

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพประกอบ	ถ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	13
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
ข้อมูล/โครงสร้างของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และ	
ที่ทำการไปรษณีย์ในสังกัดไปรษณีย์ เขต 1 ข้อมูลและ	
สภาพปัญหางานนำจ่ายไปรษณีย์.....	14
แนวความคิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40
3 วิธีดำเนินการวิจัย	53
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	53
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 (ต่อ) การวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่นำจ่ายไปรษณีย์ ในสังกัดไปรษณีย์ เขต 1	61
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานนำจ่ายไปรษณีย์ ในสังกัดไปรษณีย์ เขต 1.....	63
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่นำจ่าย ไปรษณีย์ในสังกัดไปรษณีย์ เขต 1.....	74
ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานนำจ่ายไปรษณีย์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่นำจ่ายไปรษณีย์ในสังกัด ไปรษณีย์ เขต 1	78
ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่นำจ่ายไปรษณีย์ในสังกัดไปรษณีย์ เขต 1	107
ตอนที่ 6 การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ งานนำจ่ายไปรษณีย์ กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ นำจ่ายไปรษณีย์ในสังกัดไปรษณีย์ เขต 1.....	120
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	123
สรุปผลการวิจัย.....	123
อภิปรายผล.....	125
ข้อเสนอแนะ	132
บรรณานุกรม.....	134
ภาคผนวก	140

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	146