

ฐาปณี ศรีนิล. (2556). ความต้องการในการฝึกอบรมของบุคลากร

บริษัท อควาเนติก ไลท์ติ้ง แอนด์ อีควิปเมนท์ จำกัด จังหวัดนนทบุรี

การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา :

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร. ศานติ เล็กมณี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของหัวหน้างาน ระดับความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อปัญหาในการทำงานของพนักงาน และความต้องการการฝึกอบรมพนักงาน เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อปัญหาในการทำงานของพนักงาน และระดับความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อความต้องการการฝึกอบรมพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของหัวหน้างาน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อปัญหาในการทำงานของพนักงาน กับความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อความต้องการการฝึกอบรมพนักงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ หัวหน้างาน บริษัท อควาเนติก ไลท์ติ้ง แอนด์ อีควิปเมนท์ จำกัด จำนวน 106 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t – test, F – test, LSD และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

ผลการวิจัยพบว่า หัวหน้างานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 25–28 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน 5 ปีขึ้นไป ตำแหน่งหัวหน้างาน / หัวหน้างานช่างเทคนิค ประจำฝ่ายงานควบคุมการผลิต ความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อปัญหาในการทำงานของพนักงานโดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน คือ ด้านการขาดแคลนความรู้ ด้านการขาดแคลนทักษะ และด้านเจตคติ ส่วนความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อความต้องการการฝึกอบรมพนักงาน โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน คือ ด้านเทคนิควิธี ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความคิดรวบยอด หัวหน้างานที่มีอายุ ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งงาน และฝ่ายงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อปัญหาในการทำงานของพนักงานแตกต่างกัน ส่วนหัวหน้างานที่มีเพศอายุสถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งงาน และฝ่ายงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อความต้องการการฝึกอบรมพนักงานแตกต่างกัน

ความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อปัญหาในการทำงานของพนักงานด้านการขาดแคลนความรู้ ด้านการขาดแคลนทักษะ และด้านเจตคติมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อความต้องการการฝึกอบรมด้านมนุษยสัมพันธ์ ส่วนความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อปัญหาในการทำงาน ด้านการขาดแคลนความรู้ และด้านเจตคติ มีความสัมพันธ์เชิงลบกับความต้องการการฝึกอบรมด้านความคิดรวบยอด

Thapanee Srinil. (2011). **Training Needs of the Employees of Aquanautic Lighting & Equipment Co., Ltd.**

An Independent Study for Master of Business Administration.(Business Administration)

Phranakhon Si Ayutthaya: Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.

Advisor: Dr. Santi Lakemane

ABSTRACT

The purpose of the study was to : examine personal factors and the levels of opinion of the superiors toward working problems of the employees; explore the needs for employee training; compare the superiors' levels of opinion toward working problems of the employees and the levels of opinion toward the needs for employee training, categorized by their personal factors; and investigate the relationship between the superiors' opinions toward working problems of the employees and those about the needs for employees training. The sample group included 106 superiors working at Aquanautic Lighting & Equipment Co., Ltd. Statistical analysis was performed in terms of frequency, percentage, t-test, F-test, LSD and Pearson's correlation coefficient with a statistical significance at .05.

The research results revealed that most superiors were male, between the ages of 25-28, single, and held a bachelor's degree. They had more than 5 years of experience working as supervisors, Chief Technician, responsible for production control. The superiors' level of opinion toward problems of the employees was moderate, concerning an inadequate knowledge, skills, and a positive attitude toward their work. However, their level of opinion toward the needs for employee training was high in terms of techniques, human relations, and concept.

The superiors who had different gender, work experience, position, and responsibility had different opinions toward working problems of the employees. They also had a different level of needs for employee training among those who had different gender, age, marital status, educational background, position, and responsibility. The superiors' level of opinion toward working problems of the employees regarding inadequate knowledge, skills, and attitudes toward their work related positively to their needs for the employees training in human relation. On the other hand, the superiors' opinions toward working problem of the employees regarding an inadequate knowledge and attitudes toward their work related negatively to their needs for employee training in terms of concept.