

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “สภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพและปัญหาในการจัดเก็บภาษีในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบางบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการเสนอผลการวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ

$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าค่าสถิติทดสอบ t-test
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบ F-test
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ
SS	แทน	ผลรวมของส่วนเบี่ยงเบนแต่ละตัวยกกำลังสอง
MS	แทน	ค่าความแปรปรวน
P	แทน	ความน่าจะเป็น
*	แทน	ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพของการจัดเก็บภาษีในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพในการจัดเก็บภาษีในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัญหาของการจัดเก็บภาษีในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ แสดงรายละเอียดในตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนและค่าร้อยละสภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	133	41.1
หญิง	162	54.9
<b>รวม</b>	<b>295</b>	<b>100.0</b>
2. อายุ		
ต่ำกว่า 18 ปี	5	1.7
18 – 20 ปี	9	3.1
21 – 30 ปี	29	9.8
31 – 40 ปี	47	15.9
41 – 50 ปี	79	26.8
51 – 60 ปี	68	23.1
61 ปีขึ้นไป	58	19.7
<b>รวม</b>	<b>295</b>	<b>100.0</b>

ตาราง 3 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
<b>3. ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	93	31.5
มัธยมศึกษาตอนต้น	58	19.7
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	70	23.7
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	26	8.8
ปริญญาตรี	38	12.9
สูงกว่าปริญญาตรี	10	3.4
<b>รวม</b>	<b>295</b>	<b>100.0</b>
<b>4. สถานภาพ</b>		
โสด	61	20.7
สมรส	177	60.0
หม้าย	44	14.9
หย่าร้าง	13	4.4
<b>รวม</b>	<b>295</b>	<b>100.0</b>
<b>5. อาชีพ</b>		
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	38	12.9
ธุรกิจส่วนตัว	79	26.8
รับจ้างทั่วไป	91	30.8
เกษตรกรกรรม	58	19.7
อื่นๆ	29	9.8
<b>รวม</b>	<b>295</b>	<b>100.0</b>

ตาราง 3 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
6. รายได้ / เดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	74	21.2
5,001 - 10,000 บาท	116	39.3
10,001 - 15,000 บาท	53	21.2
15,001 - 20,000 บาท	43	7.0
มากกว่า 20,000 บาท	9	10.5
<b>รวม</b>	<b>295</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 162 คน คิดเป็นร้อยละ 54.9 ส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8 มีระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษาจำนวน 93 คนคิดเป็น ร้อยละ 31.5 มีสถานภาพสมรส จำนวน 177 คน คิดเป็น ร้อยละ 60.0 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 และมีรายได้ 5,001 - 10,000 บาท จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 39.3

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพการจัดเก็บภาษีในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอนครศรีอยุธยา จังหวัดนครศรีอยุธยา

ผลการวิเคราะห์สภาพการจัดเก็บภาษีในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอนครศรีอยุธยา จังหวัดนครศรีอยุธยา โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงรายละเอียดในตาราง 4 – 10

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพของการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวมและรายด้าน

สภาพการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี	3.75	0.90	มาก
2. ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี	3.41	0.85	ปานกลาง
3. ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี	3.78	0.90	มาก
4. ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี	3.64	0.84	มาก
5. ด้านการประชาสัมพันธ์	3.06	0.92	ปานกลาง
6. ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี	3.66	0.89	มาก
รวม	3.55	0.73	มาก

จากตาราง 4 พบว่า สภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.55$  และ S.D. = 0.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี ( $\bar{X} = 3.78$  และ S.D. = 0.90) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี ( $\bar{X} = 3.75$  และ S.D. = 0.90) ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ( $\bar{X} = 3.66$  และ S.D. = 0.89) ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี ( $\bar{X} = 3.64$  และ S.D. = 0.84) ด้านระบบการให้บริการจัดเก็บภาษี ( $\bar{X} = 3.41$  และ S.D. = 0.85) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.06$  และ S.D. = 0.92)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจเมื่อประชาชนสอบถามหรือขอรับบริการ	3.65	1.02	มาก
2. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	3.75	0.95	มาก
3. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค	3.76	0.95	มาก
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	3.84	0.89	มาก
รวม	3.75	0.90	มาก

