

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ฅ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
ประวัติความเป็นมาของบริษัทในเครือ นิต โท ประเทศไทย จำกัด.....	11
แนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	12
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กร	12
แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กร	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
3 วิธีดำเนินการวิจัย	28
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	28
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	29

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 (ต่อ) การสร้างเครื่องมือ	30
การเก็บรวบรวมข้อมูล	32
การวิเคราะห์ข้อมูล	32
สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล	34
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	35
ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากร	35
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรในเครือบริษัทนิติโต เดน โกะ	38
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสบการณ์จากการปฏิบัติงาน	45
ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	47
ส่วนที่ 5 การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรในเครือ บริษัทนิติโต เดน โกะ	54
ส่วนที่ 6 แนวทางในการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร	73
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	74
สรุปผลการวิจัย	74
อภิปรายผล	78
ข้อเสนอแนะ	81
บรรณานุกรม	83
ภาคผนวก	87
ประวัติย่อผู้วิจัย	96

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ปริมาณการผลิตและแนวโน้มปริมาณการผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ปี พ.ศ. 2545-2554	4
2 จำนวนและร้อยละของลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรในเครือบริษัทนิดโต เดนโกะ จำแนกตามเพศ	36
3 จำนวนและร้อยละของลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรในเครือบริษัทนิดโต เดนโกะจำแนกตามอายุ.....	36
4 จำนวนและร้อยละของลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรในเครือบริษัทนิดโต เดนโกะ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	37
5 จำนวนและร้อยละของลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรในเครือบริษัทนิดโต เดนโกะ จำแนกตามตำแหน่งงาน	37
6 จำนวนและร้อยละของลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรในเครือบริษัทนิดโต เดนโกะ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	38
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่องานที่ปฏิบัติของบุคลากร ในเครือบริษัทนิดโต เดนโกะ ด้านความมีอิสระในการทำงาน.....	39
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่องานที่ปฏิบัติของบุคลากร ในเครือบริษัทนิดโต เดนโกะ ด้านลักษณะงานที่ทำท่าย.....	40
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่องานที่ปฏิบัติของบุคลากร ในเครือบริษัทนิดโต เดนโกะ ด้านงานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น	41
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่องานที่ปฏิบัติของบุคลากร ในเครือบริษัทนิดโต เดนโกะ ด้านความเข้าใจในกระบวนการของงาน.....	42
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่องานที่ปฏิบัติของบุคลากร ในเครือบริษัทนิดโต เดนโกะ ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน	43
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่องานที่ปฏิบัติของบุคลากร ในเครือบริษัทนิดโต เดนโกะ ด้านความคาดหวังในโอกาสความก้าวหน้าในงาน ..	44
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสบการณ์ จากการปฏิบัติงานของบุคลากรในเครือบริษัทนิดโต เดนโกะ ด้านความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสบการณ์จากการปฏิบัติงานของบุคลากรในเครือข่ายบริษัท โท เดน โกะ ด้านความรู้สึกรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพาได้	46
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสบการณ์จากการปฏิบัติงานของบุคลากรในเครือข่ายบริษัท โท เดน โกะ ด้านทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร	47
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในเครือข่ายบริษัท โท เดน โกะ ด้านความเชื่อมั่นในการยอมรับต่อเป้าหมายขององค์กร	48
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในเครือข่ายบริษัท โท เดน โกะ ด้านความเต็มใจในการทุ่มเทเพื่อองค์กร	49
18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในเครือข่ายบริษัท โท เดน โกะ ด้านความภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	50
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในเครือข่ายบริษัท โท เดน โกะ ด้านความหวังในอนาคตขององค์กร	51
20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในเครือข่ายบริษัท โท เดน โกะ ด้านการปกป้องชื่อเสียงภาพลักษณ์ขององค์กร	52
21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในเครือข่ายบริษัท โท เดน โกะ ด้านความต้องการเป็นสมาชิกขององค์กร	53
22	การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างเพศกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในเครือข่ายบริษัท โท เดน โกะ จำแนกตามเพศ	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
23 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร ในเครือบริษัทนิโต เคนโกะ จำแนกตามอายุ.....	56
24 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกับความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรในเครือบริษัทนิโต เคนโกะ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	58
25 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร ในเครือบริษัทนิโต เคนโกะ จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	60
26 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร ในเครือบริษัทนิโต เคนโกะ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	62
27 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความมีอิสระในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร .	64
28 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงานที่ทำกับความผูกพันต่อองค์กร	65
29 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างงานที่มีโอกาสปฏิบัติสัมพันธ์กับผู้อื่นกับความผูกพัน ต่อองค์กร	66
30 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความเข้าใจในกระบวนการของงานกับความผูกพัน ต่อองค์กร	67
31 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในการบริหารงานกับความผูกพัน ต่อองค์กร	68
32 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังในโอกาสความก้าวหน้าในงาน กับความผูกพันต่อองค์กร	69
33 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กรกับ ความผูกพันต่อองค์กร	70
34 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งได้กับความผูกพัน ต่อองค์กร	71
35 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กรกับความผูกพัน ต่อองค์กร	72

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 สัดส่วนจีพีดี (GDP)	2
2 การส่งออกของภาคการผลิตและบริการ	3
3 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
4 ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์.....	14