

กชกร บุณนาถ. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนำจ่ายไปรษณีย์ในสังกัดไปรษณีย์

เขต 1. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ศานติ เล็กมณี, ดร.ภัทรนันท์ สุระชาติ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานนำจ่ายไปรษณีย์ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่นำจ่ายไปรษณีย์ในสังกัดไปรษณีย์เขต 1 2) เปรียบเทียบ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานนำจ่ายไปรษณีย์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เปรียบเทียบ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานนำจ่ายไปรษณีย์ กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่นำจ่ายไปรษณีย์ใน สังกัดไปรษณีย์เขต 1 กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่นำจ่ายสังกัดไปรษณีย์เขต 1 จำนวน 212 คน เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ ค่าที ค่าเอฟ ค่าแอลเอสดี และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ โดย กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) เจ้าหน้าที่นำจ่ายสังกัดไปรษณีย์เขต 1 ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 29 - 39 ปี การศึกษาระดับ ม.6 หรือเทียบเท่า มีประสบการณ์การปฏิบัติงานนำจ่ายไปรษณีย์ไม่เกิน 10 ปี ตำแหน่งลูกจ้าง มีรายได้ต่อเดือน ไม่เกิน 15,000 บาท พื้นที่จังหวัดที่ปฏิบัติงานคือจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ความคิดเห็นต่อ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานนำจ่ายไปรษณีย์ในสังกัดไปรษณีย์เขต 1 ด้านลักษณะของงาน ด้านความมั่นคง และความก้าวหน้า ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านนโยบายบริหารจัดการ ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่ ด้านความอิสระในการปฏิบัติงาน ด้านสวัสดิการ ผลตอบแทน และด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะของงาน รองลงมา คือ ด้านความมั่นคง/ความก้าวหน้า และด้านผู้บังคับบัญชา และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านสวัสดิการผลตอบแทน และประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานนำจ่ายไปรษณีย์ ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุดูวัตถุประสงค์ใน การปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน และด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน รองลงมา คือ ด้านการบรรลุดูวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการใช้ทรัพยากร อย่างคุ้มค่า 2) เจ้าหน้าที่นำจ่ายไปรษณีย์ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานนำจ่ายไปรษณีย์ ระดับตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน และพื้นที่จังหวัดที่ปฏิบัติงาน ต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพงานนำจ่ายไปรษณีย์ ไม่แตกต่างกัน 3) เจ้าหน้าที่นำจ่ายไปรษณีย์ที่มีอายุ และประสบการณ์ใน การปฏิบัติงานนำจ่ายไปรษณีย์ต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกันออกนั้นไม่ต่างกัน และ 4) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานนำจ่ายไปรษณีย์ ด้านลักษณะของงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่ ด้านความอิสระในการปฏิบัติงาน และ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ และมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่นำจ่ายไปรษณีย์ในสังกัดไปรษณีย์เขต 1 ในระดับค่อนข้างสูง ($R^2 = .70$)