

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพ และปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 2) ศึกษาแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ซึ่งผู้วิจัยกำหนดวิธีดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพ และปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โดยมีประชากร คือ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 จำนวน 47 โรงเรียน โดยมีผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารและหัวหน้างานคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 จำนวน 77 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ด้านสภาพมีความเชื่อมั่นเท่ากับ .84 และด้านปัญหามีค่าความเชื่อมั่นด้านสภาพ เท่ากับ .93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โดยมีผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) จากการดำเนินการวิจัยทั้ง 2 ขั้นตอน ข้างต้นสามารถสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

จากผลการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 สรุปได้ว่า

1. สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ ด้านการบริหารจัดการ รองลงมา คือ ด้านการเรียนการสอน และด้านที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการเรียนรู้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะกลาง (3 - 5 ปี) และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปี รองลงมา คือ โรงเรียนส่งเสริมและประสานเครือข่ายจากชุมชน องค์กรภาครัฐ และเอกชนให้เข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ต่างได้รับประโยชน์ร่วมกัน และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำระบบกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานผลอย่างต่อเนื่อง

1.2 สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำระบบการบำรุงรักษาและความมั่นคงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความเหมาะสม อย่างน้อยปีละครั้ง รองลงมา คือ โรงเรียนจัดทำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบเครือข่ายภายในพื้นที่ในสถานศึกษา และข้อที่มีการปฏิบัติ น้อยที่สุด คือ โรงเรียนจัดหาซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับใช้ในสถานศึกษาที่ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์

1.3 สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านการเรียนการสอน โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูและบุคลากรได้พัฒนาตนเองในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน รองลงมา คือ โรงเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ และข้อที่มีการปฏิบัติ น้อยที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำระบบแนะแนวและให้คำปรึกษาทางการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่นักเรียน

1.4 สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านกระบวนการเรียนรู้ โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ นักเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กำหนดไว้ รองลงมา คือ นักเรียนได้เรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในรูปแบบที่หลากหลาย ในแต่ละกลุ่มสาระการ

เรียนรู้ และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ โรงเรียนสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนนำเทคโนโลยีและการสื่อสารมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม

1.5 สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน รองลงมา คือ โรงเรียนกำหนดนโยบายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและเสนอแนวทางในการเลือกใช้ได้อย่างเหมาะสม และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ โรงเรียนจัดตั้งศูนย์สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยจัดเป็นคลังแหล่งเรียนรู้ หรือห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ ตามศักยภาพของโรงเรียน

1.6 สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ โรงเรียนประสานงานกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลภายนอกในการดูแลระบบเครือข่าย รองลงมา คือ โรงเรียนประสานงานกับชุมชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือในการสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ โรงเรียนให้บริการความรู้กับชุมชนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ

2. ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 อยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีปัญหามากที่สุด คือ ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ รองลงมา คือ ด้านการเรียนการสอน และข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

2.1 ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะกลาง (3 - 5 ปี) และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปี รองลงมา คือ โรงเรียนส่งเสริมและประสานเครือข่ายจากชุมชน องค์กรภาครัฐ และเอกชนให้เข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ต่างได้รับประโยชน์ร่วมกัน และ

ข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ โรงเรียนให้การสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน

2.2 ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมมีปัญหายุ่งยากในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับการจัดการเรียนรู้ รองลงมา คือ โรงเรียนจัดหาซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับใช้ในสถานศึกษาที่ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ และข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ โรงเรียนจัดห้องเรียนที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่มีทางเลือกหลากหลาย เช่น ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องสืบค้นข้อมูล ห้องศึกษาเดี่ยว เป็นต้น

2.3 ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านการเรียนการสอน โดยรวมมีปัญหายุ่งยากในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำระบบแนะแนวและให้คำปรึกษาทางการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่นักเรียน รองลงมา คือ โรงเรียนจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ และข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ แต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเป็นเครื่องมือ

2.4 ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านกระบวนการเรียนรู้ โดยรวมมีปัญหายุ่งยากในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ นักเรียนได้เรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในรูปแบบที่หลากหลาย ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ รองลงมา คือ นักเรียนได้ทำกิจกรรมต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามความสนใจของผู้เรียน และข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีการส่งเสริมให้ครูและนักเรียนสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์

2.5 ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ โดยรวมมีปัญหายุ่งยากในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน รองลงมา คือ โรงเรียนจัดรวบรวมสื่อ นวัตกรรมจัดการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

อย่างเป็นระบบ และข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ โรงเรียนจัดทำระบบจัดการแหล่งการเรียนรู้ ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้

2.6 ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน โดยรวมมีปัญหาลู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีปัญหามากที่สุด คือ โรงเรียนประสานงานกับชุมชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือในการสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รองลงมา คือ โรงเรียนประสานงานกับบุคคลภายนอกเพื่อมาเป็นวิทยากรพัฒนาครูในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และข้อที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ โรงเรียนให้บริการความรู้กับชุมชนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ

3. แนวทางแก้ปัญหาคำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ประกอบด้วยรายการปฏิบัติจำนวน 24 รายการ จำแนกออกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ จำนวน 4 รายการ ด้านที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 5 รายการ ด้านที่ 3 ด้านการเรียนการสอน จำนวน 5 รายการ ด้านที่ 4 ด้านกระบวนการเรียนรู้ จำนวน 3 รายการ ด้านที่ 5 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ จำนวน 5 รายการ และ ด้านที่ 6 ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน จำนวน 2 รายการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 แนวทางแก้ปัญหาคำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านการบริหารจัดการ ในประเด็นโรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ระยะกลาง (3 - 5 ปี) และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่อยู่ในแผนปฏิบัติการประจำปี ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางแก้ปัญหาดังนี้

3.1.1 จัดประชุมเพื่อทำแผนยุทธศาสตร์ โดยกำหนดจุดเน้น หรือวัตถุประสงค์ในเรื่องการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยกำหนดเป็นแผนพัฒนา 3 - 5 ปี แล้วแต่ความเหมาะสมของโรงเรียน

3.1.2 ประสานความร่วมมือในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีจากผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น คณะกรรมการโรงเรียน และสมาคมผู้ปกครองและครู เป็นต้น

3.1.3 ปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ที่วางเอาไว้ จัดสรรงบประมาณในการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความเหมาะสม

3.1.4 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการกระบวนการเรียนรู้ พัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมา ใช้พัฒนาการเรียนรู้ เพื่อนำไปจัดทำแผนพัฒนาต่อไป

3.2 แนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในประเด็นโรงเรียนจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้เพื่อการ จัดการเรียนรู้ ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางแก้ปัญหา ดังนี้

3.2.1 จัดสรรงบประมาณสำหรับจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้เพื่อการจัดการ เรียนรู้ตามความเหมาะสม

3.2.2 ประสานความร่วมมือจากกระทรวงไอซีที (ICT) ในการเดินสายไฟเบอร์ ออปติกให้ถึงโรงเรียนที่อยู่ห่างไกล

3.2.3 จัดทำระบบอินเทอร์เน็ตให้เด็กได้เรียนรู้ในระบบอินเทอร์เน็ต และควรมี กิจกรรมการเรียนการสอน โดยสอดแทรกนวัตกรรมไว้ด้วย

3.2.4 จัดห้องเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอนที่ครบทุกกลุ่มสาระ (ห้องเรียน อิเล็กทรอนิกส์) โดยมีอินทราเน็ต (Intranet) ที่คล่องตัว นักเรียนสามารถใช้เครือข่ายอินทราเน็ตใน โรงเรียนได้อย่างทั่วถึง

3.2.5 ควบคุมระบบอินเทอร์เน็ต โดยควบคุมผู้ใช้เว็บไซต์ไม่ให้ใช้เว็บไซต์ที่ไม่ เหมาะสมเพื่อป้องกันปัญหาไวรัส ซึ่งเข้ามาทำลายฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ต่าง ๆ

