

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 3 ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 3

ผลการวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 3 ประกอบด้วย การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และการวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการเรียนการสอน ด้านกระบวนการเรียนรู้ ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ และ ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน แสดงดังตาราง 1 - 7

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	77	100.00
1. เพศ		
ชาย	30	38.96
หญิง	47	61.04
2. อายุ		
20 - 30 ปี	43	55.84
31 - 40 ปี	11	14.29
41 - 50 ปี	13	16.88
51 ปีขึ้นไป	10	12.99
3. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	58	75.32
ปริญญาโท	19	24.68
4. ตำแหน่ง		
ผู้บริหารสถานศึกษา	36	46.75
หัวหน้างานคอมพิวเตอร์	41	53.25
4. ประสบการณ์ในการทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	15	19.48
5 - 10 ปี	44	57.14
มากกว่า 10 ปี	18	23.38

จากตาราง 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 62.41 อายุ 20 - 30 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 55.84 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 75.32 ตำแหน่งหัวหน้างานคอมพิวเตอร์ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 53.25 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 5 - 10 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 โดยรวม

สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ	ลำดับ
1. ด้านการบริหารจัดการ	3.95	0.51	มาก	1
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.83	0.60	มาก	4
3. ด้านการเรียนการสอน	3.91	0.55	มาก	2
4. ด้านกระบวนการเรียนรู้	3.67	0.69	มาก	6
5. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	3.85	0.63	มาก	3
6. ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน	3.71	0.68	มาก	5
รวมเฉลี่ย	3.82	0.47	มาก	-

จากตาราง 2 พบว่า สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ ด้านการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.95$) รองลงมา คือ ด้านการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.91$) และด้านที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.67$)

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านการบริหารจัดการ

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ	ลำดับ
1. โรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะกลาง (3 - 5 ปี) และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปี	4.29	0.81	มาก	1
2. โรงเรียนให้การสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอน	3.90	0.95	มาก	4
3. โรงเรียนส่งเสริมและประสานเครือข่ายจากชุมชน องค์กรภาครัฐ และเอกชนให้เข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ต่างได้ประโยชน์ร่วมกัน	4.05	0.78	มาก	2
4. โรงเรียนจัดทำระบบกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานผลอย่างค่อเนื่อง	3.64	1.10	มาก	6
5. โรงเรียนจัดทำระบบงานข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันตามมาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ	3.81	1.09	มาก	5
6. โรงเรียนแต่งตั้งบุคลากรรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยตรง	4.01	0.92	มาก	3
รวมเฉลี่ย	3.95	0.51	มาก	-

จากตาราง 3 พบว่า สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะกลาง (3 - 5 ปี) และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปี ($\bar{X} = 4.29$) รองลงมา คือ โรงเรียนส่งเสริมและประสานเครือข่ายจากชุมชน องค์กรภาครัฐ และเอกชนให้เข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่

ต่างได้รับประโยชน์ร่วมกัน ($\bar{X} = 4.05$) และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำระบบกำกับติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานผลอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.64$)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ	ลำดับ
1. โรงเรียนจัดทำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบเครือข่ายภายในพื้นที่ในสถานศึกษา	3.88	1.10	มาก	2
2. โรงเรียนจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับการบริหารจัดการ	3.73	1.05	มาก	4
3. โรงเรียนจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับการจัดการเรียนรู้	3.73	1.07	มาก	4
4. โรงเรียนจัดหาซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับใช้ในสถานศึกษาที่ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์	3.52	1.25	มาก	5
5. โรงเรียนจัดห้องเรียนที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่มีทางเลือกหลากหลาย เช่น ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องสืบค้นข้อมูล ห้องศึกษาเดี่ยว เป็นต้น	3.84	1.06	มาก	3
6. โรงเรียนจัดทำระบบการบำรุงรักษาและความมั่นคงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความเหมาะสม อย่างน้อยปีละครั้ง	4.27	0.85	มาก	1
รวมเฉลี่ย	3.83	0.60	มาก	-

จากตาราง 4 พบว่า สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำระบบการบำรุงรักษาและความมั่นคงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความเหมาะสม อย่างน้อยปีละครั้ง ($\bar{X} = 4.27$) รองลงมา คือ โรงเรียนจัดทำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบเครือข่ายภายในพื้นที่ในสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.88$) และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ โรงเรียนจัดหาซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับใช้ในสถานศึกษาที่ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ ($\bar{X} = 3.52$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านการเรียนการสอน

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ	ลำดับ
1. โรงเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ	4.12	0.89	มาก	2
2. โรงเรียนจัดทำแผนการเรียนการสอน แต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเป็นเครื่องมือ	3.88	1.06	มาก	4
3. โรงเรียนจัดการเรียนการสอนตามแผนที่กำหนดไว้	3.79	1.04	มาก	5
4. โรงเรียนส่งเสริมรูปแบบการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่หลากหลาย	3.74	1.23	มาก	7
5. ครูสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือในการออกแบบการเรียนการสอน และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.94	1.02	มาก	3
6. ครูเป็นแบบอย่าง และสอนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยคำนึงถึงกฎหมาย คุณธรรม และจริยธรรม	3.88	1.10	มาก	4
7. โรงเรียนจัดทำระบบแนะแนวและให้คำปรึกษาทางการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่นักเรียน	3.68	1.07	มาก	8
8. โรงเรียนจัดทำระบบแนะแนวและให้คำปรึกษาทางการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ประชาชนและประชาชนในพื้นที่บริการ	3.75	1.03	มาก	6
9. โรงเรียนส่งเสริมให้ครูพัฒนาสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา	3.94	1.04	มาก	3
10. ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูและบุคลากรได้พัฒนาตนเองในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	4.42	0.77	มาก	1
รวมเฉลี่ย	3.91	0.55	มาก	-

จากตาราง 5 พบว่า สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านการเรียนการสอน โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูและบุคลากร ได้พัฒนาตนเองในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.42$) รองลงมา คือ โรงเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็น เครื่องมือ ($\bar{X} = 4.12$) และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำระบบแนะแนวและให้ คำปรึกษาทางการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่นักเรียน ($\bar{X} = 3.68$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านกระบวนการเรียนรู้

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ	ลำดับ
1. นักเรียนได้เรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในรูปแบบที่หลากหลาย ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้	3.71	1.06	มาก	2
2. นักเรียนได้ทำกิจกรรมต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามความสนใจของผู้เรียน	3.68	1.03	มาก	3
3. นักเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนรู้ เพื่อสร้างสรรค์และนำเสนอผลงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	3.65	1.17	มาก	4
4. โรงเรียนมีการส่งเสริมให้ครูและนักเรียนสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์	3.62	1.19	มาก	5
5. นักเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม	3.68	1.23	มาก	3
6. นักเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กำหนดไว้	3.75	0.99	มาก	1
7. โรงเรียนสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนนำเทคโนโลยีและการสื่อสารมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม	3.61	1.18	มาก	6
รวมเฉลี่ย	3.67	0.69	มาก	-

จากตาราง 6 พบว่า สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านกระบวนการเรียนรู้ โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ นักเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 3.72$)

รองลงมา คือ นักเรียนได้เรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในรูปแบบที่หลากหลาย ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.71$) และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ โรงเรียนสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนนำเทคโนโลยีและการสื่อสารมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.61$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับการปฏิบัติ	ลำดับ
1. โรงเรียนจัดทำเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน	4.21	0.86	มาก	1
2. โรงเรียนจัดทำระบบจัดการแหล่งการเรียนรู้ ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้	3.79	0.95	มาก	3
3. โรงเรียนจัดรวบรวมสื่อ นวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบ	3.73	1.02	มาก	4
4. โรงเรียนจัดตั้งศูนย์สื่อเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร โดยจัดเป็นคลังแหล่งเรียนรู้ หรือห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ ตามศักยภาพของโรงเรียน	3.65	1.16	มาก	5
5. โรงเรียนกำหนดนโยบายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและเสนอแนวทางในการเลือกใช้ได้อย่างเหมาะสม	3.92	1.07	มาก	2
6. โรงเรียนแต่งตั้งบุคลากรที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้านให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้ และจัดทำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.79	1.09	มาก	3
รวมเฉลี่ย	3.85	0.63	มาก	-

จากตาราง 7 พบว่า สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ($\bar{X} = 4.21$) รองลงมา คือ โรงเรียนกำหนดนโยบายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและเสนอแนวทางในการเลือกใช้ได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.92$) และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ โรงเรียนจัดตั้งศูนย์สื่อเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร โดยจัดเป็นคลังแหล่งเรียนรู้หรือห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ ตามศักยภาพของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.65$)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ	ลำดับ
1. โรงเรียนประสานงานกับชุมชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือในการสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.86	1.02	มาก	2
2. โรงเรียนประสานงานกับชุมชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.53	0.98	มาก	4
3. โรงเรียนประสานงานกับบุคคลภายนอกเพื่อมาเป็นวิทยากรพัฒนาครูในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.61	1.17	มาก	3
4. โรงเรียนประสานงานกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลภายนอกในการดูแลระบบเครือข่าย	4.05	0.93	มาก	1
5. โรงเรียนให้บริการความรู้กับชุมชนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ	3.48	1.07	มาก	5
รวมเฉลี่ย	3.71	0.68	มาก	-

