

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาสภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีในเขตพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพและปัญหา และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ต่อสภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีในเขตพื้นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าวิจัยบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่เสียภาษีในเขตพื้นที่ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมทั้งสิ้น 1,119 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากประชากรมีจำนวนที่แน่นอน (Finite population) จึงใช้สูตรยามาเน่ (Yamane, 1967, pp.886-887) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมให้มีความคลาดเคลื่อนได้ .05 คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 295 คน

วิธีการสุ่มตัวอย่างมีขั้นตอนดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

- เมื่อ n หมายถึง ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N หมายถึง จำนวนประชากร
 e หมายถึง ความคลาดเคลื่อน ที่ยอมให้มีได้ (.05)

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{1,119}{1+1,119(0.05)^2}$$

$$n = 295$$

ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional stratified random sampling) ใช้สูตรดังนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างแต่ละตำบล} = \frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละภาชี}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

ตาราง 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับ	ประเภทภาชี	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	ภาชีป่า	120	32
2	ภาชีโรงเรียนและที่ดิน	273	72
3	ภาชีบำรุงท้องที่	726	191
	รวม	1,119	295

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ขั้นตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพในการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยการตรวจสอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ โดยมีการแปลความหมาย 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 86) ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	สภาพในการจัดเก็บภาษีมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	สภาพในการจัดเก็บภาษีมาก
ระดับ 3	หมายถึง	สภาพในการจัดเก็บภาษีปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	สภาพในการจัดเก็บภาษีน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	สภาพในการจัดเก็บภาษีน้อยที่สุด

นำคะแนนที่ได้ไปหาค่าเฉลี่ย และกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 103) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	สภาพในการจัดเก็บภาษีอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายถึง	สภาพในการจัดเก็บภาษีอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	สภาพในการจัดเก็บภาษีอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	สภาพในการจัดเก็บภาษีอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	สภาพในการจัดเก็บภาษีอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาในการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีวิธีการสร้างตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาขอบเขตของเนื้อหาแนวคิด หลักการ ทฤษฎี จากหนังสือ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาสภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามารวบรวมและเรียบเรียง เพื่อนำมาสร้างเครื่องมือและขอบเขตเนื้อหา ตามกรอบแนวคิดของการวิจัยที่ได้ศึกษา
3. นำแบบสอบถาม ที่จัดทำขึ้นไปปรึกษาขอคำแนะนำ จากอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ เพื่อตรวจสอบและพัฒนาปรับปรุงให้เหมาะสมถูกต้อง
4. นำแบบสอบถามที่ผ่านความเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) เพื่อพิจารณาเนื้อหาของข้อคำถามทุกข้อว่ามีความถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านพิจารณาลงความเห็นความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Item objective congruence index : IOC) โดยข้อคำถามใดที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.5 จะปรับปรุงแก้ไข
 ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน คือ 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิสร ภู่อสาร รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา 2) ดร.ภาคิน โชติเวศย์ศิลป์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา 3) ดร.นพดล อมรเวช นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 4) ว่าที่ร้อยตรี สวณัฐ ทองลมุล ปลัดเทศบาลตำบลอุทัย และ 5) นายชาญวิทย์ ศรีจันทิก ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามคู่ม
5. นำแบบสอบถามจำนวน 30 ชุด ไปทดลอง (Try-out) ที่เป็นประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลปากกรานอำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 1.00
6. นำแบบสอบถามที่ทำการทดสอบหาความเที่ยงและพัฒนาแล้วเสนอต่อจากอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระพิจารณาให้ความเห็นชอบในการนำไปเก็บข้อมูล
7. นำแบบสอบถามไปดำเนินการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกให้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีหน้าที่ชำระภาษีให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม ด้วยวิธีการเก็บแบบเจาะจง
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการทำศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาแนวคิดและทฤษฎี เอกสาร กฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำมากำหนดเป็นแบบสอบถาม

3. หลังจากทำการแก้ไขแบบสอบถามหลังทดสอบ ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีหน้าที่ชำระภาษีในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 295 ชุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ แบ่งออกได้ดังนี้

1. ความถี่ (Frequency)
2. ร้อยละ (Percentage)
3. ค่าเฉลี่ย (Mean)
4. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
5. การทดสอบด้วยค่าสถิติที (t-test)
6. การทดสอบด้วยค่าสถิติเอฟ (F-test)
7. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของ Fisher s least significant difference (LSD.)