

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพประกอบ.....	ต
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ข้อมูลทั่วไปของบริษัท อควาเนติก ไลท์ติ้ง .....	8
แนวคิดการพัฒนานวัตกรรม.....	10
หลักการแนวคิดเกี่ยวกับการฝึกอบรม.....	15
แนวคิดความต้องการการฝึกอบรม.....	24
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	51
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	51
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54

**สารบัญ (ต่อ)**

บทที่	หน้า
3 (ต่อ) การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	56
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของหัวหน้างาน	
บริษัท อควาเนติก ไลท์ติ้ง .....	57
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของหัวหน้างาน	
ต่อปัญหาในการทำงานของพนักงาน.....	59
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของหัวหน้างาน	
ต่อความต้องการการฝึกอบรมของพนักงาน.....	62
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของหัวหน้างาน	
กับระดับความคิดเห็นต่อปัญหาในการทำงานของพนักงาน.....	65
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของหัวหน้างาน	
กับระดับความคิดเห็นต่อระดับความต้องการการฝึกอบรมของพนักงาน.....	84
การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นต่อปัญหาในการทำงาน	
ของพนักงานกับระดับความต้องการการฝึกอบรมพนักงาน.....	102
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	103
สรุปผลการวิจัย.....	103
อภิปรายผล.....	109
ข้อเสนอแนะ.....	112
บรรณานุกรม.....	114
ภาคผนวก.....	121
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	129

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงลักษณะ และข้อดี ข้อเสียของการสัมภาษณ์แบบต่างๆ.....	33
2 จำนวนและร้อยละข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของหัวหน้างาน.....	57
3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อปัญหา ในการทำงานของพนักงานด้านการขาดแคลนความรู้.....	59
4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อปัญหา ในการทำงานของพนักงานด้านการขาดแคลนทักษะ.....	60
5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อปัญหา ในการทำงานของพนักงานด้านเจตคติ.....	61
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อ ความต้องการการฝึกอบรมของพนักงานด้านเทคนิควิธี.....	62
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อความต้องการ การฝึกอบรมของพนักงานด้านมนุษยสัมพันธ์.....	63
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อความต้องการ การฝึกอบรมของพนักงานด้านความคิดรวบยอด.....	64
9 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อปัญหาในการทำงาน ของพนักงานจำแนกตามเพศ.....	65
10 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อปัญหาในการทำงาน ของพนักงานจำแนกตามอายุ.....	66
11 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของความคิดเห็นของหัวหน้างาน ต่อปัญหาในการทำงานด้านการขาดแคลนความรู้จำแนกตามอายุ.....	67
12 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อปัญหา ในการทำงานด้านการขาดแคลนทักษะจำแนกตามอายุ.....	68
13 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อปัญหา ในการทำงานด้านเจตคติจำแนกตามอายุ.....	68
14 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อปัญหาในการทำงาน ของพนักงานจำแนกตามสถานภาพสมรส.....	69



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
28 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อปัญหา ในการทำงานด้านเจตคติจำแนกตามฝ่ายงาน.....	83
29 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อความต้องการ การฝึกอบรมพนักงานจำแนกตามเพศ.....	84
30 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อความต้องการ การฝึกอบรมพนักงาน จำแนกตามอายุ.....	85
31 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของความคิดเห็นของหัวหน้างาน ต่อความต้องการการฝึกอบรมพนักงานด้านเทคนิควิธีจำแนกตามอายุ.....	86
32 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของความคิดเห็นของหัวหน้างาน ต่อความต้องการการฝึกอบรมพนักงานด้านมนุษยสัมพันธ์จำแนกตามอายุ.....	86
33 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของความคิดเห็นของหัวหน้างาน ต่อความต้องการการฝึกอบรมพนักงานด้านความคิดรวบยอดจำแนกตามอายุ.....	87
34 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อความต้องการ การฝึกอบรมพนักงานจำแนกตามสถานภาพสมรส.....	88
35 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อความต้องการ การฝึกอบรมพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา.....	89
36 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อ ความต้องการการฝึกอบรมพนักงานด้านมนุษยสัมพันธ์จำแนกตามระดับการศึกษา	90
37 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อความต้องการ การฝึกอบรมพนักงานด้านความคิดรวบยอดจำแนกตามระดับการศึกษา.....	91
38 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อความต้องการ การฝึกอบรมพนักงานจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	92
39 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อความต้องการ การฝึกอบรมพนักงานด้านเทคนิคจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	93
40 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อความต้องการ การฝึกอบรมพนักงานด้านมนุษยสัมพันธ์จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	94

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
41 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของความคิดเห็นของหัวหน้างาน ต่อความต้องการการฝึกอบรมพนักงานด้านความคิดรวบยอด จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	95
42 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการการฝึกอบรมพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	96
43 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของความคิดเห็นของหัวหน้างาน ต่อความต้องการการฝึกอบรมพนักงานด้านเทคนิควิธีจำแนกตามตำแหน่งงาน.....	97
44 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อ ความต้องการการฝึกอบรมพนักงานด้านมนุษยสัมพันธ์จำแนกตามตำแหน่งงาน...	97
45 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของความคิดเห็นของหัวหน้างาน ต่อความต้องการการฝึกอบรมพนักงานด้านความคิดรวบยอดจำแนกตามตำแหน่งงาน	98
46 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของหัวหน้างานต่อความต้องการ การฝึกอบรมพนักงานจำแนกตามฝ่ายงาน.....	99
47 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของความคิดเห็นของหัวหน้างาน ต่อความต้องการการฝึกอบรมพนักงานด้านเทคนิควิธีจำแนกตามฝ่ายงาน.....	100
48 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของความคิดเห็นของหัวหน้างาน ต่อความต้องการการฝึกอบรมพนักงานด้านมนุษยสัมพันธ์จำแนกตามฝ่ายงาน.....	101
49 การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ของความคิดเห็นของหัวหน้างาน ต่อความต้องการการฝึกอบรมพนักงานด้านความคิดรวบยอดจำแนกตามฝ่ายงาน....	101
50 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นต่อปัญหาในการทำงานของพนักงาน กับระดับความคิดเห็นต่อความต้องการการฝึกอบรมพนักงานโดยภาพรวม.....	102

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
2 โครงสร้างองค์กร.....	9
3 การฝึกอบรมทางอาชีพเชิงระบบ.....	24
4 การเกิดขึ้นของปัญหา29.....	26
5 การเชื่อมโยงระหว่าง KSAs.....	42
6 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความสามารถ สุขภาพ และแรงบันดาลใจ กับผลการปฏิบัติงาน.....	44