

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันสถานการณ์ด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคมและการบริหารงานของราชการ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากและเป็นไปอย่างรวดเร็ว แต่โครงสร้างการบริหารจัดการภาครัฐ ยังขาดความยืดหยุ่น และข้าราชการยังไม่สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ค่านิยมและวิธีการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ส่งผลให้เกิดปัญหาทั้งในระดับโครงสร้าง ระดับนโยบาย และระดับการปฏิบัติการ ที่สำคัญคือ 1) ภาครัฐขาดกลไกและกฎเกณฑ์ในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่มีประสิทธิภาพและคล่องตัวสอดรับกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมภายนอก 2) บุคลากรขาดความรู้ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน และค่านิยมที่มุ่งเน้นประโยชน์ของประชาชนรวมถึง การไม่สามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของระบบราชการ ในปัจจุบัน จึงส่งผล ให้การดำเนินงานในภาพรวมยังไม่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดความคุ้มค่าสูงสุด ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย 3) ระบบการตัดสินใจและการบริหารจัดการของภาครัฐยังมีลักษณะที่ขาดความโปร่งใส บริสุทธิ์และยุติธรรมอย่างแท้จริง ทำให้การบริหารจัดการโดยรวมไม่สามารถสนองตอบและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนได้ ในขณะเดียวกันก็เปิดโอกาสหรือช่องทาง ให้เกิดการทุจริตและผิดจรรยาในการปฏิบัติราชการได้ 4) ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจ และเข้าไม่ถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์บ้านเมือง รวมถึงไม่รู้ระบบการปฏิบัติงานของราชการเพียงพอ ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมในกระบวนการตัดสินใจแก้ไขปัญหาและตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของภาครัฐได้ และ 5) เกิดปัญหาการทุจริตและการประพฤติมิชอบในภาครัฐอย่างกว้างขวาง ส่งผลให้ภาครัฐเกิดความสูญเสีย ทั้งในแง่พลักยั่น งบประมาณ รายได้ นำส่งรัฐ และค่าใช้จ่ายเพื่อใช้ในการป้องกันและปราบปรามทุจริตภายในหน่วยงานภาครัฐเป็นอย่างมาก (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2552, หน้า 4)

จากประเด็นปัญหาที่สำคัญดังกล่าวข้างต้น ในภาครัฐไทยได้ดำเนินการสร้าง “ธรรมาภินิหาร” ขึ้น มีการออกพระบรมราชโองการบัญญัติไว้ว่าด้วยการสร้างระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 และต่อมาได้ตราพระราชบัญญัติไว้ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ให้สอดคล้องกับนโยบายการปฏิรูปราชการ โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมีวิธีการทำงานเพื่อมุ่งไปสู่องค์กรสมัยใหม่ โดยกำหนดให้ส่วนราชการและข้าราชการการปฏิบัติราชการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือธรรมาภินิหาร

ประกอบด้วยหลักการ 6 ด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า (วันเพ็ญ พานพิกุล, 2552, หน้า 144 - 149) จากนั้นรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 78(4) จึงได้กำหนดให้พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ มาตรา 78(5) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550, หน้า 1)

จะเห็นได้ว่า การนำหลักบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลมาใช้มีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับประเทศไทย เพราะหลักธรรมาภิบาลก็คือ การบริหารที่สามารถตรวจสอบได้มีประสิทธิผล และเป็นระบบที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วม ในปัจจุบัน สถานการณ์ด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม การบริหารงานของรัฐทั้งภายในและต่างประเทศ มีความเปลี่ยนแปลงไปมากและเป็นไปอย่างรวดเร็ว กว้างขวาง ทั้งนี้ก็เนื่องจากความก้าวหน้าทางด้านการสื่อสารเทคโนโลยี การถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วสู่ประชาชน ในขณะที่สภาพแวดล้อมได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ แต่ระบบการบริหารงานภาครัฐและสังคมไทย โดยรวม ไม่สอดคล้อง ไม่ทันความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งการปรับเปลี่ยนบทบาทของสังคม โดยการนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลมาใช้ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง (ปัญญา ฉะยะจินดาวงศ์ และรัชนี ภู่ระกูล, 2549, หน้า 1)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ในฐานะที่เป็นหน่วยงานหลักในการทำหน้าที่ส่งเสริมธรรมาภิบาล ให้เกิดขึ้นในภาครัฐ ตระหนักรถึงความจำเป็นที่จะต้องผลักดันการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐให้มีระดับธรรมาภิบาลเทียบเท่ามาตรฐานสากล ดังนั้น ในปี พ.ศ. 2552 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการจึงได้ศึกษาและจัดทำเกณฑ์สำหรับใช้ประเมินเพื่อจัดระดับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance rating) ขึ้น เพื่อนำไปใช้สำรวจและประเมินระดับธรรมาภิบาลของส่วนราชการและจังหวัด ในการจัดทำเกณฑ์ดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการได้ศึกษาและวิเคราะห์หลักธรรมาภิบาลของสถาบันต่างๆ ในระดับสากลร่วมกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องของประเทศไทย พบว่ามี 10 องค์ประกอบหลักที่สำคัญ และเหมาะสมสมสำหรับนำมากำหนดเป็นเกณฑ์ในการประเมินการจัดระดับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐตามหลัก

ธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบด้วย หลักประสิทธิผล (Effectiveness) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หลักการตอบสนอง (Responsiveness) หลักการรับผิดชอบ (Accountability) หลักความโปร่งใส (Transparency) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) หลักนิติธรรม (Rule of law) หลักความเสมอภาค (Equity) และ หลักฉันทามติ (Consensus oriented) (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2552, หน้า 22)

สำหรับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นองค์กรหลักที่สำคัญในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้มีการปฏิรูปการศึกษาให้ดีขึ้นกว่าเดิม มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการศึกษา กำหนดให้มีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ให้โรงเรียนโดยตรง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2551ก, หน้า 157) ซึ่งโรงเรียนจะมีฐานะเป็นนิติบุคคล การเป็นนิติบุคคลโรงเรียนจะต้องมีความรับผิดชอบสูงขึ้นกว่าเดิม การนำ “หลักธรรมาภิบาล” มาใช้ในการบริหารจัดการยิ่งต้องมีความจำเป็นมากขึ้น (ธีระ รุณเจริญ, 2550, หน้า 94) ด้วยเหตุนี้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการศึกษา มุ่งให้หน่วยงานในสังกัดทุกระดับ มีการบริหารราชการและบริหารการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนเกิดผลลัมฤทธิ์ต่อการกิจการครั้ง มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดความคุ้มค่า เยาวชนและประชาชน ได้รับความสะดวกและตอบสนองความต้องการ ของประชาชน โดยในปีงบประมาณ 2552 ได้กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารจัดการศึกษา ตามหลักธรรมาภิบาล ในกลยุทธ์ที่ 5 การสร้างความเข้มแข็งและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการบริหารและการจัดการศึกษาเพื่อรับการกระจายอำนาจอย่างมีประสิทธิภาพบนหลักธรรมาภิบาลในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2551บ, หน้า 8) และในปีงบประมาณ 2553 ได้กำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการศึกษา โดยเน้นการบริหารแบบมีส่วนร่วมเพื่อให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา บริหารและจัดการศึกษาตามแนวทางการกระจายอำนาจ อย่างมีประสิทธิภาพบนหลักธรรมาภิบาล และสอดคล้องกับการปฏิรูประบบราชการ และการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

ในส่วนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะรนนครศรีอยุธยา เขต 1 ซึ่งมีโรงเรียนในสังกัดจำนวน 188 โรงเรียน เป็นองค์กรหลักที่มีหน้าที่จัดการบริหารให้เป็นไป ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และกระทรวงศึกษาธิการ มีนโยบายให้โรงเรียนใช้หลักธรรมาภิบาลหรือหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการ จากการประเมินคุณภาพภายนอกสำนักปรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) พบว่า โรงเรียนที่ไม่ผ่านการประเมิน สมศ. รอบ 2 นั้น ส่วนหนึ่งผลการประเมินในด้านผู้บริหาร มี

มาตรฐานอุกมาต្តา กว่าเกณฑ์มาตรฐานของ สมศ. ซึ่งสาระในมาตรฐานดังกล่าวสอดคล้อง กับหลัก ธรรมาภิบาลในหลายประการด้วยกัน เช่น ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากร ชุมชน และองค์กร ภายนอก ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของโรงเรียน ด้านความโปร่งใส ใน การให้ชุมชน บุคลากรภายนอก ร่วมตรวจสอบการบริหารงานในโรงเรียน เป็นต้น (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1, 2555, เว็บไซต์)

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียน เป็น ส่วนสำคัญที่จะทำให้โรงเรียนมีคุณภาพการศึกษาดีขึ้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลในโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัด พระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยจะศึกษาในด้านลักษณะการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล 10 องค์ประกอบของสำนักงาน ก.พ.ร. คือ หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักการรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค และหลักมุ่งเน้นพัฒนา ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและ พัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาลอย่างแท้จริง

### **วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
2. เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
3. เพื่อศึกษาแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียนใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

### **ความสำคัญของการวิจัย**

ผลการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ทราบข้อมูลการบริหารจัดการในโรงเรียนตามหลักธรรมาภิบาล และนำไปปรับใช้ในสถานศึกษาได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมและเป็นแนวทางไปสู่การปฏิบัติได้ อย่างมีคุณภาพและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ให้ บรรลุเป้าหมายต่อไป

## ขอบเขตของการวิจัย

### 1. หน่วยในการวิเคราะห์/หน่วยในการศึกษา

ผู้อำนวยการ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะรังครศรีอุฐฯ

เขต 1

### 2. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง แบ่งตามขั้นตอนการศึกษา ดังต่อไปนี้

2.1 ขั้นศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะรังครศรีอุฐฯ เขต 1

2.1.1 ประชากร คือ ผู้อำนวยการ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพะรังครศรีอุฐฯ เขต 1 ปี พ.ศ. 2555 จำนวน 188 คน

2.1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้อำนวยการ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะรังครศรีอุฐฯ เขต 1 จำนวน 127 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย คำนวณโดยใช้ตารางของเครลช์ และมอร์แกน (ยุทธ ไกยวารรณ์, 2544, หน้า 104)

2.2 ขั้นศึกษาแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะรังครศรีอุฐฯ เขต 1

2.2.1 ประชากร คือ ผู้เชี่ยวชาญที่มีตำแหน่งผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา รองผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา ศึกษานิเทศก์ และผู้อำนวยการ โรงเรียน

2.2.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เชี่ยวชาญที่มีตำแหน่งผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา รองผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษานิเทศก์ และผู้อำนวยการ โรงเรียน จำนวน 18 คน โดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

### 3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 สภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียน

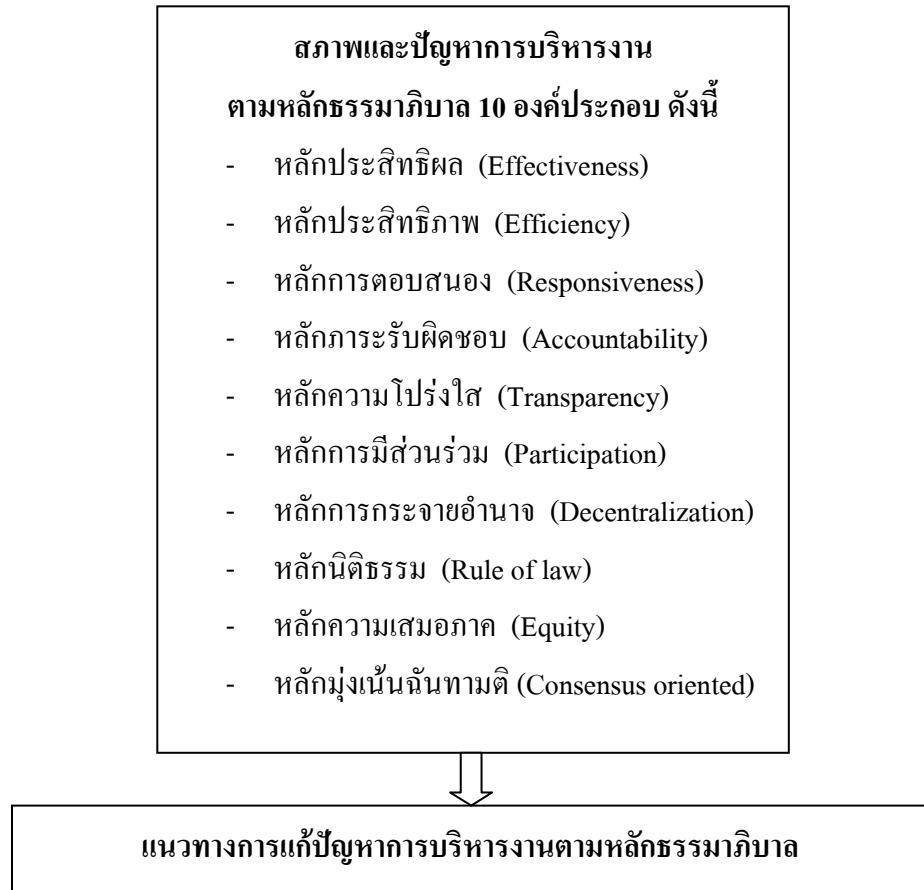
3.2 ปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียน

3.3 แนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียน

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยของนักวิชาการที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารงานของโรงเรียนสามารถบูรณาการเข้ากับคู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance rating) (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2552, หน้า 8-9) ซึ่งมี 10 องค์ประกอบ คือ หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ

หลักการตอบสนอง หลักการระับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค และหลักมุ่งเน้นฉันทามติ ผู้วิจัยต้องการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จึงนำมาเขียนเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพประกอบ 1



### ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดความหมาย ของศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการอธิบายในงานวิจัย ดังนี้

1. หลักธรรมาภิบาล หมายถึง ระบบกลไกของรัฐที่มีความแข็งแกร่งในการบริหารจัดการให้เป็นไปตามกฎ ข้อบังคับ ระเบียบตามที่กำหนดไว้ มีความถูกต้องเป็นธรรม อันเป็นแนวทางที่ทำให้สังคมสามารถอยู่ร่วมกันได้ ซึ่งมี 10 องค์ประกอบ ดังนี้

1.1 หลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของ แผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อทุกภาคส่วน โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทาง ยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

1.2 หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี ที่มีการออกแบบกระบวนการการปฏิบัติงาน โดยการใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมให้องค์การ สามารถใช้ทรัพยากรหั้งด้านต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถ ในการปฏิบัติราชการตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

1.3 หลักการตอบสนอง (Responsiveness) การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่นความไว้วางใจรวมถึงตอบสนอง ตามความคาดหวัง/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลาย และมีความแตกต่าง

1.4 หลักการรับผิดชอบ (Accountability) การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงาน ต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนี้ครอบคลุมอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ

1.5 หลักความโปร่งใส (Transparency) กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจง ได้เมื่อมีข้อสงสัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย ได้อย่างเสรี โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถรู้ทุกขั้น ตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้

1.6 หลักการมีส่วนร่วม (Participation) กระบวนการที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่ม มีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหัวน้ำส่วนการพัฒนา

1.7 หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากรและการกิจจากส่วนกลางให้แก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการแทน โดยมีอิสระตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการดำเนินการให้แก่บุคคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการและเพิ่มผลิตภาพ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ

1.8 หลักนิติธรรม (Rule of law) การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการบริหาร ราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.9 หลักความเสมอภาค (Equity) การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มี การแบ่งแยกด้านชาย/หญิง ถื่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกาย หรือสุขภาพ สถานะ ของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่น ๆ

1.10 หลักมุ่งเน้นพัฒนา (Consensus oriented) การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง ซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ โดยพัฒนาต่อไปจนกว่าจะเป็นต้องหมายความว่าเป็นความเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

2. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียน หมายถึง การดำเนินการตลอดจนการอำนวยการตามโครงสร้างขอบข่ายงาน 4 งาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์โดยยึดหลักธรรมาภิบาล 10 องค์ประกอบ

3. สภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียน หมายถึง ระดับการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 ซึ่งวัดได้จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ด้วยแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ

4. ปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียน หมายถึง ระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 ที่ไม่บรรลุเป้าหมาย ซึ่งวัดได้จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาด้วยแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ

5. แนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียน หมายถึง ลักษณะหรือวิธีการแก้ปัญหาในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบูรณะ เขต 1 ซึ่งวัดได้จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้วยแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ

6. ผู้อำนวยการ โรงเรียน หมายถึง บุคลากรในโรงเรียนที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้อำนวยการ โรงเรียนหรือผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการ โรงเรียน

7. ผู้เชี่ยวชาญ หมายถึง ผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา รองผู้อำนวยการเขตพื้นที่ การศึกษา ศึกษานิเทศก์ และผู้อำนวยการ โรงเรียน

8. โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของรัฐ ในสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้บริหารสถานศึกษานำข้อความรู้จากผลการวิจัย เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุง ตนเองให้สามารถบริหารจัดการสถานศึกษาเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนางานให้มี ประสิทธิภาพ อันจะส่งประโยชน์ลึกลงไปยังนักเรียนเป็นสำคัญ

2. สถานศึกษาสามารถนำข้อความรู้ไปใช้กำหนดนโยบาย การวางแผน และกำหนด แนวทางในการบริหารสถานศึกษา เพื่อพัฒนาองค์กรให้ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 สามารถนำ ข้อความรู้ที่ค้นพบไปใช้ในการวางแผน กำหนดนโยบายในการดำเนินงานด้านบุคลากร ได้แก่ การ สรรหา การพัฒนา การฝึกอบรม เสริมสร้างหลักการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลให้แก่ผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ต่อไป