จากตาราง 8 พบว่า สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

($\bar{X} = 3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ โรงเรียนประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลภายนอกในการดูแลระบบเครือข่าย ($\bar{X} = 4.05$) รองลงมา คือ โรงเรียนประสานงานกับชุมชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือในการสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ($\bar{X} = 3.86$) และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ โรงเรียนให้บริการความรู้กับชุมชนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ ($\bar{X} = 3.48$)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ มัธยมศึกษาเขต 3

ผลการวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการเรียนการสอน ด้านกระบวนการเรียนรู้ ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ และด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน แสดงดังตาราง 9 - 15

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 โดยรวม

ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	ลำดับ
1. ด้านการบริหารจัดการ	2.59	0.72	ปานกลาง	4
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	2.60	0.84	ปานกลาง	3
3. ด้านการเรียนการสอน	2.62	0.76	ปานกลาง	2
4. ด้านกระบวนการเรียนรู้	2.56	0.71	ปานกลาง	5
5. ด้านทรัพยากรการเรียนรู้	2.63	0.83	ปานกลาง	1
6. ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน	2.50	0.76	น้อย	6
รวมเฉลี่ย	2.58	0.66	ปานกลาง	-

จากตาราง 9 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีปัญหามากที่สุด คือ ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ ($\bar{X} = 2.63$) รองลงมา คือ ด้านการเรียนการสอน ($\bar{X} = 2.62$) และข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน ($\bar{X} = 2.50$)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านการบริหารจัดการ

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	ลำดับ
1. โรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะกลาง (3 - 5 ปี) และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปี	2.84	1.16	ปานกลาง	1
2. โรงเรียนให้การสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอน	2.42	1.18	น้อย	6
3. โรงเรียนส่งเสริมและประสานเครือข่ายจากชุมชนองค์กรภาครัฐ และเอกชนให้เข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ต่างได้รับประโยชน์ร่วมกัน	2.64	1.30	ปานกลาง	2
4. โรงเรียนจัดทำระบบกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานผลอย่างต่อเนื่อง	2.60	1.07	ปานกลาง	3
5. โรงเรียนจัดทำระบบงานข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันตามมาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ	2.55	1.14	ปานกลาง	4
6. โรงเรียนแต่งตั้งบุคลากรรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยตรง	2.52	1.11	ปานกลาง	5
รวมเฉลี่ย	2.59	0.72	ปานกลาง	-

จากตาราง 10 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะกลาง (3 - 5 ปี) และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปี ($\bar{X} = 2.84$) รองลงมา คือ โรงเรียนส่งเสริมและประสานเครือข่ายจากชุมชนองค์กรภาครัฐ และเอกชนให้เข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ต่างได้รับประโยชน์ร่วมกัน ($\bar{X} = 2.64$) และข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ โรงเรียนให้การสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน ($\bar{X} = 2.42$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	ลำดับ
1. โรงเรียนจัดทำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบเครือข่ายภายในพื้นที่ในสถานศึกษา	2.61	1.16	ปานกลาง	2
2. โรงเรียนจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับการบริหารจัดการ	2.55	1.16	ปานกลาง	4
3. โรงเรียนจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับการจัดการเรียนรู้	2.83	1.19	ปานกลาง	1
4. โรงเรียนจัดหาซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับใช้ในสถานศึกษาที่ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์	2.61	1.23	ปานกลาง	2
5. โรงเรียนจัดห้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ที่มีทางเลือกหลากหลาย เช่น ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องสืบค้นข้อมูล ห้องศึกษาเดี่ยว เป็นต้น	2.43	1.15	น้อย	5
6. โรงเรียนจัดทำระบบการบำรุงรักษาและความมั่นคงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความเหมาะสม อย่างน้อยปีละครั้ง	2.58	1.03	ปานกลาง	3
รวมเฉลี่ย	2.60	0.84	ปานกลาง	-

จากตาราง 11 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับการจัดการเรียนรู้ ($\bar{X} = 2.83$) รองลงมา คือ โรงเรียนจัดหาซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับใช้ในสถานศึกษาที่ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ ($\bar{X} = 2.61$) และข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ โรงเรียนจัดห้องเรียนที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่มีทางเลือกหลากหลาย เช่น ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องสืบค้นข้อมูล ห้องศึกษาเดี่ยว เป็นต้น ($\bar{X} = 2.43$)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านการเรียนการสอน

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	ลำดับ
1. โรงเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ	2.68	1.19	ปานกลาง	2
2. โรงเรียนจัดทำแผนการเรียนการสอน แต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเป็นเครื่องมือ	2.53	1.17	ปานกลาง	7
3. โรงเรียนจัดการเรียนการสอนตามแผนที่กำหนดไว้	2.64	1.10	ปานกลาง	4
4. โรงเรียนส่งเสริมรูปแบบการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่หลากหลาย	2.65	1.30	ปานกลาง	3
5. ครูสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือในการออกแบบการเรียนการสอน และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.64	1.26	ปานกลาง	4
6. ครูเป็นแบบอย่าง และสอนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยคำนึงถึงกฎหมาย คุณธรรม และจริยธรรม	2.55	1.23	ปานกลาง	6
7. โรงเรียนจัดทำระบบแนะแนวและให้คำปรึกษาทางการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่นักเรียน	2.71	1.16	ปานกลาง	1
8. โรงเรียนจัดทำระบบแนะแนวและให้คำปรึกษาทางการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ประชาชนและประชาชนในพื้นที่บริการ	2.61	1.17	ปานกลาง	5
9. โรงเรียนส่งเสริมให้ครูพัฒนาสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา	2.55	1.08	ปานกลาง	6
10. ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูและบุคลากรได้พัฒนาตนเองในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	2.65	1.13	ปานกลาง	3
รวมเฉลี่ย	2.62	0.76	ปานกลาง	-

จากตาราง 12 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านการเรียนการสอน โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำระบบแนะแนวและให้คำปรึกษาทางการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่นักเรียน ($\bar{X} = 2.71$) รองลงมา คือ โรงเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ ($\bar{X} = 2.68$) และข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำแผนการเรียนการสอน แต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเป็นเครื่องมือ ($\bar{X} = 2.53$)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านกระบวนการเรียนรู้

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	ลำดับ
1. นักเรียนได้เรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในรูปแบบที่หลากหลาย ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้	2.79	1.20	ปานกลาง	1
2. นักเรียนได้ทำกิจกรรมต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามความสนใจของผู้เรียน	2.60	1.16	ปานกลาง	2
3. นักเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนรู้ เพื่อสร้างสรรค์และนำเสนอผลงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	2.53	1.22	ปานกลาง	4
4. โรงเรียนมีการส่งเสริมให้ครูและนักเรียนสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์	2.42	1.02	น้อย	6
5. นักเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม	2.57	1.15	ปานกลาง	3
6. นักเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กำหนดไว้	2.43	1.07	น้อย	5
7. โรงเรียนสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนนำเทคโนโลยีและการสื่อสารมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม	2.56	1.23	ปานกลาง	4
รวมเฉลี่ย	2.56	0.71	ปานกลาง	-

จากตาราง 13 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านกระบวนการเรียนรู้ โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ นักเรียนได้เรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในรูปแบบที่หลากหลาย ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ ($\bar{X} = 2.79$)

รองลงมา คือ นักเรียนได้ทำกิจกรรมต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามความสนใจของผู้เรียน ($\bar{X} = 2.60$) และข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีการส่งเสริมให้ครูและนักเรียนสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 2.42$)

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา	ลำดับ
1. โรงเรียนจัดทำเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน	3.00	1.19	ปานกลาง	1
2. โรงเรียนจัดทำระบบจัดการแหล่งการเรียนรู้ ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้	2.32	1.04	ปานกลาง	6
3. โรงเรียนจัดรวบรวมสื่อ นวัตกรรมจัดการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบ	2.78	1.38	ปานกลาง	2
4. โรงเรียนจัดตั้งศูนย์สื่อเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร โดยจัดเป็นคลังแหล่งเรียนรู้ หรือห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ ตามศักยภาพของโรงเรียน	2.65	1.07	ปานกลาง	3
5. โรงเรียนกำหนดนโยบายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและเสนอแนวทางในการเลือกใช้ได้เหมาะสม	2.57	1.35	ปานกลาง	4
6. โรงเรียนแต่งตั้งบุคลากรที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้านให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้ และจัดทำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2.48	1.14	ปานกลาง	5
รวมเฉลี่ย	2.63	0.83	ปานกลาง	-

จากตาราง 14 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.63$) เมื่อ

พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ($\bar{X} = 3.00$) รองลงมา คือ โรงเรียนจัดรวบรวมสื่อ นวัตกรรมจัดการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 2.78$) และข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำระบบจัดการแหล่งการเรียนรู้ ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ ($\bar{X} = 2.32$)

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา	ลำดับ
1. โรงเรียนประสานงานกับชุมชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือในการสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2.83	1.11	ปานกลาง	1
2. โรงเรียนประสานงานกับชุมชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2.45	1.23	น้อย	4
3. โรงเรียนประสานงานกับบุคคลภายนอกเพื่อมาเป็นวิทยากรพัฒนาครูในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2.58	1.12	ปานกลาง	2
4. โรงเรียนประสานงานกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลภายนอกในการดูแลระบบเครือข่าย	2.48	1.18	น้อย	3
5. โรงเรียนให้บริการความรู้กับชุมชนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ	2.16	1.19	น้อย	5
รวมเฉลี่ย	2.50	0.76	น้อย	-

จากตาราง 15 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ โรงเรียนประสานงานกับชุมชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือในการสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ

การสื่อสาร ($\bar{X} = 2.83$) รองลงมา คือ โรงเรียนประสานงานกับบุคคลภายนอกเพื่อมาเป็นวิทยากรพัฒนาครูในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ($\bar{X} = 2.58$) และข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุดคือ โรงเรียนให้บริการความรู้กับชุมชนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ ($\bar{X} = 2.16$)

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3

จากการศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการเรียนการสอน ด้านกระบวนการเรียนรู้ ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ และด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน พบว่า ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีปัญหามากที่สุดคือ ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ รองลงมา คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการเรียนการสอน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการบริหารจัดการ ด้านกระบวนการเรียนรู้ และด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน ตามลำดับ ซึ่งผู้วิจัยได้นำรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดของแต่ละด้านมาเป็นประเด็นในการศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยมีรายละเอียดตามประเด็นปัญหา 6 ประการ ดังนี้

ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ

ประเด็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะกลาง (3 - 5 ปี) และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปี จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 1 กล่าวว่า “ในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ควรให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เนื่องจากอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ มีอายุการใช้งาน และจะมีค่าบำรุงรักษาเกิดขึ้น ควร มีแผนหรือ โครงการต่าง ๆ ไว้รองรับสิ่งเหล่านี้ ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 2 กล่าวว่า “ประการแรก ในแผนยุทธศาสตร์ของสถานศึกษาควรกำหนดจุดเน้น หรือวัตถุประสงค์ในเรื่องการพัฒนาเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร เนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ โดยอาจจะกำหนดเป็นแผนพัฒนา 3 - 5 ปี แล้วแต่ความเหมาะสมของสถานศึกษา ประการต่อมา ควรปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ที่วางเอาไว้ ปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ที่วางเอาไว้ จัดสรรงบประมาณในการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความเหมาะสม และในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แต่ละครั้ง ต้องเน้นการมีส่วนร่วมจากผู้เกี่ยวข้อง เช่น คณะกรรมการสถานศึกษา และสมาคมผู้ปกครองและครู เป็นต้น” ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 3 กล่าวว่า “พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการกระบวนการเรียนรู้ พัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนรู้ เพื่อนำไปจัดทำแผนพัฒนาต่อไป” ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 4 กล่าวว่า “โรงเรียนจัดทำแผนหรือโครงการสนับสนุนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนอย่างพอเพียง เช่น การเช่า (จัดทะเบียน) เว็บไซต์กับทางบริษัทเอกชน จ่ายเป็นรายปี การจัดทำระบบตรวจสอบการเข้าเรียนในเว็บไซต์ของโรงเรียน การแจ้งข่าวประชาสัมพันธ์ถึงชุมชน” ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 5 กล่าวว่า “ควรมีการประชุมเพื่อวางแผนการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนในระยะยาว รวมถึงวางแผนสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารสำนักงานแต่ละฝ่าย จากนั้นหัวหน้าจึงนำไปเข้าที่ประชุมเพื่อบรรจุแผนที่น่าเสนอไปเป็นแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระยะยาวต่อไป”

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่าแนวทางแก้ปัญหา สรุปได้ดังนี้

1. จัดประชุมเพื่อทำแผนยุทธศาสตร์โดยกำหนดจุดเน้น หรือวัตถุประสงค์ในเรื่องการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยกำหนดเป็นแผนพัฒนา 3 - 5 ปี แล้วแต่ความเหมาะสมของโรงเรียน
2. ประสานความร่วมมือในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีจากผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น คณะกรรมการโรงเรียน และสมาคมผู้ปกครองและครู เป็นต้น
3. ปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ที่วางเอาไว้ จัดสรรงบประมาณในการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความเหมาะสม
4. พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการกระบวนการเรียนรู้ พัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนรู้ เพื่อนำไปจัดทำแผนพัฒนาต่อไป

ด้านที่ 2 โครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้เพื่อการจัดการเรียนรู้ จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 1 กล่าวว่า “สามารถจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลในโครงการเรียนฟรี 15 ปี มาใช้สำหรับจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสม”

ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 2 กล่าวว่า “ปัจจัยที่มีผลต่อระบบอินเทอร์เน็ตแบ่งเป็น ภายนอกได้แก่ สายไฟเบอร์ออฟติก ควรประสานความร่วมมือกับกระทรวงไอซีที (ICT) ในการเดินสายไฟเบอร์ออฟติกให้มาถึงโรงเรียนที่อยู่ห่างไกล ส่วนภายในโรงเรียนให้นำแผนพัฒนามาปฏิบัติให้จัดทำระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้เพื่อจัดการเรียนรู้” ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 3 กล่าวว่า “โรงเรียนควรจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตให้เด็กได้เรียนรู้ในระบบอินเทอร์เน็ต ควรมีกิจกรรมการเรียนการสอน นวัตกรรมสอดแทรกไว้ด้วย” ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 4 กล่าวว่า “โรงเรียนจัดห้องเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอนที่ครบทุกกลุ่มสาระ (ห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์) มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่คล่องตัว นักเรียนสามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนอย่างทั่วถึง” ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 5 กล่าวว่า “ควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ ควบคุมผู้ใช้เว็บไซต์ไม่เหมาะสมเพื่อป้องกันปัญหาไวรัส”

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่าแนวทางแก้ปัญหา สรุปได้ดังนี้

1. จัดสรรงบประมาณสำหรับจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้เพื่อจัดการเรียนรู้ตามความเหมาะสม
2. ประสานความร่วมมือจากกระทรวงไอซีที (ICT) ในการเดินสายไฟเบอร์ออฟติกให้ถึงโรงเรียนที่อยู่ห่างไกล
3. จัดทำระบบอินเทอร์เน็ตให้เด็กได้เรียนรู้ในระบบอินเทอร์เน็ต และควรมีกิจกรรมการเรียนการสอน โดยสอดแทรกนวัตกรรมไว้ด้วย
4. จัดห้องเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอนที่ครบทุกกลุ่มสาระ (ห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์) โดยมีอินเทอร์เน็ต (Intranet) ที่คล่องตัว นักเรียนสามารถใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนได้อย่างทั่วถึง
5. ควบคุมระบบอินเทอร์เน็ต โดยควบคุมผู้ใช้เว็บไซต์ไม่ให้ใช้เว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมเพื่อป้องกันปัญหาไวรัส ซึ่งเข้ามาทำลายฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ต่าง ๆ

ด้านที่ 3 ด้านการเรียนการสอน

ประเด็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนจัดทำระบบแนะแนวและให้คำปรึกษาทางการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักเรียน จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ พบว่าผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 1 กล่าวว่า “จัดครูคอมพิวเตอร์ที่มีความรู้โดยเฉพาะให้คำปรึกษานักเรียน” ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 2 กล่าวว่า “จัดความรู้ด้านเทคโนโลยีใส่ลงในอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ หรือใส่ในซีรฟ์เวอร์ของโรงเรียน” ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 3 กล่าวว่า “โรงเรียนควรมีการจัดทำระบบแนะแนวและให้คำปรึกษาทางการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักเรียน โดยสำรวจเป็นรายบุคคลว่านักเรียนคนใดมีความสนใจทางด้านเทคโนโลยี เมื่อนักเรียนสนใจควรรหาข้อมูลด้านเทคโนโลยีให้นักเรียนอ่านเพิ่มเติม และให้คำปรึกษาแก่นักเรียนทุกคนที่สนใจทางด้านเทคโนโลยี

เมื่อให้คำปรึกษาแล้วให้จัดวางตัวบุคคล นักเรียนคนใดที่ควรส่งเสริมด้านเทคโนโลยีให้ส่งเข้าแข่งขัน ส่งประกวดตามโรงเรียนต่าง ๆ และคอยติดตามผลว่านักเรียนที่ครูส่งเสริมในแต่ละคนประสบความสำเร็จหรือไม่อย่างไร” ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 4 กล่าวว่า “ผู้สอนต้องมีความรู้ความเข้าใจในการสร้างโปรแกรม และจัดทำโปรแกรมในการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย โดยเฉพาะครูแนะแนว ครูที่ปรึกษา ครูเทคโนโลยี” ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 5 กล่าวว่า “โรงเรียนควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ แก่บุคลากรอย่างหนึ่งเพื่อนำความรู้ถ่ายทอดสู่นักเรียน”

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่าแนวทางแก้ปัญหา สรุปได้ดังนี้

1. จัดครูที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ให้คำปรึกษาทางการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักเรียน โดยการจัดทำเป็นระบบแนะแนว
2. สํารวจนักเรียนว่านักเรียนคนใดมีความสนใจทางด้านเทคโนโลยี จัดครูที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ให้ความรู้กับนักเรียนเหล่านั้น และส่งเสริมให้เข้าประกวดด้านเทคโนโลยีตามโรงเรียนต่าง ๆ และคอยติดตามผลว่านักเรียนที่ครูส่งเสริมในแต่ละคนประสบความสำเร็จหรือไม่อย่างไร
3. จัดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีลงไปบนอินเทอร์เน็ต หรือใส่ในเซิร์ฟเวอร์ของโรงเรียน
4. จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างหนึ่งเพื่อนำความรู้ถ่ายทอดสู่นักเรียน
5. ครูต้องแสวงหาความรู้ในการใช้เทคโนโลยี มีความรู้ความเข้าใจในการสร้างโปรแกรม และจัดทำโปรแกรมในการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย โดยเฉพาะครูแนะแนว ครูที่ปรึกษา และครูเทคโนโลยี

ด้านที่ 4 กระบวนการเรียนรู้

ประเด็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นักเรียนได้เรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในรูปแบบที่หลากหลายในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 1 กล่าวว่า “ครูในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้สามารถหาสื่อการสอนได้จากอินเทอร์เน็ต แล้วเซฟใส่แผ่น หรือแฟลชไดร์ หรือปรีนเป็นเอกสารเข้ามาสอนนักเรียน จะได้ข้อมูลที่ต้องการ และตรงกับเนื้อหาที่สอนมากที่สุด และโรงเรียนควรส่งครูไปอบรมเกี่ยวกับสื่อสารสนเทศ แล้วนำมาขยายผลกับครูในโรงเรียน” ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 2 กล่าวว่า “นำองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีใส่ลงไปบนอินเทอร์เน็ต หรือใส่ในเซิร์ฟเวอร์ของโรงเรียนเพื่อให้ครูสามารถดาวน์โหลดไปใช้ได้” ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 3 กล่าวว่า “แต่ละกลุ่มสาระควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นสื่อในการเรียนการสอน โดยให้กลุ่มสาระจัดทำเว็บไซต์ของแต่ละกลุ่ม ในเว็บไซต์ควรประกอบด้วยนวัตกรรม สื่อการเรียนการสอนของแต่ละกลุ่มสาระ” ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 4 กล่าวว่า “ครูผู้สอนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ใช้เทคโนโลยีการจัดการเรียนการสอน การสื่อสาร เช่นการสั่งงาน การส่งงาน การติดตาม ตรวจสอบนักเรียน การแจ้งผลการเรียน” ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 5 กล่าวว่า “จัดทำเว็บไซต์ที่

สามารถดาวน์โหลดความรู้ได้ จัดทำแบบเรียนออนไลน์ เผยแพร่ ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ให้ครอบคลุมเนื้อหาทุกวิชา”

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่าแนวทางแก้ปัญหา สรุปได้ดังนี้

1. ส่งครูไปอบรมเกี่ยวกับสื่อสารสนเทศ แล้วนำมาขยายผลกับครูในโรงเรียน เพื่อที่ครูจะได้มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างหลากหลายซึ่งสามารถนำมาเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนได้

2. ครูในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้สามารถหาสื่อการสอนได้จากอินเทอร์เน็ต แล้วเซฟใส่แผ่น หรือแฟลชไดรฟ์ หรือปริ้นเป็นเอกสารเข้ามาสอนนักเรียน จะได้ข้อมูลที่ต้องการ และตรงกับเนื้อหาที่สอนมากที่สุด

3. จัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียน โดยแยกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ แล้วนำองค์ความรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ สื่อการเรียนการสอนของแต่ละกลุ่มสาระใส่เข้าไปเพื่อให้ครูได้ดาวน์โหลดไปใช้ในการสอนได้

ด้านที่ 5 ทรัพยากรการเรียนรู้

ประเด็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนจัดทำเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 1 กล่าวว่า “ใช้เว็บไซต์สำเร็จรูปที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีไว้ให้ใช้ ต้องอัปเดตเว็บไซต์อย่างสม่ำเสมอแต่ต้องสร้างรหัสให้กับนักเรียนเพื่อเป็นการควบคุมการใช้งานเว็บไซต์ เพื่อป้องกันการใช้งานที่ไม่เหมาะสม” ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 2 กล่าวว่า “จัดทำระบบอินเทอร์เน็ต หรือใช้เฟสบุ๊ค จัดบุคลากรดูแลเว็บไซต์โรงเรียน” ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 3 กล่าวว่า “โรงเรียนควรจัดทำเว็บไซต์ให้กับผู้เรียน โดยสอดแทรกเป็นกิจกรรมการเรียนการสอน ใบงาน แผนทดสอบการเรียนรู้ และองค์ความรู้ต่าง ๆ” ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 4 กล่าวว่า “การจัดทำห้องเรียนมหาสนุกในการค้นคว้าเรียนรู้ในเว็บไซต์ของโรงเรียน การสืบค้นเรื่องที่สนใจ” ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 5 กล่าวว่า “ควรจัดอบรมการใช้งานให้แก่ นักเรียนได้ใช้งานเป็นทุกคนรวมถึงมีระบบการเข้าถึงสื่อการเรียนรู้”

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่าแนวทางแก้ปัญหา สรุปได้ดังนี้

1. จัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียนซึ่งอาจจะใช้เว็บไซต์สำเร็จรูปที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) สร้างไว้ให้ใช้ หรือจัดทำเป็นระบบอินเทอร์เน็ต หรือใช้เฟสบุ๊ค

2. จัดครูดูแลเว็บไซต์ และอัปเดตอยู่เสมอ

3. สร้างรหัสการเข้าใช้เว็บไซต์ให้กับนักเรียนเพื่อเป็นการควบคุมการใช้งานเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม

4. ใ้ส่กิจกรรมการเรียนการสอน ใบงาน แผนทดสอบการเรียนรู้ สื่อการเรียนรู้ และองค์ความรู้ต่าง ๆ ลงในเว็บไซต์เพื่อให้ครู และนักเรียนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

5. จัดอบรมการใช้งานเว็บไซต์ของโรงเรียนให้แก่ นักเรียนได้ใช้งานเป็นทุกคนรวมถึงมีระบบการเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ หรือการจัดทำห้องเรียนมหาสนุกในการค้นคว้าเรียนรู้ในเว็บไซต์ของโรงเรียน การสืบค้นเรื่องที่สนใจ

ด้านที่ 6 ความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน

ประเด็นปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนประสานงานกับชุมชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือในการสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 1 กล่าวว่า “ของงบประมาณสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร จากองค์การบริหารส่วนจังหวัด ถ้าได้ไม่เพียงพอสามารถระดมทุนโดยการ ทอดผ้าป่าการศึกษา ขอความร่วมมือกับชุมชนทั้งพุทธ คริสต์ อิสลาม” ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 2 กล่าวว่า “ของงบประมาณสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร จากองค์การบริหารส่วนจังหวัด” ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 3 กล่าวว่า “การประสานงานกับชุมชนในเขตพื้นที่บริการของโรงเรียน และตามหน่วยงาน เช่น องค์การรัฐ รัฐวิสาหกิจ อบต. อบจ. เพื่อของงบประมาณมาสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร” การประสานงานในการของบสนับสนุนกับหน่วยงานท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น” ผู้เชี่ยวชาญท่านที่ 5 กล่าวว่า “ประสานความช่วยเหลือจาก อบต. อบจ. และหน่วยงานเอกชน”

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่าแนวทางแก้ปัญหา สรุปได้ดังนี้

1. ขอความร่วมมือในการสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารจากองค์การรัฐ รัฐวิสาหกิจ อบต. อบจ. และหน่วยงานเอกชน

2. จัดหางบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร โดยการทอดผ้าป่าการศึกษา