จากตาราง 5 พบว่า สภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการการจัดเก็บภาษี ในภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.75$  และ S.D. = 0.90) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับจาก ค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ ( $\bar{X} = 3.84$  และ S.D. = 0.89) เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค ( $\bar{X} = 3.76$  และ S.D. = 0.95) เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย ( $\bar{X} = 3.75$  และ S.D. = 0.95) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจเมื่อประชาชนสอบถามหรือขอรับบริการ ( $\bar{X} = 3.65$  และ S.D. = 1.02)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี

ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. มีการติดป้ายประกาศขั้นตอนในการให้บริการอย่างชัดเจน	3.43	0.92	ปานกลาง
2. มีการจัดลำดับก่อนหลังในการให้บริการ	3.38	0.94	ปานกลาง
3. ขั้นตอนในการชำระภาษีเข้าใจง่ายและชัดเจน	3.40	0.94	ปานกลาง
4. มีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้บริการอยู่เสมอ	3.44	0.95	ปานกลาง
รวม	3.41	0.85	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า สภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี ในภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.41$  และ  $S.D. = 0.85$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ มีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้บริการอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.44$  และ  $S.D. = 0.95$ ) มีการติดป้ายประกาศขั้นตอนในการให้บริการอย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 3.43$  และ  $S.D. = 0.92$ ) ขั้นตอนในการชำระภาษีเข้าใจง่ายและชัดเจน ( $\bar{X} = 3.40$  และ  $S.D. = 0.94$ ) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการจัดลำดับก่อนหลังในการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.38$  และ  $S.D. = 0.94$ )

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี

ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด	3.74	1.02	มาก
2. มีจุดบริการชัดเจนเห็นได้ง่าย	3.74	0.96	มาก
3. มีห้องน้ำสะอาดให้บริการ	3.78	0.93	มาก
4. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	3.85	0.94	มาก
รวม	3.78	0.90	มาก

จากตาราง 7 พบว่า สภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$  และ S.D. = 0.90) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปหาน้อย คือ สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ ( $\bar{X} = 3.85$  และ S.D. = 0.94) มีห้องน้ำสะอาดให้บริการ ( $\bar{X} = 3.78$  และ S.D. = 0.93) สถานที่ให้บริการมีความสะอาด ( $\bar{X} = 3.74$  และ S.D. = 1.02) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีจุดบริการชัดเจนเห็นได้ง่าย ( $\bar{X} = 3.74$  และ S.D. = 0.96)



ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี

ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. หลักเกณฑ์การชำระภาษีทุกประเภทมีความเหมาะสม	3.61	0.88	มาก
2. มีกฎหมายกำหนดถึงอัตราภาษีแต่ละประเภทไว้อย่างชัดเจน	3.66	0.88	มาก
3. มีการปรับปรุงขั้นตอนการจัดเก็บภาษีเพื่อความเหมาะสมอยู่เสมอ	3.63	0.86	มาก
4. อัตราที่กำหนดขึ้นมีความเหมาะสม	3.64	0.91	มาก
รวม	3.64	0.84	มาก

จากตาราง 8 พบว่า สภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี ในภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.64$  และ S.D. = 0.84) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ มีกฎหมายกำหนดถึงอัตราภาษีแต่ละประเภทไว้อย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 3.66$  และ S.D. = 0.88) อัตราภาษีที่กำหนดขึ้นมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.64$  และ S.D. = 0.91) มีการปรับปรุงขั้นตอนการจัดเก็บภาษีเพื่อความเหมาะสมอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.63$  และ S.D. = 0.86) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หลักเกณฑ์การชำระภาษีทุกประเภทมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.61$  และ S.D. = 0.88)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์

ด้านการประชาสัมพันธ์	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น	3.15	0.97	ปานกลาง
2. มีการชี้แจงเกี่ยวกับหน้าที่ในการชำระภาษีให้ประชาชนเข้าใจ	3.08	0.99	ปานกลาง
3. มีการชี้แจงให้ประชาชนทราบถึงประโยชน์ที่ประชาชนได้รับเมื่อมีการชำระภาษีให้กับ อบต.	3.08	1.00	ปานกลาง
4. มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและชัดเจน	2.97	1.09	ปานกลาง
รวม	3.07	0.93	ปานกลาง

จากตาราง 9 พบว่า สภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์ ในภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.07$  และ S.D. = 0.93) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น ( $\bar{X} = 3.15$  และ S.D. = 0.97) มีการชี้แจงเกี่ยวกับหน้าที่ในการชำระภาษีให้ประชาชนเข้าใจ ( $\bar{X} = 3.08$  และ S.D. = 0.99) มีการชี้แจงให้ประชาชนทราบถึงประโยชน์ที่ประชาชนได้รับเมื่อมีการชำระภาษีให้กับ อบต. ( $\bar{X} = 3.08$  และ S.D. = 1.00) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและชัดเจน ( $\bar{X} = 2.97$  และ S.D. = 1.09)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี

ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจหลักเกณฑ์การจัดเก็บภาษีแต่ละประเภทชัดเจน	3.65	0.92	มาก
2. ความเข้าใจการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่โดยปฏิบัติหน้าที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	3.65	0.96	มาก
3. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการจัดเก็บภาษีเป็นอย่างดี	3.69	0.94	มาก
4. เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีได้อย่างชัดเจน	3.67	0.98	มาก
เฉลี่ย	3.67	0.89	มาก

จากตาราง 10 พบว่า สภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ในภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.67$  และ  $S.D. = 0.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการจัดเก็บภาษีเป็นอย่างดี ( $\bar{X} = 3.69$  และ  $S.D. = 0.94$ ) เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีได้อย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 3.67$  และ  $S.D. = 0.98$ ) เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจหลักเกณฑ์การจัดเก็บภาษีแต่ละประเภทชัดเจน ( $\bar{X} = 3.65$  และ  $S.D. = 0.92$ ) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือความเข้าใจการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่โดยปฏิบัติหน้าที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ( $\bar{X} = 3.65$  และ  $S.D. = 0.96$ )

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อสภาพในการจัดเก็บภาษี  
ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบสภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล  
บ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านการ  
ให้บริการการจัดเก็บภาษี ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการ  
จัดเก็บภาษี ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บ มีผลการ  
เปรียบเทียบดังตาราง 11-12

ตาราง 11 ผลการเปรียบเทียบสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม  
อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีเพศต่างกัน

สภาพการจัดเก็บภาษี	เพศ				t	Sig (2-tailed)
	ชาย (n =133)		หญิง (n =162)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการการจัดเก็บภาษี	3.86	0.90	3.66	0.90	1.89	0.94
ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี	3.44	0.85	3.39	0.85	0.49	0.10
ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี	3.87	0.85	3.70	0.93	1.66	0.13
ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี	3.73	0.82	3.56	0.84	1.73	0.71
ด้านการประชาสัมพันธ์	3.01	0.96	3.11	0.90	-0.90	0.73
ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี	3.75	0.84	3.60	0.92	1.41	0.08
รวม	3.61	0.70	3.50	0.50	1.25	0.43

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 11 พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ( $p > .05$ )

ตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม  
อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีอายุต่างกัน

สภาพการจัดเก็บภาษี		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	4.725	6	0.788	0.971	0.445
	ภายในกลุ่ม	233.525	288	0.811		
	รวม	238.250	294			
ด้านการให้บริการการจัดเก็บภาษี	ระหว่างกลุ่ม	5.247	6	0.874	1.207	0.302
	ภายในกลุ่ม	208.605	288	0.724		
	รวม	237.859	294			
ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี	ระหว่างกลุ่ม	6.479	6	1.080	1.566	0.157
	ภายในกลุ่ม	198.592	288	0.690		
	รวม	205.071	294			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	3.876	6	0.646	0.747	0.612
	ภายในกลุ่ม	249.171	288	0.865		
	รวม	253.047	294			
ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี	ระหว่างกลุ่ม	10.539	6	1.756	2.277	0.037*
	ภายในกลุ่ม	222.197	288	0.772		
	รวม	232.736	294			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3.174	6	0.529	1.001	0.425
	ภายในกลุ่ม	152.146	288	0.528		
	รวม	155.321	294			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 12 พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมไม่แตกต่างกัน ( $p > 0.5$ ) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า สภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความ

เข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเพื่อให้ทราบว่าสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา คู่มือข้างที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Fisher's LSD ได้ผลดังตาราง 13

ตาราง 13 การทดสอบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

อายุ	ต่ำกว่า 18 ปี	18 – 20 ปี	21 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	51 – 60 ปี	61 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 18 ปี							
18 – 20 ปี							
21 – 30 ปี							
31 – 40 ปี							
41 – 50 ปี				.5208*			.4389*
51 – 60 ปี			.4210*				.3391*
61 ปีขึ้นไป							

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 13 ผลการทดสอบความแตกต่างสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี (.5208) และอายุ 61 ปีขึ้นไป (.4389) และ 2) ประชาชนที่มีอายุระหว่าง 51 - 60 ปี มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้

ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีมากกว่าประชาชนที่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี (.4210) และประชาชนที่มีอายุ 61 ปีขึ้นไป (.3391)

ตาราง 14 การเปรียบเทียบสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

สภาพการจัดเก็บภาษี		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2.921	5	0.584	0.717	0.611
	ภายในกลุ่ม	235.329	289	0.814		
	รวม	238.250	294			
ด้านการให้บริการการจัดเก็บภาษี	ระหว่างกลุ่ม	3.718	5	0.744	1.023	0.404
	ภายในกลุ่ม	210.134	289	0.727		
	รวม	213.852	294			
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	3.076	5	0.615	0.757	0.581
	ภายในกลุ่ม	234.783	289	0.812		
	รวม	237.859	294			
ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี	ระหว่างกลุ่ม	2.074	5	0.415	0.590	0.707
	ภายในกลุ่ม	202.997	289	0.702		
	รวม	205.071	294			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	8.956	5	1.791	2.121	0.063
	ภายในกลุ่ม	244.092	289	0.845		
	รวม	253.047	294			
ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี	ระหว่างกลุ่ม	3.303	5	0.661	0.832	0.528
	ภายในกลุ่ม	229.433	289	0.794		
	รวม	232.736	294			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2.289	5	0.458	0.865	0.505
	ภายในกลุ่ม	153.302	289	0.530		
	รวม	155.321	294			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 14 พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีผลต่อสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ( $p > 0.5$ )

ตาราง 15 การเปรียบเทียบสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีระดับสถานภาพต่างกัน

สภาพการจัดเก็บภาษี		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	11.358	3	3.786	4.856	0.003*
	ภายในกลุ่ม	226.892	291	0.780		
	รวม	238.250	294			
ด้านการให้บริการการจัดเก็บภาษี	ระหว่างกลุ่ม	4.921	3	1.640	2.285	0.079
	ภายในกลุ่ม	208.931	291	0.718		
	รวม	213.852	294			
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	9.233	3	3.078	3.917	0.009*
	ภายในกลุ่ม	228.626	291	0.786		
	รวม	237.859	294			
ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี	ระหว่างกลุ่ม	5.846	3	1.949	2.846	0.038*
	ภายในกลุ่ม	199.225	291	0.685		
	รวม	205.071	294			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	1.737	3	0.579	0.670	0.571
	ภายในกลุ่ม	251.310	291	0.864		
	รวม	253.047	294			
ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี	ระหว่างกลุ่ม	16.160	3	5.387	7.238	0.000*
	ภายในกลุ่ม	216.576	291	0.744		
	รวม	232.736	294			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	6.516	3	2.172	4.247	0.006*
	ภายในกลุ่ม	148.805	291	0.511		
	รวม	155.321	294			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05



จากตาราง 15 พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี และด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเพื่อให้ทราบถึงสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา คุโด้บ้างที่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher's LSD ได้ผลแสดงดังตาราง 16 – 19

ตาราง 16 การทดสอบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

สถานภาพ	โสด	สมรส	หม้าย	หย่าร้าง
โสด				
สมรส			.5133*	
หม้าย				
หย่าร้าง				

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 16 ผลการทดสอบความแตกต่างของสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกันได้แก่ ประชาชนที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพหม้าย (.5133)

ตาราง 17 การทดสอบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

สถานภาพ	โสด	สมรส	หม้าย	หย่าร้าง
โสด				
สมรส			.4479*	
หม้าย				
หย่าร้าง				

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 17 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ ประชาชนที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพหม้าย (.4479)

ตาราง 18 การทดสอบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

สถานภาพ	โสด	สมรส	หม้าย	หย่าร้าง
โสด				
สมรส			.3636*	
หม้าย				
หย่าร้าง				

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่ามีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ ประชาชนที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพหม้าย (.3636)

ตาราง 19 การทดสอบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยของสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

สถานภาพ	โสด	สมรส	หม้าย	หย่าร้าง
โสด				
สมรส	.3296*		.5846*	.5575*
หม้าย				
หย่าร้าง				

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ของสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ ประชาชนที่มีสถานภาพสมรส มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีสถานภาพโสด (.3296) หม้าย (.5846) และหย่าร้าง (.5575)

ตาราง 20 การเปรียบเทียบสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม  
อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีอาชีพต่างกัน

ความคาดหวังในการบริหารงานสาธารณะ		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	21.092	4	5.273	7.042	0.000*
	ภายในกลุ่ม	217.158	290	0.749		
	รวม	238.250	294			
ด้านการให้บริการการจัดเก็บภาษี	ระหว่างกลุ่ม	10.764	4	2.691	3.843	0.005*
	ภายในกลุ่ม	203.087	290	0.700		
	รวม	213.852	294			
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	22.561	4	5.640	7.597	0.000*
	ภายในกลุ่ม	215.298	290	0.742		
	รวม	237.859	294			
ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี	ระหว่างกลุ่ม	11.993	4	2.998	4.503	0.002*
	ภายในกลุ่ม	193.077	290	0.666		
	รวม	205.071	294			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	3.272	4	0.818	0.950	0.436
	ภายในกลุ่ม	249.776	290	0.861		
	รวม	253.047	294			
ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ การจัดเก็บภาษี	ระหว่างกลุ่ม	13.489	4	3.372	4.461	0.002*
	ภายในกลุ่ม	219.247	290	0.756		
	รวม	232.736	294			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	10.369	4	2.592	5.186	0.000*
	ภายในกลุ่ม	144.952	290	0.500		
	รวม	155.321	294			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 20 พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมแตกต่างกัน

กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี และด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ดังนั้นจึงนำไปเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD ได้ผลดังตาราง 21 - 25

ตาราง 21 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระดับสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธี Fisher's LSD

อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้างทั่วไป	เกษตรกร	อื่น ๆ
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ					
ธุรกิจส่วนตัว	.5915*		.6283*		.4515*
รับจ้างทั่วไป					
เกษตรกร	.4201*		.4569*		
อื่น ๆ					

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 21 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของสภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

บริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ (.5915) รับจ้างทั่วไป (.6283) และอื่น ๆ (.4515) และ 2) ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ (.4201) และรับจ้างทั่วไป (.4569)

ตาราง 22 การทดสอบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธี Fisher's LSD

อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้างทั่วไป	เกษตรกร	อื่น ๆ
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ					
ธุรกิจส่วนตัว	.4820*		.4502*		.4039*
รับจ้างทั่วไป					
เกษตรกร					
อื่น ๆ					

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 22 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของสภาพการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกันได้แก่ ประชาชนที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านระบบการให้บริการ  
การจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ (.4820) รับจ้างทั่วไป (.4502)  
และอื่น ๆ (.4039)

ตาราง 23 การผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหาร

ส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ให้บริการ  
การจัดเก็บภาษี จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธี Fisher's LSD

อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้างทั่วไป	เกษตรกร	อื่น ๆ
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ					
ธุรกิจส่วนตัว	.6906*		.6653*		.3346*
รับจ้างทั่วไป					
เกษตรกร			.3220*		
อื่น ๆ					

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของสภาพการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกันได้แก่ 1) ประชาชนที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ (.6906) รับจ้างทั่วไป (.6653) และอื่น ๆ (.3346) 2) ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร มีสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหาร



บริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป (.3220)

ตาราง 24 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายกลุ่มสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธี Fisher's LSD

อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้างทั่วไป	เกษตรกรรวม	อื่นๆ
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ					
ธุรกิจส่วนตัว	.5722*		.4373*	.2958*	
รับจ้างทั่วไป					
เกษตรกรรวม					
อื่นๆ					

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 24 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของสภาพการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอาชีพ เป็นรายกลุ่มด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกันได้แก่ ประชาชนที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ (.5722) รับจ้างทั่วไป (.4373) และเกษตรกรรวม (.2958)

ตาราง 25 การทดสอบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอาชีพ ด้วยวิธี Fisher's LSD

อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว	รับจ้างทั่วไป	เกษตรกรรวม	อื่น ๆ
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ					
ธุรกิจส่วนตัว	.6191*		.4617*		.3775*
รับจ้างทั่วไป					
เกษตรกรรวม					
อื่น ๆ					

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 25 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของสภาพการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี จำแนกตามอาชีพ เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกันได้แก่ ประชาชนที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ (.6191) รับจ้างทั่วไป (.4617) และอื่นๆ (.3775)

ตาราง 26 การเปรียบเทียบสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม  
อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีรายได้ต่างกัน

สภาพการจัดเก็บภาษี		SS	df	MS	F	Sig.
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	5.371	4	1.343	1.672	0.156
	ภายในกลุ่ม	232.879	290	0.803		
	รวม	238.250	294			
ด้านการให้บริการการจัดเก็บภาษี	ระหว่างกลุ่ม	2.739	4	0.685	0.941	0.441
	ภายในกลุ่ม	211.113	290	0.728		
	รวม	213.852	294			
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระหว่างกลุ่ม	9.122	4	2.280	2.891	0.023
	ภายในกลุ่ม	228.737	290	0.789		
	รวม	237.859	294			
ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี	ระหว่างกลุ่ม	5.182	4	1.295	1.879	0.114
	ภายในกลุ่ม	199.889	290	0.689		
	รวม	205.071	294			
ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	1.103	4	0.276	0.317	0.866
	ภายในกลุ่ม	251.945	290	0.869		
	รวม	253.047	294			
ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี	ระหว่างกลุ่ม	8.268	4	2.067	2.671	0.032
	ภายในกลุ่ม	244.468	290	0.774		
	รวม	232.736	294			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3.152	4	0.788	1.502	0.202
	ภายในกลุ่ม	152.169	290	0.525		
	รวม	155.321	294			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

จากตาราง 26 พบว่า ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีสภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

โดยรวมไม่แตกต่างกัน ( $p > 0.5$ ) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าสภาพการจัดเก็บภาษี องค์กรบริหาร ส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเพื่อให้ทราบถึงสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา คู่ใดบ้างที่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Fisher's LSD ได้ผลแสดงดังตาราง 26-27

ตาราง 27 การทดสอบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยรายคู่ของสภาพการจัดเก็บภาษี องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการจัดเก็บภาษี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

รายได้	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,001 - 10,000 บาท	10,001 - 15,000 บาท	15,001 - 20,000 บาท	มากกว่า 20,000 บาท
ต่ำกว่า 5,000 บาท			.5068*	.4025*	
5,001 - 10,000 บาท					
10,001 - 15,000 บาท					
15,001 - 20,000 บาท					
มากกว่า 20,000 บาท					

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 27 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสภาพการจัดเก็บภาษี องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความคิดเห็นต่อสภาพการ

จัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกให้การจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท (.5068) และ รายได้ต่อเดือน 15,000 – 20,000 บาท (.4025)

ตาราง 28 การทดสอบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยรายคู่ของสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับจัดเก็บภาษี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD

รายได้	ต่ำกว่า 5,000 บาท	5,001 - 10,000 บาท	10,001 - 15,000 บาท	15,001 - 20,000 บาท	มากกว่า 20,000 บาท
ต่ำกว่า 5,000 บาท			.4456*		
5,001 - 10,000 บาท			.3271*		
10,001 - 15,000 บาท					
15,001 - 20,000 บาท					
มากกว่า 20,000 บาท					

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 28 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสภาพการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ด้วยวิธี Fisher's LSD พบว่า มีคู่ที่แตกต่างกัน ได้แก่ 1) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน 15,000 – 20,000 บาท (.4456) 2) ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี มากกว่าประชาชนที่มีรายได้น้อยต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท (.3271)

#### ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัญหาของการจัดเก็บภาษีในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผลการวิเคราะห์ปัญหาของการจัดเก็บภาษีในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงรายละเอียดในตาราง 29 – 34

ตาราง 29 ปัญหาในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี

n = 295

ปัญหาในการจัดเก็บภาษี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	295	100.00
ไม่มี	260	88.10
มีปัญหาในการจัดเก็บภาษี		
1. คิดว่าเจ้าหน้าที่ไม่ซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	4	1.40
2. เจ้าหน้าที่ไม่ตรงต่อเวลาในการให้บริการ	23	7.80
3. จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีไม่เพียงพอ	5	1.70
4. เจ้าหน้าที่รับชำระภาษีผิดพลาด	3	1.00

จากตาราง 29 ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการการจัดเก็บภาษี ส่วนใหญ่

พบว่าไม่มีปัญหาในการจัดเก็บภาษีด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจัดเก็บภาษี เป็นลำดับแรก จำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 88.10 รองลงมาพบว่ามีปัญหาเจ้าหน้าที่ไม่ตรงต่อเวลาในการให้บริการ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.80 จำนวนเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่จัดเก็บภาษีไม่เพียงพอ จำนวน 5 คนคิดเป็นร้อยละ 1.70 คิดเจ้าหน้าที่ไม่ซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 4 คน คิดเป็น ร้อยละ 1.40 และน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่รับชำระภาษีผิดพลาด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00

ตาราง 30 ปัญหาในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี

n = 295

ปัญหาในการจัดเก็บภาษี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	295	100.00
ไม่มี	222	75.30
มีปัญหาในการจัดเก็บภาษี		
1. ไม่มีบริการออกไปรับชำระภาษี นอกสถานที่	51	17.30
2. แบบแสดงรายการของภาษี ประเภทต่าง ๆ มีไม่เพียงพอต่อ จำนวนประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี	3	1.00
3. ระยะเวลาในการตรวจสอบ เอกสารนาน	12	4.10
4. ระยะเวลาในการประเมินภาษีนาน	7	2.40

จากตาราง 30 ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี ส่วนใหญ่พบว่าไม่มีปัญหาในการจัดเก็บภาษีด้านระบบการให้บริการการจัดเก็บภาษี เป็นลำดับแรก จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 75.30 รองลงมาพบว่าไม่มีบริการออกไปรับชำระภาษีนอกสถานที่ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 17.30 ระยะเวลาในการตรวจสอบเอกสารนาน จำนวน 12 คนคิดเป็นร้อยละ 4.10 ระยะเวลาในการประเมินภาษีนาน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.40 และน้อยที่สุดคือแบบ

แสดงรายการของภาษีประเภทต่าง ๆ มีไม่เพียงพอดังจำนวนประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.00

ตาราง 31 ปัญหาในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการจัดเก็บภาษี

n = 295

ปัญหาในการจัดเก็บภาษี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	295	100.00
ไม่มี	218	73.90
มีปัญหาในการจัดเก็บภาษี		
1. สถานที่ให้บริการ คับแคบ	41	13.90
2. เทคโนโลยีขาดความทันสมัย	14	4.70
3. ขาดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ วารสารและหนังสือพิมพ์	20	6.80
4. อื่น ๆ	2	0.70

จากตาราง 31 ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการจัดเก็บภาษี ส่วนใหญ่พบว่าไม่มีปัญหาในการจัดเก็บภาษีด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการจัดเก็บภาษี เป็นลำดับแรก จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 73.90 รองลงมาพบว่าสถานที่ให้บริการ คับแคบ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 13.90 ขาดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ วารสารและหนังสือพิมพ์ จำนวน 20 คนคิดเป็น ร้อยละ 6.80 เทคโนโลยีขาดความทันสมัย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.70 และน้อยที่สุดคืออื่น ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ .70



ตาราง 32 ปัญหาในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี

n = 295

ปัญหาในการจัดเก็บภาษี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	295	100.00
ไม่มี	226	76.60
มีปัญหาในการจัดเก็บภาษี		
1. ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ		
การจัดเก็บภาษีมีหลายขั้นตอน	6	2.00
2. แบบแสดงรายการการเสียภาษี		
แต่ละประเภทไม่ชัดเจน	5	1.70
3. ภาษีที่จัดเก็บมีหลายประเภท		
และมีความซ้ำซ้อน	47	15.90
4. ระเบียบกฎหมายบางประเด็น		
มีความคลุมเครือ	11	3.70

จากตาราง 32 ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี ส่วนใหญ่พบว่าไม่มีปัญหาในการจัดเก็บภาษีด้านหลักเกณฑ์และขั้นตอนการจัดเก็บภาษี เป็นลำดับแรก จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 76.60 รองลงมาพบว่าภาษีที่จัดเก็บมีหลายประเภทและมีความซ้ำซ้อน จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 15.90 ระเบียบกฎหมายบางประเด็นมีความคลุมเครือ จำนวน 11 คนคิดเป็น ร้อยละ 3.70 ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติการจัดเก็บภาษีมีหลายขั้นตอน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 และน้อยที่สุดคือแบบแสดงรายการการเสียภาษีแต่ละประเภทไม่ชัดเจน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70

ตาราง 33 ปัญหาในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์

n = 295		
ปัญหาในการจัดเก็บภาษี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	295	100.00
ไม่มี	164	55.60
มีปัญหาในการจัดเก็บภาษี		
1. ขาดช่องทางการประชาสัมพันธ์ ที่ทันสมัยและทั่วถึง เช่น ทางอินเทอร์เน็ต	66	22.40
2. ขาดการประสานงาน กับผู้นำชุมชนเกี่ยวกับกำหนด การชำระภาษี	17	5.80
3. ขาดการติดตามและแนะนำ ให้ประชาชนทราบถึงกำหนด เวลาชำระภาษี	32	10.80
4. การติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ ล่าช้าเกินไป	14	4.70
5. อื่น ๆ	2	0.70

จากตาราง 33 ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการประชาสัมพันธ์ ส่วนใหญ่พบว่าไม่มีปัญหาในการจัดเก็บภาษีด้านการประชาสัมพันธ์ เป็นลำดับแรก จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 55.60 รองลงมาพบว่าขาดช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัยและทั่วถึง เช่น ทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 22.40 ขาดการติดตามและแนะนำให้ประชาชนทราบถึงกำหนดเวลาชำระภาษี จำนวน 32 คนคิดเป็น ร้อยละ 10.80 ขาดการประสานงานกับผู้นำชุมชนเกี่ยวกับกำหนดการชำระภาษี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.80 การติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ล่าช้าเกินไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.70 และน้อยที่สุดคืออื่น ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ .70

ตาราง 34 ปัญหาในการจัดเก็บภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความสามารถเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี

n = 295

ปัญหาในการจัดเก็บภาษี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	295	100.00
ไม่มี	180	61.00
มีปัญหาในการจัดเก็บภาษี		
1. ขาดการสร้าง ความเข้าใจที่ดี ในการจัดเก็บภาษี	80	27.10
2. ขาดการชี้แจงเมื่อเกิด การค้างชำระภาษี	15	5.10
3. เจ้าหน้าที่ขาดการ พัฒนาความรู้	5	1.70
4. เจ้าหน้าที่ไม่พัฒนาความรู้ให้แก่ ผู้มีหน้าที่เสียภาษี	15	5.10

จากตาราง 34 ปัญหาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านความรู้ความสามารถเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ส่วนใหญ่พบว่าไม่มีปัญหาในการจัดเก็บภาษีด้านความรู้ความสามารถเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี เป็นลำดับแรก จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 61.00 รองลงมาพบว่าขาดการสร้าง ความเข้าใจที่ดีในการจัดเก็บภาษี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 27.10 ขาดการชี้แจงเมื่อเกิด การค้างชำระภาษี จำนวน 15 คนคิดเป็น ร้อยละ 5.10 เจ้าหน้าที่ไม่พัฒนาความรู้ให้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.10 และน้อยที่สุดคือเจ้าหน้าที่ขาดการพัฒนาความรู้ จำนวน 5 คน คิดเป็น ร้อยละ 1.70