

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สภาพของสังคมไทยในยุคปัจจุบันนี้ต้องเผชิญกับปัญหาต่างๆ มากมาย ไม่ว่าจะเป็นปัญหาทางสังคม ปัญหาทางการเมืองที่มีความแตกแยกกันของแนวความคิดทางการเมืองอย่างชัดเจนจนเป็นเหตุให้เกิดการรวมกลุ่มทางการเมืองของกลุ่มคนที่มีความคิดทางการเมืองที่แตกต่างกันอย่างเห็นเป็นหลายกลุ่ม ซึ่งกลุ่มทางการเมืองเหล่านี้ได้มีการออกมาแสดงออกทางการเมืองด้วยการชุมนุมประท้วงรัฐบาลตามพื้นที่สาธารณะอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 เป็นต้นมา จนเป็นเหตุให้ฝ่ายทหารซึ่งนำโดย พลเอก สนธิ บุญยรัตกลิน ผู้บัญชาการทหารบกในขณะนั้นใช้เป็นสาเหตุของการกระทำรัฐประหารยึดอำนาจจากรัฐบาลของ พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2549 และก่อให้เกิดการกระทำรัฐประหารขึ้นอีกครั้ง เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 โดย พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ผู้บัญชาการทหารบก ซึ่ง การกระทำรัฐประหารยึดอำนาจการปกครองจากรัฐบาลของ นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ความวุ่นวายและความไม่มีเสถียรภาพทางการเมืองของประเทศไทยในช่วงระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมาได้ส่งผลต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศประกอบกับผลสืบเนื่องมาจากภาวะเศรษฐกิจของโลกที่อยู่ในช่วงของภาวะเศรษฐกิจถดถอยที่เกิดขึ้นในปัจจุบันได้ส่งผลกระทบต่อประเทศไทยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ปัญหาเศรษฐกิจดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อทำให้เกิดปัญหาทางด้านสังคมของประเทศ อันได้แก่ ปัญหาแรงงาน มีผู้ว่างงานจำนวนมากขึ้น อีกทั้งภาคเอกชนเลิกจ้างพนักงานมากขึ้น จึงมีส่วนส่งผลกระทบต่อปัญหาอาชญากรรมอื่นๆ ที่ไม่เพียงประสงค์ของสังคมไม่ว่าจะเป็นคดีที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์ เกี่ยวกับชีวิตร่างกาย อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ ซึ่งอาชญากรรมเหล่านี้มีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ตามกระแสแห่งความเจริญทางด้านเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน ไม่ว่าประชาชนมีโอกาสตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมได้ตลอดเวลา ทำให้ประชาชนในประเทศเกิดความรู้สึกไม่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งทำให้รัฐบาลต้องกำหนดนโยบายเพื่อวางกรอบแนวทางการแก้ไขไว้กับหน่วยงานต่างๆ ในภาครัฐที่จะช่วยแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในประเทศได้

องค์กรของรัฐที่มีบทบาทสำคัญในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เกิดขึ้นภายในประเทศและอาชญากรรมข้ามชาตินั้นคือ องค์กรตำรวจ หรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่ง

เป็นผู้ทำหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยในสังคม โดยการปฏิบัติภารกิจของตำรวจย่อมที่จะมีความเกี่ยวข้องกับประชาชน ทุกระดับทุกอาชีพตลอดเวลา การให้ความคุ้มครองป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การสืบสวนสอบสวนทางคดีอาญา และการรักษาความมั่นคงภายในประเทศเพียงลำพังนั้น จะทำให้ประสบความสำเร็จได้น้อยมาก จึงจำเป็นต้องสร้างความร่วมมือระหว่างตำรวจกับประชาชนภายใต้การนำงานมวลชนสัมพันธ์มาสนับสนุนให้เกิดประโยชน์ต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และรักษาความสงบเรียบร้อยของประเทศ (สุริยงค์ วุฒิ, 2552, หน้า 1)

อาชญากรรมในยุคปัจจุบันเริ่มมีรูปแบบและวิธีการต่างๆ ที่แปลกใหม่ออกไปและเริ่มพัฒนาไปสู่องค์กรอาชญากรรม ซึ่งนับเป็นปัญหาสังคมที่มีความสำคัญปัญหาหนึ่ง เป็นภัยคุกคามชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอีกทั้งยังเป็นสิ่งบั่นทอนความเจริญของประเทศ ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายและความสูญเสียอย่างมากมายมหาศาลในด้านชีวิตร่างกายและทรัพย์สินอีกทั้งความเป็นอยู่อย่างสงบสุขของคนในสังคม เพราะไม่เพียงแต่จะมีความเสียหายโดยตรงแก่ประชาชนเท่านั้น อาชญากรรมยังคงมีความเสียหายแก่รัฐด้วย เพราะรัฐต้องสูญเสียเงินงบประมาณจำนวนมากในการป้องกันปราบปราม รวมทั้งการรักษาและชดเชยแก่ประชาชนผู้เสียหายจากปัญหาอาชญากรรม

