

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กัลยา ยศคำลือ. (2554). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, 6 (18), 64 - 78.
- กาญจนา ณ ลำพูน. (2550). ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขต 21 (จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย และ
แม่ฮ่องสอน). วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป,
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- กฤติกา ปัญญาวงศ์. (2552). ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสาย
สนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เชียงราย, 4 (1), 56 - 80.
- กิ่งพร ทองใบ. (2549). กลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- เกษรี สร้อยมณีวรรณ. (2553). ตัวกำหนดประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานธนาคาร
ออมสินเขตลำปาง. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป,
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- จรรยาพรณ แก้วสุวรรณ. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลทันตกรรม. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จันทกฤต กฤตธรรม. (2550). ความสุขในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา
เชียงใหม่ จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ,
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จันทร์แรม พุททนุกุล. (2554). ปัจจัยที่มีผลที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
วิทยาลัยการอาชีพสระบุรี จังหวัดสระบุรี. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- จินดาอักษรณ์ วัฒนสินธุ์. (2533). การพัฒนาบุคคลและการฝึกอบรม. กรุงเทพฯ : สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- จิระโชค วีระสัย และคณะ. (2546). รัฐศาสตร์ทั่วไป. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- ชีวนันท์ สุขุมาลจันทร์. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างความรอบรู้ในวิชาชีพกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักตรวจสอบภายในสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปรัชญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จิตินันท์ สุวรรณศิริ. (2550). การจัดการความรู้ของผู้ตรวจประเมินระบบคุณภาพ. กรุงเทพฯ : วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย.
- ณัฐนัย กิจเกษมสวัสดิ์. (2554). ปัจจัยเชิงจิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสาขาในเครือข่ายการบริการและการขาย 3 ธนาคารกสิกรไทยจำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2548). พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพฯ : ประชุมช่าง.
- ธานีรินทร์ ศิลปจารุ. (2555). การวิจัยและวิเคราะห์ทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. กรุงเทพฯ : บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- ธิดารัตน์ สิ้นแสง. (2556, ตุลาคม - ธันวาคม). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานTMB ในเขตธุรกิจสมุทรปราการ. วารสารการเงิน การลงทุน การตลาด และการบริหารธุรกิจ, 3 (4), 63 - 77.
- นัยน์ปพร ยุทธนาวา. (2554). ประสิทธิภาพการดำเนินงานของการเงินวิทยาลัยเทคนิคจะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- นิตาขวัญ ร่มเมือง. (2556). ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร กรณีศึกษา โรงเรียนธิดาแม่พระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วารสารมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์, 2 (1), 1-10.
- นิตย์ สัมมาพันธ์. (2546). ภาวะผู้นำ : พลังขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : อินโนกราฟฟิกส์.
- เนตรพัฒนา ยาวีราช. (2546). การจัดการสมัยใหม่ : Modern management (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส.
- บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด. (2556). รายงานประจำปี. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- _____. (2558). โครงสร้างองค์กร. ค้นเมื่อ 3 มีนาคม 2558, จาก <http://www.thailandpost.co.th/>.
- บุญชัย ปัญจรัตน์การ และ ประกาศิต ชาตินุรุช. (2540). สูดยอดอาวุธลับผู้จัดการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

- ประภาพรรณ พันนเกาวัล. (2557, มกราคม - เมษายน). ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์การ กับประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานงบประมาณ กรุงเทพมหานคร.
วารสารวิชาการ Veridian E-Journal, 7, 712 - 725.
- ประเสริฐ ฉัตรชัยศักดิ์. (2556). การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน
เลขานุการ : กรณีศึกษาแรงจูงใจ. กรุงเทพฯ : กระทรวงการต่างประเทศ.
- ปิยะวรรณ มารวิชัย. (2550). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท
อีซี บาย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ,
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ปยุตดา คำนันท์. (2555). พฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารในการส่งเสริมประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- เพ็ญจันทร์ ประจันตะเสน. (2555). รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน
ธนาคารพาณิชย์. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนากุมิภาค,
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ภูวนัย เกษบุญชู. (2550). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองทัพเรือ : ศึกษากรณี
ข้าราชการสังกัดกองเรือภาคที่ 1. ปัญหาพิเศษรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
ทั่วไป, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ขงยุทธ พิรพงศ์พิพัฒน์. (2551). การบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ : ดีโพล คอนซัลแตนท์.
- ขรรจง โตจินดา. (2548). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : อมรการพิมพ์
- ราตรี ฉันทพจน์. (2553). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย
เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- รุ่งทิพย์ วุฒิคัมภีร์. (2555). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเมื่อนำระบบสารบรรณ
อิเล็กทรอนิกส์มาใช้พัฒนางานสารบรรณ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ลักษณะชัย ธนะวังน้อย. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานของพนักงานเครือเบทาโกร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- วัชรระ บุญปลอด. (2551). **แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพะเยา**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- วันวิสาข์ สมร. (2551). **ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คาโต้เล็ค (ประเทศไทย) จำกัด**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- วิทยา ด้านธำรงกุล. (2546). **การบริหาร**. กรุงเทพฯ : เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2550). **การจัดการและพฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : เพียร์สันเอ็ดดูเคชั่น
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2542). **องค์กรและการจัดการ**. กรุงเทพฯ : ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สมใจ ลักษณะ. (2547). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมชัย ปราบริบูรณ์ และคณะ. (2556, พฤษภาคม 10). **ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบุคลากรของศูนย์ - สำนักมหาวิทยาลัยหาดใหญ่. การประชุมหาดใหญ่วิชาการ ครั้งที่ 4**. 4, 270 - 278.
- สมยศ นาวิการ. (2544). **การพัฒนาองค์กรและแรงจูงใจ**. กรุงเทพฯ : ดวงกมล.
- สำนักงานไพรณีย์เขต 1. (2558). **อัตรากำลังผู้ปฏิบัติงานน่าย้ายไปรษณีย์**. พระนครศรีอยุธยา : ผู้แต่ง.
- สุดารัตน์ กิมศิริ. (2551). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกระทรวงเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานีในการพัฒนาชนบท**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์.
- สุพิชชา สอนสวัสดิ์. (2553). **การเสริมสร้างพลังอำนาจโดยผ่านทางการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรวิทยาลัยชุมชน สังกัดสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- สุริยนต์ หล้าคำ. (2554). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแพทย์แผนไทยของบุคลากรในสถานือนามัย จังหวัดศรีสะเกษ**. วิทยานิพนธ์สาธาณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสร้างเสริมสุขภาพ, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

- อนงเยาว์ พูลเพิ่ม. (2552). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท แอดวานซ์ แพคเกจจิ้ง จำกัด**. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- อภิรัตน์ จันตะนี. (2550). **การเขียนวิทยานิพนธ์**. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- อุมาภรณ์ บุตรน้ำเพชร. (2556, กรกฎาคม-ธันวาคม). แรงจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด. **วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์**, 3(2), 43-56.
- Barnard, C. I. (1986). **The function of the executive**. Cambridge : Harvard University Press.
- Becker, S.W. & Neuhauser, D. (1975). **The efficient organization**. New York : Elsevier.
- Claudia, E. & Gabriela, T. (2007). **The management of knowledge workers – key factor of success**. Retrieved April 9, 2015, from <http://www.mnmk.ro/documents/2007/2007-21.pdf>.
- Daniel, W. & Martin, S. (2001). Factors affecting the performance of small indigenous contractors in Papua New Guinea. **The Australian Journal of Construction Economics & Building**, 1 (1), 80 - 90.
- Dubrin, A. J. (1988). **Human relation: A job oriented approach**. New Jersey: Prentice Hall.
- Flippo, E. B. (1971). **Principles of personnel administration**. New York : Mc Graw - Hill.
- Gibson, J. & others. (1988). **Organization** (6th ed.). Texas : Business Publications.
- Gilmer, V. B. (1967). **Industrial psychology**. New York : Mc Graw - Hill.
- Good, C. V. (1973). **Dictionary of education**. New York : Mc Graw - Hill.
- Joseph, L. M. & John, D. (1981). **Managing: A contemporary introduction** (3rd ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Katz, D. & Kahn, R.L. (1978). **The social psychology of organization** (2nd ed.). New York : John Wiley & Sons.
- Koontz, H. & Donnell, C. (1974). **Principles of management analysis of managerial function**. New York : McGraw-Hill.
- Locke, E. A. (1976). **Handbook of industrial and organizational psychology**. Chicago : Rand McNally.
- Mc Gregor, D. (1960). **The human side of enterprise**. New York : Mc Graw - Hill.

- Magdalene, H & others. (2013). Factors affecting the performance of professional nurses in Namibia. **Journal of Democratic Nursing Organization of South Africa**, 36 (1), 48 -54.
- Malikeh, B. & others. (2012). Effective talent management: A vital strategy to organizational success. **International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences**, 2 (12), 227 - 234.
- Maslow, A. H. (1954). **Motivation and personality**. New York : Harper & Brothers.
- Merriam-Webster. (1993). **Merriam-Webster's collegiate dictionary** (10th ed.). Massachusetts : Merriam-Webster.
- Millet, J. D. (1954). **Management in the public service**. New York: Mc Graw - Hill.
- Negro, F. B. (1969). **Public administration**. New York : McGraw - Hill.
- Richard, A.S. & Elwood, F.H. (2001). **Foundations of human resource development** (2nd Ed.). New York : McGraw - Hill.
- Robbins, S.P. & Coulter, M.K. (1999). **Management** (6th ed.). New Jersey : Prentice Hall.
- Ryan, T. A. & Smith, P. C. (1954). **Principle of industrial psychology**. New York : The Ronald Press.
- Simon, H. A. (1960). **Administration behavior**. New York : The McMillan.
- Smith, R.H. (1980). **Management: Making organization performance**. New York : Free Press.
- Van Dersal, W. R. (1968). **The successful supervisor in government and business**. New York : Harper.
- Yang, W. (2012). Mental workload assessment in a Taiwanese Hotel Chain. **Journal of Applied Sciences**, 12 (18), 46 - 52.
- Zaleanick, A. & others. (1958). **Motivation productivity and satisfaction of workers**. Massachusetts : Harvard University.