3.3 แนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านการเรียนการสอน ในประเด็นโรงเรียนจัดทำระบบแนะแนวและให้คำปรึกษา ทางการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักเรียน ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางแก้ปัญหา ดังนี้

3.3.1 จัดครูที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ให้คำปรึกษาทางการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศแก่นักเรียน โดยการจัดทำเป็นระบบแนะแนว

3.3.2 สสำรวจนักเรียนว่านักเรียนคนใดมีความสนใจทางด้านเทคโนโลยี จัดครูที่มี ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ให้ความรู้กับนักเรียนเหล่านั้น และส่งเสริมให้เข้าประกวดด้านเทคโนโลยีตาม โรงเรียนต่าง ๆ และคอยติดตามผลว่านักเรียนที่ครูส่งเสริมนั้นแต่ละคนประสบความสำเร็จหรือไม่ อย่างไร

3.3.3 จัดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีลงไปอินทราเน็ต หรือใส่ในเซิร์ฟเวอร์ของ โรงเรียน

3.3.4 จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อนำความรู้ถ่ายทอดสู่นักเรียน

3.3.5 ครูต้องแสวงหาความรู้ในการใช้เทคโนโลยี มีความรู้ความเข้าใจในการสร้างโปรแกรม และจัดทำโปรแกรมในการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย โดยเฉพาะครูแนะแนว ครูที่ปรึกษา และครูเทคโนโลยี

3.4 แนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านกระบวนการเรียนรู้ในประเด็น นักเรียนได้เรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในรูปแบบที่หลากหลายในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางแก้ปัญหาดังนี้

3.4.1 ส่งตัวแทนครูไปอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแล้วนำมาขยายผลกับครูในโรงเรียน เพื่อที่ครูจะได้มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างหลากหลายซึ่งสามารถนำมาเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนได้

3.4.2 ครูในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้สามารถหาสื่อการสอนได้จากอินเทอร์เน็ตแล้วเซฟใส่แผ่น หรือแฟลชไดร์ หรือปริ้นเป็นเอกสารเข้ามาสอนนักเรียน จะได้ข้อมูลที่ต้องการ และตรงกับเนื้อหาที่สอนมากที่สุด

3.4.3 จัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียน โดยแยกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ แล้วนำองค์ความรู้ นวัตกรรมใหม่ ๆ และสื่อการเรียนการสอนของแต่ละกลุ่มสาระใส่เข้าไปเพื่อให้ครูได้ดาวน์โหลดไปใช้ในการสอนได้

3.5 แนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ ในประเด็น โรงเรียนจัดทำเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางแก้ปัญหาดังนี้

3.5.1 จัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียนซึ่งอาจจะใช้เว็บไซต์สำเร็จรูปที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) สร้างไว้ให้ใช้ หรือจัดทำเป็นระบบอินเทอร์เน็ต หรือใช้เฟสบุ๊ก

3.5.2 จัดครูดูแลเว็บไซต์ และอัปเดตอยู่เสมอ

3.5.3 สร้างรหัสการเข้าใช้เว็บไซต์ให้กับนักเรียนเพื่อเป็นการควบคุมการใช้งานเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม

3.5.4 ใ้กิจกรรมการเรียนการสอน ใ้งาน แพนทศอบการเรียนรู้ สื่อการเรียนรู้ และองค์ความรู้ต่าง ๆ ลงในเว็บไซต์เพื่อให้ครู และนักเรียนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

3.5.5 จัดอบรมการใช้งานเว็บไซต์ของโรงเรียนให้แก่นักเรียนได้ใช้งานเป็นทุกคน รวมถึงมีระบบการเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ หรือการจัดทำห้องเรียนมหาสนุกในการค้นคว้าเรียนรู้ใน เว็บไซต์ของโรงเรียน การสืบค้นเรื่องที่สนใจ

3.6 แนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน ในประเด็น โรงเรียนประสานงานกับชุมชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือในการสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางแก้ปัญหา ดังนี้

3.6.1 ขอความร่วมมือในการสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารจากองค์กรรัฐ รัฐวิสาหกิจ อบต. อบจ. และหน่วยงานเอกชน

3.6.2 จัดหางบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร โดยการทอดผ้าป่าการศึกษา

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ผู้วิจัยอภิปรายผลดังนี้

1. สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความสำคัญเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริหารการศึกษา เช่น ระบบการลงทะเบียน และระบบการจัดตารางสอน นอกจากนี้ยังใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนตัวอย่างเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านการศึกษา เช่น การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ทำให้ผู้ที่อยู่ห่างไกลหรือไม่สะดวกในการเดินทางสามารถได้รับการศึกษาเช่นเดียวกับผู้ที่อยู่ในเมือง บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ยังช่วยเสริมประสิทธิภาพการเรียนการสอนในวิชาต่าง ๆ ทำให้บทเรียนมีความน่าสนใจมากขึ้น และเกิดความเข้าใจได้ง่ายขึ้น เช่น การแสดงสถานการณ์จำลอง แบบจำลอง ภาพเคลื่อนไหว แสงสีและเสียงประกอบ นักเรียนสามารถเตรียมตัวก่อนเรียน หรือทบทวนบทเรียนด้วยตนเองเมื่อใดก็ได้ที่มีเวลาว่าง และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทต่อการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารทางการศึกษาได้เป็นอย่างดี ทั้งในและนอกสถานศึกษา หน่วยงานต่าง ๆ สถานศึกษาจึงมีให้ความสำคัญกับเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิไลพร ไหมอินตะ (2555, บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ผลการวิจัย พบว่า สภาพการบริหารเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1.1 สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ โรงเรียนให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงจัดทำเป็นแผนการปฏิบัติงานต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน พร้อมกับ ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานผล และแต่งตั้งบุคลากรรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยตรงแม้หลายโรงเรียนจะมีข้อจำกัดบางประการก็ตาม สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชินกรณ์ แก้วรักษา (2554, บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ โรงเรียนได้จัดทำโครงสร้างพื้นฐานตามแต่ทรัพยากรที่แต่โรงเรียนมีและได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนิรัตน์ ฤกษ์สุจริต (2552, บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนคาทอลิก สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 5 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนคาทอลิก สังกัดอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ เขต 5 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

1.3 สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านการเรียนการสอน โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การจัดการเรียนรู้มีความสะดวก รวดเร็ว และง่ายยิ่งขึ้น โรงเรียนจึงใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา และจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้แต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิไลพร ไหมอินตะ (2555, บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ

การศึกษาสำหรับโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ผลการวิจัย พบว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก

1.4 สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านกระบวนการเรียนรู้ โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะโรงเรียนให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในรูปแบบที่หลากหลาย ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ ทำให้นักเรียนได้ทำกิจกรรมต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามความสนใจของผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วศิณี สืบสุทธา (2554, บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ด้านกระบวนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก

1.5 สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีการจัดทรัพยากรการเรียนรู้ ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน จัดทำระบบจัดการแหล่งการเรียนรู้ ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ จัดรวบรวมสื่อ นวัตกรรมจัดการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบ จัดตั้งศูนย์สื่อเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร โดยจัดเป็นคลังแหล่งเรียนรู้ หรือห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ ตามศักยภาพของโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วศิณี สืบสุทธา (2554, บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก

1.6 สภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะภาครัฐ เอกชน และชุมชน และโรงเรียนต่างก็อยู่ในท้องถิ่นเดียวกัน โรงเรียนเป็นส่วนหนึ่งของท้องถิ่น ซึ่งภาครัฐ เอกชน และชุมชน เห็นความสำคัญและให้การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ รวมทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วศิณี สืบสุทธา

(2554, บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน อยู่ในระดับมาก

2. ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะ โรงเรียนต่าง ๆ มีข้อจำกัดในการมีทรัพยากรในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร เช่น บุคลากร เงินทุน หรือวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ หลุทัย อรุณศิริ (2557, บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับ วรรณิกา งามถ้อย (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาค้นคว้าอิสระสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษaxonแก่น เขต 1 ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนของครูผู้สอนในโรงเรียนทุกขนาด โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วชิระ ศิริสุนทร (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาค้นคว้าอิสระการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายน้ำพองสะอาด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษaxonแก่น เขต 4 ผลการศึกษพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายมีปัญหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

2.1 ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะ โรงเรียนมีทรัพยากรในการบริหารจัดการอยู่อย่างจำกัด ทั้งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สอดคล้องกับงานวิจัยของ นงลักษณ์ ยุทธสุทธิพงศ์ (2552, บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตตรวจราชการที่ 14 ผลการวิจัย พบว่า สภาพปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง

2.2 ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีงบประมาณไม่เพียงพอสำหรับวางโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุระชาติ ชุมพร (2550, บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 9 ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง

2.3 ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านการเรียนการสอน โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะโรงเรียนยังขาดแคลนอุปกรณ์เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเท่าที่มีอยู่ก็ไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน นอกจากนี้ครูยังขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดหลักสูตรสถานศึกษา และจัดทำสื่อการสอนต่าง ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นงลักษณ์ ยุทธสุทธิพงศ์ (2552, บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตตรวจราชการที่ 14 ผลการวิจัย พบว่า สภาพปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการจัดเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง

2.4 ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านกระบวนการเรียนรู้ โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะโรงเรียนขาดงบประมาณในการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจึงทำให้นักเรียนไม่มีเครื่องมือในรูปแบบที่หลากหลาย ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ สอดคล้องกับแนวคิดของ สมชาย เทพแสง (2547, บทคัดย่อ) กล่าวถึง อุปสรรคและปัญหาที่ใช้เทคโนโลยีไม่ประสบผลสำเร็จในสถานศึกษา เนื่องจากขาดงบประมาณในการสนับสนุน โรงเรียนส่วนใหญ่มุ่งเน้นการก่อสร้างมากกว่าการพัฒนาสื่อการสอน เพราะอาคารสิ่งก่อสร้างเป็นเป็นอนุสาวรีย์ของผู้บริหารที่มองเห็นภาพลักษณ์ชัดเจนที่สุด จนละเลยการพัฒนาสื่อการสอน โดยเฉพาะเทคโนโลยี ซึ่งผู้นำการศึกษาส่วนใหญ่ไม่ได้มีประสบการณ์มาทางด้านนี้ จึงไม่ค่อยสนใจและให้การสนับสนุนเท่าที่ควร

2.5 ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3

ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะโรงเรียนขาดงบประมาณในการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับแนวคิดของ ไพฑูริย์ จับอันชอบ (2548, บทคัดย่อ) ได้กล่าวถึง สภาพปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความรู้และทักษะในด้านนี้มีน้อยการผลิตบุคลากรด้านนี้มีได้เน้นการเป็นผู้ผลิตขาดแคลนช่างเทคนิค และบัณฑิตในสาขาที่ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ การสร้างผู้เชี่ยวชาญ นักวิจัย และอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านนี้ยังมีน้อย

2.6 ปัญหาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ด้านความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และชุมชน โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย อาจเป็นเพราะสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของภาครัฐ เอกชน และชุมชน ดังนั้นเมื่อสถานศึกษามีการระดมความร่วมมือในด้านต่าง ๆ รวมถึงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ภาครัฐ เอกชน และชุมชนจึงให้ความช่วยเหลือ และส่งเสริมโรงเรียนเป็นอย่างดีทำให้ปัญหาด้านนี้อยู่ในระดับน้อย สอดคล้องกับแนวคิดของ ธนสาร บัลลังก์ปัทมา (2551, บทคัดย่อ) ซึ่งกล่าวถึงความร่วมมือ หรือการมีส่วนร่วมของประชาชน และชุมชนในการจัดการศึกษา นับเป็นกระบวนการที่สำคัญ ที่จะช่วยพัฒนาการศึกษา หากชุมชนมีส่วนร่วมในการสนับสนุนทรัพยากรการศึกษา ย่อมเกิดผลดีทั้งต่อโรงเรียน

3. แนวทางแก้ปัญหาคำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทางแก้ปัญหา ที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ด้านการบริหารจัดการ ได้เสนอให้จัดประชุมเพื่อการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้อง และการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ หรือแผนปฏิบัติการความเหมาะสมของโรงเรียน ด้านโครงสร้างพื้นฐานได้เสนอให้จัดสรรงบประมาณสำหรับจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้เพื่อการจัดการเรียนรู้ตามความเหมาะสม ประสานความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านการเรียนการสอนได้เสนอให้ จัดครูที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ให้คำปรึกษาทางการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักเรียน ด้านกระบวนการเรียนรู้ ได้เสนอให้ส่งครูไปอบรมเกี่ยวกับสื่อสารสนเทศ แล้วนำมาขยายผลกับครูใน โรงเรียน เพื่อที่ครูจะได้มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างหลากหลายซึ่งสามารถนำมาเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนได้ ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ได้เสนอให้ จัดทำเว็บไซต์ของโรงเรียนซึ่งอาจจะใช้เว็บไซต์สำเร็จรูปที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) สร้างไว้ให้ใช้ หรือจัดทำเป็นระบบอินเทอร์เน็ต หรือใช้เฟสบุ๊ค พร้อมทั้งจัดครูดูแลเว็บไซต์ และอัปเดตอยู่เสมอ ด้านความร่วมมือ

ภาครัฐ เอกชน และชุมชนได้เสนอให้ ขอความร่วมมือในการสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารจากองค์การรัฐ รัฐวิสาหกิจ อบต. อบจ. และหน่วยงานเอกชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธันวา อ่วมมณี (2548, บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 1 ผลวิจัยจากการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความต้องการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ ให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ให้เหมาะสม พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการบริหารให้เป็นโปรแกรมสำหรับจัดการข้อมูลพื้นฐานที่สามารถนำไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาการจัดทำสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ ส่งเสริมการจัดเครือข่ายบุคลากร ผู้รู้ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ พัฒนาเว็บไซต์ของสถานศึกษาเพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจและกิจกรรมของสถานศึกษา และส่งเสริมการตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ รวมทั้งให้มีการรายงานผลเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 โรงเรียนควรจัดทำแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยผู้บริหารควรมีวิสัยทัศน์ในการจัดทำแผนโดยให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1.2 โรงเรียนจัดทำระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับการจัดการเรียนรู้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับครูในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการเรียนรู้ และการจัดทำสื่อการสอนต่าง ๆ

1.3 โรงเรียนจัดทำระบบแนะแนวและให้คำปรึกษาทางการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่นักเรียน เพื่อให้ความรู้กับนักเรียนที่มีความสนใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1.4 โรงเรียนควรจัดให้นักเรียนได้เรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในรูปแบบที่หลากหลาย ในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้

1.5 โรงเรียนจัดทำเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน โดยจัดทำสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ เพื่อให้นักเรียนสามารถดาวน์โหลดมาใช้ในการเรียนในห้องเรียนได้

1.6 โรงเรียนควรประสานงานกับชุมชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอความร่วมมือในการสนับสนุนงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 เพื่อจะได้ทราบว่าปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โรงเรียนจะได้นำไปปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาถึงรูปแบบการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 3 เพื่อจะได้มีการดำเนินงานตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาที่ชัดเจนต่อไป