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหน่วยงานที่อยู่ใกล้ชิดในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมากที่สุดหน่วยงานหนึ่งคือ “ สถานีตำรวจ ” หรือ “ โรงพัก ” อันเป็นหน่วยงานที่เล็กที่สุดของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่ให้บริการประชาชนกระจายอยู่ตามพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศไทย สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีความพยายามที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกระบวนการที่จะรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน การปราบปรามการกระทำผิดทางอาญาเพื่อบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ มาโดยตลอด (กรมตำรวจ, 2541, หน้า 23 – 43) แต่ก็ยังประสบกับปัญหาต่างๆ หลายประการ พอสรุปได้ดังนี้ การบริหารงานบุคคล การพัฒนาที่ตั้งอาคารสถานที่ การพัฒนาการบริการ การเร่งรัดการป้องกันอาชญากรรม ยาเสพติด การอำนวยความสะดวก การนำเทคโนโลยีและวิทยาการสมัยใหม่เพื่อใช้ในกิจการของตำรวจ มากยิ่งขึ้นแต่ที่ผ่านมามีตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบันความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อตำรวจไม่ดีเท่าที่ควร และการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจก็ไม่ได้ผล อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีน้อยไม่สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเต็มที่หรืออาจเป็นเพราะว่ามีปริมาณงานมากเกินไปจนไม่สามารถทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้เต็มที่ เนื่องจากตำรวจมีขอบข่ายงานที่ต้องรับผิดชอบด้านการร่างกฎหมายซึ่งมีการตรากฎหมายเพิ่มขึ้นมาก ไม่ว่าจะเป็นด้านจราจร ตรวจคนเข้าเมือง ป่าไม้ ปราบปรามการค้าน้ำมันเถื่อนและปัญหาการก่อการร้าย อีกทั้งวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานก็ขาดแคลน เจ้าหน้าที่ระดับผู้ปฏิบัติต้องจัดหาเองทั้งสิ้น ปัญหาต่างๆ เหล่านี้

กระทบต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของตำรวจจึงส่งผลให้การทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไม่ได้ผลดีเท่าที่ควร

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้เล็งเห็นถึงความจำเป็นในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จึงได้จัดระบบสายตรวจขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญแบ่งเป็น 4 ประการ (สุริยงค์ วุฒิ, 2552, หน้า 4) ได้แก่ เป็นการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม สร้างความอบอุ่นใจและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้ความช่วยเหลือ แนะนำและบริการประชาชน ในบริเวณใกล้เคียงที่ตรวจ และประชาสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือของประชาชน

จะเห็นได้ว่าการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เป็นหน้าที่หลักของตำรวจ จุดมุ่งหมายเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและสร้างความอบอุ่นใจ อีกทั้งการให้บริการแก่ประชาชนอีกด้วย ตำรวจ จึงจะต้องปฏิบัติหน้าที่อยู่ในพื้นที่อยู่ตลอดเวลา เนื่องจากอาชญากรรมสามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาและสถานการณ์ แล้วแต่ว่าวันเวลาและสถานที่ใด จะเอื้อแก่การก่ออาชญากรรม

การดำเนินตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวให้บรรลุตามเป้าหมายนั้น นอกจากเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคน ทุกระดับจะต้องอาศัยความรู้ ความสามารถและเทคโนโลยีมาขับเคลื่อนให้องค์กรสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนแล้ว สิ่งที่สำคัญที่สุดคือ ขึ้นอยู่กับความพร้อม การมีจิตวิญญาณ และรักศักดิ์ศรีการเป็นตำรวจ เมื่อตำรวจมีความพร้อม มีจิตวิญญาณและมีศักดิ์ศรีแล้ว สถานีตำรวจต่างๆ ซึ่งสัมผัสกับประชาชนโดยตรง ก็จะเป็นหน่วยงานที่เป็นที่ยอมรับของประชาชน ส่งผลให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ เชื่อมมั่น สรรพทาต่อตำรวจ สถานีตำรวจจึงเป็นโรงพักเพื่อประชาชนอย่างแท้จริง

สถานีตำรวจภูธรเมืองอ่างทอง กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอ่างทอง เป็นอีกหน่วยงานหนึ่งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีหน้าที่นานโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติไปปฏิบัติให้บรรลุผลตาม ความมุ่งหมาย เพื่อก่อให้เกิดความสงบเรียบร้อย ปลอดภัย ปลอดภัย อาชญากรรมแก่สังคม เพื่อให้สถานีตำรวจเป็นหน่วยหลักในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องทราบถึงอุปสรรคต่างๆ ที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจและเพื่อต้องการศึกษาว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งมีหน้าที่โดยตรงในการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมนั้นมีอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ด้านใดหรือไม่ เพราะอาจส่งผล ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มกำลังความสามารถหรือทำให้การปฏิบัติหน้าที่ไม่บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองอ่างทองจึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและ

ปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ: กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขในด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเพื่อให้เกิดความปลอดภัยแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติ เพิ่มขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และสามารถทำให้ภารกิจในด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ส่งผลให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ทำให้ประชาชนได้รับความอบอุ่น ลดความหวาดกลัวภัยอันตรายและมีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจอันจะก่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อสังคมในปัจจุบัน

### วัตถุประสงค์การวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ: กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง โดยจำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล

### สมมติฐานการวิจัย

เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทองที่มีปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลต่างกันจะมีสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมต่างกัน

### ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา  
การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ผู้วิจัยสามารถกำหนดตัวแปรได้ดังนี้

1.1 ตัวแปรอิสระ (Independent variables) คือ ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ประกอบด้วย

- 1.1.1 อายุ
- 1.1.2 อายุราชการ
- 1.1.3 ชั้นยศ
- 1.1.4 ระดับการศึกษาสูงสุด
- 1.1.5 รายได้ต่อเดือน
- 1.1.6 สถานภาพการสมรส
- 1.1.7 กลุ่มสายงานที่ปฏิบัติหน้าที่

1.2 ตัวแปรตาม (Dependent variables) คือ สภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ประกอบด้วย

- 1.2.1 การบริหารจัดการ
- 1.2.2 บุคลากร
- 1.2.3 งบประมาณ
- 1.2.4 วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

## 2. ขอบเขตด้านประชากร

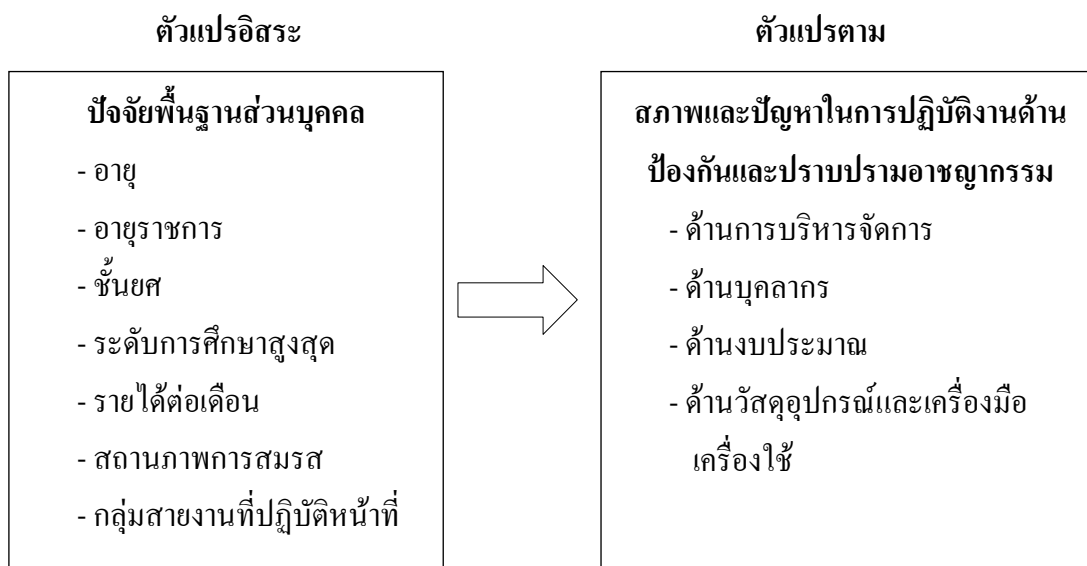
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 143 คน

## 3. ขอบเขตระยะเวลา

ระยะเวลาทำการศึกษา เดือนตุลาคม พ.ศ. 2557 ถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2558

### กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงกำหนดกรอบแนวคิด ดังนี้



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

### นิยามศัพท์เฉพาะ

**เจ้าหน้าที่ตำรวจ** หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง

**สถานีตำรวจ** หมายถึง สถานีตำรวจภูธรเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง

**อาชญากรรม** หมายถึง การกระทำที่ละเมิดต่อกฎหมายและมีโทษทางอาญา

**การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม** หมายถึง การใช้มาตรการและวิธีการต่างๆที่จะไม่ให้เกิดอาชญากรรมขึ้น อาจจำแนกได้ดังนี้ การกำจัดต้นเหตุการผิด การขจัดความปรารถนาที่จะกระทำความผิดและการตัดช่องโอกาสที่จะกระทำผิด

**ด้านการบริหารจัดการ** หมายถึง กระบวนการของการมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กรจากการทำงานร่วมกัน โดยใช้บุคคลและทรัพยากรอื่นๆ หรือเป็นกระบวนการออกแบบและรักษาสภาพแวดล้อมที่บุคคลทำงานร่วมกันในกลุ่มให้ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ด้านบุคลากร** หมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรมสังกัดสถานีตำรวจภูธรเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง

ด้านงบประมาณ หมายถึง แผนการดำเนินงานในการจัดหาเงินมาใช้ในกิจการ ซึ่งจะแสดงเป็นตัวเลข ในรูปของจำนวนหน่วยและจำนวนเงินที่จะใช้ดำเนินงาน

ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ หมายถึง เครื่องมือเครื่องใช้ที่ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. ทำให้ทราบถึงสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ: กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง
2. นำผลการศึกษาที่ได้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรเมืองอ่างทองและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป