

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรในเครือบริษัทนิโต เดนโกะ

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของบุคลากรในเครือบริษัทนิโต เดนโกะ โดยได้เลือกตัวแทนของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานในเครือบริษัทนิโต เดนโกะ จึงขอความกรุณาท่านในการตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่เป็นจริง เพื่อให้คำตอบของท่านสามารถใช้เป็นข้อมูลที่สมบูรณ์ที่สุดในการศึกษาครั้งนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

- เพศ 1. ชาย 2. หญิง
- อายุ 1. 20-25 ปี 2. 26-30 ปี
 3. 31-40 ปี 4. 41 ปีขึ้นไป
- ระดับการศึกษา 1. ปวช./ปวส./อนุปริญญา 2.ปริญญาตรี
 3. สูงกว่าปริญญาตรี
- ตำแหน่งงาน 1. พนักงานทั่วไป 2. พนักงานระดับบริหาร
 3. ช่าง 4. พนักงานระดับปฏิบัติการ
- ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1. ต่ำกว่า 5 ปี 2. 6-10 ปี
 3. 11-15 ปี 4. 16 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่องานที่ปฏิบัติ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง

คำตอบเดียว

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
ความมีอิสระในการทำงาน					<input type="checkbox"/>
1. ท่านมีโอกาสวางแผนวิธีการทำงานของท่านได้เอง					<input type="checkbox"/>
2. ท่านได้รับมอบอำนาจอย่างเพียงพอที่จะสามารถตัดสินใจในการปฏิบัติงานที่ท่านความรับผิดชอบ					<input type="checkbox"/>
3. ท่านมีโอกาสได้เสนอสิ่งใหม่ๆ ในงานที่รับผิดชอบ					<input type="checkbox"/>
ลักษณะงานที่ทำท่าย					<input type="checkbox"/>
4. งานปัจจุบันที่ท่านรับผิดชอบอยู่เป็นงานซ้ำซาก น่าเบื่อหน่าย					<input type="checkbox"/>
5. ท่านรู้สึกมีความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่เสมอ					<input type="checkbox"/>
6. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ยาก แต่สามารถทำสำเร็จได้ด้วยดี					<input type="checkbox"/>
งานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น					<input type="checkbox"/>
7. การทำงานภายในหน่วยงานเน้นการทำงานเป็นทีม					<input type="checkbox"/>
8. หน้าที่ความรับผิดชอบของท่านต้องติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นอยู่เสมอ					<input type="checkbox"/>
9. ความสำเร็จในงานของท่าน คือ การได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน					<input type="checkbox"/>
10. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานเป็นไปอย่างราบรื่น					<input type="checkbox"/>
ความเข้าใจในกระบวนการของงาน					<input type="checkbox"/>
11. งานส่วนใหญ่ที่ท่านได้รับมอบหมายควรมีขั้นตอนที่ชัดเจน					<input type="checkbox"/>
12. ท่านมักประสบกับปัญหาเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย					<input type="checkbox"/>
13. ท่านสามารถนำแนวทางในการปฏิบัติงานแบบเดิมมาปรับใช้ได้อย่างเหมาะสม					<input type="checkbox"/>
การมีส่วนร่วมในการบริหารงาน					<input type="checkbox"/>
14. ในองค์กรของท่านเปิดโอกาสให้ได้เข้าร่วมประชุมเพื่อรับทราบผลการดำเนินงาน และร่วมแสดงความคิดเห็นอยู่เสมอ					<input type="checkbox"/>

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
การมีส่วนร่วมในการบริหารงาน (ต่อ)					
15. ท่านมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาตลอดจนวิธีการปฏิบัติในงานแก่ผู้บังคับบัญชา อยู่เสมอ					<input type="checkbox"/>
16. การแสดงความคิดเห็นของท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา					<input type="checkbox"/>
17. ท่านมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กร หรือหน่วยงานของท่านให้มีความเจริญก้าวหน้า					<input type="checkbox"/>
ความคาดหวังในโอกาสความก้าวหน้าในงาน					
18. องค์กรหรือหน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ผู้มีความสามารถได้ก้าวหน้าในการทำงานอย่างเสมอภาคกัน					<input type="checkbox"/>
19. งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันทำให้ท่านได้รับความก้าวหน้า					<input type="checkbox"/>
20. ท่านมีความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ในงาน และเมื่อถึงเวลาที่เหมาะสม ท่านจะได้รับการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น					<input type="checkbox"/>
21. หากท่านตั้งใจทำงาน และมีความขยัน หมั่นเพียร มีผลงานเป็นที่พอใจ จะทำให้ท่านเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานได้					<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับประสบการณ์จากการปฏิบัติงาน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
ความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร					
1. ท่านรู้สึกว่าเป็นพนักงานที่มีคุณค่าต่อองค์กร					<input type="checkbox"/>
2. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชามีอคติ กับพนักงานมากน้อยขนาดไหน					<input type="checkbox"/>
3. ท่านไม่เคยได้รับมอบหมายให้ทำงานที่มีความสำคัญ					<input type="checkbox"/>

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
ความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร (ต่อ)					
4. ท่านได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน					<input type="checkbox"/>
ความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพาได้					
5. ท่านได้รับปัจจัยสนับสนุนอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงาน					<input type="checkbox"/>
6. ท่านเดือคนอื่นสามารถพึ่งพาสวัสดิการที่องค์กรให้แก่พนักงานได้มากน้อยขนาดไหน					<input type="checkbox"/>
7. ท่านคิดว่าสวัสดิการต่างๆ ที่องค์กรให้แก่พนักงานเพียงพอเหมาะสมหรือไม่					<input type="checkbox"/>
8. ท่านคิดว่าผลตอบแทนต่างๆ ที่องค์กรให้แก่พนักงานมีความคุ้มค่ามากน้อยขนาดไหน					<input type="checkbox"/>
มีทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร					
9. ท่านคิดว่าองค์กรให้ความสำคัญกับเพื่อนร่วมงานอย่างเสมอภาค					<input type="checkbox"/>
10. เพื่อนร่วมงานสามารถให้คำปรึกษา และช่วยเหลือท่านเป็นอย่างดี					<input type="checkbox"/>
11. เพื่อนร่วมงานของท่านมีความสามัคคีในการทำงานและประสานกันเป็นอย่างดี					<input type="checkbox"/>
12. องค์กรให้ความสำคัญต่อพนักงานอย่างมีคุณค่า					<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
ความเชื่อมั่นในการยอมรับต่อเป้าหมายขององค์กร					
1. ท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องกับนโยบายขององค์กร					<input type="checkbox"/>
2. เป้าหมายของการปฏิบัติงานในองค์กรสอดคล้องกับความคิดของท่าน					<input type="checkbox"/>

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
ความเชื่อมั่นในการยอมรับต่อเป้าหมายขององค์กร (ต่อ)					
3. ท่านคิดว่าการบริหารงานขององค์กรเป็นการบริหารงานที่เหมาะสมต่อสถานการณ์ปัจจุบัน					<input type="checkbox"/>
4. วัฒนธรรมขององค์กรเป็นสิ่งที่ได้รับการยอมรับ					<input type="checkbox"/>
5. ท่านมักเชิญบุคคลภายนอกให้มาทำงานร่วมกันในองค์กร					<input type="checkbox"/>
6. ท่านมักจะพูดถึงองค์กรในด้านบวกให้ผู้อื่นฟังเสมอ					<input type="checkbox"/>
ความเต็มใจในการทุ่มเทเพื่อองค์กร					
7. ท่านเต็มใจที่จะทำงานล่วงเวลาให้กับองค์กร แม้ว่าจะได้รับค่าตอบแทนที่ไม่คุ้มค่า					<input type="checkbox"/>
8. เมื่อได้รับมอบหมายงาน ท่านจะทุ่มเทให้กับงาน เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ					<input type="checkbox"/>
9. ท่านพร้อมเสมอที่จะอุทิศแรงกายแรงใจในการปฏิบัติงานเพื่อความเจริญก้าวหน้าขององค์กร					<input type="checkbox"/>
ความภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					
10. ท่านภูมิใจที่จะบอกกับผู้อื่นว่าท่านเป็นพนักงานขององค์กรนี้					<input type="checkbox"/>
11. ท่านรู้สึกดีใจที่จะทำหน้าที่ในฐานะตัวแทนขององค์กร เพื่อเข้าร่วมในกิจกรรมสาธารณะประโยชน์					<input type="checkbox"/>
12. ท่านรู้สึกว่ามีค่าสำคัญต่อองค์กรในการทำให้องค์กรมีความเจริญก้าวหน้า					<input type="checkbox"/>
13. องค์กรเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความสามารถในการทำงาน					<input type="checkbox"/>
ความห่วงใยในอนาคตขององค์กร					
12. ท่านมีความรู้สึกห่วงใยต่อความอยู่รอดและอนาคตขององค์กร					<input type="checkbox"/>
13. เมื่อท่านทราบว่า การดำเนินงานขององค์กรประสบกับปัญหาที่ไม่ได้ให้ความสนใจต่อเหตุการณ์ดังกล่าว					<input type="checkbox"/>
14. พนักงานควรคำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กรก่อนนึกถึงผลประโยชน์ส่วนตัว					<input type="checkbox"/>
15. เมื่อมีผู้กล่าวถึงองค์กรในทางที่ไม่ถูกต้อง ท่านรู้สึกไม่พอใจโดยพยายามชี้แจง					<input type="checkbox"/>

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				สำหรับ ผู้วิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
การปกป้องชื่อเสียงภาพลักษณ์ขององค์กร					
16. ท่านมักจะร่วมวิพากษ์วิจารณ์องค์กรในด้านลบอยู่เสมอ					<input type="checkbox"/>
17. ท่านพูดถึงสิ่งที่ดีงามที่จะทำให้ภาพลักษณ์ขององค์กรดูดี ต่อบุคคลภายนอกทั่วไป					<input type="checkbox"/>
ความต้องการเป็นสมาชิกขององค์กร					
18. การตัดสินใจของท่านในการทำงานที่องค์กรนี้ เป็นการ ตัดสินใจที่ผิดพลาด					<input type="checkbox"/>
19. ท่านได้มีโอกาสเปลี่ยนงานและก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน					<input type="checkbox"/>
20. ท่านพร้อมที่จะเปลี่ยนงานทันทีหากมีโอกาส					<input type="checkbox"/>
21. ท่านจะมีโอกาสเปลี่ยนงาน แต่ท่านก็สมัครใจทำงานอยู่ที่ องค์กรนี้ต่อไป					<input type="checkbox"/>
22. องค์กรนี้ทำให้ท่านมีความสุขและรักที่จะทำงานอยู่ที่ องค์กรนี้ตลอดไป					<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 5 แนวทางในการเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

1. โดยภาพรวมแล้ว ท่านมีความเห็นว่าความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (ในเครือบริษัท นิตโต เดน โกะ) อยู่ในระดับใด (สูง/ปานกลาง/ต่ำ)

.....

.....

.....

.....

2. ในปัจจุบันท่านคิดว่า องค์กร (ในเครือบริษัท นิตโต เดน โกะ) มีการเสริมสร้าง/ส่งเสริม/สนับสนุนให้บุคลากรเกิดความผูกพันต่อองค์กรหรือไม่ หากมี ด้วยวิธีการหรือกิจกรรมใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

3. กรุณาให้ข้อเสนอแนะของท่านว่าวิธีการใดบ้างที่จะเสริมสร้างให้บุคลากรเกิดความผูกพันต่อองค์กร (ในเครือบริษัทนิโต เดน โกะ) ให้มากยิ่งขึ้น

.....

.....

.....

.....

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อผู้วิจัย	นางสาวสายใจ นาคปั้น
วัน เดือน ปีเกิด	6 ตุลาคม พ.ศ. 2520
สถานที่เกิด	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	152 หมู่ 2 ตำบลบ้านซุง อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13260
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2542 – 2543	บริษัท โทโฮคุ ไฟโอเนียร์ (ประเทศไทย) จำกัด
พ.ศ. 2544 – 2546	บริษัท พานาโซนิค (ประเทศไทย) จำกัด
พ.ศ. 2547 – 2553	บริษัท นิตโต้ เดน โคะ (ประเทศไทย) จำกัด
พ.ศ. 2554 – ปัจจุบัน	บริษัท นิตโต้ มาเทค (ประเทศไทย) จำกัด ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่าย (SUPERVISOR) แผนกประสานงาน และBOI
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2532	ประถมศึกษา โรงเรียนบ้านซุงอตุลประชาวิทย์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2535	มัธยมศึกษาตอนต้น (สาขาวิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์) โรงเรียนบ้านหมอพัฒนานุกูล จังหวัดสระบุรี
พ.ศ. 2541	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนอยุธยาอนุสรณ์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2553	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2558	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา