

วรรณวิมล ชูวงศ์. (2558). การศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครวิจัยฯ.  
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.พรเทพ รู้เห็น, ดร.ร่ววัต ศิริกุบาล

## บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพ 2) ปัญหา และ 3) แนวทางแก้ปัญหา การดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 3 วิธีดำเนินการวิจัยมี 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพ และปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารและหัวหน้างานคอมพิวเตอร์ จำนวน 77 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามประเกณฑาระส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น .84 และ .93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์ และวิเคราะห์ ข้อมูลด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือด้านการบริหารจัดการ 2) ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีปัญหามากที่สุด คือ ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ และ 3) แนวทางแก้ปัญหา การดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ประกอบด้วย รายการปฏิบัติจำนวน 24 รายการ จำแนกออกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ จำนวน 4 รายการ เช่น ประสานความร่วมมือในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีจากผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น คณะกรรมการ โรงเรียน และสมาคมผู้ปกครองและครู เป็นต้น ด้านที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 5 รายการ เช่น จัดสรรงบประมาณสำหรับจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้เพื่อการจัดการเรียนรู้ตามความเหมาะสม ด้านที่ 3 ด้านการเรียนการสอน จำนวน 5 รายการ เช่น จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างเนื่องเพื่อให้นำความรู้ถ่ายทอดสู่นักเรียน ด้านที่ 4 ด้านกระบวนการเรียนรู้ จำนวน 3 รายการ เช่น จัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียน โดยแยกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ และนำองค์ความรู้นั้นต่อรวมใหม่ ๆ และสื่อการเรียนการสอนของแต่ละกลุ่มสาระใส่เข้าไปเพื่อให้ครุได้ดาวน์โหลดไปใช้ในการสอนได้ ด้านที่ 5 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ จำนวน 5 รายการ เช่น ได้กิจกรรมการเรียนการสอน ใบงาน แผนทดสอบการเรียนรู้ สื่อการเรียนรู้ และองค์ความรู้ต่าง ๆ ลงในเว็บไซต์เพื่อให้ครุ และนักเรียนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และ ด้านที่ 6 ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน จำนวน 2 รายการ เช่น ขอความร่วมมือในการสนับสนุนงบประมาณ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารจากองค์กรรัฐ รัฐวิสาหกิจ อบต. อบจ. และหน่วยงานเอกชน