20 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .21 - .40 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .41 - .60 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .61 - .80 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .81 - .100 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับสูง